



คู่มือ
โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม
หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
ประจำปี ๒๕๖๐



กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ก
คำนำ

ด้วยนโยบายรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) มุ่งให้ประเทศไทยในอีก ๒๐ ปี ข้างหน้า เป็น “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว” ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy : SEP) โดยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ให้มีความสำคัญในการพัฒนาภาคการผลิตและบริการ มุ่งสู่ความเป็นเลิศในภาคบริการที่หลากหลายตามรูปแบบการดำเนินชีวิต และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ โดยเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีผู้ด้อยโอกาสพร้อมยกระดับคุณภาพแรงงาน รวมทั้งเน้นการพัฒนาฝีมือแรงงานไทย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ของกระทรวงแรงงาน แผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ๘ วาระปฏิรูปกระทรวงแรงงาน และยุทธศาสตร์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสตรี เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพและสร้างรายได้ที่มั่นคง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงอนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการดำเนินโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกอบรม ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีให้แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จะเป็นประโยชน์ และแนวทางในการจัดฝึกอบรมหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานสตรีให้มีรายได้ที่มั่นคงต่อไป และในโอกาสนี้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ขอขอบคุณศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒๗ กันยายน ๒๕๖๐

ข
สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของโครงการ	๑
วัตถุประสงค์ของโครงการ	๒
ขอบเขตของการศึกษา	๒
วิธีดำเนินการ	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
นิยามศัพท์	๓
บทที่ ๒ แผน/ยุทธศาสตร์ และนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง	๔
นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี	๔
ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙)	๕
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕)	๖
ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) ของกระทรวงแรงงาน	๘
แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕	๑๐
ยุทธศาสตร์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕)	๑๑
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ	๑๔
ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลหาความจำเป็นในการฝึกอบรม	๑๔
ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการจัดฝึกอบรม	๑๔
ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินผล	๑๗
ขั้นตอนที่ ๔ การติดตามผล	๑๘
ขั้นตอนที่ ๕ การขยายผล	๑๘
องค์ประกอบของระบบดำเนินโครงการ	๑๙
ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการโครงการ	๒๐

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๔ ผลการดำเนินงาน บทสรุปและข้อเสนอแนะ	๒๑
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามผู้เข้ารับการอบรม	๑๗
ปัญหาและอุปสรรค	๒๘
แนวทางแก้ไข	๒๘
บทสรุป	๒๘
ข้อเสนอแนะ	๒๙
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
รายงานผลการดำเนินโครงการ	
สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
ขออนุมัติโครงการ	
กำหนดการ	
ภาพกิจกรรม	
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศมีแนวโน้มเติบโตในระดับที่ลดลง เนื่องจากประเทศไทยกำลังเข้าสู่ประเทศที่เผชิญปัญหาภาวะเงินฝืด (Deflation) สืบเนื่องมาจากกำลังซื้อประชาชนที่ลดลงซึ่งสะท้อนความเสี่ยงของการประสบปัญหาการว่างงานภายในประเทศ ผลกระทบข้างต้นส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยทั่วไป โดยเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนที่มีรายได้ประจำและไม่มีอาชีพเสริมที่ต้องแบกรับภาระทางการเงินในระดับที่สูงขึ้น รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ และมียุทธศาสตร์สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยการเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจในการมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้แรงงานมีอาชีพที่สามารถสร้างรายได้ที่มั่นคง มั่งคั่ง พัฒนาแรงงานให้ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน เพื่อการมีงานทำอย่างมีคุณภาพอย่างทั่วถึงและมีความสามารถเชิงการแข่งขันทั้งในระดับภูมิภาคอาเซียนและระดับสากล ดังนั้น กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการว่างงานและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจของประเทศ

ธุรกิจความงามมีแนวโน้มสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ประกอบการเป็นจำนวนมาก ซึ่งจะเห็นได้จากมูลค่าเงินหมุนเวียนที่มีมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๑๒,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี และคาดการณ์ไว้ว่าในปี ๒๕๖๐ จะมีมูลค่าทั่วโลกราว ๆ ๒.๖๕ แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยประเทศไทยจะมีมูลค่าของปี ๒๐๑๗ ที่สูงกว่า ๒ หมื่นล้านบาท นั่นคือจะมีความต้องการวัตถุดิบเพื่อความงามจากภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเพิ่มสูงขึ้น และมูลค่าค้าปลีกยัปเดตสูงไปถึง ๒.๑ หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐได้ ซึ่งปัจจุบันธุรกิจความงามเป็นที่นิยมของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก สามารถสร้างรายได้เสริมให้กับบุคลากรในวงการวิชาชีพดังกล่าวเป็นอย่างดี เพราะกระแสการให้ความสำคัญกับการดูแลความงามมีมากขึ้น มีการขยายธุรกิจมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นธุรกิจที่ได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวาง ทั้งกลุ่มผู้หญิง ผู้ชาย โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่น นักเรียน นักศึกษา ก็ให้ความสนใจใช้บริการกันเป็นจำนวนมาก ทำให้ธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการจำนวนมาก และหากผู้ประกอบการสามารถให้บริการความงามครบวงจรก็จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการในธุรกิจดังกล่าว จะต้องมีความรู้ความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวข้องและเป็นที่ยอมรับจากบุคลากรวิชาชีพเดียวกัน นอกจากนั้นยังต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพ และส่งเสริมประสบการณ์ในการปฏิบัติจริง เพื่อสามารถแข่งขันในตลาดได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ ทั้งความรู้ ความเชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานและคุณภาพ รวมทั้งส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจได้ในอนาคตผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาชีพและส่งเสริมโอกาสการมีงานทำของกำลังแรงงานของประเทศอย่างยั่งยืน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานโดยกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรี เพื่อสร้างโอกาสให้กับสตรีในการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถที่นำไปประกอบอาชีพ รวมทั้งเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสตรี จึงได้ร่วมมือกับ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาชีพและส่งเสริมโอกาสการมีงานทำของกำลังแรงงานของประเทศอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๑) เพื่อพัฒนาศักยภาพสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามได้อย่างครบวงจร
- ๒) เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกอบรม ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน นำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

ขอบเขตของการศึกษา

- ๑) ศึกษารวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารรายงานและสืบค้นจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทางวิชาการ และการปฏิบัติงานจริงที่ใช้ในการดำเนินงาน
- ๒) ศึกษาจากแบบสำรวจความคิดเห็นหลังการฝึกอบรมตามโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒๕ คน

วิธีดำเนินการ

- ๑) ศึกษาข้อมูลการพัฒนาแรงงานตามนโยบายรัฐบาล สถานการณ์สตรีผู้ว่างงาน/ผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา และพิจารณาจัดทำการศึกษาแบบการฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรี
- ๒) สำรวจความต้องการด้านการฝึกอบรมของสตรีผู้ว่างงาน/ นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา และประสานความร่วมมือในการฝึกอบรมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน
- ๓) จัดทำรายละเอียดโครงการ ขอความเห็นชอบอนุมัติโครงการ
- ๔) ประสานจัดหาวิทยากร เพื่อจัดทำแนวทาง วิธีการ การเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์ช่วยฝึก และวัสดุการฝึกอบรม
- ๕) ดำเนินการจัดฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๓๐ ชั่วโมง โดยบรรยายภาคทฤษฎี และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ
- ๖) การทดสอบหลังการฝึกอบรม ประเมินผลจากแบบสอบถามและการปฏิบัติจริง
- ๗) รายงานผลการฝึกอบรมเสนอผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ๘) จัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

เมื่อจัดฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว (จำนวน ๓๐ ชั่วโมง) จะดำเนินการจัดทำคู่มือหลักสูตรต้นแบบ เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานทั่วประเทศ นำไปขยายผลฝึกอบรมให้กับสตรีในพื้นที่ และส่งมอบให้สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก พิจารณาจัดทำเป็นหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร และสามารถประกอบอาชีพได้

๒) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีคู่มือโครงการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อใช้เป็นแนวทางการขยายผลเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่ต่อไป

นิยามศัพท์

“ครบวงจร” (Integrated) หมายถึง มีพร้อมครอบคลุมทุกอย่าง มีขั้นตอนต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นไปจนจบ มีครบตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน เช่น "ธุรกิจครบวงจร กระบวนการผลิตครบวงจร"

บทที่ ๒

แผน/ยุทธศาสตร์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร ผู้ศึกษาได้รวบรวม แผน/ยุทธศาสตร์ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับโครงการในประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

๑. นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๖ นโยบาย ดังนี้

นโยบายที่ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ข่มขู่หรือประทุษร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติโดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกรู้สึกและความผูกพันภักดีของคนอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานทั้งหลายของรัฐเรียนรู้เข้าใจหลักการทรงงานสามารถนำหลักดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและการพัฒนา ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

นโยบายที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ โดย

(๑) เร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีผู้ด้อยโอกาส และแรงงานข้ามชาติที่ถูกกฎหมาย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงาน

(๒) ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ฯลฯ โดยการปรับปรุงกฎหมายข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระงับตรวจสอบ

(๓) พัฒนาระบบ การคุ้มครองทางสังคม ระบบการออม และระบบสวัสดิการชุมชน ให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากขึ้น

(๔) เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลายเนื่องจากการเข้าสู่ประชาคม

อาเซียน

นโยบายที่ ๖ การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยกระตุ้นการลงทุน ด้วยการเร่งพิจารณาโครงการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ดูแลเกษตรกรให้มีรายได้ที่เหมาะสม ลดอุปสรรคในการส่งออก เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ชักจูงนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ปฏิรูปโครงสร้างราคาเชื้อเพลิง ปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษี บริการจัดการหนี้ภาครัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและคมนาคม พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ ปรับโครงสร้างการผลิตสินค้าเกษตร สนับสนุนสหกรณ์ของกลุ่มเกษตรกร ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ เพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล

นโยบายที่ ๗ การส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน โดยพัฒนาแรงงานของภาคอุตสาหกรรมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งแรงงานวิชาชีพแรงงานมีทักษะและแรงงานไม่มีทักษะ การยกระดับฝีมือแรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ และอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น การส่งเสริมการพัฒนาระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อใช้ในการประเมินค่าจ้างแรงงาน

นโยบายที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐโดย (๑) ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือ หน่วยงานภาครัฐ ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ และปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย (๒) ยกกระตบสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ และ (๓) ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต

๒. ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) มุ่งให้ประเทศไทยในอีก ๒๐ ปี ข้างหน้าเป็น “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy : SEP)” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาว และกำหนดแนวทาง การพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปทิศทาง ซึ่งยุทธศาสตร์ที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปีต่อจากนี้ไป ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- (๑) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
- (๒) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- (๓) ยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างศักยภาพคน
- (๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- (๕) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- (๖) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๒ ยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมาย คือ

๑.๑ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว จึงจำเป็นต้องยกระดับผลิตภาพการผลิตและการใช้นวัตกรรมในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในอุตสาหกรรมเกษตรและบริการ การสร้างความมั่นคงและปลอดภัยด้านอาหาร การเพิ่มขีด ความสามารถทางด้านการค้าและการเป็นผู้ประกอบการ รวมทั้งการพัฒนาฐานเศรษฐกิจแห่งอนาคต ทั้งนี้ภายใต้กรอบการปฏิรูปและพัฒนาปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ทุกด้าน อันได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม การพัฒนาทุนมนุษย์ และการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ อาทิ

(๑) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจและสร้างความเชื่อมั่น การส่งเสริมการค้าและการลงทุนที่อยู่บนการแข่งขันที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนการพัฒนาประเทศสู่ความเป็นชาติการค้าเพื่อให้ได้ประโยชน์จากห่วงโซ่มูลค่าในภูมิภาค และเป็นการยกระดับไปสู่ส่วนบนของห่วงโซ่มูลค่ามากขึ้น

(๒) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการบนฐานของการพัฒนานวัตกรรมและมีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการใช้ดิจิทัลและการค้าที่เข้มข้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและขยายกิจกรรมการผลิตและบริการ โดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับโลกและในระดับภูมิภาคในอุตสาหกรรมหลายสาขา และในภาคบริการที่หลากหลายตามรูปแบบการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป รวมทั้งเป็นแหล่งอาหารคุณภาพ สะอาด และปลอดภัยของโลก

(ก) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะผู้ประกอบการ ยกกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้สากล และพัฒนาวิสาหกิจชุมชนและสถาบันเกษตรกร

(ข) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมืองพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ จัดระบบผังเมืองที่มีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วม มีการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองและโครงสร้างพื้นฐานทางสังคมและเศรษฐกิจที่สอดคล้องกับศักยภาพ

(ค) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านการขนส่ง ด้านพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการวิจัยและพัฒนา

(ง) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนากับนานาประเทศ ส่งเสริมความร่วมมือกับนานาชาติในการสร้างความมั่นคงด้านต่างๆ เพิ่มบทบาทของไทยในองค์กรระหว่างประเทศ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ด้านการต่างประเทศ

๑.๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

เพื่อพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศมีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา ความเป็นสากล มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย มีคุณธรรม จริยธรรม รู้คุณค่าความเป็นไทย มีครอบครัวที่มั่นคง กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ อาทิ

(๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ

(๒) การยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง

(๓) การปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประโยชน์

(๔) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพที่ดี

(๕) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทยเสริมสร้างบทบาทของสถาบันครอบครัวในการบ่มเพาะจิตใจให้เข้มแข็ง

๑.๓ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม มีธรรมาภิบาล กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ อาทิ

(๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม

(๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

(๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

(๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล

(๖) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

(๗) การปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ประกอบด้วย ๑๐ ยุทธศาสตร์ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

๒) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๓) ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

