



# สำนักงาน ก.พ.

## OCSC

### Office of the Civil Service Commission

# Digital Literacy Project

โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



## DIGITAL LITERACY PROJECT

### โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

#### รู้จักโครงการ

โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการสร้างและพัฒนาทักษะและขีดความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่กำลังคนภาครัฐ ในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### กิจกรรมการดำเนินงาน

- 01 การริเริ่มนำเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Open House)
- 02 การแนะนำแนวทางและสนับสนุนเครื่องมือการพัฒนาคอมพิวเตอร์
- 03 การจัดการทดสอบความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (NON-IT) โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่ใช้การรับรองมาตรฐานในระดับสากล
- 04 การจัดการทดสอบสมรรถนะทางด้านไอทีสำหรับปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Specialist) โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่ใช้การรับรองมาตรฐานในระดับสากล
- 05 การให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในสังกัด และการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการวางแผนดำเนินงานในระดับต่อไป

สำนักงาน ก.พ. <http://www.ocsc.go.th> โทร 0 2547 1758

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) <http://www.tpqj.go.th/> โทร 0 2617 7970

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.ocsc.go.th/DLProject>

## แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### ของส่วนราชการ

- 1 สร้างการรับรู้และกระตุ้นให้ข้าราชการเกิดความสนใจในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยการจัดกิจกรรมแบบต่างๆ
- 2 กำหนดเป็นนโยบายของส่วนราชการในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ถือว่าการพัฒนาบุคลากรยุคใหม่ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง
- 3 สร้างบรรยากาศในการทำงานแบบ Digital
  - จัดกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศโดยมีรางวัลสำหรับข้าราชการที่มีคุณลักษณะดี
  - ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Digital ในการทำงานที่ทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เอื้ออำนวยมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
- 4 พัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
  - ส่วนราชการวางแผนการพัฒนา Digital Literacy ของข้าราชการและบุคลากรในสังกัด
  - ร่วมบุคลากรองค์กรในหน่วยงานความสามารถและความสนใจในการพัฒนา
  - กำหนดแนวทางการพัฒนาของบุคลากร
  - ส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเชิงตนเองโดยอาจมีวิธีการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (6 Step) มาเป็นแนวทางในการพัฒนา
- 5 ติดตามผลการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัด
- 6 ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในสังกัด
- 7 รายงานผลการนำทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการในสังกัด

เป้าหมาย

- ความคงอยู่ในการปฏิบัติงาน
- ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร
- การสร้างงานที่มีมูลค่าสูง
- นวัตกรรมการใช้เทคโนโลยี
- ประสิทธิภาพการบริการ
- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย
- ของดีจากเมืองการของประชาชน

Public Officer Digital Thailand

สำนักงาน ก.พ. <http://www.ocsc.go.th> โทร 0 2547 1758

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) <http://www.tpqj.go.th/> โทร 0 2617 7970

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.ocsc.go.th/DLProject>

## ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน

- 1 การใช้งานคอมพิวเตอร์
- 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 3 การใช้งานเพื่อความปลอดภัย
- 4 การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
- 5 การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
- 6 การใช้โปรแกรมการนำเสนอ
- 7 การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
- 8 การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
- 9 การใช้ดิจิทัลเพื่อความปลอดภัย

### ยังเรียนรู้ยังพัฒนา

We learn, We grow

ประโยชน์ของการพัฒนา

- 01 ทำงานได้รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น
- 02 มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สามารถสร้างสรรค์ได้เอง
- 03 สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 04 สามารถระบุทางเลือกและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 05 สามารถบริหารจัดการงานและเวลาได้มากขึ้น และช่วยสร้างสมดุลในชีวิตและการทำงาน
- 06 มีเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้และเติบโตอย่างเหมาะสม

สำนักงาน ก.พ. <http://www.ocsc.go.th> โทร 0 2547 1758

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) <http://www.tpqj.go.th/> โทร 0 2617 7970

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.ocsc.go.th/DLProject>

## การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

### “การเรียนรู้”

ปัจจุบัน 95%

- เป็นการฝึกอบรมและการพัฒนาระบบ
- ขาดการวางแผนอย่างเป็นระบบ
- ขาดการนำความรู้ไปพัฒนาตนเองสู่การทำงานอย่างจริงจัง
- เป็นการเรียนรู้ในวงจรมีการเรียนความพร้อมสำหรับคนทุกในองค์กร

แต่คุณรู้หรือไม่ว่า?

สมมติว่าคุณรู้หรือไม่ว่า?

