



โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม
หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์



กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน
กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

คำนำ

ด้วยนโยบายภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) โดยมียุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพภาพคนเพื่อพัฒนาและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศและการสร้างโอกาสความ เสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม นโยบายรัฐบาล ข้อ ๓ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน การลดความ เหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีนโยบายดำเนินการ พัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ ได้แก่ Core Technologies และธุรกิจ New Startup โดยมติคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมในรูปแบบ Cluster เพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ของไทย จำนวน ๘ กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ ๑) ยานยนต์และชิ้นส่วน ๒) เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และ อุปกรณ์โทรคมนาคม ๓) ดิจิทัล ๔) ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ๕) Food Innopolis (นวัตกรรม ทางอาหาร) ๖) Medical Hub (ศูนย์กลางทางการแพทย์) ๗) เกษตรแปรรูป และ ๘) สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม ซึ่งมีความ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติกับภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงานและเป็น รูปแบบในการสร้างธุรกิจ New Startup พัฒนาฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพตามกลุ่มธุรกิจ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้เล็งเห็น ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพแรงงานเยาวชน เพื่อพัฒนาเยาวชน มีความพร้อม สร้างโอกาสต่อการลงทุน พัฒนาคุณภาพด้านแรงงาน พัฒนาทักษะความรู้ของเยาวชนที่จะเป็นกำลังแรงงานใหม่ที่มีคุณภาพสอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชน ให้มีความมั่นคง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารเล่มนี้จะเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็น ประโยชน์ต่อการเผยแพร่ ขยายผลการฝึกอบรมให้กับกลุ่มเยาวชน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อประชาชนทุกกลุ่ม ให้สามารถสร้างรายได้จากเทคโนโลยีที่มีอยู่ เพื่อรองรับทิศทางการพัฒนาประเทศ ไทย ๔.๐ ต่อไป



(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒๒ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
ขอบเขตของการศึกษา	๒
วิธีการศึกษา	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
นิยามคำศัพท์	๒

บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี ข้อกฎหมาย นโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)	๔
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐	๔
อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	๔
นโยบายรัฐบาล	๔
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๓	๔

บทที่ ๓ วิธีการศึกษา

๖

บทที่ ๔ ผลการดำเนินการ

๘

บทที่ ๕ สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

๑๖

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- สำเนาหนังสือขออนุมัติและดำเนินการฝึกอบรมโครงการ
- กำหนดการฝึกอบรมโครงการ
- รายงานผลการดำเนินโครงการ
- แบบประเมินผลโครงการ
- แบบประเมินวิทยากร
- ประมวลภาพกิจกรรม

คณะผู้จัดทำ

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีนโยบายดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ ได้แก่ Core Technologies และธุรกิจ New Startup โดยมีคณะกรรมการได้เห็นชอบนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมในรูปแบบ Cluster เพื่อเป็นเครื่องมือและกลไกในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของไทย จำนวน ๘ กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ ๑) ยานยนต์และชิ้นส่วน ๒) เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์โทรคมนาคม ๓) ดิจิทัล ๔) ปีโตรเคมี และเคมีภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ๕) Food Innopolis (นวัตกรรมทางอาหาร) ๖) Medical Hub (ศูนย์กลางทางการแพทย์) ๗) เกษตรแปรรูป และ ๘) สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ ๒ การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา การพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว โดยเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของภาคบริการให้เติบโตและสนับสนุนภาคการผลิตส่งเสริมการลงทุนเพื่อการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนภาคบริการและการท่องเที่ยว และปรับโครงสร้างการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฝึกอบรมแรงงานราย sectors ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ภาคการผลิต บริการ ท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษพิเศษ โดนเฉพาะอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ โดยกลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน ซึ่งมีภารกิจด้านการศึกษารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับสตรีและเยาวชน ให้มีศักยภาพด้านทักษะฝีมือแรงงาน สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะชีวิตให้สตรีและเยาวชนสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพมากขึ้น จึงได้จัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน ระยะเวลาการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง เพื่อให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพผู้เข้าฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติจากการจำลองสถานการณ์จริงให้สามารถปฏิบัติงานได้หลังจบฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเยาวชน ประสานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดหากลุ่มเป้าหมาย เป็นกลุ่มเยาวชน อายุระหว่าง ๑๘ -๒๕ ปี ที่มีความพร้อมและต้องการเข้าฝึกอบรมจึงเป็นโอกาสต่อการลงทุนพัฒนาคุณภาพด้านแรงงาน พัฒนาทักษะความรู้ของเยาวชนที่จะเป็นกำลังแรงงานใหม่ที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมการฝึกทักษะฝีมือสำหรับนักเรียนจบการศึกษาแล้วต้องการการประกอบอาชีพ (MOU: IOP) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติกับภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงานและเป็นรูปแบบในการสร้างธุรกิจ New Startup พัฒนาฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพตามกลุ่มธุรกิจ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑. เพื่อสร้างรูปแบบ วิธีการ กลุ่มเป้าหมาย วิทยากร การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ ระยะเวลา สถานที่ ให้มีความพร้อมและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ และนำผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ เป็นข้อมูลในการจัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับสมรรถนะและสถานการณ์นั้นๆ

๒. เพื่อสร้างต้นแบบเป็นแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนา ฝีมือแรงงาน นำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

ขอบเขตการศึกษา

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนด กระบวนการฝึกอบรมแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการดำเนินงานในทิศทาง เดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ ระยะเวลาการศึกษา ๓๐ ชั่วโมง รุ่นที่ ๑ ดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดน จังหวัดสตูล และรุ่นที่ ๒ เน้นการระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วิธีการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสารทางราชการ ข้อมูลทางวิชาการ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องและ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต แบบประเมินความพึงพอใจ และนำมารวบรวมวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกระบวนการและ แนวทางการฝึกอบรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีกระบวนการและแนวทางการฝึกอบรมแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อเป็น การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชน ให้มีความมั่นคง

๒. เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้มีแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชน ตามกรอบกระบวนการในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

คำนิยามคำศัพท์

การพัฒนาฝีมือแรงงาน หมายถึง กระบวนการที่ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกและประชากรวัยทำงาน มีฝีมือ ความรู้ ความสามารถ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและทัศนคติเกี่ยวกับการทำงานอันได้แก่ การฝึกอบรมฝีมือ แรงงาน การกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน

เยาวชน หมายถึงความว่า บุคคลซึ่งมีอายุตั้งแต่สิบแปดปีบริบูรณ์ถึงยี่สิบห้าปีบริบูรณ์

บทที่ ๒

แนวคิด ทฤษฎี ข้อกฎหมาย นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ผู้เขียนได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี ข้อกฎหมาย นโยบาย และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเยาวชน ประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ รัฐบาลได้กำหนดแนวทางไว้ ๖ ด้าน คือ ๑.ด้านความมั่นคง ๒.ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๓.ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ๔.ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ๕.ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๖.ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐

หมวด ๓ ได้บัญญัติถึงเรื่อง สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย ดังต่อไปนี้

มาตรา ๒๗ บุคคลย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพและได้รับความคุ้มครอง ตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ หรือเหตุอื่นใด จะกระทำมิได้

มาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเพื่อคุ้มครองหรืออำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาส ย่อมไม่ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมตามวรรคสาม

บุคคลผู้เป็นทหาร ตำรวจ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ และพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรของรัฐย่อมมีสิทธิและเสรีภาพเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป เว้นแต่ที่จำกัดไว้ในกฎหมายเฉพาะในส่วนที่ เกี่ยวกับการเมือง สมรรถภาพ วินัย หรือจริยธรรม

มาตรา ๔๐ บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการประกอบอาชีพ การจำกัดเสรีภาพตามวรรคหนึ่งจะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ที่ตราขึ้นเพื่อรักษาความมั่นคงหรือเศรษฐกิจของประเทศ การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การป้องกัน หรือขจัดการกีดกันหรือการผูกขาด การคุ้มครองผู้บริโภค การจัดระเบียบการประกอบอาชีพเพียงเท่าที่จำเป็น หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างอื่น การตรากฎหมายเพื่อจัดระเบียบการประกอบอาชีพตามวรรคสอง ต้องไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ หรือก้าวก่ายการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษา

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก คือ ข้อตกลงระหว่างประเทศที่จัดทำขึ้นโดยสหประชาชาติ (คณะกรรมการด้านสิทธิมนุษยชน) โดยได้รับการรับรองจากที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ (United Nations General Assembly)

ในปี ๒๕๓๒ ประเทศไทย ได้ลงนามเข้าเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๕ หลักการสำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติและเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็กโดยมีเนื้อหา ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) สิทธิในการอยู่รอด (๒) สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง (๓) สิทธิที่จะได้รับการพัฒนาและ (๔) สิทธิในการมีส่วนร่วม

นโยบายรัฐบาล ทั้ง ๑๑ ด้าน

นโยบายรัฐบาล ๑๑ ด้าน ๑.การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒.การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ ๓.การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ๔.การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ๕.การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพประชาชน ๖.การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ๗.การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน ๘.การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม ๙.การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ๑๐.การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑๑.การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

การเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัยเพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของคนในแต่ละช่วงวัยตาม ความเหมาะสม การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกในอนาคตตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ

การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำให้ความสำคัญกับการจัดบริการของรัฐที่มีคุณภาพทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุขให้กับผู้ด้อยโอกาสและผู้ที่ยากไร้ในพื้นที่ห่างไกล การจัดสรรที่ดินทำกิน สนับสนุนในเรื่องการสร้างอาชีพ รายได้และสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ ผู้ด้อยโอกาส สตรี และผู้สูงอายุ รวมทั้งกระจายการจัดบริการภาครัฐให้มีความครอบคลุมและทั่วถึงทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพตลอดจนสร้างชุมชนเข้มแข็งให้เป็นพลังร่วมทางสังคมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาและพร้อมรับผลประโยชน์จากการพัฒนาโดยส่งเสริมการประกอบอาชีพของผู้ประกอบการระดับชุมชนการสนับสนุนศูนย์ฝึกอาชีพชุมชนส่งเสริมให้ชุมชนจัดสวัสดิการและบริการในชุมชนและผลักดันกลไกการกระจายที่ดินทำกินและการบริหารจัดการที่ดินของชุมชนโดยมุ่งบรรลุเป้าหมายสำคัญในการยกระดับรายได้ประชากรกลุ่ม ร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุด

การปรับโครงสร้างการผลิตและการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจในแต่ละช่วงของห่วงโซ่มูลค่าเน้นสร้างความเข้มแข็งให้กับปัจจัยพื้นฐาน ทุนทางเศรษฐกิจให้สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของฐานการผลิตและฐานรายได้เดิม และยกระดับห่วงโซ่มูลค่าด้วยการใช้เทคโนโลยีวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมทั้งสร้าง สังคมผู้ประกอบการให้มีทักษะ

การทำธุรกิจที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลอดจนพัฒนาพื้นที่ชายแดนที่มีศักยภาพและพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและขับเคลื่อนเศรษฐกิจเข้าสู่การเป็นประเทศรายได้สูงในอนาคต

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านสตรีและเด็ก จึงได้ตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ด้านการศึกษาพัฒนารูปแบบและกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาฝีมือแรงงานให้แก่สตรีและเด็ก ตลอดจนเป็นศูนย์ประสานงานและศูนย์ข้อมูลการพัฒนาแรงงานสตรีและเด็กภายใต้ชื่อ กองประสานการพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีและเด็ก (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ) ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ.๒๕๕๙ ให้แบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยมีกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ เป็นหน่วยงานระดับกอง และเป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลาง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมด้านการพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

(๒) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้ประกอบกิจการ

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพและองค์ความรู้เสริมในการพัฒนาศักยภาพแรงงาน

(๔) ส่งเสริมและให้คำปรึกษา แนะนำ ตามกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงาน การจ้างงาน ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานหรือผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ

(๕) ส่งเสริม สร้างเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพแรงงานผู้สูงอายุ สตรี เยาวชน คนพิการ และกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ

(๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์ ข้อมูล และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง พัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีและเยาวชน เพื่อกำหนดเป็นนโยบาย มาตรการและแนวทางในการดำเนินงาน

(๒) ประสานการพัฒนารูปแบบที่เหมาะสม จัดทำ พัฒนาโครงการต้นแบบ ติดตามประเมินผล นิเทศงานขยายผล นำเสนอนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน

(๓) ประสานเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีและเยาวชน ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ ทั้งในระดับชาติและภูมิภาค

(๔) จัดทำระบบข้อมูลและเป็นศูนย์กลางเผยแพร่การพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีและเยาวชน

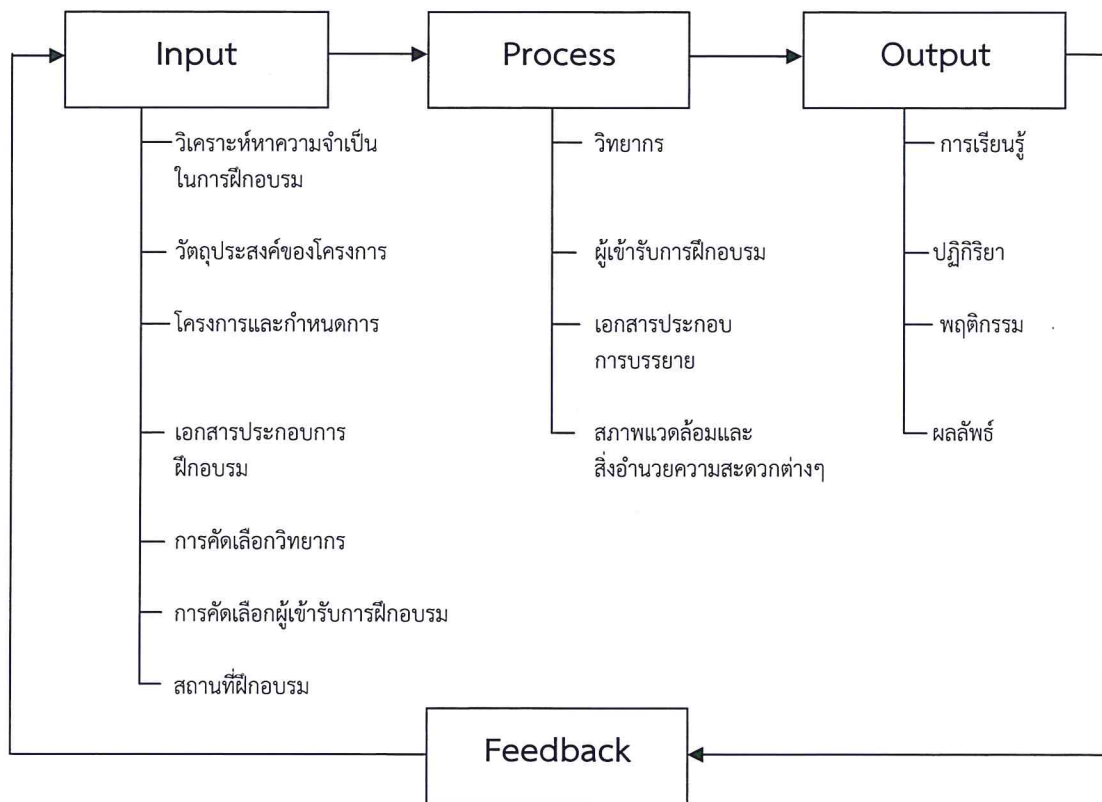
(๕) ส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการพัฒนาความรู้และวิทยาการด้านการพัฒนาสตรีและเยาวชน

(๖) ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

บทที่ ๓ วิธีการศึกษา

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ ระยะเวลาการศึกษา ๓๐ ชั่วโมง รุ่นที่ ๑ ดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดน จังหวัดสตูล และรุ่นที่ ๒ เน้นการระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยจะพิจารณาปัจจัยสำคัญในแต่ละส่วนของระบบการฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วย ๓ ส่วนใหญ่ คือ

- ๑.ปัจจัยนำเข้าของการฝึกอบรม (Input)
- ๒.กระบวนการดำเนินการฝึกอบรม (Process)
- ๓.ผลที่ได้จากการฝึกอบรม (Output)



โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินโครงการดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลหาความจำเป็นในการฝึกอบรม

ศึกษาข้อมูลการพัฒนาฝีมือแรงงานตามนโยบายรัฐบาล สถานการณ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ สื่ออินเทอร์เน็ตให้เป็นธุรกิจ และการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยว อย่างเช่น การจองห้องพักผ่านออนไลน์และพิจารณาจัดทำการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ ๒ ร่างหลักสูตรต้นแบบ

โดยระบุปัญหาและความจำเป็นที่จะต้องมีการฝึกอบรม กำหนดวัตถุประสงค์ ในการฝึกอบรม กำหนดกลุ่มเป้าหมายหัวข้อวิชา ขอบเขตเนื้อหา ฯลฯ

ขั้นตอนที่ ๓ บูรณาการความร่วมมือองค์กรเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เพื่อดำเนินการจัดหาวิทยากร ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ ๔ วิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม

คัดเลือก สรรหา วิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความเหมาะสมกับหัวข้อที่จะบรรยาย โดยพิจารณาจากประวัติ ประสบการณ์ ในการบรรยายที่ผ่านมา ประสานเชิญวิทยากรอย่างไม่เป็นทางการ แจ้งรายละเอียดหัวข้อ ขอบเขตเนื้อหา วัตถุประสงค์ วัน เวลา สถานที่ และกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม ระบุจำนวน อายุ เพศ ระดับการศึกษา/ตำแหน่ง

ขั้นตอนที่ ๕ ด้านสถานที่

ติดต่อประสานสถานที่ ควรพิจารณาเลือกสถานที่ที่เหมาะสมกับกิจกรรมที่กำหนดในหลักสูตร ห้องฝึกอบรม สถานที่ทำกิจกรรม ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก จะต้องมีความพร้อม

ขั้นตอนที่ ๖ ด้านวัสดุอุปกรณ์

จัดทำรายการวัสดุที่ต้องใช้ และเอกสารประกอบการฝึกอบรม และแบบประเมินทดสอบความรู้ความสามารถ เพื่อทำประมาณการค่าใช้จ่าย

ขั้นตอนที่ ๗ จัดทำรายละเอียดโครงการศึกษารูปแบบ

กำหนดชื่อโครงการให้ชัดเจน อธิบายหลักการเหตุผล วัตถุประสงค์ ของโครงการคุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรม ระยะเวลา กำหนดการฝึกอบรม สถานที่ฝึกอบรม วิธีการฝึกอบรม ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม วิทยากร งบประมาณค่าใช้จ่าย รูปแบบ/กิจกรรมที่ใช้ ในการฝึกอบรม การประเมินรับรองผล ผลที่คาดว่าจะได้รับ ผู้รับผิดชอบโครงการ

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำขออนุมัติโครงการ/อนุมัติดำเนินการ

ทำหนังสือเสนอผู้มีอำนาจ (อธิบดี/หัวหน้าส่วนราชการ) ลงนามและอนุมัติโครงการอนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่าย โดยจะต้องระบุวัน/เวลา/สถานที่จัดฝึกอบรมที่ชัดเจน ทำหนังสือขออนุมัติเดินทางไปราชการ อนุมัติเงินยืมราชการ

ขั้นตอนที่ ๙ ดำเนินการจัดฝึกอบรม

จัดฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๓๐ ชั่วโมง โดยบรรยายภาคทฤษฎี และฝึกปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ ๑๐ การทดสอบหลังฝึกอบรม

ประกอบด้วยการสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

โดยผู้ผ่านการประเมินต้องได้ผลรวมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ขั้นตอนที่ ๑๑ จัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม

จัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์

หัวข้อการฝึกอบรม

ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดหัวข้อการฝึกอบรมดังต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	เทคนิคการให้บริการ (Service Mind)	๓	-
๒	การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up ภาพรวมของระบบ Airbnb	๓	-
๓	ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน	๓	-
๔	การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก (แบ่งกลุ่ม)	-	๓
๕	การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้างรายได้จากที่พัก (แบ่งกลุ่ม)	-	๓
๖	กรณีศึกษา ดูงานห้องพักให้เช่า (แบ่งกลุ่มถ่ายรูปห้องพักและสถานที่ เพื่อโพสต์รีวิวในเว็บไซต์)	-	๓
๗	ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก	-	๖
๘	สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัด และการแนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ	-	๓
๙	การสนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้เริ่มต้นเป็นผู้ประกอบการ	๒.๕	-
๑๐	สรุปผลการฝึกอบรมและประเมินผล	๐.๕	-
	รวม	๓๐	

การเรียนการสอน

เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในหลักสูตรในการฝึกอบรม และมีประสบการณ์ในการเรียนการสอน สามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และให้คำแนะนำผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติตามคำสั่งได้ถูกต้อง การฝึกอบรม ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง เป็นการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ดังรายการต่อไปนี้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- แนวทางการเริ่มต้นเป็นผู้ประกอบการให้เช่าที่พักออนไลน์
- แนวทางการใช้งานเว็บไซต์ Airbnb โดยเฉพาะการประกาศที่พักส่วนตัวให้เช่า และการสร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักกับนักท่องเที่ยวทั่วโลก
- แนวทางการมีปฏิสัมพันธ์ มารยาท และการวางตัวกับแขกที่มาพัก
- แนวทางการปรับปรุงธุรกิจให้เช่าที่พักให้เติบโตอย่างยั่งยืน

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะต้องเตรียมมา (เตรียมข้อมูลทั้งหมดต่อไปนี้ล่วงหน้าสัก ๓ วันก่อนเข้าร่วมอบรม)

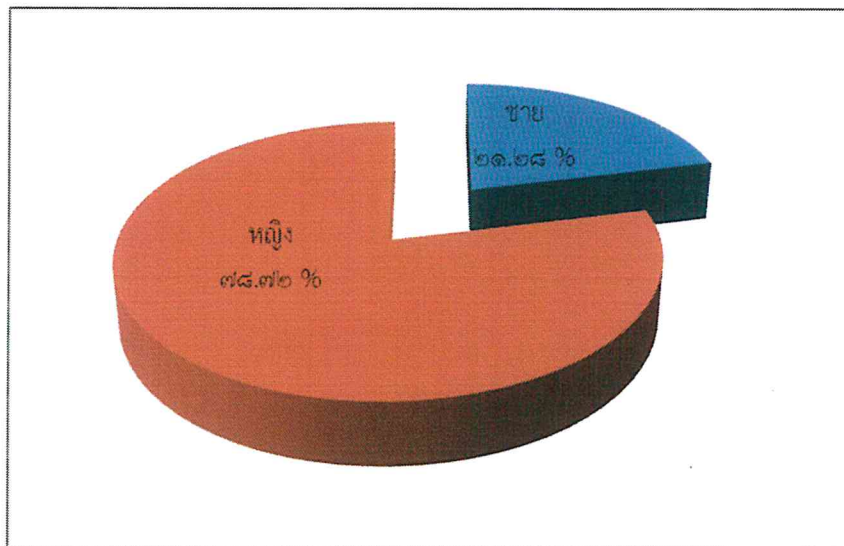
- สมุดบัญชีธนาคาร ถ้าผู้เข้าอบรมไม่มี ทางวิทยากรแนะนำให้เปิดบัญชีใหม่ด้วยเงินฝาก ๕๐๐ บาท ธนาคารกสิกรไทย
- รูปถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน ให้ถ่ายบัตรทั้งด้านหน้า และด้านหลัง ใช้สำหรับการยืนยันข้อมูลเจ้าของที่พักกับทาง Airbnb สร้างความน่าเชื่อถือให้กับแขกที่มาพัก
- รูปถ่ายเจ้าของที่พัก ให้ผู้เข้าอบรมถ่ายรูปตัวเอง ให้เห็นหน้าชัดเจน ยิ้มแย้ม และบรรยากาศในรูปที่ดีเป็นมิตร
- รูปถ่ายที่พัก ให้ผู้เข้าอบรมถ่ายรูปที่พักที่จะปล่อยเช่าให้กับนักท่องเที่ยวประมาณ ๕ - ๑๐ รูป ด้วยแนวทางต่อไปนี้
 - ห้องนอน และห้องน้ำ
 - ห้องนั่งเล่น (ถ้ามี)
 - วิวด้านนอกที่พัก เพื่อให้แขกสังเกตเห็นตัวบ้านได้ง่าย
 - กิจกรรมสันทนาการ (ถ้ามี) เช่น ที่พักติดชายหาด ริมทะเล ภูเขา สวนดอกไม้