๔) ยุทธศาสตร์ด้านการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- ๕) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่ง
และยั่งยืน
- ๖) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล
ในสังคมไทย
- ๗) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
- ๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม
- ๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
- ๑๐) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศและการพัฒนา

ใน ๑๐ ยุทธศาสตร์นี้เกี่ยวข้องกับโดยตรงกับด้านแรงงาน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทูนมนุษย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยน ให้
คนในสังคมไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เตรียมคนในสังคมไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิต
สำหรับโลกศตวรรษที่ ๒๑ ส่งเสริมให้คนไทยมีความสุขชีวิตที่ตลอดช่วงชีวิต และเสริมสร้างสถาบันทางสังคมให้มีความ
เข้มแข็งเอื้อต่อการพัฒนาคนและประเทศ โดยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาและตัวชี้วัดซึ่งเกี่ยวข้องกับ
ด้านแรงงาน ดังนี้

เป้าหมายที่ ๒ คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น

๒.๓ วัยแรงงานมีความรู้และทักษะเป็นไปตามความต้องการของตลาดงาน และมีทักษะทาง
การเงินที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่ ๕ ผู้ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพและผู้ผ่าน
การทดสอบมาตรฐานฝีมือ แรงงานแห่งชาติเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาส
ทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุด เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึง บริการทาง
สังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง และเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน โดยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาและ
ตัวชี้วัดซึ่งเกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน ดังนี้

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของรัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ สัดส่วนแรงงานนอกระบบที่อยู่ภายใต้ประกันสังคม (ผู้ประกันตนมาตรา ๔๐) และ
ที่เข้าร่วมกองทุนการออมแห่งชาติต่อกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น แนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๓.๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพ
ให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน มีวัตถุประสงค์
เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน และสร้างความเข้มแข็ง ให้เศรษฐกิจ
รายสาขา โดยได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดซึ่งเกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน ดังนี้

เป้าหมายที่ ๔ เพิ่มผลผลิตการผลิตของประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ผลผลิตการผลิตของปัจจัยแรงงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒.๕ ต่อปี

แนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๓.๒ การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๓.๒.๒ การพัฒนาภาคอุตสาหกรรม โดยแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายออกเป็น ๒ กลุ่ม
แต่แต่ละกลุ่มมีแนวทางการพัฒนาหลักที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑) พัฒนาต่อยอดความเข้มแข็งของกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพปัจจุบันเพื่อ
ยกระดับไปสู่อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน อุตสาหกรรมไฟฟ้า และ

อิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ อุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยางและพลาสติก และอุตสาหกรรมที่ใช้ศักยภาพของทุนมนุษย์

๒) วางรากฐานการพัฒนาอุตสาหกรรมสำหรับอนาคต โดย

๒.๑ วางแผนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รองรับอุตสาหกรรมอนาคต โดยต้องมีการกำหนดและขับเคลื่อนแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอนาคตเป้าหมายทั้งระยะเร่งรัดและระยะยาวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยต้องประสานการทำงานร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัยต่างๆ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถตอบสนองต่อภาคการผลิตของอุตสาหกรรมอนาคตอย่างทันทั่วถึง โดยในระยะเร่งรัด ต้องมีการกำหนดกลไกที่ชัดเจน แต่มีความยืดหยุ่นในการพัฒนาทักษะกำลังแรงงานกลุ่มที่อยู่ในอุตสาหกรรมในปัจจุบันและกลุ่มที่กำลังจะเข้าสู่อุตสาหกรรมให้มีทักษะพื้นฐานที่สำคัญสำหรับอุตสาหกรรมอนาคต รวมทั้ง ส่งเสริมให้ภาคเอกชนเป็นผู้ลงทุนพัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรม และระบบการศึกษาเร่งรัด เพื่อให้สามารถผลิตบุคลากรที่มีทักษะรองรับอุตสาหกรรมอนาคตในระยะแรกได้อย่างทันการณ์ สำหรับการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระยะต่อไป ต้องกำหนดทรัพยากรมนุษย์กลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการยกระดับความสามารถการแข่งขันของอุตสาหกรรมอนาคตที่ชัดเจน เพื่อวางระบบการพัฒนาบุคลากรสำหรับอุตสาหกรรมอนาคตที่มีประสิทธิผลอย่างแท้จริง

๒.๒ โครงการขยายสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ โดยมีหน่วยงานดำเนินการหลัก คือ กระทรวงแรงงาน ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

๒.๓ แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและยกระดับผู้ประกอบการ โดยมีหน่วยงานดำเนินการหลัก คือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย และสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

๒.๔ การพัฒนาทักษะการเป็น ผู้ประกอบการที่ครบวงจร โดยมีหน่วยงานดำเนินการหลัก คือ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ และ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๒.๕ การสร้างสภาพแวดล้อมการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีหน่วยงานดำเนินการหลัก คือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กระทรวงแรงงาน และกระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ เพื่อให้การบริหารจัดการภาครัฐ มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบและตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรมรวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วม มีการกระจายอำนาจ และแบ่งภารกิจรับผิดชอบที่เหมาะสมระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น

เป้าหมายที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

ตัวชี้วัด ๑.๓ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต้องประมาณรายจ่ายประจำปีลดลง

แนวทางพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความ โปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ของกระทรวงแรงงาน วิสัยทัศน์ “ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง สู้ความยั่งยืน” กระทรวงแรงงานได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) โดยแบ่งยุทธศาสตร์ออกเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี ดังนี้

ช่วงที่ ๑ Productive Manpower (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) เป็นยุคของรากฐานด้านแรงงานที่เป็นมาตรฐานสากล โดยการขจัดอุปสรรคด้านแรงงานในการพัฒนาประเทศ จัดระเบียบแรงงานต่างด้าว (Zoning) เร่งพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานด้านแรงงานให้ เป็นสากล มุ่งเน้นให้แรงงานทุกคน ได้รับการคุ้มครองทางสังคม และมีความปลอดภัย เดินหน้าขับเคลื่อนแผนการใช้ทรัพยากรมนุษย์ในการพัฒนาประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เร่งรัดการรับมือกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน รวมถึงส่งเสริมให้แรงงานไทยเป็นหัวหน้างาน มีทักษะที่หลากหลาย (multi-skilled) เพิ่มทักษะใหม่ด้วยการ re-skill และเพิ่มทักษะด้าน STEM ให้แก่แรงงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านในโลกของการทำงานที่ราบรื่น (smooth transition) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจในระยะถัดไป และพร้อมเผชิญต่อความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการพัฒนาแรงงานให้มีทักษะการเป็นแรงงานในยุค Thailand ๔.๐ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับมี ๒ มิติ คือ มิติคน : แรงงานไทยมีผลิตภาพสูง มีทักษะที่หลากหลาย (multi-skilled) มีทักษะใหม่ (re-skilled) มีทักษะด้าน STEM สามารถทำงานในยุคเริ่มต้นของการเข้าสู่ Thailand ๔.๐ ได้อย่างราบรื่น มิติมาตรฐานการขับเคลื่อนวงจรแรงงาน : มีมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ ๘ ระดับ ที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติครบทุกสาขาอาชีพตามอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (New Engine of Growth)

ช่วงที่ ๒ Innovative Workforce (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙) เป็นยุคของทรัพยากรมนุษย์ของประเทศที่เป็นประชาชนของโลก (Global Citizen) เพื่อให้แรงงานสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มผลิตภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับต่อ Thailand ๔.๐ อย่างเต็มรูปแบบ และกฎระเบียบต่างๆ ด้านแรงงานจะต้องมีความยืดหยุ่นรองรับรูปแบบการจ้างงานใหม่ในยุคดิจิทัลการสร้างระบบการจ้างงานที่เอื้อต่อแรงงานสูงวัยอย่างครบวงจร ทั้งตำแหน่งงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน และสวัสดิการรวมทั้งการพัฒนาแรงงานให้มีความพร้อมในการทำงานภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และการจ้างงานข้ามแดน ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับมี ๒ มิติ คือ มิติคน : แรงงานไทยมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สามารถทำงานในยุคที่ภาคเศรษฐกิจใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและนวัตกรรมเต็มรูปแบบได้อย่างราบรื่น มิติมาตรฐานการขับเคลื่อนวงจรแรงงาน : มีระบบการจ้างงานที่หลากหลายรูปแบบ เป็นระบบที่ยืดหยุ่นเหมาะสมกับคุณลักษณะของทรัพยากรมนุษย์หลากหลายประเภท

ช่วงที่ ๓ Creative Workforce (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) เป็นยุคของทรัพยากรมนุษย์ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การทำงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนด้านแรงงานสู่ความยั่งยืนในการดำรงชีวิต เพื่อให้บรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืนในกรอบของสหประชาชาติ (SDG) เป้าหมายข้อที่ ๘ “ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืนการจ้างงานเต็มที่ (Full Employment) และมีผลิตภาพ (Productivity) และการมีงานที่สมควรสำหรับทุกคน (Decent Work)” และเพื่อให้กำลังแรงงานมีทักษะด้าน STEM มีความคิดสร้างสรรค์ และมีทักษะ R&D ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การทำงาน ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ ประเทศไทยบรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืนในกรอบของสหประชาชาติ (SDGs) การจ้างงานเต็มที่ (Full Employment) และมีผลิตภาพ (Productivity) และการมีงานที่มีคุณค่าถ้วนหน้า (Decent Work)

ช่วงที่ ๔ Brain Power (พ.ศ. ๒๕๗๕-๒๕๗๙) เป็นยุคของสังคมการทำงานแห่งปัญญา โดยการเพิ่มจำนวนทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะด้าน STEM เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถใช้ความรู้ ความสามารถ และสติปัญญาในการทำงานที่มูลค่าสูง (High Productivity) เพื่อให้มีรายได้ได้สูง (High Income) และประเทศสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap : MIT) ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ ประเทศสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap : MIT) ด้วยทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าสูงอย่างยั่งยืน ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศตลอดระยะ ๒๐ ปี ไม่เพียงแต่จะมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพการใช้ปัญญาสูง (Brain Power)

เท่านั้น การสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงานก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องวางรากฐานให้มั่นคงด้วยเช่นกัน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย การสร้างความมั่นคงที่ต้องดำเนินการอย่างเข้มข้นให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล ได้แก่ มีหลักประกันที่ดี มีโอกาสในการทำงานที่มีคุณค่า (Decent Work) ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย มีสภาพการจ้างที่เป็นธรรม มีสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานที่ปลอดภัย มีแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ได้รับสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสม มีศักยภาพได้มาตรฐานสากล

๕. แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ แต่มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน องค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ภายใต้สภาวะการณ์ด้านเศรษฐกิจทั้งในระดับโลกและระดับภูมิภาค คือ การเพิ่มขีดความสามารถของแรงงาน และผู้ประกอบการในประเทศไทยภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์นี้จึงมุ่งเน้น ๓ ประการ คือ

(๑) ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานสากล พัฒนาขีดความสามารถของแรงงานและผู้ประกอบการผ่าน ระบบประกันคุณภาพมาตรฐานฝีมือแรงงานและค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ โดยเฉพาะสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมจากผลของการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากรและกรอบเวลา โดยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายของกระทรวงแรงงาน

(๒) เน้นการพัฒนาฝีมือแรงงานไทยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ การพัฒนาระบบความสามารถ (Competency-Based System) รายการกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วยความสามารถในสาขาอาชีพ ความสามารถที่จำเป็นพื้นฐาน ได้แก่ ทักษะด้านภาษาและ คอมพิวเตอร์ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการเพิ่มขีดความสามารถ เช่น จริยธรรมและนิสัยอุตสาหกรรม รวมทั้งพัฒนาและ

(๓) สนับสนุนให้สถานประกอบการกิจการเข้าสู่ระบบมาตรฐานแรงงานไทยเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับแรงงานและสถานประกอบการ นอกจากนี้การพัฒนาความสามารถของกำลังแรงงานผ่านมาตรการส่งเสริมของกระทรวงแรงงาน จำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายผลให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนากลไกการสร้าง ความสมดุลของตลาดแรงงานเพื่อสร้างความยั่งยืนในภาคแรงงาน เพื่อเสริมสร้างความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงานในตลาดแรงงานทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งเน้น ๓ ประการ คือ โดยในระยะเร่งด่วน (พ.ศ. ๒๕๕๙)

(๑) มุ่งบรรเทาความไม่สอดคล้องของการจ้างงานระหว่างอุปสงค์และอุปทาน กำหนดแนวทางการบรรเทาปัญหาการขาดแคลนแรงงานให้กับผู้ประกอบการ ขณะเดียวกันตลอดช่วงระยะเวลา ๕ ปีของแผนแม่บทด้านแรงงานฉบับนี้ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินกลยุทธ์ควบคู่กันโดยการศึกษา วิเคราะห์ และพยากรณ์สภาวะตลาดแรงงานทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานโดยเฉพาะความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงเผยแพร่แนวความคิดหรือสร้างค่านิยมให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายในช่วงวัยศึกษาที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตให้สนใจศึกษาในสาขาที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

(๒) การสร้างความสมดุลของตลาดแรงงานแบบยั่งยืนให้ภาคแรงงานของประเทศโดยการวางแผนกำลังแรงงานของประเทศเชิงบูรณาการประสานความร่วมมือจัดทำแผนกำลังแรงงานร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ ต่อเนื่องจนถึงการเผยแพร่แผนกำลังแรงงานระดับประเทศและแผนกำลังแรงงานระดับจังหวัดให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบและ

ผลักดันให้หน่วยงานภายใน และภายนอกกระทรวงแรงงานนำไปใช้ตลอดจนการติดตาม และประเมินผล การดำเนินการตามแผนพัฒนากำลังแรงงานในระดับประเทศและระดับจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัยและมี เสถียรภาพ ปัจจุบันพัฒนาการและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในองค์กร ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้ง โดยทางตรงและทางอ้อม ซึ่งก่อให้เกิดความท้าทายแก่ผู้บริหารในอนาคตให้นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ธุรกิจ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และวิสัยทัศน์ต่อแนวโน้มของเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถ ตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเหมือนในอดีตที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะ หลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างผสมกลมกลืน และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา ประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญ อยู่ หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทาง เศรษฐกิจและสังคม เช่น การใช้เทคโนโลยีในการนำพาประเทศก้าวข้าม กับดักรายได้ปานกลาง (MIT) ที่เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาประเทศเร่งด่วนของรัฐบาล การแก้ปัญหาความ เหลื่อมล้ำของสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษา การรักษาพยาบาลสิทธิประโยชน์ การเข้าถึงข้อมูล ฯลฯ ให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึง เท่าเทียมและเป็นธรรมยิ่งขึ้น การบริหารจัดการการเข้าสู่ สังคมสูงวัยที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างประชากรที่ส่งผลต่อผลิตภาพของประเทศ รวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน อันเป็นปัญหาเรื้อรังของ ประเทศ โดยสร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ ความท้าทายที่สำคัญที่สุด คือ การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศทั้ง บุคลากรด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก ด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาสดังกล่าว

๖. ยุทธศาสตร์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ กำหนดวิสัยทัศน์ “พัฒนาผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand ๔.๐ (Labour Productivity improvement towards Thailand ๔.๐)” โดยมีเป้าหมาย/ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒.๕ ต่อปี
๒. แรงงานมีรายได้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕ ต่อปี
๓. ชีตความสามารถในการแข่งขันด้านผลิตภาพแรงงาน (IMD) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ๒ อันดับ และมียุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการดำเนินการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานสากล
เป้าประสงค์ เพื่อให้แรงงานไทย

๑. มีสมรรถนะตามมาตรฐานฝีมือแรงงานไปสู่สากล
๒. ได้รับการรับรองความรู้ความสามารถในสาขาที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ
๓. มีรายได้สอดคล้องกับมาตรฐานฝีมือ
๔. สามารถแข่งขันและรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี
๕. พัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงานอิงมาตรฐานสากล ISO

สำคัญ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ให้ครอบคลุมสาขาอาชีพ และอุตสาหกรรม
๒. รับรองความรู้ความสามารถให้ครอบคลุมสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตราย
๓. ส่งเสริมการจัดทำและการใช้มาตรฐานในการพัฒนาฝีมือแรงงานและการจ้างงาน
๔. เชื่อมโยงมาตรฐานฝีมือแรงงานกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ
๕. ส่งเสริมการแข่งขันฝีมือแรงงานทุกระดับ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
เป้าประสงค์**

๑. เตรียมความพร้อมแรงงานใหม่ ผู้ว่างงานเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีศักยภาพ
๒. ยกระดับฝีมือแรงงาน ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๓. พัฒนาระบบฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมและเข้าถึงได้ง่าย

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบ รูปแบบการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน
๒. พัฒนาสมรรถนะแรงงานใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
๓. ยกระดับฝีมือแรงงานให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๔. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและแรงงานนอกระบบ
เป้าประสงค์**

๑. พัฒนาระบบและรูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับกลุ่มแรงงานนอกระบบแรงงาน กลุ่มเฉพาะ ผู้ประกอบการใหม่ (Start-ups) และวิสาหกิจชุมชน
๒. เพิ่มผลิตภาพแรงงานและขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาและสร้างนวัตกรรมการพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ
๒. พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการอาชีพอิสระ สตรี เยาวชน คนพิการและผู้สูงอายุ
๓. เพิ่มผลิตภาพแรงงานและขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการ
๔. ส่งเสริมจรรยาบรรณการประกอบอาชีพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน
เป้าประสงค์**

๑. สถานประกอบการที่อยู่ในข่ายบังคับตามกฎหมายต้องพัฒนาฝีมือแรงงานครบทุกแห่ง
๒. สร้างเครือข่ายเพื่อขยายการพัฒนาฝีมือแรงงานให้ทั่วถึง
๓. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกลไกประชารัฐภายใต้กรอบ กพร.ปช.

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงกฎหมายหมายภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ ให้ครอบคลุมและทั่วถึง
๒. บริหารกองทุนให้มีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนากลไกความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน
๔. ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนระดับชาติ

๕. สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ
๖. สนับสนุนและส่งเสริมให้สถานประกอบการจัดการจัดฝึกอบรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพสูง
เป้าประสงค์**

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ
๒. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมอาชีพ โดยปฏิบัติตามค่านิยมอย่างมีจริยธรรม
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่รัฐบาลดิจิทัล
๔. องค์การมีภาพลักษณ์ที่ดี
๕. ขับเคลื่อนงานวิจัยพัฒนาฝีมือแรงงาน
๖. สนับสนุนแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานและพัฒนาระบบติดตามประเมินผล

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์ PMQA
๒. พัฒนาทรัพยากรบุคคลตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะตามตำแหน่งงาน
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับระบบการบริการ
๔. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชน
๕. สร้างระบบงานวิจัยการพัฒนาฝีมือแรงงาน
๖. พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล
๗. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาสตรี เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสตรีด้านธุรกิจความงามแบบครบวงจร โดยเฉพาะการบริการความงาม ให้สามารถประกอบเป็นธุรกิจ เพื่อสร้างโอกาสอาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่สตรี ดังนั้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงได้ดำเนิน “โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร” โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ๕ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลหาความจำเป็นในการฝึกอบรม ๒) ดำเนินการจัดฝึกอบรม ๓) การประเมินผล และ ๔) การขยายผล โดยการดำเนินการจำนวน ๑ รุ่น ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลหาความจำเป็นในการฝึกอบรม

๑.๑ ศึกษาข้อมูลการพัฒนาแรงงานตามนโยบายรัฐบาล สถานการณ์สตรีผู้ว่างงาน/ผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา และพิจารณาจัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม ประสานหน่วยงานหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความต้องการและความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพด้านธุรกิจความงาม

๑.๒ จัดทำรายละเอียดโครงการ/ขอความเห็นชอบขออนุมัติโครงการ/ขออนุมัติจัดฝึกอบรมเสนอกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑.๓ สอบถามความต้องการฝึกอบรมโดยการประสานหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตรที่จะอบรม จำนวน ๒๕ คน

๑.๔ คัดเลือกวิทยากร โดยให้ยื่นใบสมัคร พร้อมหลักฐานความรู้ ความสามารถในหลักสูตรที่สอน เพื่อให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การสอนและเทคนิคการฝึกอบรมแต่ละหัวข้อ

๑.๕ จัดทำหลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร โดยเข้าหารือกับศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อกำหนดหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการอบรมหลักสูตรดังกล่าว

๒. ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการจัดฝึกอบรม

จัดการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร” ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง ประกอบด้วยหัวข้อวิชา ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งหน้าที่ประสบความสำเร็จ -เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๑	๐
๒	เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๐	๕
๓	-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งผมที่ประสบความสำเร็จ -เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๑	๐
๔	เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๐	๕

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๕	-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างทำเล็บที่ประสบความสำเร็จ -เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๑	๐
๖	เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ	๐	๕
๗	-การบริการที่เป็นเลิศสำหรับการประกอบการที่ร่วมสมัย -บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ	๑	๐
๘	บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ	๐	๕
๙	-การเตรียมพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต -บริบทของธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบันและโอกาส ในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน	๑	๐
๑๐	การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด	๐	๕
		๕	๒๕
	รวม	๓๐	

เนื้อหาวิชา

-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งหน้าที่ประสบความสำเร็จ

(๑:๐)

-เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการแต่งหน้า โอกาสของธุรกิจของช่างแต่งหน้า
ที่ประสบความสำเร็จ และเทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการแต่งหน้า แนวทางและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งหน้า
ที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบัน และเทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

-เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

(๐:๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถและเทคนิคในการแต่งหน้าให้สวยงาม เพื่อการประกอบ
อาชีพ รวมทั้งสามารถนำเทคนิคการแต่งหน้าไปประยุกต์ใช้ในงานแต่งหน้าต่างๆ ได้ เช่น งานรับปริญญา
งานแต่งงาน เป็นต้น

คำอธิบายรายวิชา

-ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการแต่งหน้า การเลือกใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการแต่งหน้าเทคนิค
การแต่งหน้าแบบต่างๆ ได้แก่ การแต่งหน้ากลางวัน การแต่งหน้ากลางคืนการแต่งหน้าในโอกาสต่างๆ
เช่น รับปริญญา งานแต่งงาน เป็นต้น

-ฝึกปฏิบัติแต่งหน้า การเลือกใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการแต่งหน้าเทคนิคการแต่งหน้าแบบต่างๆ

ได้แก่ การแต่งหน้ากลางวัน การแต่งหน้ากลางคืน การแต่งหน้าในโอกาสต่างๆ เช่น รับปริญญา งานแต่งงาน

-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งผมที่ประสบความสำเร็จ

(๑:๐)

-เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการแต่งผม โอกาสของธุรกิจของช่างแต่งผม ที่ประสบความสำเร็จ และเทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการแต่งผม แนวทางและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งผม ที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบัน และเทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

-เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

(๐:๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถและเทคนิคในการแต่งผมให้สวยงาม เพื่อการประกอบอาชีพ รวมทั้งสามารถนำเทคนิคการแต่งผมไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ ได้ เช่น งานรับปริญญา งานแต่งงาน เป็นต้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการแต่งผม การเลือกใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการแต่งผมให้เหมาะสมกับงานแต่ละชนิด เทคนิคการแต่งผมแบบต่างๆ ได้แก่ การม้วนผม การเซทผม การไถร์ผม การเกล้าผม การถักเปีย

ฝึกปฏิบัติการแต่งผมแบบต่างๆ

-บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างทำเล็บที่ประสบความสำเร็จ

(๑:๐)

-เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการทำเล็บ โอกาสของธุรกิจของช่างทำเล็บ ที่ประสบความสำเร็จ และเทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการทำเล็บ แนวทางและโอกาสของธุรกิจช่างทำเล็บที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบัน และเทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

-เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ

(๐:๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถและเทคนิคในการทำเล็บให้สวยงาม เพื่อการประกอบอาชีพ รวมทั้งสามารถนำเทคนิคการทำเล็บไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ ได้ เช่น งานรับปริญญา งานเลี้ยง งานแต่งงาน เป็นต้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะมือ เล็บรูปแบบต่างๆ การใช้สี และอุปกรณ์ต่างๆ ในการทำเล็บ เทคนิคในการใช้เครื่องประดับตกแต่งเล็บชนิดต่างๆ

ฝึกปฏิบัติทำเล็บ โดยเริ่มจากเล็บมือของตนเอง ทำเล็บจริง และทำเล็บโดยการต่อเล็บปลอม รวมทั้งทำเล็บเจล อะคริลิก การต่อโดยใช้แพลตฟอร์ม การฝังลาย การติดอุปกรณ์ตกแต่ง และการใช้เครื่องอบชนิดต่างๆ

-การบริการที่เป็นเลิศสำหรับการประกอบการที่ร่วมสมัย

(๑:๐)

-บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการที่เป็นเลิศสำหรับการประกอบธุรกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจได้ รวมทั้งบุคลิกภาพพื้นฐานของผู้ให้บริการ อุปนิสัยสร้างสรรค์

งานบริการให้เป็นเลิศ คุณลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการ การปรับทัศนคติ พฤติกรรมและธรรมชาติของมนุษย์ การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การบริหารจัดการอารมณ์ (EQ) กับการบริการสู่ความเป็นเลิศ

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการและการบริการยุคใหม่ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจิตสำนึกของผู้ให้บริการ เทคนิค วิธีการบริการ ทดสอบแบบวิเคราะห์สมรรถนะด้านจิตสำนึกในการให้บริการ รวมทั้งเรียนรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพพื้นฐานของผู้ให้บริการ อุปนิสัยสร้างสรรค์งานบริการให้เป็นเลิศ คุณลักษณะที่ดีของผู้ให้บริการ การปรับทัศนคติ พฤติกรรมและธรรมชาติของมนุษย์ การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การบริหารจัดการอารมณ์ (EQ) กับการบริการสู่ความเป็นเลิศ

-บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ

(๐:๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของการเป็นนักบริการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ

คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติ การแก้ไขปัญหาสถานการณ์สมมติ ในการสื่อสารและการมีมนุษยสัมพันธ์ การบริหารจัดการอารมณ์ (EQ) รวมทั้งปฏิบัติบุคลิกภาพที่ดีในรูปแบบต่างๆ เช่น การนั่ง การยืน การเดิน การไหว้ การพูด -การเตรียมพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต บริบทของธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบันและโอกาสในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน

(๑:๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถในการเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต สถานการณ์ธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบัน และโอกาสในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต สถานการณ์ธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบัน และโอกาสในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน พร้อมทั้งยกตัวอย่างที่ดีและประสบความสำเร็จ

-การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด

(๐:๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้เกี่ยวกับความหมายของแผนธุรกิจและแผนการตลาด ความสำคัญของแผนธุรกิจและแผนการตลาด องค์ประกอบของแผนธุรกิจที่ดี ประโยชน์ของแผนธุรกิจ แนวคิดและขั้นตอนการเขียนแผนธุรกิจ ฝึกปฏิบัติการเขียนแผนธุรกิจของตนเองหรือแผนในอนาคต

๓. ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินผล

๓.๑ ประเมินผลการฝึกอบรม ๓ ด้าน ดังนี้

๑) การวัดประเมินผลทางด้านความรู้ โดยใช้การสอบถามเพื่อเป็นการทดสอบความรู้ระหว่างการศึกษา