50% 70% 90%

1 ชม. 24 ชม. 2 สัปดาห์

## แนวทางการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาในยุค DIGITAL

การวางแผนรายบุคคล (Individual Development Plan) 10%

การเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย 20%

เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self learning) 70%

การเรียนรู้จากผู้อื่น (Learn from others) 20%

การเรียนรู้จากผู้อื่น (Learn from others) 10%

การพัฒนาเพื่ออนาคต 70%

การพัฒนาเพื่ออนาคต 30%

การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self learning) 70%

การเรียนรู้จากผู้อื่น (Learn from others) 20%

การเรียนรู้จากผู้อื่น (Learn from others) 10%

สำนักงาน ก.พ. <http://www.ocsc.go.th> โทร 0 2547 1758

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) <http://www.tpqj.go.th/> โทร 0 2617 7970

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.ocsc.go.th/DLProject>

# Digital Literacy คืออะไร

## Digital literacy คืออะไร

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ

- การใช้ (Use)
- เข้าใจ (Understand)
- การสร้าง (create)
- เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

# ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน



การใช้งาน  
คอมพิวเตอร์



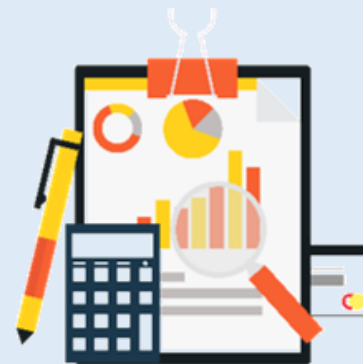
การใช้งาน  
อินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคง  
ปลอดภัย



การใช้โปรแกรม  
ประมวลคำ



การใช้โปรแกรม  
ตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรม  
การนำเสนอ



การใช้โปรแกรม  
สร้างสื่อดิจิทัล



การทำงานร่วมกัน  
แบบออนไลน์



การใช้ดิจิทัล  
เพื่อความมั่นคงปลอดภัย

# ทำไมต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

**WHY**

## DIGITAL LITERACY

ทำไมต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ยุค Analog      ยุค Digital      ยุค Robotic

**ข้าราชการ** แกนหลักของการพัฒนาประเทศ

ป้องกันไม่ให้เกิด culture shock จากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี

ปรับเปลี่ยนตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

ป้องกันความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม

**ต้องป้องกัน**

- การโจรกรรมข้อมูล
- การโจมตีทางไซเบอร์
- การสูญเสียความเป็นส่วนตัว
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**DIGITAL LITERACY** ตัวช่วยสำคัญสำหรับข้าราชการ

การสื่อสารและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น

การเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

**LEARN & GROWTH**  
ได้รับโอกาสก้าวหน้าในอาชีพราชการ

**THAILAND 4.0**

“ทำน้อย...ได้มาก”  
**Work less but Get More Impact**

“สร้างคุณค่า”  
**Value Co-Creation**

“ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน”  
**Economy of Scale**

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น

Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้ข้าราชการ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) ด้วย

# เป้าหมายของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้สามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะนำไปสู่