หมายเหตุ: เทคนิคการถ่ายรูปพื้นฐานทางผู้อบรมจะส่งลิงค์วิดีโอ Youtube ไปให้ผู้เข้าอบรมดู
เพื่อได้แนวทางในการถ่ายรูปที่พักเบื้องต้น

บทที่ ๔ ผลการดำเนินการ

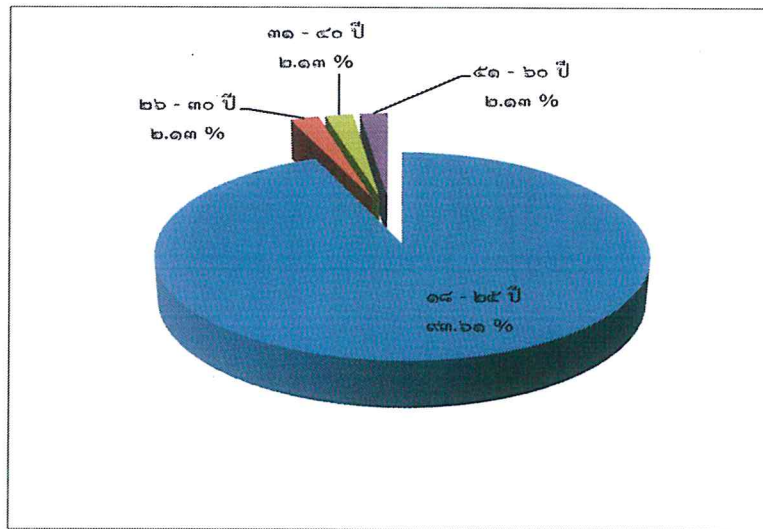
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการได้ดำเนินการฝึกอบรมการตามโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดน จังหวัดสตูล และรุ่นที่ ๒ ระหว่าง วันที่ ๑๔-๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบ วิธีการ กลุ่มเป้าหมาย วิทยากร การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ ระยะเวลา สถานที่ ให้มีความพร้อมและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ และนำผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะโดยนำผลจากการฝึกอบรมมาสรุปเพื่อจัดทำคู่มือการดำเนินการฝึกอบรมและเป็นแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้เป็นแนวทางในการขยายผลการฝึกอบรมสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้



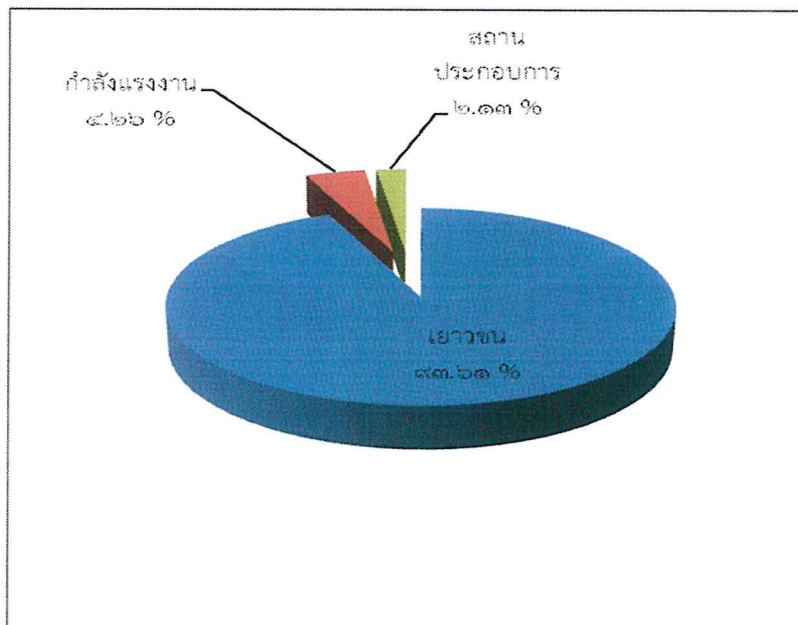
ภาพที่ ๑ แสดงร้อยละผลสำรวจข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

- สถานภาพของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นหญิง ร้อยละ ๗๘.๗๒ เป็นชาย ร้อยละ ๒๑.๒๘



ภาพที่ ๒ แสดงร้อยละผลสำรวจข้อมูลทั่วไป อายุ

- ส่วนใหญ่ช่วงอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๕๓.๖๑
- อายุระหว่าง ๒๖ - ๒๕ ปี , ๓๑ - ๔๐ ปี และ ๕๑-๖๐ ปี ร้อยละ ๒.๑๓



ภาพที่ ๓ แสดงร้อยละผลสำรวจข้อมูลทั่วไปประเภทผู้ใช้งาน

- ประเภทผู้ใช้งานเป็นเยาวยน ร้อยละ ๕.๓๖๑ กำลังแรงงาน ร้อยละ ๔.๒๖
- และสถานประกอบการ ร้อยละ ๒.๑๓

ชื่อโครงการ โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์

๑. เลขที่โครงการ กพร.. ๐๖๖ /๒๕๖๐

๒. หลักการและเหตุผล

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีนโยบายดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ได้แก่ Core Technologies และธุรกิจ New Startup โดยมีมติคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในรูปแบบ Cluster เพื่อเป็นเครื่องมือ และกลไกในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของไทย จำนวน ๘ กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ ยานยนต์และชิ้นส่วน เครื่องใช้ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์โทรคมนาคม ปีโตรเคมีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม DIGITAL Food Innopolis (นวัตกรรมทางอาหาร) Medical Hup (ศูนย์กลางทางการแพทย์) เกษตรแปรรูป และสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ข้อที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม แผนฯ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ ๒ การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา การพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว โดยเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของภาคบริการให้เติบโตและสนับสนุนภาคการผลิตส่งเสริมการลงทุนเพื่อการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนภาคบริการและการท่องเที่ยว และปรับโครงสร้างการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฝึกอบรมแรงงานราย sectors ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ภาคการผลิต บริการ ท่องเที่ยว ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ โดยกลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชนซึ่งมีภารกิจด้านการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับสตรีและเยาวชนให้มีศักยภาพด้านทักษะฝีมือแรงงาน สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้และการเสริมสร้างทักษะชีวิตให้สตรีและเยาวชนสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพมากขึ้น จึงได้จัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมสำหรับสตรี หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce ให้กับกลุ่มสตรีที่กำลังว่างงาน หรือหางานทำ จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน ระยะเวลาฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง วงเงินงบประมาณ ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) เนื่องจากระยะเวลาในการฝึกอบรมมีการเปลี่ยนแปลงจาก ๑๘ ชั่วโมงเป็น ๓๐ ชั่วโมง เพื่อให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพผู้เข้าฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติจากการจำลองสถานการณ์จริงให้สามารถปฏิบัติงานได้หลังจบการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายที่เป็นสตรีจึงยังไม่มีความพร้อมสำหรับการฝึกอบรมโครงการนี้ จึงได้ประสานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดหา กลุ่มเป้าหมาย เป็นกลุ่มเยาวชนอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ที่มีความพร้อมและต้องการเข้าฝึกอบรม จึงเป็นโอกาสต่อการลงทุนพัฒนาคุณภาพด้านแรงงาน พัฒนาทักษะความรู้ของเยาวชนที่จะเป็นกำลังแรงงานใหม่ที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมการฝึกทักษะฝีมือสำหรับนักเรียนจบการศึกษาแล้วต้องการประกอบอาชีพ (MOU: IOP) ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติกับภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และเป็นรูปแบบในการสร้างธุรกิจ New Startup พัฒนาฝีมือแรงงานในสาขาอาชีพตามกลุ่มธุรกิจ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างรูปแบบ วิธีการ กลุ่มเป้าหมาย วิทยากร การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การฝึก ระยะเวลา สถานที่ ให้มีพร้อมและครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ และนำผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะ เป็นข้อมูลในการจัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับสมรรถนะและสถานการณ์นั้นๆ

๓.๒ เพื่อสร้างต้นแบบเป็นแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน นำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

๔. กลุ่มเป้าหมาย.....

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เยาวชนที่ต้องการเป็นผู้ประกอบการ หรือประกอบอาชีพอิสระเป็น Host, Co-Host เยาวชนผู้ว่างงาน หรืออยู่ระหว่างรองาน อายุระหว่าง ๑๘ – ๒๕ ปี วุฒิการศึกษาขั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ ๖ มีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ศึกษาสถานการณ์ ข้อมูลเยาวชน และพิจารณาจัดทำการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน ศึกษาความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มเยาวชนที่ประสงค์จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน

๕.๒ ฝึกอบรมภาคทฤษฎี บรรยาย ๑๑ ชั่วโมง ประกอบด้วย ธุรกิจสตาร์ทอัพ Airbnb คืออะไร การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb .ในส่วนของ Host และ Co-Host

๕.๓ ฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ฝึกปฏิบัติ ๑๙ ชั่วโมง การใช้งาน Airbnb การจัดการข้อมูลโปรไฟล์ของที่พักรองข้อมูลที่พัก กระบวนการจองที่พักผ่านเว็บไซต์และแอปมือถือของ Airbnb การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พักหลังแขกเข้าพัก ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก

เมื่อจัดฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว (จำนวน ๓๐ ชั่วโมง) จะดำเนินการจัดทำคู่มือหลักสูตรต้นแบบ เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานทั่วประเทศ นำไปขยายผลฝึกอบรมให้กับเยาวชนในพื้นที่ เพื่อส่งมอบให้สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก พิจารณาจัดทำเป็นหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๖. ช่วงเวลาดำเนินโครงการ

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

รุ่นที่ ๒ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๗. สถานที่ดำเนินโครงการ

รุ่นที่ ๑ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อ.ควนโดน จ.สตูล

รุ่นที่ ๒ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

๘. งบประมาณดำเนินโครงการ

งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ จำนวน ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยถัวจ่ายทุกรายการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๙. ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีรูปแบบการฝึกอบรม ประกอบด้วย คู่มือการฝึกอบรม วิธีการฝึกอบรม รายการวัสดุและอุปกรณ์ช่วยฝึก และแนวทางวิธีการปฏิบัติงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ ซึ่งรูปแบบการฝึกอบรมอาจปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์แต่ละพื้นที่

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์

๑๐.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีต้นแบบการฝึกอบรมเพื่อให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน นำไปขยายผลเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่ต่อไป

๑๐.๓ กลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการฝึกอบรม สามารถนำองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะ นำไปประกอบอาชีพมีงานทำสร้างรายได้ให้กับตนเองและมีการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพและเป็นกำลังแรงงานที่สำคัญ

๑๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการ

เยาวชนที่เข้ารับการฝึกอบรม มีงานทำ มีรายได้สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัว

๑๒. การรายงานผลและการประเมินผลโครงการ

๑๒.๑ รายงานจากการศึกษา พฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ การเรียนการสอนของวิทยากร การรับรู้สามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก และจัดเก็บบันทึกข้อมูลจากแบบทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดผลการประเมินฝึกอบรม

๑๒.๒ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย โดยแบ่งเป็น ๔ ระดับ คือ

- (๑) ค่าความพอใจในระดับควรปรับปรุง
- (๒) ค่าความพอใจในระดับพอใจ
- (๓) ค่าความพอใจในระดับดี
- (๔) ค่าความพอใจในระดับดีมาก

