

ที่ รง ๐๔๐๕/๐๓๑๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

พร้อมนี้ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ
กิจการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบ
การฝึกอบรม หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จาก
ยางพารา และหลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่ฝึกออนไลน์
มาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด
ได้ที่ www.dsd.go.th/wepdp (เอกสารดาวน์โหลด)



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๐



บันทึกข้อความ

S816

รองอธิบดี 1
เลขที่... ๓๐๒๗
วันที่... ๙ มิ.ย. ๒๕๖๐
เวลา...

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน โทรศัพท์ ๖๑๕

ที่ รง ๐๔๐๕/๐๓๗๐๔

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากยางพารา
เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๕๐๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อนุมัติให้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากยางพารา จำนวน ๑ รุ่น เป็นเงิน ๑๐๔,๓๓๐ บาท (หนึ่งแสนสี่พันหนึ่งร้อยสามสิบบาทถ้วน) ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ลานยางนิคมรับเบอร์ บ้านหนองยาว ตำบลชัยพร อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ให้กับสตรีว่างงาน สตรีทั่วไป และผู้สนใจ จำนวน ๒๕ คน ระยะเวลาฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

๒. ขอรายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ขอนำเรียนสรุปผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากยางพารา ระหว่างวันที่ ๗ - ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ลานยางนิคมรับเบอร์ บ้านหนองยาว ตำบลชัยพร อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ระยะเวลาฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง ให้กับสตรีว่างงาน สตรีทั่วไปและผู้สนใจ มีผู้เข้าอบรม ๒๕ คน และผ่านการฝึกอบรมทั้งสิ้น ๒๕ คน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๘๘,๒๔๘.๔๔ บาท (แปดหมื่นแปดพันสองร้อยสี่สิบแปดบาทสี่สิบบาทสี่สตางค์)

๒.๒ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากรองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ (นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ) เป็นประธานพิธีปิดการฝึกอบรม พร้อมกับมอบวุฒิบัตร และนายสง่า วงศ์ษาพาน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมวันแรก จำนวน ๓ ชั่วโมง เป็นการให้ความรู้พื้นฐานการทำหมอนยางพารา ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการกรีดยางที่ถูกต้อง การทำยางแผ่น การผลิตน้ำยางสด กระบวนการผลิต น้ำยางข้น การผลิตโฟมยางจากน้ำยางธรรมชาติ ต่อจากนั้นแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ การผลิตหมอนยางพารา จำนวน ๑๕ ชั่วโมง รวมระยะเวลาฝึก ๑๘ ชั่วโมง

๒.๔ ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี และอายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๔ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒ เป็นกำลังแรงงานร้อยละ ๕๖ เป็นผู้สูงอายุ ร้อยละ ๔๔ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และมีอาชีพด้านการเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๙๒ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๘

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ๔.๖๘ คะแนน รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๔๑ คะแนน ด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ คิดเป็น ๔.๐๕ คะแนน

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่อง วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน คิดเป็น ๔.๐๘ คะแนน รองลงมา เรื่อง การสรุปจบและข้อคิดของวิทยากร คิดเป็น ๔.๐๔ คะแนน เรื่อง คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็น ๔.๐๐ คะแนน เรื่อง ความรู้หลังการอบรม คิดเป็น ๓.๘๔ คะแนน เรื่อง การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยากร คิดเป็น ๓.๗๖ คะแนน

เรื่อง ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร คิดเป็น ๓.๖๘ คะแนน เรื่อง เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ๓.๖๔ คะแนน เรื่อง วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็น ๓.๔๐ คะแนน และเรื่อง ความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็น ๑.๑๒ คะแนนโดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับ ๔.๒๓

(๔) ผลการประเมินการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยากร พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับพื้นฐานการทำหมอนยางพารา และการผลิตหมอนยางพารา ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๘๓

(๕) ผลการประเมินพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยากร พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีพฤติกรรมในด้านต่างๆ ในระดับดีมาก ได้แก่ การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้ ความตั้งใจรับฟังบรรยาย การลงมือปฏิบัติ การประยุกต์ใช้ ความรับผิดชอบ และการมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม รองลงมา เรื่อง การแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๗๒

