

หลักสูตรการฝึกอาชีพเสริม  
สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น  
(Volunteer Guide in Local)  
รหัสหลักสูตร 3420017370201  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

---

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทักษะในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทักษะในการเป็นอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้ หรือทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้ความสามารถไปประกอบอาชีพและมีรายได้ของตนเอง

2. ระยะเวลาการฝึก :

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเวลา 18 ชั่วโมงฝึก

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาขึ้นไป
- 3.3 เป็นผู้ว่างงานที่ประสงค์จะมีอาชีพใหม่หรือเปลี่ยนอาชีพหรืออาชีพเสริม
- 3.4 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่ท่องเที่ยวประจำถิ่น
- 3.5 สามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดระยะเวลาหลักสูตร

4. วุฒิบัตร :

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

ชื่อย่อ : วพร.สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

หลักสูตรการฝึกอาชีพเสริม  
สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น  
(Volunteer Guide in Local)  
รหัสหลักสูตร 3420017370201  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

---

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทักษะในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทักษะในการเป็นอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้ หรือทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้ความสามารถไปประกอบอาชีพและมีรายได้ของตนเอง

2. ระยะเวลาการฝึก :

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเวลา 18 ชั่วโมงฝึก

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาขึ้นไป
- 3.3 เป็นผู้ว่างงานที่ประสงค์จะมีอาชีพใหม่หรือเปลี่ยนอาชีพหรืออาชีพเสริม
- 3.4 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่ท่องเที่ยวประจำถิ่น
- 3.5 สามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดระยะเวลาหลักสูตร

4. วุฒิบัตร :

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

ชื่อย่อ : วพร.สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น

## 3423730603 6.3 การต้อนรับนักท่องเที่ยวและการเป็นเจ้าของบ้านที่ดี (2 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต้อนรับและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี มีความสามารถในการต้อนรับและการเป็นเจ้าบ้านที่ดีเพื่อสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของการต้อนรับและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ทักษะการต้อนรับที่ดี ทักษะการเป็นเจ้าบ้านที่ดี การดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและวิธีการสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว

ฝึกปฏิบัติโดยการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแสดงบทบาทสมมติในการต้อนรับและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

## 3423730604 6.4 การสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น และมีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้ และเรียนรู้ศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ท้องถิ่น

คำอธิบายรายวิชา

ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น รวมทั้งทักษะการฟังและทักษะการพูด

ฝึกปฏิบัติโดยการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแสดงบทบาทสมมติในการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เน้นทักษะการฟัง การพูด

## 3423730605 6.5 ศิลปะการพูดสำหรับอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่น (1 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปะการพูดและการสื่อสารระหว่างอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว และสามารถปฏิบัติการพูดและการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของศิลปะการพูด การสื่อสารที่ดี ทักษะที่ดีในการพูดและการสื่อสารวิธีการพูดและสื่อสารเพื่อสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว

ฝึกปฏิบัติโดยการทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแสดงบทบาทสมมติในการพูดและการสื่อสารระหว่างอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว

## 5. หัวข้อวิชา :

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
3423730601	ความรู้เบื้องต้นของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น	3	-
3423730602	บุคลิกภาพสำหรับอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น	2	1
3423730603	การต้อนรับนักท่องเที่ยวและการเป็นเจ้าบ้านที่ดีของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น	2	1
3423730604	การสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1	2
3423730605	ศิลปะการพูดสำหรับอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น	1	1
3423730606	ฝึกปฏิบัติการบรรยายในสถานที่ท่องเที่ยวท้องถิ่น	-	3
3423739901	การวัดและประเมินผล	-	1
	รวม	9	9
		18	

## 6. เนื้อหาวิชา :

3423730601 6.1 ความรู้เบื้องต้นของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น (3 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจความหมายของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น และให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น กระบวนการปฏิบัติงานของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น ทักษะของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น และจรรยาบรรณวิชาชีพของอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น

3423730602 6.2 บุคลิกภาพสำหรับอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น (2 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีบุคลิกภาพ มีความสามารถในการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายและทฤษฎีบุคลิกภาพ กระบวนการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น

ฝึกปฏิบัติในการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับอาสาศัมครนำเที่ยวท้องถิ่น การเตรียมความพร้อมทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจ

3423730606 6.6 ฝึกปฏิบัติการบรรยายในสถานที่ท่องเที่ยวท้องถิ่น (0 : 3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติในการเป็นอาสาสมัครนำเที่ยวท้องถิ่นมาใช้ได้ในสถานที่จริงและสามารถปฏิบัติ รวมทั้งแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม

คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติการบรรยายในสถานที่ท่องเที่ยวท้องถิ่น

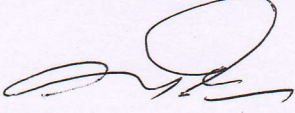
3423739901 6.7 การวัดและประเมินผล (0 : 1)

เป็นการทดสอบความรู้และทักษะของผู้รับการฝึก

### ผู้จัดทำหลักสูตร

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ ดร.กฤตติ ละม้ายจิ้น | ประธานบริหารหลักสูตรฯ สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี |
| 2. อาจารย์อำภรณ์ ประทีปะเสน    | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี           |
| 3. อาจารย์จักรวาล วงศ์มณี      | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี           |
| 4. อาจารย์ภูวดล งามมาก         | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี           |
| 5. อาจารย์พุทธพร โคตรภัทร      | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี           |
| 6. นางผ่องวรรณีย์ ไชยเสนา      | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี  |
| 7. นางสาวสุปรีดา ธานี          | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี  |

/ลงนาม....


ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร

(นางพ่องวรรณีย์ ไชยเสนา)

หัวหน้าฝ่ายธุรกิจและบริการ

ความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตร

คณะกรรมการพิจารณาหลักสูตรได้ประชุมรับรองและพิจารณาหลักสูตรแล้ว เมื่อวันที่...1.....  
เดือน...พ.ย. .... พ.ศ. 2559.....

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายสุชัย พงศ์พัฒนพานิชย์)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายวิชัย ผิวสะอาด)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี