

ที่ รง ๐๔๐๕/ ๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

พร้อมนี้ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ  
กิจการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบ  
การฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม  
แบบครบวงจร มาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๑  
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.dsd.go.th/wepdp](http://www.dsd.go.th/wepdp)  
(เอกสารดาวน์โหลด)



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐

ที่ รง ๐๔๐๕/ว ๐๕๒๔

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

พร้อมนี้ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ  
กิจการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบ  
การฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม  
แบบครบวงจร มาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๓.๒ ทั้งนี้ สามารถ  
ดาวน์โหลดได้ที่ [www.dsd.go.th/wepdp](http://www.dsd.go.th/wepdp) (เอกสารดาวน์โหลด)



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ  
๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐

ที่ รง ๐๔๐๕/๖๐๕๒๔

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

พร้อมนี้ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบ  
กิจการ ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบ  
การฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม  
แบบครบวงจร มาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๓.๒ ทั้งนี้ สามารถ  
ดาวน์โหลดได้ที่ [www.dsd.go.th/wepdp](http://www.dsd.go.th/wepdp) (เอกสารดาวน์โหลด)



(นายสง่า วงศ์ษาพาน)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ  
๑๐ เม.ย. ๒๕๖๐



# บันทึกข้อความ

ฉบับที่ 49221	รองอธิบดี ๓
เลขที่ ๑๒๕๕	วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐	เวลา

ส่วนราชการ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานฯ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงานสตรีและเยาวชน โทรศัพท์ ๖๑๕

ที่ รง ๐๔๐๕/๐๔๖๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม  
แบบครบวงจร

เรียน อธิบดี

## ๑. เรื่องเดิม

หนังสือกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการที่ รง ๐๔๐๕/๐๑๘๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อนุมัติให้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร จำนวน ๑ รุ่น เป็นเงิน ๑๐๘,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) จำนวน ๒๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อศึกษารูปแบบการฝึกอบรมสตรีให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบธุรกิจความงามแบบครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

## ๒. ขอรายงาน

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ ขอนำเรียนสรุปผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

๒.๑ กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง ให้กับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๒๖ คน และผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒๕ คน ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๘๒,๕๗๘ บาท (แปดหมื่นสองพันห้าร้อยเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

๒.๒ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับเกียรติจากรองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางอัจฉรา แก้วกำชัยเจริญ) เป็นประธานพิธีเปิดการฝึกอบรม รองศาสตราจารย์ ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวต้อนรับ และนายสง่า วงศ์ษาพาน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการกิจการ เป็นผู้กล่าวรายงาน

๒.๓ การฝึกอบรมมีการบรรยายให้ความรู้และแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า การแต่งผม การทำเล็บ บุคลิกภาพนักบริการ เป็นต้น รายละเอียดตามกำหนดการ (เอกสารแนบ ๑) และภาพกิจกรรม (เอกสารแนบ ๒)

๒.๔ ผลการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม สรุปได้ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) สถานภาพของผู้เข้ารับการอบรม เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐ และเป็นชาย ร้อยละ ๔๐ มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ร้อยละ ๑๐๐ การศึกษา กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๐๐ และมีอาชีพ เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(๒) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๔ รองลงมา ด้านเจ้าหน้าที่และจริยธรรมในการให้บริการ ได้แก่ บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ และด้านการบริการ และคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การบริการและให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๙

(๓) ระดับความพึงพอใจของงานบริการด้านวิชาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่อง ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร และการสรุปจบและข้อคิดของวิทยากร

/คิดเป็นร้อยละ...

คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๒ รองลงมา เรื่อง วิทยาการมีทักษะการใช้อุปกรณ์ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๐ เรื่อง เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และ เรื่อง วิทยาการตอบคำถามได้ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘ เรื่อง ความรู้ หลังการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ เรื่อง การสร้างบรรยากาศในการร่วมสัมมนาของวิทยาการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๖ เรื่อง คุณค่าของเอกสารประกอบการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๒ และเรื่อง ความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๘ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๓

(๔) ผลการประเมินการทดสอบผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยาการ พบว่า ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมมีความรู้ความสามารถในระดับดีมาก ได้แก่ เทคนิคการแต่งหน้า เทคนิคการแต่งผม เทคนิคการทำเล็บ บุคลิกภาพของนักบริการ และการจัดทำแผนธุรกิจและการตลาด โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๗๖

(๕) ผลการประเมินพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมของวิทยาการ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีพฤติกรรมในด้านต่างๆ ในระดับดีมาก ได้แก่ การเตรียมอุปกรณ์/การเลือกใช้ ความตั้งใจรับฟังบรรยาย การลงมือปฏิบัติ การแสดงความคิดเห็น การประยุกต์ใช้ ความรับผิดชอบ และการมีน้ำใจช่วยเหลือในกลุ่ม โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ใน ระดับปี ๔.๙๓

### ๒.๕ ข้อเสนอแนะ

(๑) ด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีความรู้พื้นฐานในการการแต่งหน้า การทำ ผมและการทำเล็บ เพื่อสามารถฝึกปฏิบัติและต่อยอดในขั้นสูงได้เร็วยิ่งขึ้น แบ่งกลุ่มผู้ที่มีพื้นฐานความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถเรียนรู้ไปพร้อมๆ กัน และใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ อย่าง ระมัดระวัง เพราะอาจเกิดอันตรายต่อร่างกายได้