## การบริหารจัดการภาครัฐ



ความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ



การสร้างงานที่มีมูลค่าสูง



ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย

## การให้บริการภาครัฐ



ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

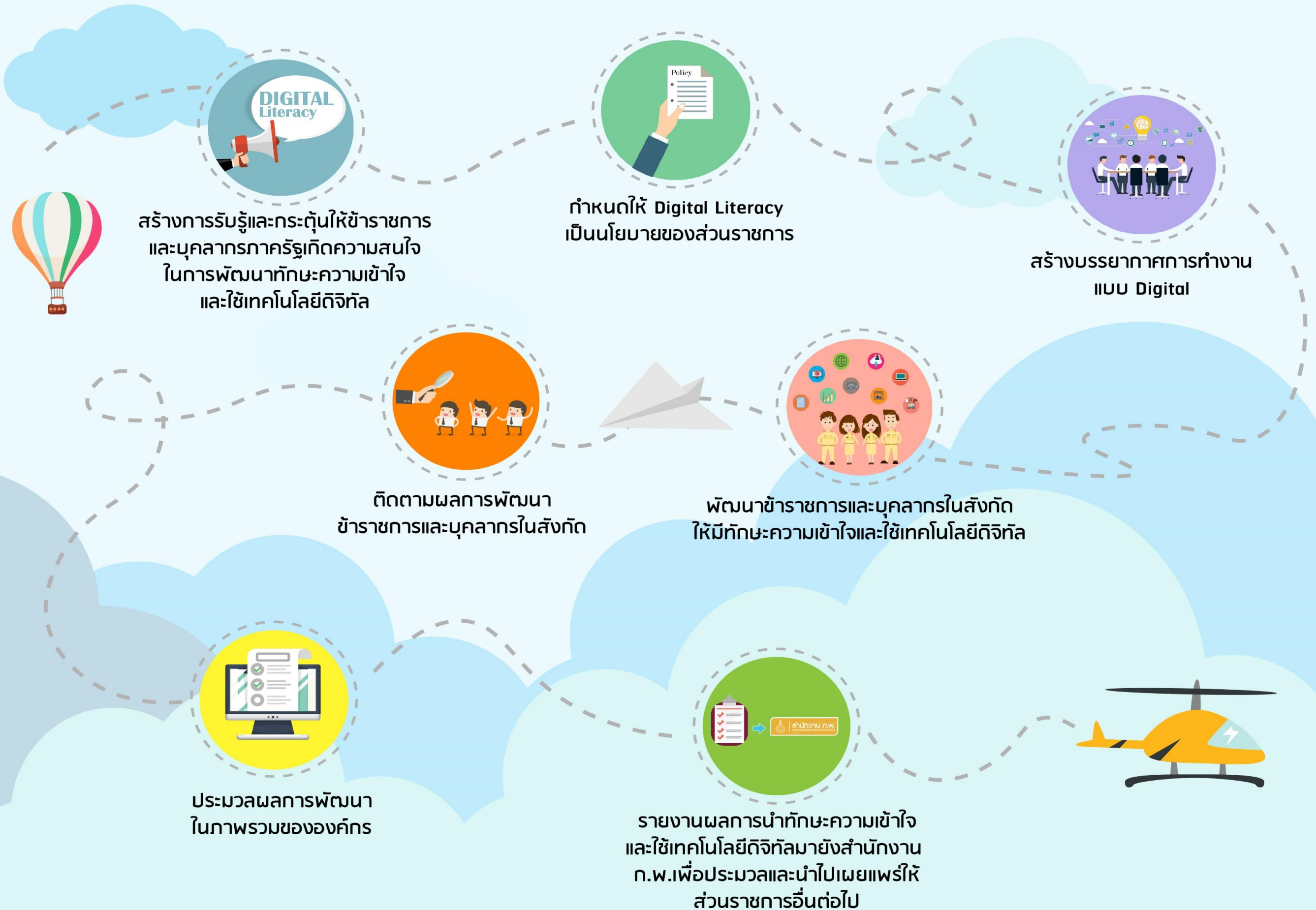


สะดวก รวดเร็ว



ตรงต่อความต้องการของประชาชน

# แนวทางการดำเนินการสำหรับส่วนราชการ





การสร้างการรับรู้และกระตุ้นให้ข้าราชการ บุคลากรในสังกัดเกิดความสนใจและรับทราบถึงประโยชน์ รวมถึงความจำเป็นของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคล รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดด้วย



กำหนดเป็นนโยบายของส่วนราชการ

เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแนวทางการพัฒนาทักษะของบุคลากรของส่วนราชการในลำดับต่อไป



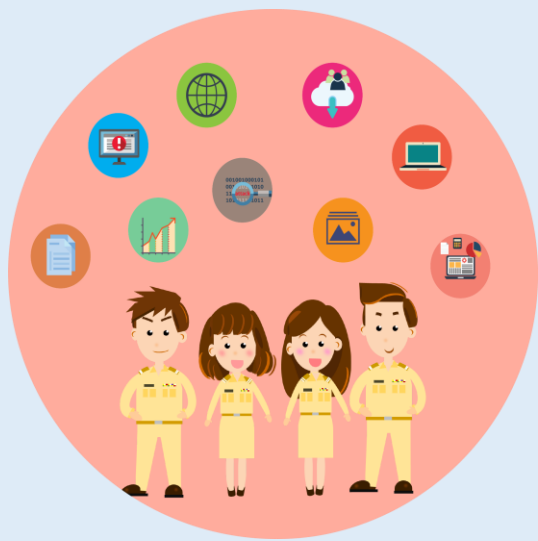
สร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital ให้เกิดขึ้นในองค์กรโดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด รวมถึงนำทักษะที่ได้จากการพัฒนามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ทั้งนี้เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

## พัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมี การดำเนินการดังต่อไปนี้

ตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลักในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital โดยมี รองหัวหน้าส่วนราชการขึ้นไปเป็นหัวหน้าคณะทำงาน  
หน้าที่ของคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลัก

- สร้างการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การปรับเปลี่ยนองค์กร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการสร้างเครือข่าย การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
- สร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอยากพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้รางวัลในลักษณะใบ ประกาศนียบัตรผู้เป็นแบบอย่างของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือการจัดกิจกรรมในส่วนราชการต่าง ๆ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสร้างสรรค์หรือออกแบบแนวทางการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- กำหนดเป็นข้อบังคับ ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดทุกคนต้องพัฒนาทักษะความ เข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง โดยอาจเชื่อมโยงกับการบริหารทรัพยากร บุคคลของส่วนราชการ เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง เป็น ต้น
- ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Digital ตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง





พัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ส่วนราชการวางแผนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรในสังกัด โดยอาจจำแนกบุคคลออกเป็นกลุ่มตามความสามารถและความสนใจในการพัฒนา และกำหนดแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับศักยภาพของบุคคล

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยตนเอง โดยอาจนำวิธีการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (6 Step) มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา



ติดตามผลการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลข้าราชการและบุคลากรในสังกัด เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคล รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดด้วย



รายงานผลการนำทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมายังสำนักงาน ก.พ.

เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแนวทางการพัฒนาทักษะของบุคลากรของส่วนราชการในลำดับต่อไป