๒) การวัดประเมินผลทางด้านทักษะ โดยใช้การสังเกต สัมภาษณ์ การนำเสนอผลงานระหว่างการศึกษาเพื่อประเมินพฤติกรรมการฝึกปฏิบัติ การแต่งหน้า การแต่งผม การทำเล็บ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการจัดทำแผนธุรกิจ

๓) ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้แบบสอบถามประเมินรายวิชา เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อการฝึกอบรมแบบประเมินรายวิชา ทั้งด้านหลักสูตร ด้านเทคนิค/วิธีการ ด้านสถานที่ ด้านการจัดการอบรม และด้านวิทยากร โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ

- (๑) ค่าความพึงพอใจ/น้อยที่สุด
- (๒) ค่าความพึงพอใจ/น้อย
- (๓) ค่าความพึงพอใจ/พอใช้ (ปานกลาง)
- (๔) ค่าความพึงพอใจ/ระดับมาก
- (๕) ค่าความพึงพอใจ/ระดับมากที่สุด

๓.๒ สรุปรวบรวมรายงานผลข้อมูลการประเมินผลการฝึกอบรม ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- แบบทดสอบระหว่างการฝึกอบรม
- แบบสอบถามประเมินรายวิชาเพื่อทราบความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่

มีต่อรายวิชา ในหลักสูตร ทั้งด้านหลักสูตร ด้านเทคนิค/วิธีการ ด้านสถานที่ ด้านการจัดการอบรม และด้านวิทยากร

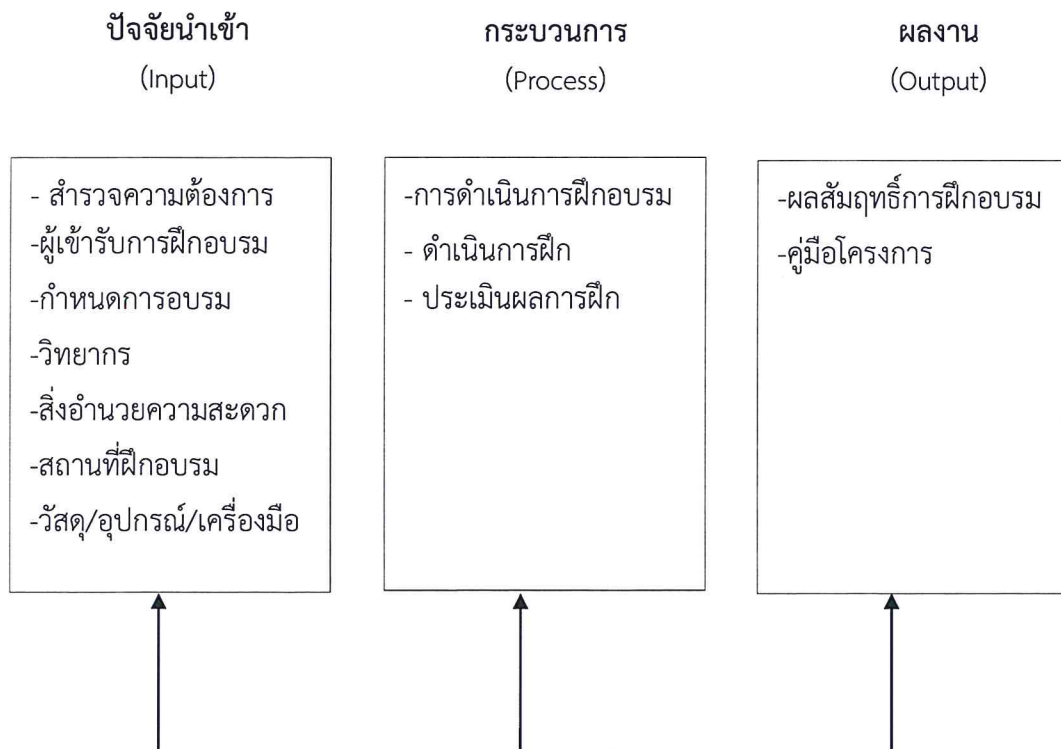
๔. ขั้นตอนที่ ๔ การขยายผล

จัดทำ “คู่มือโครงการหลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร” เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

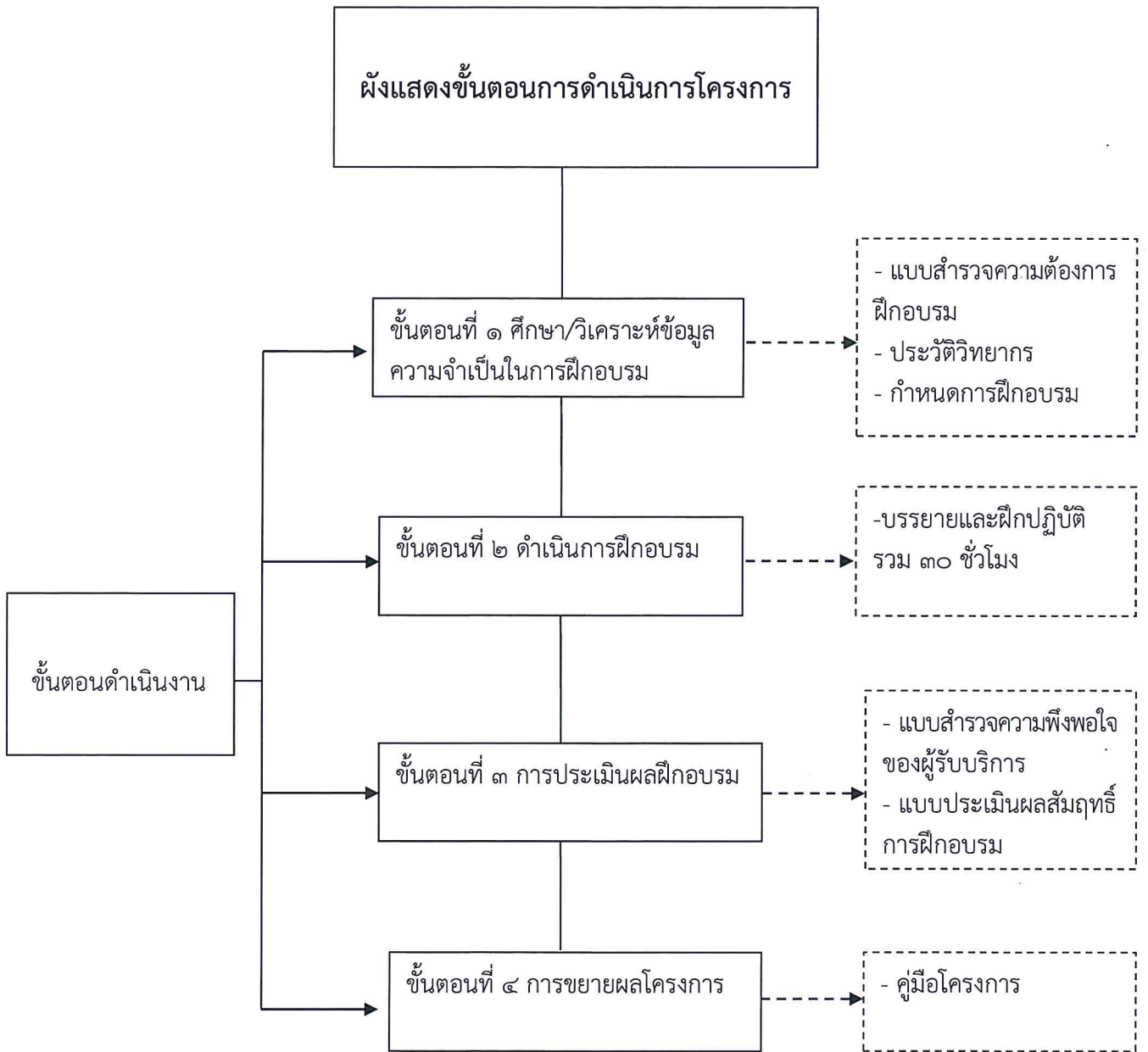
ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

๑. มีผู้ผ่านการอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
๒. ได้รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมการพัฒนาฝีมือแรงงานสตรี โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรมหลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

องค์ประกอบของระบบการดำเนินโครงการ



การประเมินผลและปรับปรุง



บทที่ ๔

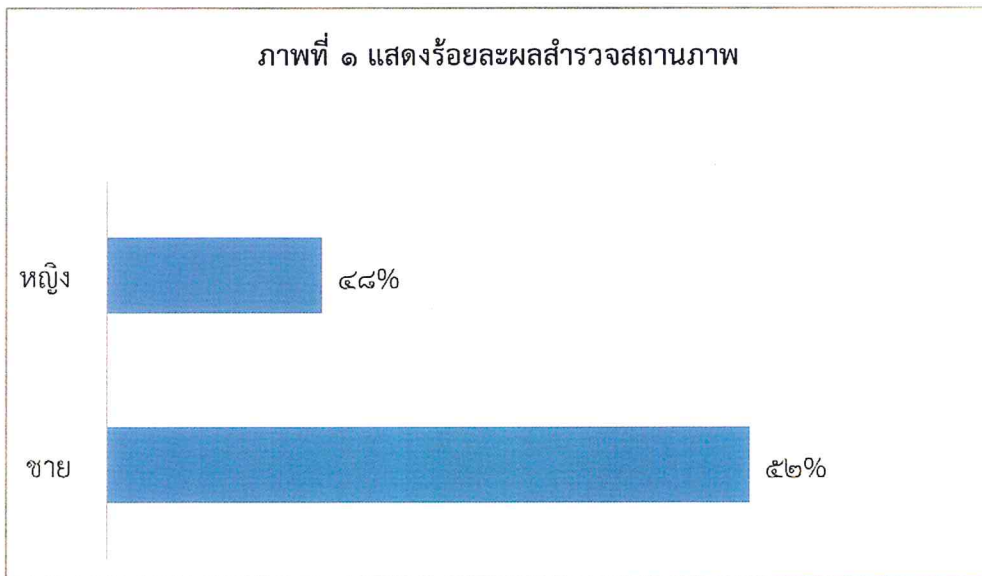
ผลการดำเนินงาน บทสรุปและข้อเสนอแนะ

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ได้ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๖ คน และผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๕ คน เป็นหญิง ๑๒ คน และเป็นชาย ๑๓ คน โดยใช้แนวคิด นโยบายที่เกี่ยวข้อง เอกสารวิชาการ ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และข้อมูลจากการปฏิบัติงานของผู้ศึกษามาใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลด้าน รูปแบบหรือแนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ของกองพัฒนา ศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้ผู้ได้รับการพัฒนาฝีมือแรงงานดังกล่าวสามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ประกอบอาชีพ และสามารถจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อสร้างโอกาสการเป็นผู้ประกอบการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็น การสร้างรายได้และความเป็นอยู่ที่ดี อีกทั้งเป็นการขยายเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ ผลการดำเนินการพบว่า

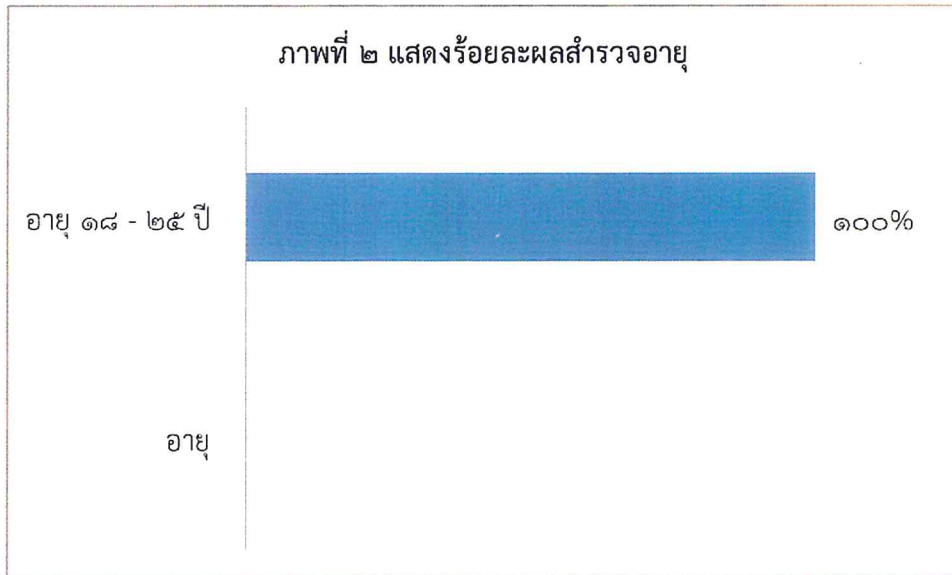
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามผู้เข้ารับการอบรม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

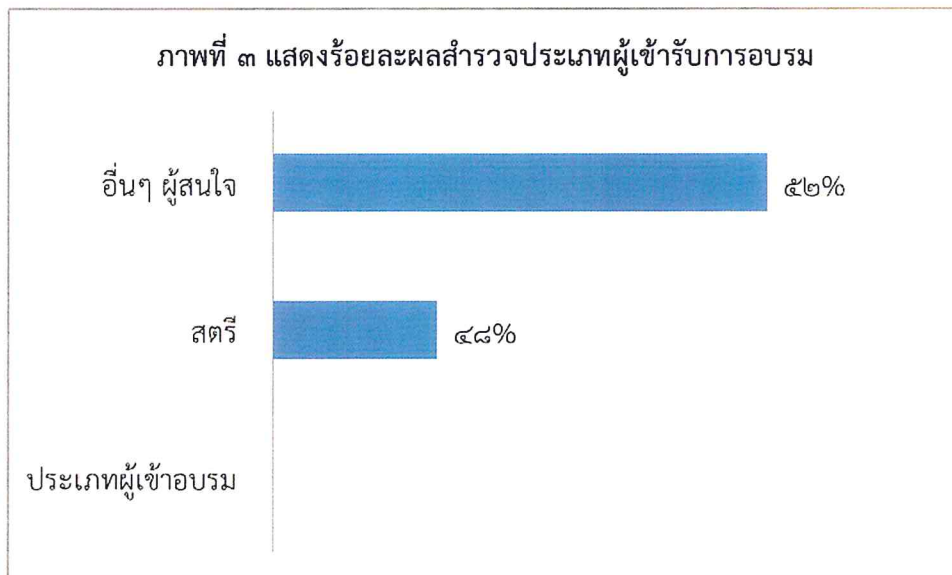
ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้