(๒) ด้านวิทยาการ ควรมีความรู้และเชี่ยวชาญในอาชีพเป็นอย่างดี มีเทคนิคการ ถ่ายทอดความรู้ และทักษะให้สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการสาธิตที่น่าสนใจ ก่อนการลงมือปฏิบัติจริง

(๓) ด้านเนื้อหาหลักสูตร ควรปรับเนื้อหาหลักสูตรที่ต้องใช้ทักษะเพิ่มขึ้น และเพิ่ม ระยะเวลาฝึกอบรมจาก ๓๐ ชั่วโมง เป็น ๖๐ ชั่วโมง สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ไม่มีพื้นฐานและทักษะมาก่อน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกปฏิบัติได้จริงทุกคน

(๔) ด้านสถานที่ ควรใช้ห้องฝึกอบรมที่กว้างและมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพราะ ระหว่างฝึกปฏิบัติ อาจเกิดอันตรายจากวัสดุ/อุปกรณ์ได้ และระคายเคืองจากกลิ่นของน้ำยาทาเล็บ น้ำยาล้างเล็บ สเปรย์ ได้

### ๓. ข้อพิจารณา

กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร แก่สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรกลางของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓.๒ แจ้งรายงานผลการศึกษารูปแบบ หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงาม แบบครบวงจร ตามข้อ ๓.๑ แก่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทางเว็บไซต์ <http://home.dsd.go.th/wepdp> เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการขยายผลพัฒนาฝีมือแรงงานสตรีก่อนการจัดส่งคู่มือ ภายใต้อโครงการฯ และหลักสูตรการฝึกที่ได้รับการอนุมัติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้ประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจะได้ดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามแผน

(นายธีรพล ชุนเมือง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ๘ เม.ย. ๒๕๖๐

ร.อ.

(ทศพล พันธุ์เพ็ง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ

(นางอัจฉรา แก้วกาชัยเจริญ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ...

กำหนดการฝึกอบรม

โครงการศึกษารูปแบบการฝึกอบรม หลักสูตร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจความงามแบบครบวงจร

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐

ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร
วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๕ น.  ๐๘.๔๕- ๐๙.๐๐ น.  ๐๙.๐๐- ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง)  ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง)  ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	- ลงทะเบียน  - พิธีเปิดการฝึกอบรม  -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งหน้าที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าอย่างมืออาชีพ”  -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าอย่างมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กองพัฒนาศักยภาพ แรงงานฯ ผู้บริหารกรมฯ/ศูนย์ พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด  อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง)  ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง)  ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างแต่งผมที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมแบบมืออาชีพ”  -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการแต่งผมแบบมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด  อ. สิริพร ดีเลิศไพบูลย์ บ. ยูสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง)  ๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง)  ๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)	-ลงทะเบียน -บรรยาย หัวข้อ “บริบทและโอกาสของธุรกิจช่างทำเล็บที่ประสบความสำเร็จ” -บรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บเพื่อพัฒนาเป็นอาชีพ” - ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บแบบมืออาชีพ”  -ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “เทคนิคการทำเล็บแบบมืออาชีพ” (ต่อ) -ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	อ. กนกขญา สังข์จันทร์  อ. กนกขญา สังข์จันทร์  อ. กนกขญา สังข์จันทร์

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	วิทยากร
<p>วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๐</p> <p>๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง)</p> <p>๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง)</p> <p>๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)</p>	<p>-ลงทะเบียน</p> <p>-บรรยาย หัวข้อ “การบริการที่เป็นเลิศสำหรับการประกอบการที่ร่วมสมัย”</p> <p>-บรรยาย หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจ”</p> <p>- ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่เป็นเลิศ”</p> <p>-ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “บุคลิกภาพของนักบริการที่เป็นเลิศ” (ต่อ)</p> <p>-ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p>	<p>ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์</p> <p>ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์</p> <p>ผศ. ดร. ฐานะวัฒนา สุขวงศ์</p>
<p>วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐</p> <p>๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. (ทฤษฎีจำนวน ๑ ชั่วโมง)</p> <p>๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๒ ชั่วโมง)</p> <p>๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐ น. (ฝึกปฏิบัติจำนวน ๓ ชั่วโมง)</p>	<p>-ลงทะเบียน</p> <p>-บรรยาย หัวข้อ “การเตรียมพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการในอนาคต”</p> <p>-บรรยาย หัวข้อ “บริบทของธุรกิจไทยและธุรกิจโลกในปัจจุบันและโอกาสในการประกอบธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน”</p> <p>- ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด”</p> <p>-ฝึกปฏิบัติ หัวข้อ “การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการตลาด”(ต่อ)</p> <p>-ประเมินสมรรถนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>-กล่าวปิดโครงการ</p>	<p>ดร. วรพจน์ นิลจุ</p> <p>ดร. วรพจน์ นิลจุ</p> <p>ดร. วรพจน์ นิลจุ</p>

หมายเหตุ เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๐ น. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม  
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

สรุป ภาคทฤษฎี ๕ ชั่วโมง และภาคปฏิบัติ ๒๕ ชั่วโมง รวมเป็น ๓๐ ชั่วโมง