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในวัยกำลังแรงงาน เป็นผู้ชาย และมีสุขภาพแข็งแรง เนื่องจากเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการผลิตหมอนยางมีน้ำหนักมาก ได้แก่ แท่นพิมพ์ ถังปั่นน้ำยาง ขั้นตอนการรีดน้ำออก การยกแท่นพิมพ์เข้าตุ๋นและตุ๋นึ่ง เป็นต้น

(๒) ด้านวิทยากร ควรคัดเลือกวิทยากรที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในอาชีพเป็นอย่างดี โดยเฉพาะมีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการสาธิตที่น่าสนใจ ก่อนการลงมือปฏิบัติจริง

(๓) ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรจากเดิม ฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง เป็น ๓๐ ชั่วโมง เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ไม่มีพื้นฐานและทักษะมาก่อน ฝึกปฏิบัติให้มีความชำนาญในการผลิต เพื่อให้ได้หมอนยางพาราที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สามารถจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศได้

(๔) ด้านสถานที่ ควรใช้สถานที่ฝึกปฏิบัติจริง และแบ่งกลุ่มให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปฏิบัติได้ทุกคนในทุกขั้นตอนการผลิต ซึ่งจะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้กระบวนการผลิตและอุปสรรครวมทั้งการแก้ปัญหาระหว่างการผลิตได้เป็นอย่างดี

๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจกผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากยางพารา แก่สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจกรายงานผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากยางพารา ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://home.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลพัฒนาฝีมือแรงงานก่อนการจัดส่งคู่มือภายใต้โครงการฯ และหลักสูตรการฝึกที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามข้อเสนอ

เรียน ผู้อำนวยการกอง
 เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรมอบ.....

(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

นางสาว
- นางสาว
สิงหนภินันท์
สงัดเกียรติ

๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๐

(นายธีรพล ขุนเมือง)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
๑ มิ.ย. ๒๕๖๐

13 พค ๖๐ ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๐

๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

= ๙ มิ.ย. ๒๕๖๐
(นางอัจฉรา แก้วกาชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



บันทึกข้อความ

S669

รองอธิบดี,1
เลขที่... ๕๐๕๕
วันที่... ๕ มี.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ กลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีฯ โทรศัพท์ ๖๑๕
ที่ รง ๐๔๐๕/๐๗/๔๑ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พิกออนไลน์ รุ่นที่ ๒

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๔๐๕/๐๐๑๘
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและ
ผู้ประกอบกิจการ ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการ
ด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พิกออนไลน์ จำนวน ๒ รุ่น เป็นจำนวนเงิน ๒๒๔,๓๐๐ บาท
(สองแสนสองหมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๐ งบดำเนินงาน
แผนงาน ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผลผลิต พัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานทั้งระบบ
ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ กิจกรรม พัฒนาฝีมือเพื่อส่งเสริม
การประกอบอาชีพ

๑.๒ หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๓๕ ลงวันที่
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุมัติให้กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด
E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พิกออนไลน์ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๒๐ คน
ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

๒. ขัอรายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษา
รูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เข้าที่พิก
ออนไลน์ รุ่นที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว และขอรายงานผล ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
ระยะเวลาการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้กับเยาวชนอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษา
ผู้ประกอบอาชีพอิสระและผู้ว่างงาน มีผู้เข้ารับการอบรม ๒๓ คน และผ่านการฝึกอบรม ๒๓ คน ใช้งบประมาณ
ทั้งสิ้น ๑๐๑,๒๖๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งพันสองร้อยหกสิบบาทถ้วน)

๒.๒ ในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗
อุบลราชธานี (นายวิชัย ผิวสอาด) เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม และผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงาน
และผู้ประกอบกิจการ (นายสง่า วงศ์ษาพาน) เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมเป็นการบรรยายให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ได้เชิญวิทยากรภาครัฐและเอกชนมาให้ความรู้แก่ผู้เข้าฝึกอบรม ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

(๑) วิทยากรจากสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดอุบลราชธานี บรรยายและฝึก
ปฏิบัติในหัวข้อ “กฎหมายธุรกิจ”

(๒) วิทยากรจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุบลราชธานี บรรยายในหัวข้อ “สถานการณ์การท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี และการแนะนำแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ”

(๓) วิทยากรจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี บรรยายในหัวข้อ “เทคนิคการให้บริการ Service mind”

(๔) นายประสิทธิ์ ลาภะนูน บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อ “ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการห้องพัก”