๑๒.๓ สังเกตการณ์การฝึกอบรม เก็บข้อมูล และสรุปผลรายงานเสนอผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๒.๔ ดำเนินการประเมินผลโครงการฝึกอบรม โดยนำคะแนนหรือผลการปฏิบัติงานนำมาเป็นเครื่องมือการวัดผลความรู้ ความเข้าใจในการฝึกอบรมภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และวิทยากรการจัดเตรียมหลักสูตรการฝึกอบรม การสร้างความเข้าใจ วัสดุอุปกรณ์การฝึก บุคลิกภาพ การตอบปัญหา จริยธรรม และการมีส่วนร่วมในการทำงาน นำมาเป็นเครื่องมือการวัดผลเชิงประสิทธิภาพ

เครื่องมือการประเมิน

- (๑) การสังเกตเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมาย และจัดบันทึกข้อเท็จจริง
- (๒) แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด และเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น
- (๓) แบบทดสอบ การทดสอบความรู้ความสามารถที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ถูกทดสอบได้แสดง

พฤติกรรมหรือปฏิกริยามาโดยวิธีใดวิธีหนึ่งที่สามารถสังเกตได้และวัดผลได้ กระบวนการทดสอบจะใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับผลผลิต (Product Test) เพื่อดูผลการปฏิบัติงานที่เสร็จเรียบร้อยมีคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความถูกต้องตามคำสั่ง ความคิดสร้างสรรค์ กลุ่มสัมพันธ์ และทันเวลา เป็นต้น

๑๓. เจ้าของโครงการ

กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

๑๔. ผู้เสนอโครงการ



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

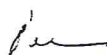
๑๕. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๖. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม

หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่ฟักออนไลน์ ๓๐ ชั่วโมง

รุ่นที่ ๑ จำนวน ๒๐ คน

(๑) ค่าตอบแทนวิทยากร

- วิทยากรภาครัฐ (บรรยาย) (๖๐๐ บาท X ๑ คน x ๕ ชั่วโมง)	=	๓,๐๐๐ บาท
- วิทยากรภาครัฐ (ปฏิบัติ) (๖๐๐ บาท X ๑ คน x ๙ ชั่วโมง)	=	๕,๔๐๐ บาท
- วิทยากรภาคเอกชน (บรรยาย) (๑,๒๐๐ บาท X ๑ คน X ๖ ชั่วโมง)	=	๗,๒๐๐ บาท
- วิทยากรภาคเอกชน (ปฏิบัติ) (๑,๒๐๐ บาท X ๓ คน X ๑๐ ชั่วโมง)	=	๓๖,๐๐๐ บาท

(๒) ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง ผู้เข้ารับการอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม

- ค่าอาหารไม่ครบมือ (๑๕๐ บาท x ๒๕ คน x ๕ มื้อ)	=	๑๘,๗๕๐ บาท
- ค่าอาหารว่าง (๓๕ บาท x ๒๕ คน x ๑๐ มื้อ)	=	๘,๗๕๐ บาท

(๓) ค่าที่พักวิทยากร (๑,๒๐๐ บาท x ๒ ห้อง x ๔ คืน) *4 คน* = ๙,๖๐๐ บาท

(๔) ค่าที่พักเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (๑,๒๐๐ บาท x ๑ ห้อง x ๖ คืน) = ๗,๒๐๐ บาท

(๕) ค่าวัสดุฝึกอบรม (๑๕๐ บาท x ๒๐ คน) = ๓,๐๐๐ บาท

(๖) ค่าพาหนะวิทยากร (๑,๒๐๐ บาท x ๕ คน x ๒ เที่ยว) = ๑๒,๐๐๐ บาท

(๗) ค่าพาหนะเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (๒,๕๐๐ บาท x ๒ คน x ๒ เที่ยว) = ๑๐,๐๐๐ บาท

(๘) ค่าเบี้ยเลี้ยงเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
(๒๔๐ บาท x ๖ วัน x ๒ คน) - (๘๐ บาท x ๕ มื้อ x ๒ คน) = ๒,๐๘๐ บาท

รวมเป็นเงิน

= ๑๒๒,๙๘๐ บาท

(หนึ่งแสนสองหมื่นสองพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

รุ่นที่ ๒ จำนวน ๒๐ คน

(๑) ค่าตอบแทนวิทยากร

- วิทยากรภาครัฐ (บรรยาย) (๖๐๐ บาท X ๑ คน x ๕ ชั่วโมง)	=	๓,๐๐๐ บาท
- วิทยากรภาครัฐ (ปฏิบัติ) (๖๐๐ บาท X ๑ คน x ๙ ชั่วโมง)	=	๕,๔๐๐ บาท
- วิทยากรภาคเอกชน (บรรยาย) (๑,๐๐๐ บาท X ๑ คน X ๖ ชั่วโมง)	=	๖,๐๐๐ บาท
- วิทยากรภาคเอกชน (ปฏิบัติ) (๑,๐๐๐ บาท X ๓ คน X ๑๐ ชั่วโมง)	=	๓๐,๐๐๐ บาท

(๒) ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง ผู้เข้ารับการอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม

- ค่าอาหารไม่ครบมือ (๑๕๐ บาท x ๒๕ คน x ๕ มื้อ)	=	๑๘,๗๕๐ บาท
- ค่าอาหารว่าง (๓๕ บาท x ๒๕ คน x ๑๐ มื้อ)	=	๘,๗๕๐ บาท

(๓) ค่าที่พักวิทยากร (๙๐๐ บาท x ๒ ห้อง x ๔ คืน) = ๗,๒๐๐ บาท

(๔) ค่าที่พักเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (๙๐๐ บาท x ๑ ห้อง x ๕ คืน) = ๔,๕๐๐ บาท

(๕) ค่าวัสดุฝึกอบรม (๑๕๐ บาท x ๒๐ คน) = ๓,๐๐๐ บาท

(๖) ค่าพาหนะวิทยากร (๖๐๐ บาท x ๕ คน) = ๓,๐๐๐ บาท

(๗) ค่าพาหนะเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (๕๐๐ บาท x ๒ คน x ๒ เที่ยว) = ๒,๐๐๐ บาท

(๘) ค่าน้ำมันรถยนต์ราชการ = ๗,๕๐๐ บาท

(๙) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ค่าทางด่วน) = ๑๔๐ บาท

(๑๐) ค่าเบี้ยเลี้ยงเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
(๒๔๐ บาท x ๖ วัน x ๒ คน) - (๘๐ บาท x ๕ มื้อ x ๒ คน) = ๒,๐๘๐ บาท

รวมเป็นเงิน = ๑๐๑,๓๒๐ บาท

(หนึ่งแสนหนึ่งพันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

จำนวน ๒ รุ่น รวม เป็นเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยขอถ่ายจ่ายทุกรายการ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

อธิบดี
เลขที่ 2962
วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา

รองอธิบดี
เลขที่ ๐๐๒๔
วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๐
เวลา ๑๘.๒๗

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีฯ โทรศัพท์ ๖๑๗
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๐๑๘ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติและดำเนินการโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พื้กออนไลน์

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกองบริหารการคลัง ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๒/๑๕๑๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ งบดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ เป็นเงินงบประมาณจำนวน ๒,๔๒๖,๓๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนสองหมื่นหกพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ งบดำเนินงาน แผนงานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ

๑.๒ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ที่ บท ๐๗๘/๕๙ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ แจ้งกรอบการจัดสรรและโอนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ให้กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน จัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-commerce วงเงินงบประมาณ ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๒ รุ่นๆ ละ ๒๐ คน รวมจำนวน ๔๐ คน ระยะเวลาฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง ให้กับกลุ่มสตรีที่ว่างงาน และหางานทำ

๑.๓ หนังสือที่ รง ๐๔๐๕/๑๖๖๖ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ขออนุมัติและดำเนินการโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พื้กออนไลน์ สำหรับเยาวชน จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน รวมจำนวน ๔๐ คน ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง

๑.๔ หนังสือที่ รง ๐๔๐๕/๐๐๐๑ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ ให้กองบริหารการคลังพิจารณาเสนอความเห็นตามข้อสั่งการของรองอธิบดี (นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ) ในการปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายจากกลุ่มสตรีเป็นกลุ่มเยาวชน

๑.๕ หนังสือที่ รง ๐๔๐๒/๐๐๐๔ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ กองบริหารการคลังเสนอความเห็นตามข้อสั่งการรายละเอียดตามเอกสารแนบ

๒. ขั้รายงาน

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาในการฝึกอบรมจาก ๑๘ ชั่วโมงเป็น ๓๐ ชั่วโมง เพื่อให้หลักสูตรการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ เน้นการฝึกภาคปฏิบัติโดยจำลองสถานการณ์จริงให้สามารถปฏิบัติงานได้หลังจบการฝึกอบรม ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ พัฒนาศักยภาพแรงงานในสาขาอาชีพตามกลุ่มธุรกิจ เป็นผู้ประกอบกิจการสมัยใหม่ ตามนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนสำรวจความต้องการฝึกอบรมให้กับกลุ่มสตรีในพื้นที่ และได้รับการประสานว่ายังไม่มียุทธศาสตร์ที่มีความพร้อมในการฝึกอบรมโครงการดังกล่าว จึงได้ปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มเยาวชนอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ที่ต้องการเป็นผู้ประกอบการ ประกอบอาชีพอิสระ ผู้ว่างงาน และต้องการหางานทำในพื้นที่ที่มีกลุ่มเป้าหมายสอดคล้องกับโครงการ และมีความพร้อมเข้ารับการฝึกอบรม

๒.๒ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการจึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการด้านการตลาด E-commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน รวมจำนวน ๔๐ คน ระยะเวลาการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง เป็นเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) เพื่อศึกษารูปแบบการฝึกอบรมเยาวชนในแต่ละพื้นที่ให้มีศักยภาพเป็นกำลังแรงงานที่มีความพร้อมเข้าสู่กระบวนการมีงานทำ เพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพที่หลากหลาย โดยการฝึกอบรมแบ่งเป็นภาคทฤษฎี จำนวน ๑๑ ชั่วโมง ภาคปฏิบัติ จำนวน ๑๙ ชั่วโมง แบ่งกลุ่ม ๆ ละ ๕ คน มีวิทยากรและวิทยากรผู้ช่วยไม่เกิน ๓ คน เพื่อกำกับดูแล และตรวจสอบให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานตามคำสั่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานด้านพัฒนาศักยภาพเยาวชนเป็นไปตามภารกิจและการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ จึงขออนุมัติดังนี้

๓.๑ ขออนุมัติโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ สำหรับเยาวชน อายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี จบการศึกษาชั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ ๖ มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละ ๒๐ คน รวมจำนวน ๔๐ คน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการเป็นเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) ตามประมาณการแนบท้าย

๓.๒ ขออนุมัติจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล จำนวน ๒๐ คน ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง และค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน ๑๒๒,๙๘๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสองพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๐ งบดำเนินงาน แผนงาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๒ และลงนามในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

- อนุมัติ *สมศักดิ์ น.๑ - น.๒*

- ลงนามแล้ว



(นายธีรพล ขุนเมือง)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๐



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ



(นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๙ มี.ค. ๒๕๖๐



บันทึกข้อความ

อธิบดี	2819
เลขที่	๐ ม.ค. ๒๕๖๐
วันที่	๐ ม.ค. ๒๕๖๐
ที่	๐ ม.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง	

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีฯ โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๐๐ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๕/๐๐๑๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น เป็นจำนวนเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๐ งบดำเนินงาน แผนงาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ

๑.๒ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ โดยกลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรี และเยาวชน ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล จำนวน ๒๐ คน (๓๐ ชั่วโมง)

๒. ขั้รายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการดังกล่าว รุ่นที่ ๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผลดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล มีผู้เข้าอบรม ๒๔ คน และผ่านการฝึกอบรม ๒๔ คน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒๒,๗๘๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสองพันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทถ้วน) โดยมีพิธีเปิดการฝึกอบรม ในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้รับเกียรติจาก นางสาวสุขศรี ไกลศิริกรม ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม และนายเดชา ปาณะศรี ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนควนโดนวิทยา กล่าวต้อนรับ

๒.๑.๑ การฝึกอบรมเป็นการบรรยายให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้เชิญวิทยากรภาครัฐและเอกชนมาให้ความรู้แก่ผู้เข้าฝึกอบรม ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- วิทยากรจากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อ “เทคนิคการให้บริการ (Service Mind)
- วิทยากรจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสตูล บรรยายในหัวข้อ “สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดสตูล และการแนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ”
- วิทยากรจากธนาคารออมสิน บรรยายในหัวข้อ “การสนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้เริ่มต้นเป็นผู้ประกอบการ”
- นายฮาเร็น ภูมิรัตน์พงศ์ บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อ “ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว”

/ดร.คมคิด...