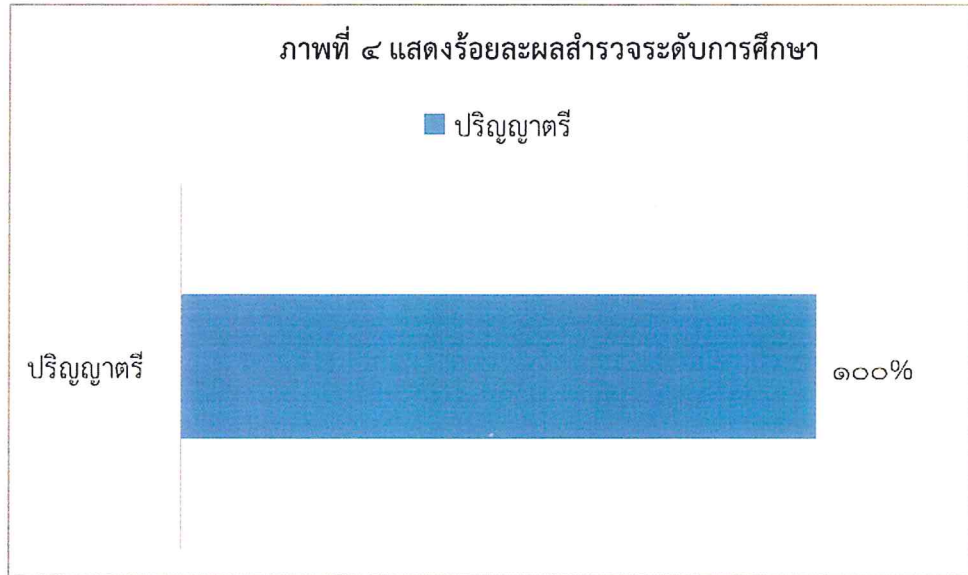
๑.๑ สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรมเป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๘ เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒



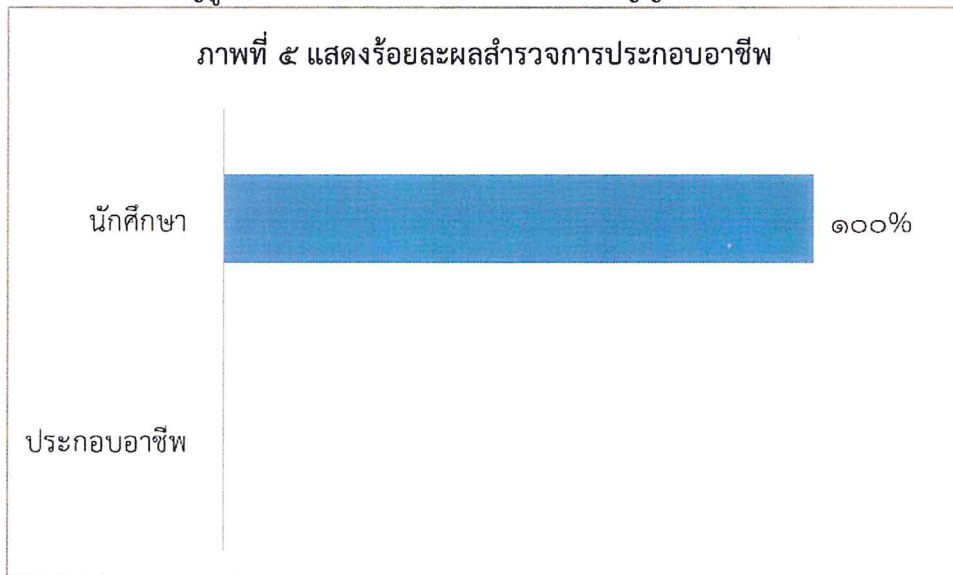
๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



๑.๓ ประเภทผู้ผ่านการอบรมเป็นสตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๘ และอื่นๆ ผู้สนใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๒

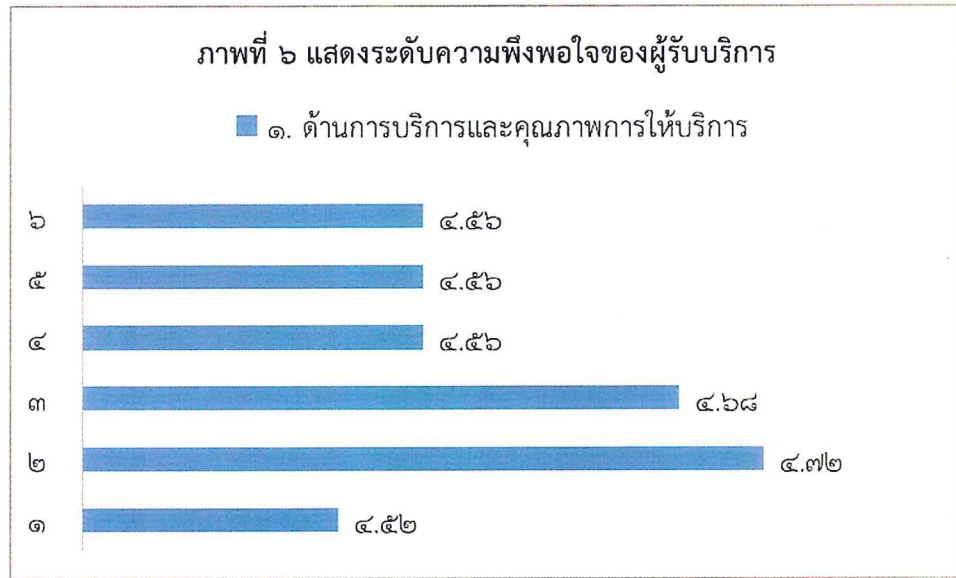


๑.๔ ส่วนใหญ่ผู้เข้าอบรมมีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



๑.๕ การประกอบอาชีพส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษา ร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งเป็นระดับ ดังนี้



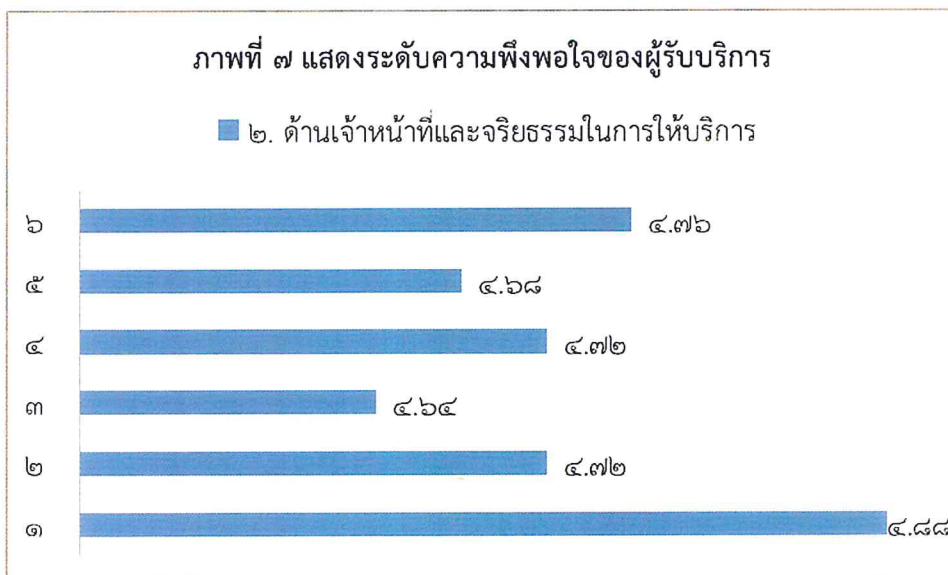
ภาพที่ ๖ แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ

๑. ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
๒. การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
๓. มีความเสมอภาคในการให้บริการ
๔. คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
๕. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ
๖. เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า

ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่

- การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน คิดเป็น ๔.๗๒ รองลงมา
- มีความเสมอภาคในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๖๘
- คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก คิดเป็น ๔.๕๖
- มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๕๖
- เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า คิดเป็น ๔.๕๖
- ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็น ๔.๕๒

โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ คิดเป็น ๔.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด



ภาพที่ ๗ แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ

๑. บริการด้วยความสุภาพ
๒. บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่
๓. มีความรู้ในการให้บริการ
๔. มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)
๕. มีความประพฤติเหมาะสมน่านับถือ
๖. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการมากที่สุด ได้แก่

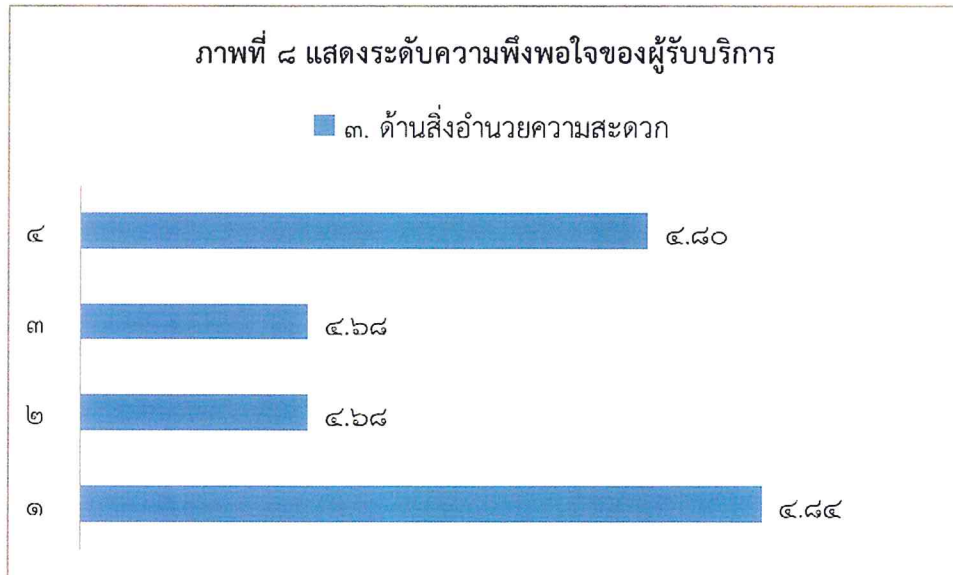
-บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็น ๔.๘๘ รองลงมา

-เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว) คิดเป็น ๔.๗๖

-บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ) คิดเป็น ๔.๗๒

-มีความรู้ในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๖๔

โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๗๓ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด



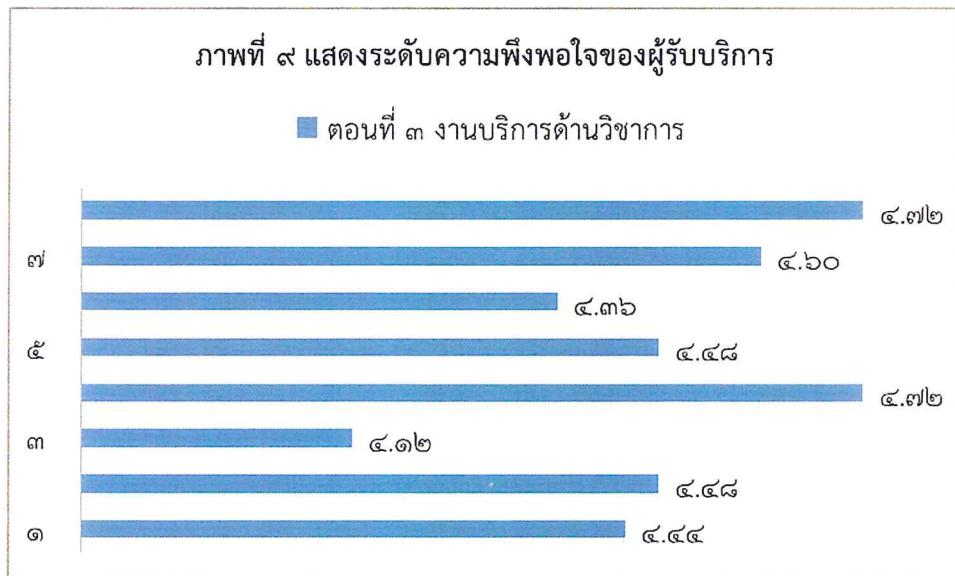
ภาพที่ ๘ แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ
๒. ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย
๓. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ โทรศัพท์ น้ำดื่ม

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ได้แก่

- ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็น ๔.๘๔ รองลงมา
- ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ โทรศัพท์ น้ำดื่ม คิดเป็น ๔.๘๐
- ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๖๘
- ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็น ๔.๖๘

โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคิดเป็น ๔.๗๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด



ภาพที่ ๙ แสดงระดับความพึงพอใจ งานบริการด้านวิชาการ

๑. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด
๒. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน
๓. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา
๔. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร
๕. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)
๖. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร
๗. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์
๘. การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร

ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจงานบริการด้านวิชาการ มากที่สุด ได้แก่

- ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร คิดเป็น ๔.๗๒
- การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร คิดเป็น ๔.๗๒
- วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็น ๔.๖๐
- เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และวิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย) คิดเป็น ๔.๔๘
- ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด คิดเป็น ๔.๔๔
- การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร คิดเป็น ๔.๓๖
- คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็น ๔.๑๒

โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจงานบริการด้านวิชาการ คิดเป็น ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔.๒ ปัญหาและอุปสรรค

