

ที่ รง ๐๔๐๑/ว ๕๕๕๒

เรียน รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก  
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม  
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนักงาน  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์  
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

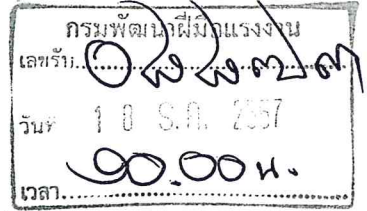
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ [www.dsd.go.th/secretary](http://www.dsd.go.th/secretary)



(นายอรรถพล สุวีธินเดชา)

เลขานุการกรม

๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๗



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวง โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๕๕๐

ที่ รง ๐๒๐๔.๓/๖๖๕๗ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอส่งผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ และวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

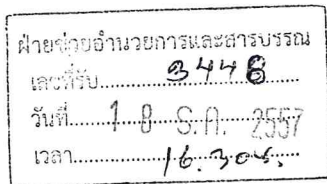
เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ กองบัญชาการกองทัพไทย ได้มีหนังสือที่ คสช (สธธ)/๒๕๙๗ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ แจ้งให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานทราบผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ และเมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำไปประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ในการนี้ ผลการสำรวจดังกล่าวมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของกระทรวงแรงงาน ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชน ความทุกข์ใจของประชาชน การเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐบาล การเสริมสร้างกำลังใจให้กับประชาชน และการสร้างสภาวะแวดล้อมที่ดีแห่งการปฏิรูป จึงขอให้หน่วยงานท่านพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายนคร ศิลปอาชา)  
ปลัดกระทรวงแรงงาน



- ทราบ
- ลงมือ
- มอบหมาย *ว.น.ป.ช.ร.*

(นายพิเชษฐ์ ภัคดีบาง)

หัวหน้าฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวกและสารบรรณ

18 S.A. 2557

ลิแกม เลขานุการกรม

- ติดต่อโปรดทราบ
- ติดต่อไป: พิจารณา
- ขอลงนาม/ทำขอ. *๑๒๖๖*
- อื่นๆ

(นายอรรถพล สุวัชรเดช)

เลขานุการกรม  
๑๘ ธ.ค. ๒๕๕๗



เลขานุการรัฐมนตรี ร.ง.	ที่
รับที่ ๑๑๐	๑๒๑
วันที่ 24 พ.ย. 2557	วันที่ ๒๑ พ.ย. ๒๕๕๗
เวลา 10.00น.	๐๑.๕๕น.

ที่ คสช(สลช) /๒๓๙๙๓

สำนักเลขาธิการ  
 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ  
 กองบัญชาการกองทัพบก  
 ถนนราชดำเนิน ๑๐๒๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ผลสำรวจความคิดเห็น ฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ 5477  
 และเมื่อ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  
 วันที่ 25 พ.ย. 2557  
 เวลา 14:30

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือ ฝกร.สรส.สลช.คสช. ที่ คสช(สลช) ๑.๕/๒๓๐ ลง ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗  
 ๒. หนังสือ ฝกร.สรส.สลช.คสช. ด่วนมาก ที่ คสช(สลช) ๑.๕/๒๒๔  
 ลง ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้รับทราบผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ และเมื่อ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำไปประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงขอส่งสำเนาดังกล่าวให้กระทรวงแรงงาน พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  
 จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
วันที่ 25 พ.ย. 2557
เลขที่ 6996
11:46 น.

ขอแสดงความนับถือ

สนต

พลเอก

(อุดมเดช สิตบุตร)

เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ รง 0102.2/ 1384  
 เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

กองกลาง ส่วนงานการบริหารราชการ  
 สำนักเลขาธิการ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ  
 โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๔๓๔๖  
 โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๓๓๐

เพื่อโปรดมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ  
 พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้  
 ได้สำเนานำเรียน รมว.รง. ทราบแล้ว

พลเอก

(อรรถนพ ศิริศักดิ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน  
 ๒๕ พ.ย. ๕๗





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝกร.สรส.สสช.คสช. (สผน.ฯ โทร. ๔๗๕๓๒)

ที่ คสช(สสช) ๑.๕/๒๓๐ วันที่ ๒๐ ต.ค.๕๗

เรื่อง ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อ ๑๐ ต.ค.๕๗

เรียน หน.คสช.