- ดร.คมคิด ชัชวราภรณ์ และคณะ บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อ ต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb
- ๒) การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ Co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน
- ๓) การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก
- ๔) การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้างรายได้จากที่พัก
- ๕) กรณีศึกษา ดูงานห้องพักให้เช่าในจังหวัดสตูล ฝึกถ่ายรูปห้องพักและสถานที่

๒.๑.๒ การประเมินผลโครงการเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรม ซึ่งมีการวัดระดับด้านเนื้อหา วิทยากร เวลา สถานที่ และอาหาร โดยมีระดับค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดในระดับ ๕ คะแนน ผลการประเมินโครงการค่าเฉลี่ยโดยรวม คิดเป็น ๔.๒๒ คะแนน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด และการประเมินผลของวิทยากรด้านพฤติกรรมของผู้เข้าฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖ การทดสอบผู้เข้าฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๖

๒.๑.๓ กลุ่มเป้าหมายเป็นเยาวชนอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เทอมสุดท้ายและนักศึกษามหาวิทยาลัย ปี ๑ ผู้เข้าอบรมมีทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้พอสมควร และส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม

จากการดำเนินการโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมฯ รุ่นที่ ๑ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน เลือกจังหวัดสตูลเนื่องจากเป็นจังหวัดเล็ก ๆ ที่มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลายและอยู่ติดชายแดนไทย - มาเลเซีย โรงแรมขนาดใหญ่สำหรับรองรับนักท่องเที่ยวยังมีไม่เพียงพอ การประกอบการด้านห้องพักให้เข้ายังสามารถเติบโตได้อีก โดยได้ปรับปรุงรูปแบบการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมของแต่ละท้องถิ่น และพื้นฐานของผู้เข้าฝึกอบรม ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพได้โดยใช้บ้านพักอาศัยของตนเองเป็นจุดขาย และอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น กล้องถ่ายรูป คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟน เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถฝึกปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยได้รับความร่วมมือจากภาครัฐและเอกชนเป็นอย่างดี และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เข้าฝึกอบรม เพื่อสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้าน E-Commerce ประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว การฝึกอบรมรุ่นที่ ๒ จะดำเนินการระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่มีความพร้อมในการฝึกอบรม ทั้งนี้ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการจะรายงานผลการฝึกอบรมให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

นางสาว
อติพร
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐

ทราบ

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการธุรกิจ

(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เรียน ผู้อำนวยการกอง

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๐

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

ตอบคุณจิ่งมอ
- เปรียบเทียบในกรณีใหม่
ผู้แทน

๒ มี.ค. ๖๐

อติพร

(นางอติพร แก้วคำชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๐

๑ มี.ค. ๖๐



บันทึกข้อความ

5669
5 มิ.ย. ๒๕๖๐
รองอธิบดี 1
เลขที่ ๒๐๕๕
วันที่ = ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีฯ โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๗๔๑ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๕/๐๐๑๘
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและ
ผู้ประกอบกิจการ ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการ
ด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น เป็นจำนวนเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท
(สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๐ งบดำเนินงาน
แผนงาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบ
ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริม
การประกอบอาชีพ

๑.๒ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๓๕ ลงวันที่
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒๐ คน
ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

๒. ขอรายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษา
รูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พัก
ออนไลน์ รุ่นที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผล ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
ระยะเวลาการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้กับเยาวชนอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปีที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษา
ผู้ประกอบอาชีพอิสระและผู้ว่างงาน มีผู้เข้ารับการอบรม ๒๓ คน และผ่านการฝึกอบรม ๒๓ คน ใช้งบประมาณ
ทั้งสิ้น ๑๐๑,๒๖๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งพันสองร้อยหกสิบบาทถ้วน)

๒.๒ ในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗
อุบลราชธานี (นายวิชัย ผิวสอาด) เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม และผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงาน
และผู้ประกอบกิจการ (นายสง่า วงศ์ชาพาน) เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมเป็นการบรรยายให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ได้เชิญวิทยากรภาครัฐและเอกชนมาให้ความรู้แก่ผู้เข้าฝึกอบรม ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

(๑) วิทยากรจากสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดอุบลราชธานี บรรยายและฝึก
ปฏิบัติในหัวข้อ “กฎหมายธุรกิจ”

/ (๒) วิทยากร...

(๒) วิทยากรจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุบลราชธานี บรรยายในหัวข้อ “สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี และการแนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ”

(๓) วิทยากรจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี บรรยายในหัวข้อ “เทคนิคการให้บริการ Service mind”

(๔) นายประสิทธิ์ ลาภะนูน บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อ “ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก”

(๕) ดร.คมคิด ชัชวราภรณ์ และคณะ (นายณธีวัชร ตาคำ, นายธนฤกษ์ ทาโน) บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

๑) การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb
๒) การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ Co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน
๓) การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก

๔) การเขียนความคิดเห็นของแขกที่เข้ามาพัก

๕) กรณีศึกษา ดูงานห้องพักให้เขาในจังหวัดอุบลราชธานี ฝึกถ่ายรูปห้องพักและสถานที่ประกอบการห้องพัก

๒.๔ การประเมินผลโครงการฯ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปได้ดังนี้

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕ ประเภทผู้ใช้งานเป็นเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕ กำลังแรงงาน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ สถานประกอบกิจการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ การศึกษา กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ ปริญญาโทและมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ ประกอบอาชีพ กำลังศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๓ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓ วางงาน/ประสงค์หางานทำ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ การเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า คิดเป็น ๔.๕๖ คะแนน มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๕๒ คะแนน การบริการและให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน น้อยที่สุด ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว, ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็น ๔.๑๓ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๔๑ คะแนน

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการและมีความซื่อสัตย์สุจริต คิดเป็น ๔.๖๕ คะแนน มีความรู้ในการให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ คิดเป็น ๔.๖๐ คะแนน น้อยที่สุด บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๕๘ คะแนน

(๔) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจมากที่สุด ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ๔.๓๙ คะแนน ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๓๑ คะแนน น้อยที่สุด ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็น ๔.๓๑ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๒๙ คะแนน

(๕) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด ๔ ประเด็น คือ ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร, การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนา

ของวิทยากร, วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์, การสรุปจบและข้อคิดของวิทยากร คิดเป็น ๔.๖๕ คะแนน รองลงมา คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็น ๔.๖๐ คะแนน วิทยากรตอบคำถาม ได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย) คิดเป็น ๔.๕๖ คะแนน เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน และความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็น ๒.๕๒ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๓๑ คะแนน

- ผลการประเมินคะแนนการทดสอบภาพรวมวัดผลความรู้ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘
- ผลการประเมินคะแนนพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านวิทยากร ควรคัดเลือกวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในอาชีพและมีประสบการณ์ด้านธุรกิจการให้เขาที่ฟักออนไลน์เป็นอย่างดี โดยเฉพาะความรู้ด้านเทคโนโลยี เทคนิคการถ่ายทอดความรู้และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ

(๒) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายและควรขยายการฝึกอบรมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๓) ด้านสถานที่ ห้องฝึกอบรมควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถเรียนรู้ และปฏิบัติงานได้พร้อมกัน

๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งผลการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เขาที่ฟักออนไลน์ แก่สำนักผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจ้งรายงานผลการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เขาที่ฟักออนไลน์ ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://www.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลการพัฒนาฝีมือแรงงานก่อนการจัดส่งคู่มือภายใต้โครงการฯ และหลักสูตรการฝึก ที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสง่า วงศ์ชาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

- เห็นชอบ
- ศึกษารายงานการดำเนินงาน

(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการกอง

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรมอบ...

๖ มิ.ย. ๖๐

มอบไปเวรจน

๑ มิ.ย. ๖๐

อจดา

(นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

นางสาว...

๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

มอบเอกสารคู่มือ
ทั้งนี้ให้มีโดย ทชชว.

๑ มิ.ย. ๖๐

กำหนดการ

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม

หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์

วันที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๔- ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อ.ควนโดน จ.สตูล

วันที่/เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<p><u>๑๔ มกราคม ๒๕๖๐</u> ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น. ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.</p>	<p>ลงทะเบียน พิธีเปิดการฝึกอบรม เทคนิคการให้บริการ (Service Mind) (ปฏิบัติ) พักรับประทานอาหารกลางวัน การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb (บรรยาย)</p>	<p>ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล ดร.คมคิด ชัยราภรณ์</p>
<p><u>๑๕ มกราคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.</p>	<p>ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน (บรรยาย) พักรับประทานอาหารกลางวัน การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการ ตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก(ปฏิบัติ) แบ่งกลุ่ม</p>	<p>ดร.คมคิด ชัยราภรณ์ ดร.คมคิด ชัยราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนฤช ธาโน</p>
<p><u>๑๖ มกราคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.</p>	<p>การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้างรายได้จากที่พัก (ปฏิบัติ) แบ่งกลุ่ม พักรับประทานอาหารกลางวัน กรณีศึกษา ดูงานห้องพักให้เช่า ในจังหวัดสตูล (แบ่งกลุ่มถ่ายรูปห้องพักและสถานที่เพื่อโพสท์รีวิวใน เว็บไซต์)</p>	<p>ดร.คมคิด ชัยราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนฤช ธาโน ดร.คมคิด ชัยราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนฤช ธาโน</p>
<p><u>๑๗ มกราคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.</p>	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก (ปฏิบัติ) พักรับประทานอาหารกลางวัน ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก (ปฏิบัติ)</p>	<p>นายฮาเร็น ภูมิตร์นพงศ์ นายฮาเร็น ภูมิตร์นพงศ์</p>
<p><u>๑๘ มกราคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.</p>	<p>สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดสตูล และการ แนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ พักรับประทานอาหารกลางวัน การสนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้เริ่มต้นเป็นผู้ประกอบการ สรุปลผลการฝึกอบรมและประเมินผล</p>	<p>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสตูล ธนาคารออมสินสาขาสตูล กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ กิจการ</p>

หมายเหตุ : 1. กำหนดการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

2. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มใช้เวลา ๑๐.๓๐ น. และบ่ายเวลา ๑๔.๓๐ น.