(๕) ดร.คมคิด ชัชวราภรณ์ และคณะ (นายณธีวัชร ตาคำ, นายธนกฤษ ทาโน) บรรยายและฝึกปฏิบัติในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

๑) การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ธุรกิจ Start Up Airbnb ภาพรวมของระบบ Airbnb
๒) การทำธุรกิจ Airbnb ในส่วนของ Host และ Co-Host การลงทะเบียนเข้าใช้งาน
๓) การดูแลแขกที่มาพัก การเช็คอิน เช็คเอาท์ และการตรวจสอบที่พัก จำลองกระบวนการจองที่พัก

๔) การเขียนความคิดเห็นของแขกที่เข้ามาพัก

๕) กรณีศึกษา ดูงานห้องพักให้เช่าในจังหวัดอุบลราชธานี ฝึกถ่ายรูปห้องพักและสถานที่ประกอบการห้องพัก

๒.๔ การประเมินผลโครงการฯ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปได้ดังนี้

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕ ประเภทผู้ใช้งานเป็นเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕ กำลังแรงงาน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ สถานประกอบกิจการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ การศึกษา กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๘ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ ปริญญาโทและมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ ประกอบอาชีพ กำลังศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๓ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓ วางงาน/ประสงค์หางานทำ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ การเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการและคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เปิดให้บริการตรงตามเวลาราชการหรือมากกว่า คิดเป็น ๔.๕๖ คะแนน มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๕๒ คะแนน การบริการและให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน น้อยที่สุด ขั้นตอนการบริการรวดเร็ว, ไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็น ๔.๑๓ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๔๑ คะแนน

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาราชการและมีความซื่อสัตย์สุจริต คิดเป็น ๔.๖๕ คะแนน มีความรู้ในการให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ คิดเป็น ๔.๖๐ คะแนน น้อยที่สุด บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๕๘ คะแนน

(๔) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจมากที่สุด ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ๔.๓๙ คะแนน ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็น ๔.๓ คะแนน น้อยที่สุด ป้ายบอกจุดชัดเจน เข้าใจง่าย คิดเป็น ๔.๓ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๒๙ คะแนน

(๕) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด ๔ ประเด็น คือ ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร, การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนา

ของวิทยากร, วิทยากรมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์, การสรุปจบและข้อคิดของวิทยากร คิดเป็น ๔.๖๕ คะแนน รองลงมา คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็น ๔.๖๐ คะแนน วิทยากรตอบคำถาม ได้ชัดเจน (กรณีมีผู้อภิปราย) คิดเป็น ๔.๕๖ คะแนน เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ๔.๔๘ คะแนน และความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็น ๒.๕๒ คะแนน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม คิดเป็น ๔.๓๑ คะแนน

- ผลการประเมินคะแนนการทดสอบภาพรวมวัดผลความรู้ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๘
- ผลการประเมินคะแนนพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๔

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านวิทยากร ควรคัดเลือกวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในอาชีพและมีประสบการณ์ด้านธุรกิจการให้เขาที่ฟักออนไลน์เป็นอย่างดี โดยเฉพาะความรู้ด้านเทคโนโลยี เทคนิคการถ่ายทอดความรู้และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งเทคนิคการสอนที่น่าสนใจ

(๒) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลายและควรขยายการฝึกอบรมให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๓) ด้านสถานที่ ห้องฝึกอบรมควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถเรียนรู้ และปฏิบัติงานได้พร้อมกัน

๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้างผลการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เขาที่ฟักออนไลน์ แก่สำนักผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจ้างรายงานผลการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารจัดการด้านการตลาด E-Commerce สร้างรายได้จากการให้เขาที่ฟักออนไลน์ ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://www.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลการพัฒนาฝีมือแรงงานก่อนการจัดส่งคู่มือภายใต้โครงการฯ และหลักสูตรการฝึก ที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

- เห็นชอบ

- ดำเนินการทางแผนอ

(นายธีรพล ชุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการกอง

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรมอบ.....

๒๕.๕.๖๐

มอบไปเลขที่

๑ มิ.ย. ๖๐

อ.ช.ว.

(นางอัจฉรา แก้วคำชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

นายสง่า

๒๕.๕.๒๐๖๐

มอบคณบดีฯ
ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๐

๑ มิ.ย. ๖๐