อ้างถึง หนังสือ ฝกร.สรส.สสช.คสช.ที่ คสช(สสช)๑.๕/๖๐ ลง ๓.ก.ค.๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความคิดเห็น ฯ ต่อรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อ ๑๐ ต.ค.๕๗

๑. ตามที่ หน.คสช. ได้กรุณาอนุมัติยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการสนับสนุนของสาธารณชนต่อ คสช. รายละเอียดตามอ้างถึงนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวเกิดประสิทธิผล คณะทำงานด้านยุทธศาสตร์ของ กร.ทบ. จึงร่วมกับ ดร.นพดล กรรณิกา ประธานมาสเตอร์โพลล์ ชมรมนักวิจัยไทยเพื่อความสุขชุมชน (Thai Researchers in Community Happiness Association, TRICHA) นักวิชาการด้านยุทธศาสตร์และเครือข่ายวิชาการสถาบันการศึกษาต่างๆ สำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแกนนำชุมชน ในประเด็นที่รับทราบในรายการคืนความสุขให้คนในชาติที่ออกรายการเมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗ เพื่อนำผลสำรวจมาพิจารณาใช้ประโยชน์

๒. ข้อเท็จจริง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗ โดยใช้นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแกนนำชุมชนทั้ง ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสนับสนุน คสช. กลุ่มไม่สนับสนุน คสช. และกลุ่มไม่ตัดสินใจหรืออยู่ตรงกลาง จำนวน ๖๒๕ ตัวอย่าง รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลตามระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง ภายใต้การอำนวยการของ ฝกร.สรส.สสช.คสช. มีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปได้ดังนี้

๒.๑ จุดยืนต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ฐานสนับสนุนของแกนนำชุมชนต่อการปฏิบัติงานของ คสช. เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๑.๘ จากการสำรวจเมื่อวันที่ ๒๖ ก.ย.๕๗ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๙.๐ ในขณะที่กลุ่มไม่แน่ใจหรืออยู่ตรงกลางลดลง ร้อยละ ๙.๒ เช่นเดียวกับกลุ่มที่ไม่สนับสนุนซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลง ร้อยละ ๒.๖

จุดยืนต่อ คสช.	๑๖กคช	๒๖กคช	๑๖คคช	๒๖คคช	๕กย๕๗	๒๖กย๕๗	๒๖กย๕๗	๑๐คคช๕๗	+/-จาก ๒๖กย๕๗
	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	ค่าร้อยละ	
ไม่สนับสนุน คสช.	๑๒.๔	๕.๘	๕.๕	๕.๘	๖.๘	๑.๘	๑.๘	๓.๖	-๒.๖
สนับสนุน คสช.	๗๐.๑	๗๕.๔	๖๘.๖	๗๖.๘	๘๕.๕	๘๖.๓	๘๓.๐	๗๗.๒	๑๑.๘
ขอยุ่ตรงกลาง	๑๗.๕	๑๘.๘	๒๖.๐	๑๗.๔	๗.๗	๑๑.๙	๑๕.๒	๑๐.๔	-๙.๒
รวมทั้งสิ้น	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	

๒.๒ การติดตามรับชมรายการคืนความสุขให้คนในชาติ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๓.๙ ติดตามชมรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ในบางประเด็นจนถึงทุกประเด็น ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๖ จากการสำรวจเมื่อวันที่ ๒๖ ก.ย.๕๗

๒.๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในด้านต่างๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลในภาพรวมที่คะแนน ๘.๕ จากคะแนนเต็ม ๑๐ โดยพบว่า ๕ อันดับแรก ได้แก่ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การสร้างให้คนในชาติมีความตระหนัก

ในค่านิยมหลัก ๑๒ ประการของคนไทย ระบบการศึกษาที่เน้นการศึกษาทั้งในและนอกโรงเรียน การส่งเสริม การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ/เชิงนิเวศเกี่ยวกับการเกษตรของไทย การช่วยเหลือชาวนาที่มีรายได้น้อย เป็นการเร่งด่วนในปีการผลิต ๒๕๕๗-๒๕๕๘ ไร่ละ ๑,๐๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๑๕ ไร่ และยังพบอีกว่า กลุ่มที่ขอยุ่ตรงกลางมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของรัฐบาล ที่คะแนน ๘.๐

๒.๔ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงด้านการเมือง กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานด้านการเมืองของกระทรวงต่างๆ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ กระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๒๕.๔) อันดับที่ ๒ กระทรวงกลาโหม (ร้อยละ ๑๗.๑) อันดับที่ ๓ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยละ ๒.๒) อันดับที่ ๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ร้อยละ ๒.๑) และอันดับที่ ๕ กระทรวงยุติธรรม (ร้อยละ ๒.๑)

๒.๕ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานด้านสังคมของกระทรวงต่างๆ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ร้อยละ ๓๔.๒) อันดับที่ ๒ กระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๒๙.๕) อันดับที่ ๓ กระทรวงกลาโหม (ร้อยละ ๘.๕) อันดับที่ ๔ กระทรวงวัฒนธรรม (ร้อยละ ๗.๐) และอันดับที่ ๕ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น (ร้อยละ ๖.๙)