สร้างเครือข่าย ใช้พื้นที่ วิถีประชารัฐ จัดคอร์สปรับ

กำหนดการ

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม

หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔- ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี

วันที่/เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<u>๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐</u> ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น. ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	ลงทะเบียน พิธีเปิดการฝึกอบรม การเริ่มต้นธุรกิจอย่างมีทิศทาง การเปิดร้านค้าออนไลน์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พักรับประทานอาหารกลางวัน การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb (บรรยาย)	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดร.คมคิด ชัชราภรณ์
<u>๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน การโพสต์ขาย ห้องพักพร้อมแพ็คเกจ (บรรยาย) พักรับประทานอาหารกลางวัน การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการ ตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก(ปฏิบัติ) แบ่งกลุ่ม	ดร.คมคิด ชัชราภรณ์, ดร.คมคิด ชัชราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนกฤษ ธานี
<u>๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้างรายได้จากที่พัก (ปฏิบัติ) แบ่งกลุ่ม พักรับประทานอาหารกลางวัน ศึกษาดูงาน ห้องพักให้เช่าในจังหวัดอุบลราชธานี (แบ่งกลุ่มถ่ายรูปห้องพักและสถานที่เพื่อโพสต์รีวิวใน เว็บไซต์)	ดร.คมคิด ชัชราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนกฤษ ธานี ดร.คมคิด ชัชราภรณ์, นายณธีวัชร ตาคำและ นายธนกฤษ ธานี
<u>๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก (ปฏิบัติ) พักรับประทานอาหารกลางวัน ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก (ปฏิบัติ)	วิทยากรภาคเอกชน วิทยากรภาคเอกชน
<u>๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐</u> ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานีรองรับ AEC พักรับประทานอาหารกลางวัน เทคนิคการให้บริการ (Service Mind) (ปฏิบัติ) สรุปผลการฝึกอบรมและประเมินผล	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด อุบลราชธานี วิทยากรภาคเอกชน กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ กิจการ

หมายเหตุ : ๑. กำหนดการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๒. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มใช้เวลา ๑๐.๓๐ น. และบ่ายเวลา ๑๔.๓๐ น.

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-commerce
สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑ และรุ่นที่ ๒

วิธีการศึกษากำหนดค่าเฉลี่ยมีความหมาย ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้ (ปานกลาง)
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๐	๒๑.๒๘	
หญิง	๓๗	๗๘.๗๒	
๒. อายุ			
๑๘ - ๒๕ ปี	๔๔	๙๓.๖๑	
๒๖ - ๓๐ ปี	๑	๒.๑๓	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒.๑๓	
๔๑ - ๕๐ ปี			
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๒.๑๓	
๖๑ ปี ขึ้นไป			
๓. ประเภทผู้ใช้งาน			
เยาวชน	๔๔	๙๓.๖๑	
สตรี			
คนพิการ			
กำลังแรงงาน	๒	๔.๒๖	
ผู้สูงอายุ			
สถานประกอบการ	๑	๒.๑๓	
อื่นๆ			

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา			
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๒.๑๓	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๓๑	๖๕.๙๖	
ปวช./ปวส.	๖	๑๒.๗๖	
ปริญญาตรี	๘	๑๗.๐๒	
ปริญญาโท	๑	๒.๑๓	
ปริญญาเอก			
อื่นๆ.....			
๕. ประกอบอาชีพ			
กำลังศึกษา	๓๓	๗๐.๒๑	
การเกษตร	๑	๒.๑๓	
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๐.๖๔	
รับจ้าง	๒	๔.๒๕	
ข้าราชการบำนาญ			
ผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค			
กลุ่ม OTOP (ระบุ).....			
ผลิตและจำหน่ายสินค้างานฝีมือ-สิ่งประดิษฐ์			
ว่างงาน/ประสงค์หางานทำ ตำแหน่ง(ระบุ).....	๖	๑๒.๗๗	
อื่นๆ.....			

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑๑	๒๙	๗	-	-	๔.๐๙
๑.๒ การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง,เป็นปัจจุบัน	๒๒	๒๐	๕	-	-	๔.๓๖
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๑๗	๒๗	๓	-	-	๔.๓๐
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๑๗	๒๘	๒	-	-	๔.๓๒
๑.๕ มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๗	๒๘	๒	-	-	๔.๓๒
๑.๖ เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า	๑๖	๒๘	๓	-	-	๔.๒๘
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๘

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ	๒๕	๒๑	๑	-	-	๔.๕๑
๒.๒ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่	๒๘	๑๙	-	-	-	๔.๖๐
๒.๓ มีความรู้ในการให้บริการ	๒๕	๒๒	-	-	-	๔.๕๓
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	๓๐	๑๗	-	-	-	๔.๖๔
๒.๕ มีความประพฤติเหมาะสมน่านับถือ	๒๙	๑๗	๑	-	-	๔.๕๓
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)	๓๐	๑๗	-	-	-	๔.๖๔
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๗

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๒๗	๕	-	-	๔.๒๑
๓.๒ ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๓	๒๖	๘	-	-	๔.๑๑
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๒๐	๒๑	๕	๑	-	๔.๒๘
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ,โทรศัพท์,น้ำดื่ม	๒๓	๒๐	๔	-	-	๔.๔๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๕

ตอนที่ ๓ งานบริการด้านวิชาการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความรู้ก่อนการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๓	๘	๑๑	๑๗	-	๒.๓๘๒
๒. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๙	๓๐	๘	-	๘	๔.๐๒๑
๓. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๑๒	๓๑	๔	-	-	๔.๑๗
๔. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา	๑๕	๒๕	๗	-	-	๔.๑๗
๕. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	๒๔	๒๑	๒	-	-	๔.๔๖๘
๖. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)	๒๓	๒๐	๔	-	-	๔.๔๐๔
๗. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร	๒๒	๒๓	๑	๑	-	๔.๔๐๔
๘. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๒๕	๑๗	๕	-	-	๔.๔๒๕
๙. การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร	๒๔	๒๓	-	-	-	๔.๕๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๑๑
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๔.๓๐

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-commerce
 สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐
 สถานที่ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล

วิธีการศึกษากำหนดค่าเฉลี่ยมีความหมาย ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้ (ปานกลาง)
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๕	๒๐.๘๓	
หญิง	๑๙	๗๙.๑๗	
๒. อายุ			
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๔	๑๐๐	
๒๖ - ๓๐ ปี			
๓๑ - ๔๐ ปี			
๔๑ - ๕๐ ปี			
๕๑ - ๖๐ ปี			
๖๑ ปี ขึ้นไป			
๓. ประเภทผู้ใช้งาน			
เยาวชน	๒๔	๑๐๐	
สตรี			
คนพิการ			
กำลังแรงงาน			
ผู้สูงอายุ			
สถานประกอบการ			
อื่นๆ			

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆ.....	๒๔	๑๐๐	
๕. ประกอบอาชีพ กำลังศึกษา การเกษตร ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง ข้าราชการบำนาญ ผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค กลุ่ม OTOP (ระบุ)..... ผลิตและจำหน่ายสินค้างานฝีมือ-สิ่งประดิษฐ์ ว่างงาน/ประสงค์หางานทำ ตำแหน่ง(ระบุ)..... อื่นๆ.....	๒๔	๑๐๐	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๕	๑๕	๔			๔.๐๔
๑.๒ การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง,เป็นปัจจุบัน	๑๐	๑๐	๔			๔.๒๕
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๙	๑๓	๒			๔.๒๙
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๖	๑๖	๒			๔.๑๗
๑.๕ มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕	๑๗	๒			๔.๑๓
๑.๖ เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า	๓	๑๘	๓			๔
ค่าเฉลี่ย						๔.๑๕

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ	๑๔	๙	๑			๔.๕๔
๒.๒ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่	๑๔	๑๐				๔.๕๘
๒.๓ มีความรู้ในการให้บริการ	๑๑	๑๓				๔.๔๖
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๕	๙				๔.๖๓
๒.๕ มีความประพฤติเหมาะสมน่านับถือ	๑๗	๖	๑			๔.๖๗
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)	๑๕	๙				๔.๖๓
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๙

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๑๕	๓			๔.๑๓
๓.๒ ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย	๕	๑๕	๔			๔.๐๔
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๑๑	๙	๓	๑		๔.๒๕
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ,โทรศัพท์,น้ำดื่ม	๑๓	๘	๓			๔.๔๒
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๑

ตอนที่ ๓ งานบริการด้านวิชาการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความรู้ก่อนการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๒	๔	๖	๘	๔	๒.๖๗
๒. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๒	๑๙	๓			๓.๙๖
๓. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๑	๑๙	๔			๓.๘๘
๔. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา	๑	๑๖	๗			๓.๗๕
๕. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	๙	๑๓	๒			๔.๒๙
๖. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)	๙	๑๒	๓			๔.๒๕
๗. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร	๗	๑๕	๑	๑		๔.๐๘
๘. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๑๐	๙	๕			๔.๒๑
๙. การสรุป และข้อคิดของวิทยากร	๙	๑๕				๔.๓๘
ค่าเฉลี่ย						๓.๙๔
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๔.๒๒

ตารางการให้คะแนนการทดสอบ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑
 ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

หลักเกณฑ์ การทดสอบ	เหตุการณ์						รวม คะแนน
	ความเข้าใจ ถูกต้อง สามารถปฏิบัติ ได้ตามคำสั่ง	ความ ประณีต เรียบร้อย	ความคิด สร้างสรรค์	ทันเวลา ภายใน กำหนด	มนุษย สัมพันธ์	การแต่ง กายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย	
หัวข้อการบรรยาย ๑ สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดสตูล และการแนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ	3	4	3	5	5	5	25
หัวข้อการบรรยาย ๒ การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb	4	4	4	5	5	5	31
หัวข้อการบรรยาย ๓ ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ co-Host การ ลงทะเบียนเข้าใช้งาน	4	4	3	5	5	5	26
หัวข้อการปฏิบัติ ๑ การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการ จองที่พัก	4	4	3	5	5	5	26
หัวข้อการปฏิบัติ ๒ การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้าง รายได้จากที่พัก	3	4	4	5	5	5	26
หัวข้อการปฏิบัติ ๓ การมีศึกษา ดูงานห้องพักให้เช่า ในจังหวัด สตูล(แบ่งกลุ่มถ่ายรูปห้องพักและสถานที่ เพื่อโพสรีวิวในเว็บไซต์)	5	5	5	4	5	5	29

กพส.

ตารางการให้คะแนนการทดสอบ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑
 ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

หลักเกณฑ์ การทดสอบ	เหตุการณ์						รวม คะแนน
	ความเข้าใจ ถูกต้อง สามารถปฏิบัติ ได้ตามคำสั่ง	ความ ประณีต เรียบร้อย	ความคิด สร้างสรรค์	ทันเวลา ภายใน กำหนด	มนุษย สัมพันธ์	การแต่ง กายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย	
หัวข้อการปฏิบัติ ๔ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก	5	5	5	5	5	5	30
หัวข้อการปฏิบัติ ๕ เทคนิคการให้บริการ (Service Mind)	3	4	5	5	5	5	24
หัวข้อการปฏิบัติ ๖ การสนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้เริ่มต้นเป็น ผู้ประกอบการ	4	4	4	4	4	4	24

หมายเหตุ : ระดับคะแนน ๕ = ดีมาก , ๔ = ดี , ๓ = ปานกลาง , ๒ = พอใช้ , ๑ = ปรับปรุง

$$= \frac{241 \times 100}{270} = 89.26$$

ข้อเสนอแนะ :

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ กมลทิพย์ ไชยรัตน์ ผู้ประเมิน
 (กมลทิพย์ ไชยรัตน์)

ตำแหน่ง

วิทยาการ

๑ ๖๐ x ๖๐ ๑๔ ๖๖

ตารางการให้คะแนนพฤติกรรมผู้เข้ารับฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑
 ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐

พฤติกรรมที่สังเกต	ระดับการวัดผล					หมายเหตุ
	1	2	3	4	5	
1. การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้				✓		
2. ความตั้งใจรับฟังการบรรยาย				✓		
3. การลงมือปฏิบัติ					✓	
4. การแสดงความคิดเห็น			✓			
5. ความรู้และประยุกต์ใช้				✓		
6. ความรับผิดชอบ					✓	
7. การมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม				✓		

หมายเหตุ : ระดับคะแนน 5 = ดีมาก , 4 = ดี , 3 = ปานกลาง , 2 = พอใช้ , 1 = ปรับปรุง

$$= \frac{29 \times 100}{35} = 82.86$$

ข้อเสนอแนะ :

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ความรู้และสื่อฟังอย่างดี ที่ต้องแก้ไขคือ ค่าใช้จ่ายที่จ่ายลดลง
 วิชาที่สอนควรสอนให้มีผลสัมฤทธิ์ โดยวิทยากรควร

ลงชื่อ คณิศร จันทร์ภาณุ ผู้ประเมิน
 (นายคณิศร จันทร์ภาณุ)

ตำแหน่ง

วิทยากร

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-commerce
 สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐
 สถานที่ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วิธีการศึกษากำหนดค่าเฉลี่ยมีความหมาย ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้ (ปานกลาง)
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๕	๒๑.๗๔	
หญิง	๑๘	๗๘.๒๖	
๒. อายุ			
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๐	๘๖.๙๕	
๒๖ - ๓๐ ปี	๑	๔.๓๕	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๔.๓๕	
๔๑ - ๕๐ ปี			
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๔.๓๕	
๖๑ ปี ขึ้นไป			
๓. ประเภทผู้ใช้งาน			
เยาวชน	๒๐	๘๖.๙๕	
สตรี			
คนพิการ			
กำลังแรงงาน	๒	๘.๗๐	
ผู้สูงอายุ			
สถานประกอบการ	๑	๔.๓๕	
อื่นๆ			

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา			
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๔.๓๕	
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๗	๓๐.๔๓	
ปวช./ปวส.	๖	๒๖.๐๘	
ปริญญาตรี	๘	๓๔.๗๘	
ปริญญาโท	๑	๔.๓๕	
ปริญญาเอก			
อื่นๆ.....			
๕. ประกอบอาชีพ			
กำลังศึกษา	๙	๓๙.๑๓	
การเกษตร	๑	๔.๓๕	
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๒๑.๗๓	
รับจ้าง	๒	๘.๗๐	
ข้าราชการบำนาญ			
ผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค			
กลุ่ม OTOP (ระบุ).....			
ผลิตและจำหน่ายสินค้างานฝีมือ-สิ่งประดิษฐ์			
ว่างงาน/ประสงค์หางานทำ ตำแหน่ง(ระบุ).....	๖	๒๖.๐๘	
อื่นๆ.....			