การศึกษา “โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น คือ

-ระยะเวลาในการฝึกอบรม เนื่องจากหลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ผู้เข้าอบรมจะต้องมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านบริการความงามหลายด้าน ได้แก่ การแต่งหน้า การทำผม การทำเล็บ เป็นต้น ซึ่งแต่ละด้านจะต้องอาศัยความชำนาญเพื่อประกอบอาชีพ และจะต้องดูความต้องการของตลาดในปัจจุบัน รวมทั้งทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่หลักสูตรนี้มีระยะเวลาฝึกอบรมเพียง ๓๐ ชั่วโมง ผู้เรียนมีเวลาฝึกปฏิบัติน้อยเกินไป ทำให้ผู้เรียนปฏิบัติงานแต่ละทักษะยังไม่ชำนาญ

๔.๓ แนวทางแก้ไข

-การเพิ่มระยะเวลาการฝึกปฏิบัติจาก ๓๐ ชั่วโมง เป็น ๖๐ ชั่วโมง และประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการ จะทำให้ผู้เข้าอบรมเข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การมีทักษะประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ บทสรุป

กรณีศึกษา “โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร สรุปได้ ดังนี้

๑) ด้านหลักสูตร

หลักสูตรการฝึกอบรม เนื้อหา และระยะเวลาฝึก จำนวน ๓๐ ชั่วโมง น้อยเกินไปสำหรับหลักสูตรที่ต้องฝึกทักษะจนสามารถปฏิบัติงานและประกอบอาชีพได้ ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกมากขึ้น จากการศึกษาตลอดการอบรมพบว่า องค์กรประกอบของเนื้อหาวิชาในแต่ละหัวข้อมีรายละเอียดค่อนข้างมาก และต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจในเชิงทฤษฎี และฝึกทักษะให้มีความชำนาญ จึงจะทำให้เข้าใจและสามารถนำไปสู่การทำงานที่ดีได้ หลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมด้านธุรกิจความงาม ควรเสริมหัวข้ออื่นๆ ที่นำมาใช้ในการฝึกอบรมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ให้ครบวงจรอาชีพของธุรกิจความงาม เพื่อให้เป็นแรงงานมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความพร้อมในการประกอบธุรกิจ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว เพื่อก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐

๒) ด้านวิทยากร

การศึกษารูปแบบการฝึกอบรมในครั้งนี้ ได้เชิญวิทยากรจากบริษัทยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด วิทยากรที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีประสบการณ์โดยตรงด้านความงาม ประกอบกับมีวิทยากรประจำกลุ่ม ทำให้สามารถถ่ายทอดเนื้อหา เทคนิคในการสอนแต่ละหัวข้อได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้เรียนเข้าใจ ปฏิบัติได้ทุกคน ปฏิบัติตามคำสั่งได้ถูกต้อง รวดเร็วและทันตามเวลาที่กำหนด

๓) ด้านผู้เข้ารับการฝึก

ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกให้ชัดเจน เช่น การศึกษา เพศ อายุ ความรู้พื้นฐาน ความถนัด ความคิดสร้างสรรค์เพราะจะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกมีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะได้รวดเร็ว

๔) ด้านรูปแบบการฝึกอบรม

การอบรมเป็นการบรรยาย และการลงปฏิบัติการทำงานจริง ตามโจทย์ที่วิทยากรกำหนด การได้เห็นตัวอย่างของชิ้นงาน ผลงานของผู้ที่ประสบความสำเร็จในอาชีพ เป็นตัวอย่างให้ผู้เข้ารับการอบรม มีจินตนาการและเข้าถึงผลงานได้มากและรวดเร็วขึ้น

๕) ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์/วัสดุ

การเลือกใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์/วัสดุ ควรเลือกชนิดที่มีคุณภาพ และเหมาะสมกับการใช้งานและประโยชน์ที่แตกต่างกัน เนื่องจากวัสดุมีคุณสมบัติแตกต่างกัน ตั้งแต่ราคาต่ำ จนกระทั่งราคาสูงขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

๖) การประเมินในการอบรม

การประเมิน จะใช้ผลงานที่วิทยากรได้มีการมอบหมายให้ปฏิบัติจะทำให้วิทยากรทราบความเข้าใจและวิวัฒนาการของผู้เข้ารับการอบรมได้ กรณีแบบสอบถามที่แจกให้ผู้เข้ารับการอบรมตอบแบบสอบถามไม่ควรมีหัวข้อมากเกินไป และบางหัวข้อมีความซ้ำซ้อนกันทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม จึงตอบแบบสอบถามไม่ตรงกับความต้องการของตัวเองอย่างแท้จริง

๗) ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่ ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความสะดวก เนื่องจากสถานที่เป็นห้องสำหรับการอบรมของศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มีอุปกรณ์เครื่องมือสิ่งอำนวยความสะดวกในการอบรม เดินทางสะดวก ป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

๔.๕ ข้อเสนอแนะ

การศึกษา “โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร” ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

(๑) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีความรู้พื้นฐานในการการแต่งหน้า การทำผมและการทำเล็บ เพื่อสามารถฝึกปฏิบัติและต่อยอดในขั้นสูงได้เร็วยิ่งขึ้น แบ่งกลุ่มผู้ที่มีพื้นฐานความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถเรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน และใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ อย่างระมัดระวัง เพราะอาจเกิดอันตรายต่อร่างกายได้

(๒) ด้านวิทยากร ควรมีความรู้และเชี่ยวชาญในอาชีพเป็นอย่างดี มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการสาธิตที่น่าสนใจ ก่อนการลงมือปฏิบัติจริง

(๓) ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรที่ต้องใช้ทักษะเพิ่มขึ้น และเพิ่มระยะเวลาฝึกอบรมจาก ๓๐ ชั่วโมง เป็น ๖๐ ชั่วโมง สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ไม่มีพื้นฐานและทักษะมาก่อน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกปฏิบัติได้จริงทุกคน

(๔) ด้านสถานที่ ควรใช้ห้องฝึกอบรมที่กว้างและมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพราะระหว่างฝึกปฏิบัติ อาจเกิดอันตรายจากวัสดุ/อุปกรณ์ได้ และระคายเคืองจากกลิ่นของน้ำยาทาเล็บ น้ำยาล้างเล็บ สเปรย์ ได้

บรรณานุกรม

พิมพ์ขวัญ บุญจิตต์พิมล. “แนวโน้มธุรกิจความงามกับตลาด AEC.” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.krungsri.com/bank/th/krungsri-guru/.../beauty-industry-in-aec.html>. (วันที่ค้นข้อมูล: ๙ กันยายน ๒๕๖๐).

กระทรวงแรงงาน. “กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพคนวัยทำงานของประเทศไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙).” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.mol.go.th/sites/default/files/downloads/pdf/plan_yuttasat_๒๐_formonov๒๐๑๖.pdf. (วันที่ค้นข้อมูล: ๙ กันยายน ๒๕๖๐).

กองแผนงานและสารสนเทศ. “(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.dsd.go.th/it/Region/Show_Doc. (วันที่ค้นข้อมูล: ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐).

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

49291
๑๒ ๕๕
๑๒ ๕๕
๑๒ ๕๕

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๔๖๙ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม
แบบครบวงจร

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๘๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อนุมัติให้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๑ รุ่น เป็นเงิน ๑๐๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) จำนวน ๒๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อศึกษารูปแบบการฝึกอบรมสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

๒. ขอรายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ ขอนำเรียนสรุปผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้กับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๒๖ คน และผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๕ คน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๘๒,๕๗๘ บาท (แปดหมื่นสองพันห้าร้อยเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

๒.๒ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากรองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ) เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม รองศาสตราจารย์ ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวต้อนรับ และนายสง่า วงศ์ษาพาน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมมีการบรรยายให้ความรู้และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า การแต่งผม การทำเล็บ บุคลิกภาพนักบริการ เป็นต้น รายละเอียดตามกำหนดการ (เอกสารแนบ ๑) และภาพกิจกรรม (เอกสารแนบ ๒)

๒.๔ ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐ และเป็นชาย ร้อยละ ๔๐ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๑๐๐ การศึกษา กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๐๐ และมีอาชีพเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๔ รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ ได้แก่ บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ และด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การบริการและให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๙

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่อง ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร และการสรุปและข้อคิดของวิทยากร

/คิดเป็นร้อยละ...

คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ รองลงมา เรื่อง วิทยาการมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ เรื่อง เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และ เรื่อง วิทยาการตอบคำถามได้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘ เรื่อง ความรู้ หลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ เรื่อง การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยาการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๖ เรื่อง คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๒ และเรื่อง ความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๓

(๔) ผลการประเมินการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยาการ พบว่า ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมมีความรู้ความสามารถในระดับดีมาก ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า เทคนิคการแต่งผม เทคนิคการทำเล็บ บุคลิกภาพของนักบริการ และการจัดทำแผนธุรกิจและการตลาด โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๗๖

(๕) ผลการประเมินพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยาการ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีพฤติกรรมในด้านต่างๆ ในระดับดีมาก ได้แก่ การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้ ความตั้งใจรับฟังบรรยาย การลงมือปฏิบัติ การแสดงความคิดเห็น การประยุกต์ใช้ ความรับผิดชอบ และการมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ใน ระดับ ๔.๙๓

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีความรู้พื้นฐานในการการแต่งหน้า การทำ ผมและการทำเล็บ เพื่อสามารถฝึกปฏิบัติและต่อยอดในขั้นสูงได้เร็วยิ่งขึ้น แบ่งกลุ่มผู้ที่มีพื้นฐานความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถเรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน และใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ อย่าง ระมัดระวัง เพราะอาจเกิดอันตรายต่อร่างกายได้

(๒) ด้านวิทยาการ ควรมีความรู้และเชี่ยวชาญในอาชีพเป็นอย่างดี มีเทคนิคการ ถ่ายทอดความรู้ และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการสาดิตที่น่าสนใจ ก่อนการลงมือปฏิบัติจริง

(๓) ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรที่ต้องใช้ทักษะเพิ่มขึ้น และเพิ่ม ระยะเวลาฝึกอบรมจาก ๓๐ ชั่วโมง เป็น ๖๐ ชั่วโมง สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ไม่มีพื้นฐานและทักษะมาก่อน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกปฏิบัติได้จริงทุกคน

(๔) ด้านสถานที่ ควรใช้ห้องฝึกอบรมที่กว้างและมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพราะ ระหว่างฝึกปฏิบัติ อาจเกิดอันตรายจากวัสดุ/อุปกรณ์ได้ และระคายเคืองจากกลิ่นของน้ำยาทาเล็บ น้ำยาล้างเล็บ สเปรย์ ได้

๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจกผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร แก่สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจกรายงานผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม แบบครบวงจร ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://home.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีก่อนการจัดส่งคู่มือ ภายใตโครงการฯ และหลักสูตรการฝึกที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามแผน



(นายธีรพล ชุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๕ เม.ย. ๒๕๖๐

ร.อ.



(ทศพล พันธุ์เพ็ง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

(นางอัจฉรา แก้วกาชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
 ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐
 สถานที่ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วิธีการศึกษากำหนดค่าเฉลี่ยมีความหมาย ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้ (ปานกลาง)
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๓	๕๒	
หญิง	๑๒	๔๘	
๒. อายุ			
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๕	๑๐๐	
๒๖ - ๓๐ ปี			
๓๑ - ๔๐ ปี			
๔๑ - ๕๐ ปี			
๕๑ - ๖๐ ปี			
๖๑ ปี ขึ้นไป			
๓. ประเภทผู้ใช้งาน			
เยาวชน			
สตรี	๑๕	๖๐	
คนพิการ			
กำลังแรงงาน			
ผู้สูงอายุ			
สถานประกอบการ			
อื่นๆ ผู้สนใจ	๑๐	๔๐	

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
<p>๔. ระดับการศึกษา</p> <p>ประถมศึกษา</p> <p>มัธยมศึกษาตอนต้น</p> <p>มัธยมศึกษาตอนปลาย</p> <p>ปวช./ปวส.</p> <p>ปริญญาตรี</p> <p>ปริญญาโท</p> <p>ปริญญาเอก</p> <p>อื่นๆ.....</p>	<p>๒๕</p>	<p>๑๐๐</p>	
<p>๕. ประกอบอาชีพ</p> <p>นักศึกษา</p> <p>การเกษตร</p> <p>ธุรกิจส่วนตัว</p> <p>รับจ้าง</p> <p>ข้าราชการบำนาญ</p> <p>ผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค</p> <p>กลุ่ม OTOP (ระบุ).....</p> <p>ผลิตและจำหน่ายสินค้างานฝีมือ-สิ่งประดิษฐ์</p> <p>ว่างงาน/ประสงค์หางานทำ ตำแหน่ง(ระบุ).....</p> <p>อื่นๆ.....</p>	<p>๒๕</p>	<p>๑๐๐</p>	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว ,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑๓	๑๒				๔.๕๒
๑.๒ การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง,เป็นปัจจุบัน	๑๘	๗				๔.๗๒
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๑๗	๘				๔.๖๘
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๑๔	๑๑				๔.๕๖
๑.๕ มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๔	๑๑				๔.๕๖
๑.๖ เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า	๑๕	๙	๑			๔.๕๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๖๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ	๒๒	๓				๔.๘๘
๒.๒ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่	๑๘	๗				๔.๗๒
๒.๓ มีความรู้ในการให้บริการ	๑๗	๗	๑			๔.๖๔
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๙	๕	๑			๔.๗๒
๒.๕ มีความประพฤติเหมาะสมน่าเชื่อถือ	๑๘	๖	๑			๔.๖๘
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)	๑๙	๖				๔.๗๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๗๓

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๔				๔.๘๔
๓.๒ ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๘	๖	๑			๔.๖๘
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๑๗	๘				๔.๖๘
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ,โทรศัพท์,น้ำดื่ม	๒๐	๕				๔.๘๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๗๕

ตอนที่ ๓ งานบริการด้านวิชาการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความรู้ก่อนการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๕	๕	๘	๖	๑	๓.๒๘
๒. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๓	๑๐	๒			๔.๔๔
๓. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๑๔	๙	๒			๔.๔๘
๔. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา	๑๑	๗	๖	๑		๔.๑๒
๕. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	๑๙	๕	๑			๔.๗๒
๖. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)	๑๔	๙	๒			๔.๔๘
๗. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร	๑๒	๑๐	๓			๔.๓๖
๘. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๑๖	๘	๑			๔.๖๐
๙. การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร	๒๐	๓	๒			๔.๗๒
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๐
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๔.๖๓

ตารางประเมินผลการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐

ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ระดับคะแนน ๕=ดีมาก ๔=ดี ๓=ปานกลาง ๒=พอใช้ ๑=ปรับปรุง

ลำดับที่	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ค่าเฉลี่ย
ด้านความรู้ ความสามารถ					
๑. เทคนิคการแต่งหน้า	๔.๘๓				๔.๘๓
๒. เทคนิคการแต่งผม	๔.๘๓				๔.๘๓
๓. เทคนิคการทำเล็บ		๔.๘๓			๔.๘๓
๔. บุคลิกภาพของนักบริการ			๔.๖๖		๔.๖๖
๕. การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด				๔.๖๖	๔.๖๖
					๔.๗๖
ด้านพฤติกรรมการ					
๑. การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้	๕		๕		๕
๒. ความตั้งใจรับฟังการบรรยาย	๕		๕		๕
๓. การลงมือปฏิบัติ	๕		๕		๕
๔. การแสดงความเห็น	๕		๕		๕.๓๕
๕. ความรู้และการประยุกต์ใช้	๕		๕		๕.๓๕
๖. ความรับผิดชอบ	๕		๕		๕
๗. การมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม	๕		๕		๕
	น.ส.สิริพร ตีเลิศไพบูลย์	น.ส.กนกชญา สังข์จันทร์	ผศ.ดร.ฐาณัฐวัฒนา สุขวงศ์	ดร.วรพจน์ นิลจุ	๔.๘๓



บันทึกข้อความ

อธิบดี	3317
เลขที่	0 กพ ๒๕๖๐
วันที่	๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐

เลขที่	๐๘๘๘
วันที่	๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีฯ โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/ ๐๑๙๔
วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติโครงการและดำเนินการโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ
ความงามแบบครบวงจร

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกองบริหารการคลัง ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๒/๑๕๑๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้กองพัฒนาศักยภาพ
แรงงานและผู้ประกอบกิจการ งบดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ จำนวน ๒,๔๒๖,๓๐๐ บาท (สองล้านสี่แสน
สองหมื่นหกพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
งบดำเนินงาน แผนงาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือ
แรงงานทั้งระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือ
เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ

๑.๒ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ที่ บท ๐๗๘/๕๙ ลงวันที่ ๑๐
ตุลาคม ๒๕๕๙ แจ้งกรอบการจัดสรรและโอนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้
กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน จัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร
พัฒนาศักยภาพสตรีเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่กระบวนการจ้างงาน (สตรีตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ถูกล้วงละเมิด
ถูกกระทำความรุนแรง ละเมิดกฎหมาย) จำนวน ๑๑๒,๙๐๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสองพันเก้าร้อยบาทถ้วน)
ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ รุ่น ๒๐ คน ระยะเวลา
ฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้แก่สตรีตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ถูกล้วงละเมิด และถูกกระทำความรุนแรง

๑.๓ หนังสือกองบริหารการคลัง ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๒/๐๑๕๒ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
อธิบดีเห็นชอบให้การขออนุมัติดำเนินโครงการที่เปลี่ยนแปลงไปจากโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ขอให้
ระบุข้อมูลโครงการที่ขอเปลี่ยนแปลงในแต่ละโครงการ วงเงินงบประมาณ เหตุผลความจำเป็นในการ
เปลี่ยนแปลงโครงการ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยโครงการดังกล่าวได้รับงบประมาณจากงบดำเนินงาน ค่าใช้สอยอื่น
สามารถเปลี่ยนแปลงโครงการได้ตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
หมวด ๓ การใช้รายจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ข้อ ๒๑ การใช้รายจ่ายที่ได้รับจากการจัดสรรงบประมาณ
หรือการโอนและหรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่ายในแต่ละงบรายจ่ายของแต่ละผลผลิตหรือ
โครงการภายใต้แผนงาน หรือแผนงานในเชิงบูรณาการเดียวกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ (๒) งบดำเนินงาน
ให้ใช้จ่ายเป็นงบรายจ่ายใดๆ ที่กำหนดว่าเป็นรายจ่ายงบรายจ่ายนี้และให้ถัวจ่ายกันได้

๒. ขอรายงาน

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ประสานหน่วยงานเครือข่าย
ที่ให้บริการเพื่อช่วยเหลือผู้หญิงที่ท้องไม่พร้อม ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการฝึกอบรมแล้วปรากฏว่า
หน่วยงานดังกล่าวไม่สามารถคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ เนื่องจากกลุ่มสตรีดังกล่าวมี
การเข้า-ออกตลอดเวลา จึงไม่มีความพร้อมในรอบของวัน เวลาและระยะเวลาการฝึก ดังนั้น กองพัฒนาศักยภาพ
แรงงานและผู้ประกอบกิจการ จึงได้ปรับเนื้อหาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์และนโยบายรัฐบาล

/และภารกิจ...

และภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงานโดยการเพิ่มศักยภาพภาคบริการให้มีขีดความสามารถให้แรงงานมีอาชีพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานที่เป็นธุรกิจที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และเป็นอาชีพที่สามารถสร้างรายได้เป็นอย่างดี

๒.๒ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เป็นสตรีว่างงาน นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา สตรีทั่วไปที่ประสงค์ประกอบอาชีพ เข้ารับการฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลาฝึกจำนวน ๓๐ ชั่วโมง เพื่อศึกษารูปแบบการฝึกอบรมสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และสร้างรายได้อย่างยั่งยืน

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพสตรี เป็นไปตามแผนงานและการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ จึงขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงชื่อหลักสูตรจากเดิม หลักสูตรพัฒนาศักยภาพสตรีเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่กระบวนการจ้างงาน (สตรีตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ถูกล่วงละเมิด ถูกกระทำความรุนแรง ละเมิดกฎหมาย) เป็น โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร โดยปรับชื่อโครงการ กลุ่มเป้าหมายและภายในวงเงินงบประมาณเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและความต้องการของตลาดแรงงาน

๓.๒ ขออนุมัติโครงการและดำเนินการจัดฝึกอบรมตามโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๒๐ คน ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๓.๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการฯ เป็นเงิน ๑๐๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณปี ๒๕๖๐ งบดำเนินงาน แผนงานพื้นฐาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑ - ๓.๓ และลงนามในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

- มจร นธ. กพร.

นางสาว อธิษฐาน นนทกุล
รองผู้อำนวยการกองพัฒนาฝีมือแรงงาน

อธิษฐาน

(นางอธิษฐาน แก้วคำชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐

- อนุมัติ พ.ม.จ. ๓.๑ - ๓.๓

- ลงนามแล้ว

(นายธีรพล ชุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒๖ ก.พ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการกอง

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรมอบ.....

๒๖/๒.๖๐

ชื่อโครงการ โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
๑. เลขที่โครงการ กพร. ๐๙๖ /๒๕๖๐

๒. สอดคล้องกับนโยบาย/แผน/ยุทธศาสตร์

นโยบายรัฐบาล : การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนฯ ฉบับที่ ๑๒: ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

โดยการเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

ภารกิจกรมฯ : ฝึกอบรมแรงงานราย sectors ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ภาคการผลิตและบริการ

๓. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตในระดับที่ลดลง เนื่องจากประเทศไทยกำลังเข้าสู่ประเทศที่เผชิญปัญหาภาวะเงินฝืด (Deflation) สืบเนื่องมาจากกำลังซื้อประชาชนที่ลดลงซึ่งสะท้อนความเสี่ยงของการประสบปัญหาการว่างงานภายในประเทศ ผลกระทบข้างต้นส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยทั่วไป โดยเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนที่มีรายได้ประจำและไม่มีอาชีพเสริมที่ต้องแบกรับภาระทางการเงินในระดับที่สูงขึ้น รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และมียุทธศาสตร์สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยการเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจในการมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้แรงงานมีอาชีพที่สามารถสร้างรายได้ที่มั่นคง มั่งคั่ง พัฒนาแรงงานให้ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานเพื่อการมีงานทำอย่างมีคุณภาพอย่างทั่วถึงและมีความสามารถเชิงการแข่งขันทั้งในระดับภูมิภาคอาเซียนและระดับสากล ดังนั้น กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการว่างงานและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจของประเทศ

ผลการสำรวจของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย พบว่า ธุรกิจทางการแพทย์และความงาม เป็นธุรกิจดาวเด่นอันดับ ๑ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๕ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เช่น การแต่งหน้า แต่งผม แต่งเล็บ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันเป็นที่นิยมของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก จนสามารถสร้างรายได้เสริมให้กับบุคลากรในวงการวิชาชีพดังกล่าวเป็นอย่างดี เพราะกระแสการให้ความสำคัญกับการดูแลความงามมีมากขึ้น มีการขยายธุรกิจมากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งจะพบมากตามย่านธุรกิจ โรงแรม และในเขตเมือง เป็นธุรกิจที่ได้รับความนิยมจากกลุ่มเป้าหมายอย่างกว้างขวาง ทั้งกลุ่มผู้หญิง ผู้ชาย โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่น นักเรียน นักศึกษา ก็ให้ความสนใจใช้บริการกันเป็นจำนวนมาก ทำให้ธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการจำนวนมาก และหากผู้ประกอบการสามารถให้บริการความงามครบวงจรก็จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการในธุรกิจดังกล่าว จะต้องมีความสมรรถนะในการทำงานที่เชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับจากบุคลากรวิชาชีพเดียวกัน นอกจากนั้นยังต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพ และสิ่งสมประกอบการณ์ในการปฏิบัติจริง เพื่อสามารถแข่งขันในตลาดได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการจะต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพ ทั้งความรู้ ความเชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานและคุณภาพ รวมทั้งส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจได้ในอนาคต

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานโดยกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรี เพื่อสร้างโอกาสให้กับสตรีในการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถที่นำไปประกอบอาชีพ รวมทั้งเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสตรี จึงได้ร่วมมือกับศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดทำโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็น

/ผู้ประกอบการ...

ผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาชีพและส่งเสริมโอกาสการมีงานทำของกำลังแรงงานของประเทศอย่างยั่งยืน

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามได้อย่างครบวงจร

๔.๒ เพื่อสร้างรูปแบบการฝึกอบรม ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน นำไปปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

๕. กลุ่มเป้าหมาย

สตรีผู้ว่างงาน/นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา/สตรีทั่วไป จำนวน ๒๐ คน

๖. สถานที่ดำเนินโครงการ

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๗. งบประมาณดำเนินโครงการ

งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ จำนวน ๑๐๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบดำเนินงาน แผนงานพื้นฐาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ โดยใช้จ่ายทุกรายการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๘. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง

๙. วิธีดำเนินการ

๙.๑ ศึกษาข้อมูลการพัฒนาแรงงานตามนโยบายรัฐบาล สถานการณ์สตรีผู้ว่างงาน/ผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา และพิจารณาจัดทำการศึกษา รูปแบบการฝึกอบรม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความต้องการสตรีผู้ว่างงานที่ประสงค์ประกอบอาชีพด้านธุรกิจความงาม

๙.๒ สืบหาความต้องการด้านการฝึกอบรมของสตรีผู้ว่างงาน/ นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาและประสานความร่วมมือในการฝึกอบรมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

๙.๓ จัดทำรายละเอียดโครงการ ขอความเห็นชอบอนุมัติโครงการ

๙.๔ ประสานจัดหาวิทยากร เพื่อจัดทำแนวทาง วิธีการ การเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์ช่วยฝึก และวัสดุการฝึกอบรม

๙.๕ ดำเนินการจัดฝึกอบรม โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๓๐ ชั่วโมง โดยบรรยายภาคทฤษฎี และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ

๙.๖ การทดสอบหลังการฝึกอบรม ประเมินผลจากแบบสอบถามและการปฏิบัติจริง

๙.๗ รายงานผลการฝึกอบรมเสนอผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

/๙.๘ จัดทำคู่มือ...