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖	๑๔	๓			๔.๑๓
๑.๒ การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง,เป็นปัจจุบัน	๑๒	๑๐	๑			๔.๔๘
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๘	๑๔	๑			๔.๓
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๑๑	๑๒				๔.๔๘
๑.๕ มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๒	๑๑				๔.๕๒
๑.๖ เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า	๑๓	๑๐				๔.๕๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๑

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่และจรรยาบรรณในการให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ	๑๑	๑๒				๔.๔๘
๒.๒ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่	๑๔	๙				๔.๖๐
๒.๓ มีความรู้ในการให้บริการ	๑๔	๙				๔.๖๐
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๕	๘				๔.๖๕
๒.๕ มีความประพฤติเหมาะสมน่านับถือ	๑๒	๑๑				๔.๕๒
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)	๑๕	๘				๔.๖๕
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๘

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙	๑๒	๒			๔.๓
๓.๒ ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย	๘	๑๑	๔			๔.๑๗
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๙	๑๒	๒			๔.๓
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ,โทรศัพท์,น้ำดื่ม	๑๐	๑๒	๑			๔.๓๙
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๙

ตอนที่ ๓ งานบริการด้านวิชาการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความรู้ก่อนการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๑	๔	๕	๙	๔	๒.๕๒
๒. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๗	๑๑	๕			๔.๐๙
๓. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๑๑	๑๒				๔.๔๘
๔. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา	๑๔	๙				๔.๖
๕. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	๑๕	๘				๔.๖๕
๖. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)	๑๔	๘	๑			๔.๕๖
๗. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร	๑๕	๘				๔.๖๕
๘. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๑๕	๘				๔.๖๕
๙. การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร	๑๕	๘				๔.๖๕
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๑
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๔.๔๐

กพศ.

ตารางการให้คะแนนการทดสอบ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒
 ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐

หลักเกณฑ์ การทดสอบ	เหตุการณ์						รวม คะแนน
	ความเข้าใจ ถูกต้อง สามารถปฏิบัติ ได้ตามคำสั่ง	ความ ประณีต เรียบร้อย	ความคิด สร้างสรรค์	ทันเวลา ภายใน กำหนด	มนุษย สัมพันธ์	การแต่ง กายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย	
หัวข้อการบรรยาย ๑ การเริ่มต้นธุรกิจอย่างมีทิศทาง การเปิดร้านค้าออนไลน์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4	4	5	4	5	5	27
หัวข้อการบรรยาย ๒ การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb	4	4	5	4	4	4	25
หัวข้อการบรรยาย ๓ ประสบการณ์การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน โปรไฟล์ขายห้องพักพร้อมแพ็คเกจ	5	4	4	5	4	4	26
หัวข้อการปฏิบัติ ๑ การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการ จองที่พัก	4	4	4	4	4	4	24
หัวข้อการปฏิบัติ ๒ การเขียนรีวิวแขกและสถานที่ การสร้างรายได้จากที่พัก	5	5	4	5	4	5	28
หัวข้อการปฏิบัติ ๓ ศึกษาดูงาน ห้องพักให้เช่า ในจังหวัดอุบลราชธานี (แบ่งกลุ่มถ่ายรูปห้องพักและสถานที่ เพื่อโพสรีวิวในเว็บไซต์)	4	5	5	4	4	5	27

กพส.

ตารางการให้คะแนนการทดสอบ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒
 ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐

หลักเกณฑ์ การทดสอบ	เหตุการณ์						รวม คะแนน
	ความเข้าใจ ถูกต้อง สามารถปฏิบัติ ได้ตามคำสั่ง	ความ ประณีต เรียบร้อย	ความคิด สร้างสรรค์	ทันเวลา ภายใน กำหนด	มนุษย สัมพันธ์	การแต่ง กายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย	
หัวข้อการปฏิบัติ ๔ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก	5	5	5	5	4	4	28
หัวข้อการปฏิบัติ ๕ การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัดอุบลราชธานี รองรับ AEC	5	5	5	5	4	4	28
หัวข้อการปฏิบัติ ๖ เทคนิคการให้บริการ (Service Mind)	4	4	4	4	4	4	24

หมายเหตุ : ระดับคะแนน ๕ = ดีมาก , ๔ = ดี , ๓ = ปานกลาง , ๒ = พอใช้ , ๑ = ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ :

.....

.....

.....

.....

372 x 100
 250
 = 148.8%

ลงชื่อ ด.ส.ดิศ ชัยราภรณ์ ผู้ประเมิน
 (...ด.ส.ดิศ... ชัยราภรณ์...)
 ตำแหน่ง วิทยากร
 วิทยาการ

ตารางการให้คะแนนพฤติกรรมผู้เข้ารับฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce
 สร้างรายได้จากการเช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒
 ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
 ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐

พฤติกรรมที่สังเกต	ระดับการวัดผล					หมายเหตุ
	1	2	3	4	5	
1. การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้			✓			
2. ความตั้งใจรับฟังการบรรยาย					✓	
3. การลงมือปฏิบัติ			✓			
4. การแสดงความคิดเห็น				✓		
5. ความรู้และประยุกต์ใช้				✓		
6. ความรับผิดชอบ			✓			
7. การมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม					✓	

หมายเหตุ : ระดับคะแนน 5 = ดีมาก , 4 = ดี , 3 = ปานกลาง , 2 = พอใช้ , 1 = ปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ :

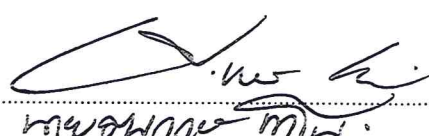
.....

..... $27 \times 100 = 97.14$

..... 35

.....

.....

ลงชื่อ  ผู้ประเมิน
 (ทพจณนฤมล วัฒน.)
 ตำแหน่ง
 วิทยากร



ที่ รง ๐๔๐๕/๐๕๐๖๕

ถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนควนโดนวิทยา

ด้วยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑ ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดนวิทยา อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล ผู้เข้าฝึกอบรมเป็นเยาวชน อายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๒๗ คน บัดนี้ได้ดำเนินการฝึกอบรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว ดังมีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ๑. นางสาวพาร่า บาหลัง | ๑๕. นางสาวฟ้าประกาย กูแดหวา |
| ๒. นายฟาริต หลังยาหน่าย | ๑๖. นางสาวฟาดีลี๊ะ พงหลง |
| ๓. นางสาวเมฐินี วรรณุทธอนันต์ | ๑๗. นางสาวปริญญา อาหีย์ |
| ๔. นางสาวปานขวัญ บิสสิหมิน | ๑๘. นายอาซาน ดีนายัง |
| ๕. นางสาวกัลยา มรรคาเขต | ๑๙. นายประวิณวิช ราเหม |
| ๖. นางสาวชลิดา ผมพันธ์ | ๒๐. นางสาวปรีศณี มาลินี |
| ๗. นางสาวหุศณา เกาวัลย์ | ๒๑. นายอนุวัฒน์ หมั่นเส้น |
| ๘. นางสาววรรณา แซะอามา | ๒๒. นายฮารน ปะดุกา |
| ๙. นางสาวศิริขวัญ จรีวัฒน์ | ๒๓. นายอนันต์ เอี่ยมสอาด |
| ๑๐. นางสาวนาริสา แดงงาม | ๒๔. นางสาวดัตร์ดาอ์ มรรคาเขต |
| ๑๑. นางสาวไซหนุม หลังเกตุ | ๒๕. นายธีรัช เกอากะ |
| ๑๒. นางสาวสุรียญา โต๊ะมอ | ๒๖. นายเคนศ จำเอียด |
| ๑๓. นางสาวคอดียะฮ์ เทศอาเส้น | ๒๗. นายณัฐดนัย หนูจันทร์ |
| ๑๔. นางสาวกันยารัตน์ แซะอาหลี | |
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๕๗๘๕

โทรสาร ๐ ๒๒๔๕ ๑๗๗๓



ที่ รง ๐๔๐๕/๐๕๓๖๕

ถึง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี

ด้วยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๒ ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๒๔ คน บัดนี้ได้ดำเนินการฝึกอบรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| ๑. นายไชยลาภ สร้อยเพชร | ๑๔. นางสาวสมฤตา พันธุ์ทิพดา |
| ๒. นางสาวนงลักษณ์ โวหารลิก | ๑๕. นางสาวเบญจวรรณ วีระกุล |
| ๓. นางสาวมาลินี ส่งเสริม | ๑๖. นางสาวกรรณิการ์ ไทยธวัช |
| ๔. นายเกียรติพล ตั้งศิริวัฒนกุล | ๑๗. นางสาวรุ่งเรือง กาศคำสุข |
| ๕. นางสาวทัตดาว ทวีวงศ์ | ๑๘. นางสาวสุนิษา สามหาดไทย |
| ๖. นายวรสิทธิ์ พินโย | ๑๙. นางสาวยุภาพร สุริยะ |
| ๗. นางสาวปิยธิดา พลศรี | ๒๐. นางสาวจิราวดี เสามะลี |
| ๘. นางสาวพัชรี ด่านลำมะจาก | ๒๑. นางสาวนิตา จันทวง |
| ๙. นางสาวอาริยา ยั้งยืน | ๒๒. นางสาวฉัตรสุดา ปิยะไพโร |
| ๑๐. นายวงศธร ผลเพิ่มพูล | ๒๓. นางสาวกฤษติยา รูปเลิศ |
| ๑๑. นางสาวยุพดี สุขศรี | ๒๔. นางสาวจารุพัทธ์ ทองกลม |
| ๑๒. นายวิษณุ แก้วชัยปุ่น | |
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๕๗๘๕

โทรสาร ๐ ๒๒๔๕ ๑๗๗๓

ภาพประกอบการฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม
หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์ รุ่นที่ ๑
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนควนโดน จังหวัดสตูล



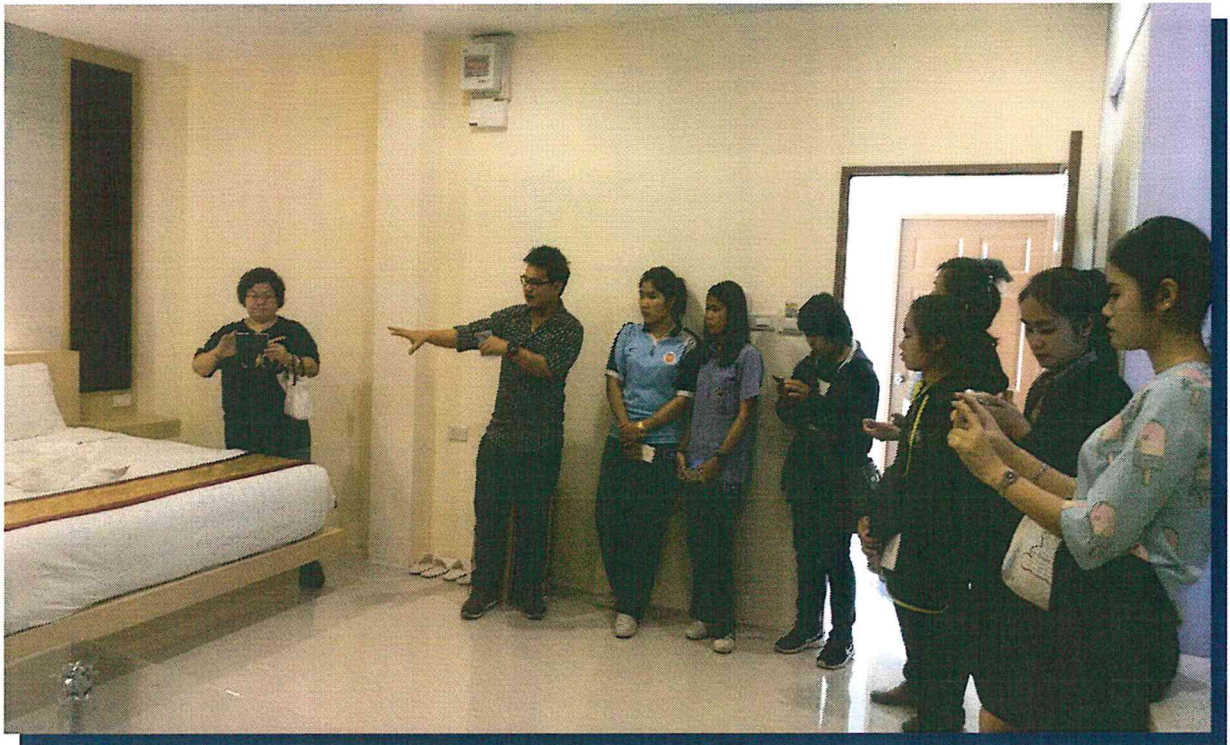


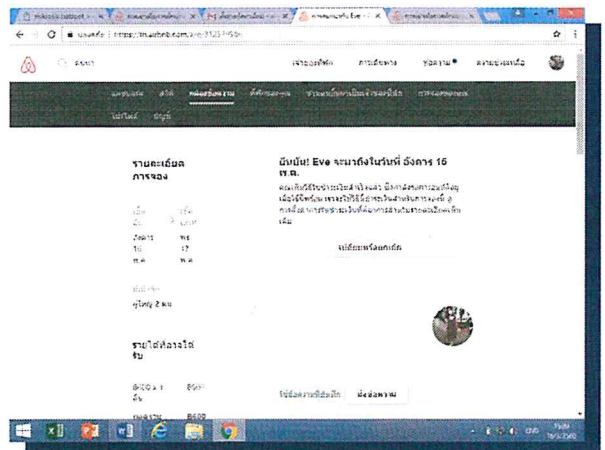
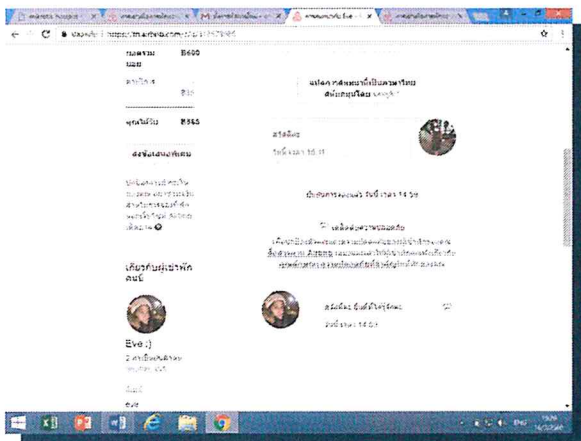
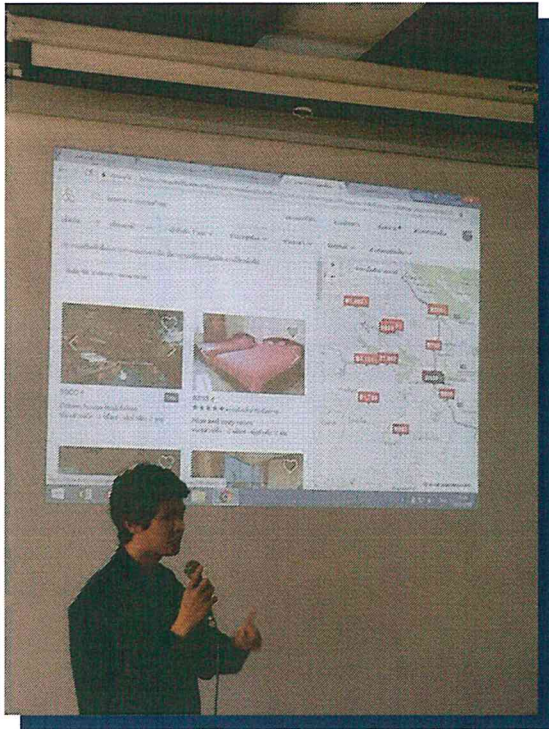
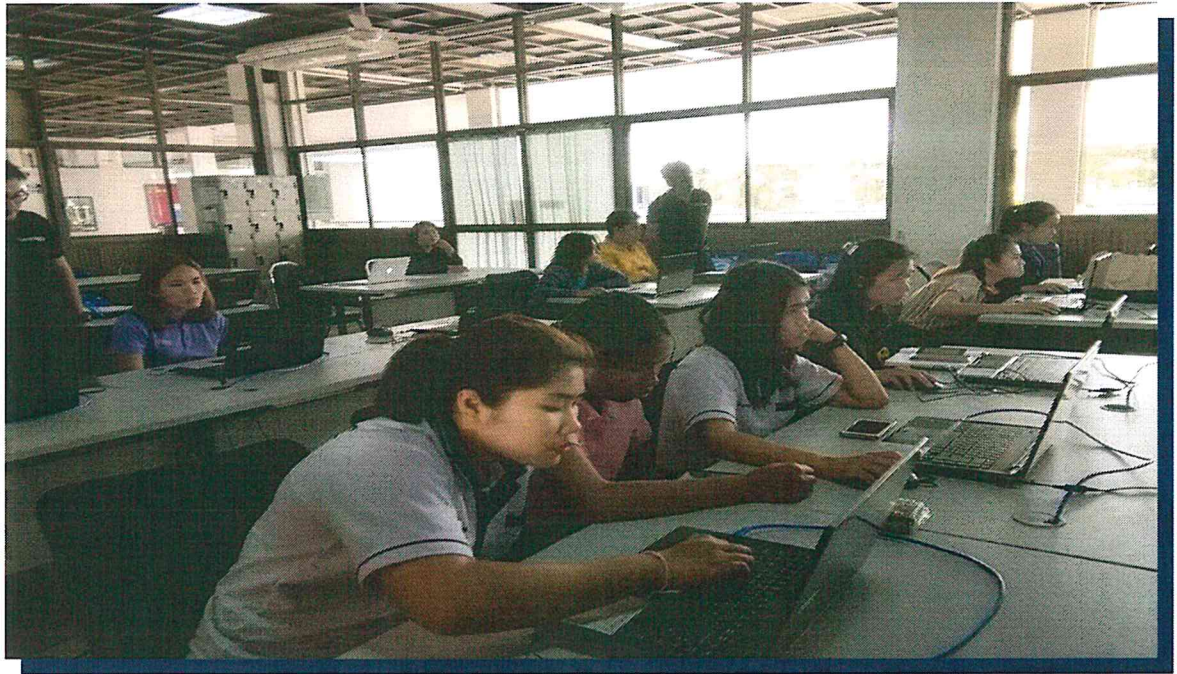


ภาพประกอบการฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม
หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เช่าที่พักออนไลน์
รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐
ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี









บรรณานุกรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ เข้าถึงได้จาก : [http://www.ratchakitcha.soc.go.th/](http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๐/A/๐๔๐/๑.PDF)
[/DATA/PDF/๒๕๖๐/A/๐๔๐/๑.PDF](http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๐/A/๐๔๐/๑.PDF) (วันที่ค้นข้อมูล ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี แผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เข้าถึงได้จาก:[http://www.nesdb.go.th](http://www.nesdb.go.th/download/plan๑๒/)
[/download/plan๑๒/](http://www.nesdb.go.th/download/plan๑๒/) (วันที่ค้นข้อมูล ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

สิทธิมนุษยชน อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เข้าถึงได้จาก : <http://humanrights.mfa.go.th/th/kids/๗๒/>
<http://humanrights.mfa.go.th/th/kids/๗๒/>
(วันที่ค้นข้อมูล ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐)



**บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมการฝึกทักษะฝีมือ
สำหรับนักเรียนจบการศึกษาแล้วต้องการประกอบอาชีพ (MOU : IOP)**

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กับ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ทำขึ้นระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เห็นชอบร่วมกันในการส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ และประสานการเสริมสร้างทักษะฝีมือให้กับนักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และมัธยมศึกษาปีที่ ๖ มีความประสงค์จะฝึกทักษะฝีมือ ให้สามารถทำงานและประกอบอาชีพได้ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานตามนโยบายของรัฐบาล ที่ให้นักเรียนที่จบการศึกษาแล้วมีทักษะฝีมือสามารถสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างทักษะฝีมือให้กับนักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และมัธยมศึกษาปีที่ ๖

๑.๒ เพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาทักษะฝีมือให้กับนักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสำเร็จการศึกษาแล้วมีความประสงค์จะประกอบอาชีพ

ข้อ ๒ แนวทางการดำเนินงานและกิจกรรมความร่วมมือ

ภายใต้วัตถุประสงค์ตามข้อ ๑ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินงานและกิจกรรมความร่วมมือ ดังนี้

๒.๑ ทั้งสองหน่วยงานจะประสานความร่วมมือเข้าร่วมเป็นเครือข่ายการส่งเสริมการพัฒนาทักษะฝีมือให้กับนักเรียน

๒.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจะเข้าไปให้คำปรึกษาแนะนำการฝึกอาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงาน และรับสมัครผู้ต้องการฝึก

๒.๓ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำข้อมูลโรงเรียนและนักเรียนที่จะจบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ที่ไม่ประสงค์จะศึกษาต่อและต้องการพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อไปประกอบอาชีพ และทั้งสองฝ่ายจะจัดตารางฝึกอบรมทักษะในตารางการเรียนการสอนปกติ เพื่อวางแผนและดำเนินการพัฒนาทักษะฝีมือร่วมกัน

๗๒.๔ ร่วมกันดำเนินการ...

๒.๔ ร่วมกันดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาทักษะฝีมือ

๒.๕ ร่วมกันดำเนินการอื่นใด ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเห็นสมควร

ข้อ ๓ การลงนามความร่วมมือ

เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทั้งสองฝ่าย จึงได้ลงนามร่วมกันไว้เป็นหลักฐาน

ลงนาม ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายการุณ สกุลประดิษฐ์)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



(นายกรีธา สพโชค)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

๑. นายธีรพล ชุนเมือง

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. นายสุรพล พลอยสุข

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

คณะผู้จัดทำ

๑. นายสง่า วงศ์ษาพาน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงาน

และผู้ประกอบกิจการ

๒. นางบัญญัติตา สุขสถิตย์

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรี

และเยาวชน

๓. นางสาวจิรภัภา ปิยะไพโร

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๔. นางสาวกาญจนา ฤาชา

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

จัดทำโดยกลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน

กองกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๕๗๘๕ โทรสาร ๐ ๒๒๔๕ ๑๗๗๓

website : www.dsd.go.th/wepdp