๙.๘ จัดทำคู่มือโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม แบบครบวงจร

เมื่อจัดฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว (จำนวน ๓๐ ชั่วโมง) จะดำเนินการจัดทำคู่มือหลักสูตรต้นแบบ เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานทั่วประเทศ นำไปขยายผลฝึกอบรมให้กับสตรีในพื้นที่ เพื่อส่งมอบให้สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก พิจารณาจัดทำเป็นหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๐. การรายงานผลและการประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ รายงานจากการศึกษา พฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรม การเรียนการสอนของวิทยากร การรับรู้สามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก และจัดเก็บบันทึกข้อมูลจากแบบทดสอบ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อวัดผลการประเมินฝึกอบรม

๑๐.๒ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย โดยแบ่งเป็น ๔ ระดับ คือ

- (๑) ค่าความพอใจในระดับควรปรับปรุง
- (๒) ค่าความพอใจในระดับพอใจ
- (๓) ค่าความพอใจในระดับดี
- (๔) ค่าความพอใจในระดับดีมาก

๑๐.๓ สังเกตการณ์การฝึกอบรม เก็บข้อมูล และสรุปผลรายงานเสนอผู้บริหารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๐.๔ ดำเนินการประเมินผลโครงการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมสำหรับสตรี

การฝึกอบรม โดยนำคะแนนหรือผลการปฏิบัติงานนำมาเป็นเครื่องมือการวัดผลความรู้ ความเข้าใจในการเรียนภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และวิทยากรมีการจัดเตรียมการเรียนการสอน การสร้างความเข้าใจ วัสดุ อุปกรณ์การฝึก บุคลิกภาพ การตอบปัญหา จริยธรรม และการมีส่วนร่วมในการทำงาน นำมาเป็นเครื่องมือการวัดผลเชิงประสิทธิภาพ

เครื่องมือการประเมิน

- (๑) การสังเกตเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมาย และจดบันทึกข้อเท็จจริง
- (๒) แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด และเปิดโอกาสให้แสดงข้อคิดเห็น
- (๓) แบบทดสอบ การทดสอบความรู้ความสามารถที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ถูกทดสอบได้แสดงพฤติกรรมหรือปฏิกิริยา โดยวิธีใดวิธีหนึ่งที่สามารถสังเกตได้และวัดผลได้ กระบวนการทดสอบจะใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับผลผลิต (Product Test) เพื่อดูผลการปฏิบัติงานที่เสร็จเรียบร้อยมีคุณภาพ เช่น ความถูกต้องตามคำสั่ง ความคิดสร้างสรรค์ กลุ่มสัมพันธ์ และทันเวลา เป็นต้น

๑๑. ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีรูปแบบการฝึกอบรม ประกอบด้วย คู่มือการฝึกอบรม วิธีการฝึกอบรม รายการวัสดุและอุปกรณ์ช่วยฝึก และแนวทางวิธีการปฏิบัติงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ซึ่งรูปแบบการฝึกอบรมอาจปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์แต่ละพื้นที่

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้านการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร และสามารถประกอบอาชีพได้

๑๒.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีคู่มือโครงการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการ
ธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อใช้เป็นแนวทางการขยายผลเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม
แต่ละพื้นที่ต่อไป

๑๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน
กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๔. ที่ปรึกษาโครงการ

- ๑๔.๑ นายธีรพล ขุนเมือง อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ๑๔.๒ นายเสถียร พจน์โพธิ์ศรี รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ๑๔.๓ นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๕. ผู้เสนอโครงการ



(นายสง่า วงศ์ชาพาน)

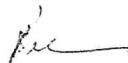
ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

๑๖. ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑๗. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายธีรพล ขุนเมือง)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



บันทึกข้อความ

49291
วันที่ ๑๒ ๕๕
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๕๖๙ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม
แบบครบวงจร

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๘๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อนุมัติให้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๑ รุ่น เป็นเงิน ๑๐๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) จำนวน ๒๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อศึกษารูปแบบการฝึกอบรมสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

๒. ขั้รายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ขอนำเรียนสรุปผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้กับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๒๖ คน และผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๕ คน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๘๒,๕๗๘ บาท (แปดหมื่นสองพันห้าร้อยเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

๒.๒ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากรองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ) เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม รองศาสตราจารย์ ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวต้อนรับ และนายสง่า วงศ์ษาพาน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมมีการบรรยายให้ความรู้และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า การแต่งผม การทำเล็บ บุคลิกภาพนักบริการ เป็นต้น รายละเอียดตามกำหนดการ (เอกสารแนบ ๑) และภาพกิจกรรม (เอกสารแนบ ๒)

๒.๔ ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐ และเป็นชาย ร้อยละ ๔๐ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๑๐๐ การศึกษา กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๐๐ และมีอาชีพ เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๔ รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ ได้แก่ บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ และด้านการบริการ และคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การบริการและให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๙

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่อง ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร และการสรุปจบและข้อคิดของวิทยากร

/คิดเป็นร้อยละ...

คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ รองลงมา เรื่อง วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ เรื่อง เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และ เรื่อง วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘ เรื่อง ความรู้หลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ เรื่อง การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๖ เรื่อง คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๒ และเรื่อง ความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๓

(๔) ผลการประเมินการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยากร พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความสามารถในระดับดีมาก ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า เทคนิคการแต่งผม เทคนิคการทำเล็บ บุคลิกภาพของนักบริการ และการจัดทำแผนธุรกิจและการตลาด โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๗๖

(๕) ผลการประเมินพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยากร พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีพฤติกรรมในด้านต่างๆ ในระดับดีมาก ได้แก่ การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้ ความตั้งใจรับฟังบรรยาย การลงมือปฏิบัติการ แสดงความเห็น การประยุกต์ใช้ ความรับผิดชอบ และการมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๙๓

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีความรู้พื้นฐานในการการแต่งหน้า การทำผม และการทำเล็บ เพื่อสามารถฝึกปฏิบัติและต่อยอดในขั้นสูงได้เร็วยิ่งขึ้น แบ่งกลุ่มผู้ที่มีพื้นฐานความรู้ทักษะ และประสบการณ์ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถเรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน และใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ อย่างระมัดระวัง เพราะอาจเกิดอันตรายต่อร่างกายได้

(๒) ด้านวิทยากร ควรมีความรู้และเชี่ยวชาญในอาชีพเป็นอย่างดี มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการสาดิตที่น่าสนใจ ก่อนการลงมือปฏิบัติจริง

(๓) ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรที่ต้องใช้ทักษะเพิ่มขึ้น และเพิ่มระยะเวลาฝึกอบรมจาก ๓๐ ชั่วโมง เป็น ๖๐ ชั่วโมง สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ไม่มีพื้นฐานและทักษะมาก่อน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกปฏิบัติได้จริงทุกคน

(๔) ด้านสถานที่ ควรใช้ห้องฝึกอบรมที่กว้างและมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพราะระหว่างฝึกปฏิบัติ อาจเกิดอันตรายจากวัสดุ/อุปกรณ์ได้ และระคายเคืองจากกลิ่นของน้ำยาทาเล็บ น้ำยาล้างเล็บ สเปรย์ ได้

๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

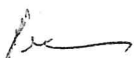
๓.๑ แจกผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร แก่สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจกรายงานผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://home.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีก่อนการจัดส่งคู่มือภายใต้โครงการฯ และหลักสูตรการฝึกที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามแผน



(นายธีรพล ขุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๕ เม.ย. ๒๕๖๐

ร.อ.



(ทศพล พันธุ์เพ็ง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

(นางอัจฉรา แก้วกาชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐
สถานที่ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วิธีการศึกษากำหนดค่าเฉลี่ยมีความหมาย ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใช้ (ปานกลาง)
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๓	๕๒	
หญิง	๑๒	๔๘	
๒. อายุ			
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๕	๑๐๐	
๒๖ - ๓๐ ปี			
๓๑ - ๔๐ ปี			
๔๑ - ๕๐ ปี			
๕๑ - ๖๐ ปี			
๖๑ ปี ขึ้นไป			
๓. ประเภทผู้ใช้งาน			
เยาวชน			
สตรี	๑๕	๖๐	
คนพิการ			
กำลังแรงงาน			
ผู้สูงอายุ			
สถานประกอบการ			
อื่นๆ ผู้สนใจ	๑๐	๔๐	

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
<p>๔. ระดับการศึกษา</p> <p>ประถมศึกษา</p> <p>มัธยมศึกษาตอนต้น</p> <p>มัธยมศึกษาตอนปลาย</p> <p>ปวช./ปวส.</p> <p>ปริญญาตรี</p> <p>ปริญญาโท</p> <p>ปริญญาเอก</p> <p>อื่นๆ.....</p>	<p>๒๕</p>	<p>๑๐๐</p>	
<p>๕. ประกอบอาชีพ</p> <p>นักศึกษา</p> <p>การเกษตร</p> <p>ธุรกิจส่วนตัว</p> <p>รับจ้าง</p> <p>ข้าราชการบำนาญ</p> <p>ผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค</p> <p>กลุ่ม OTOP (ระบุ).....</p> <p>ผลิตและจำหน่ายสินค้างานฝีมือ-สิ่งประดิษฐ์</p> <p>ว่างงาน/ประสงค์หางานทำ ตำแหน่ง(ระบุ).....</p> <p>อื่นๆ.....</p>	<p>๒๕</p>	<p>๑๐๐</p>	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว,ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑๓	๑๒				๔.๕๒
๑.๒ การบริการและให้ข้อมูล ครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง,เป็นปัจจุบัน	๑๘	๗				๔.๗๒
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๑๗	๘				๔.๖๘
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๑๔	๑๑				๔.๕๖
๑.๕ มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๔	๑๑				๔.๕๖
๑.๖ เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า	๑๕	๙	๑			๔.๕๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๖๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ						
๒.๑ บริการด้วยความสุภาพ	๒๒	๓				๔.๘๘
๒.๒ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่	๑๘	๗				๔.๗๒
๒.๓ มีความรู้ในการให้บริการ	๑๗	๗	๑			๔.๖๔
๒.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๙	๕	๑			๔.๗๒
๒.๕ มีความประพฤติเหมาะสมน่าเชื่อถือ	๑๘	๖	๑			๔.๖๘
๒.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการ (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)	๑๙	๖				๔.๗๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๗๓

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๔				๔.๘๔
๓.๒ ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๘	๖	๑			๔.๖๘
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๑๗	๘				๔.๖๘
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยรับบริการ,โทรศัพท์,น้ำดื่ม	๒๐	๕				๔.๘๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๗๕

ตอนที่ ๓ งานบริการด้านวิชาการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ					ค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความรู้ก่อนการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๕	๕	๘	๖	๑	๓.๒๘
๒. ความรู้หลังการสัมมนา ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๑๓	๑๐	๒			๔.๔๔
๓. เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๑๔	๙	๒			๔.๔๘
๔. คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา	๑๑	๗	๖	๑		๔.๑๒
๕. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	๑๙	๕	๑			๔.๗๒
๖. วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย)	๑๔	๙	๒			๔.๔๘
๗. การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร	๑๒	๑๐	๓			๔.๓๖
๘. วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	๑๖	๘	๑			๔.๖๐
๙. การสรุปจบ และข้อคิดของวิทยากร	๒๐	๓	๒			๔.๗๒
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๐
ค่าเฉลี่ยโดยรวม						๔.๖๓

ตารางประเมินผลการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐

ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ระดับคะแนน ๕=ดีมาก ๔=ดี ๓=ปานกลาง ๒=พอใช้ ๑=ปรับปรุง

ลำดับที่	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ระดับการวัดผล	ค่าเฉลี่ย
ด้านความรู้ ความสามารถ					
๑. เทคนิคการแต่งหน้า	๔.๘๓				๔.๘๓
๒. เทคนิคการแต่งผม	๔.๘๓				๔.๘๓
๓. เทคนิคการทำเล็บ		๔.๘๓			๔.๘๓
๔. บุคลิกภาพของนักบริการ			๔.๖๖		๔.๖๖
๕. การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด				๔.๖๖	๔.๖๖
					๔.๗๖
ด้านพฤติกรรม					
๑. การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้	๕		๕	๕	๕
๒. ความตั้งใจรับฟังการบรรยาย	๕		๕	๕	๕
๓. การลงมือปฏิบัติ	๕		๕	๕	๕
๔. การแสดงความเห็น	๕		๕	๕	๕.๗๕
๕. ความรู้และการประยุกต์ใช้	๕		๕	๕	๕.๗๕
๖. ความรับผิดชอบ	๕		๕	๕	๕
๗. การมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม	๕		๕	๕	๕
	น.ส.สิริพร ดีเลิศไพบุลย์	น.ส.กนกขญา สังข์จันทร์	ผศ.ดร.ฐานวิวัฒนา สุขวงศ์	ดร.วรพจน์ นิลจุ	๔.๘๓

กำหนดการฝึกอบรม

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐
ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร
วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๕ น. ๐๘.๔๕- ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐- ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง) ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง) ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	- ลงทะเบียน - พิธีเปิดการฝึกอบรม -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งหน้า ที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าอย่างมืออาชีพ” -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าอย่างมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ) อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง) ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง) ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งผม ที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมแบบมืออาชีพ” -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมแบบมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสตาร์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง) ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง) ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างทำเล็บ ที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บแบบมืออาชีพ” -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บแบบมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ อ. กนกชญา สังข์จันทร์ อ. กนกชญา สังข์จันทร์ อ. กนกชญา สังข์จันทร์

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร
วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง) ๑๐.๐๐– ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง) ๑๓.๐๐– ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “ การบริการที่เป็นเลิศสำหรับการประกอบการที่ร่วมสมัย” -บรรยาย หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ” – ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่เป็นเลิศ” -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่เป็นเลิศ”(ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง) ๑๐.๐๐– ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง) ๑๓.๐๐– ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “ การเตรียมพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต” -บรรยาย หัวข้อ “บริบทของธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบัน และโอกาสในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน” – ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด” – ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม -กล่าวปิดโครงการ	กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ดร. วรพจน์ นิลจุ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดร. วรพจน์ นิลจุ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดร. วรพจน์ นิลจุ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมายเหตุ เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๐ น. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม

เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

สรุป ภาคทฤษฎี ๕ ชั่วโมง และภาคปฏิบัติ ๒๕ ชั่วโมง รวมเป็น ๓๐ ชั่วโมง

ภาพกิจกรรม
โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม
หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร
ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐
ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต









คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายธีรพล ขุนเมือง

นายสุรพล พลอยสุข

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

คณะผู้จัดทำ

นายสง่า วงศ์ษาพาน

นางบัญญัติ สุขสถิตย์

นางเอื้อสิริ เสริมเจริญกิจ

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