๒.๖ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานด้านเศรษฐกิจของกระทรวงต่างๆ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ กระทรวงพาณิชย์ (ร้อยละ ๓๙.๑) อันดับที่ ๒ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยละ ๒๒.๒) อันดับที่ ๓ กระทรวงการคลัง (ร้อยละ ๑๔.๖) อันดับที่ ๔ กระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๖.๕) และอันดับที่ ๕ กระทรวงพลังงาน กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๘)

๒.๗ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงด้านความมั่นคง กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานด้านความมั่นคงของกระทรวงต่างๆ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ กระทรวงกลาโหม (ร้อยละ ๓๔.๔) อันดับที่ ๒ กระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๓๑.๘) อันดับที่ ๓ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ร้อยละ ๑๔.๔) อันดับที่ ๔ กระทรวงยุติธรรม (ร้อยละ ๕.๕) และอันดับที่ ๕ คสช. กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรฯ กระทรวงพลังงาน เป็นต้น (ร้อยละ ๔.๑)

๒.๘ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงด้านความปรองดอง ความรักสามัคคีของคนในชาติ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานด้านความปรองดอง ความรักสามัคคีของคนในชาติของกระทรวงต่างๆ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ กระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๕๗.๙) อันดับที่ ๒ กระทรวงกลาโหม (ร้อยละ ๑๙.๓) อันดับที่ ๓ กระทรวงยุติธรรม (ร้อยละ ๖.๓) อันดับที่ ๔ กระทรวงวัฒนธรรม (ร้อยละ ๕.๒) และอันดับที่ ๕ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ร้อยละ ๓.๙)

๒.๙ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อบรรยากาศของสถานการณ์การเมืองไทย เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนที่จะมี คสช. กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบรรยากาศสถานการณ์การเมืองไทยดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนที่จะมี คสช. ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ ด้านการเมือง (ร้อยละ ๘๕.๑) อันดับที่ ๒ ด้านสังคม (ร้อยละ ๖๑.๕) อันดับที่ ๓ ด้านความเป็นธรรมกระบวนการยุติธรรม (ร้อยละ ๖๐.๕) อันดับที่ ๔ การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน และอันดับที่ ๕ ความรักสามัคคีของคนในชาติ (ร้อยละ ๕๘.๗)

๒.๑๐ การรับรู้ข่าวของรัฐบาลชุดปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๙๗.๓ ระบุว่า ได้รับรู้ข่าวที่ดีจากรัฐบาลชุดปัจจุบันดีมาก โดยที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ขอยุ่ตรงกลางระบุรับรู้ข่าวดีจากรัฐบาลถึงร้อยละ ๙๘.๔

๒.๑๑ การรับรู้ข่าวเกี่ยวกับประเทศไทยในขณะนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๙๐.๙ ระบุว่า ได้รับรู้ข่าวที่ดีเกี่ยวกับประเทศไทยมาก โดยที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ขอยู่ตรงกลางระบุรับรู้ข่าวดีเกี่ยวกับประเทศไทยมากถึงร้อยละ ๙๒.๑ ในขณะที่กลุ่มต่อต้าน คสช. ระบุรับรู้ข่าวดีเกี่ยวกับประเทศไทยมากถึงร้อยละ ๗๕.๐

๒.๑๒ การรับรู้ข่าวเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประชาชนในประเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๙๐.๗ ระบุว่า ได้รับรู้ข่าวที่ดีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประชาชนในประเทศมาก โดยที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ขอยู่ตรงกลางระบุรับรู้ข่าวที่ดีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประชาชนในประเทศมากถึงร้อยละ ๘๗.๕ ในขณะที่กลุ่มต่อต้าน คสช. ระบุรับรู้ข่าวที่ดีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประชาชนในประเทศมากถึงร้อยละ ๗๕.๐

๒.๑๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจติดตามข่าวของคนไทยในขณะนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๘.๔ ระบุว่า สนใจติดตามข่าวดีมากกว่า โดยที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ต่อต้าน คสช. ระบุว่าสนใจติดตามข่าวมากถึงร้อยละ ๑๐๐.๐

๒.๑๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวที่นำความสุขใจมาให้มากที่สุดในวันนี้ กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ข่าวที่นำความสุขใจมาให้มากที่สุด ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ เกษตร/ผลผลิตทางการเกษตร/ ชาวนาได้รับการช่วยเหลือ/ชาวนาไม่ได้รับเงินที่ค้างอยู่/ลดการทำนา (ร้อยละ ๒๑.๘) อันดับที่ ๒ ละครเมือง (ร้อยละ ๑๕.๓) อันดับที่ ๓ ความสำเร็จของนักกีฬา การแก้ปัญหาเสพติด/ยาเสพติด/นโยบายยาเสพติด เป็นต้น (ร้อยละ ๑๔.๓) อันดับที่ ๔ คนในชาติไม่ขัดแย้ง/คนไทยรักกัน/สามัคคีกัน/ปรองดองสมานฉันท์ (ร้อยละ ๑๓.๗) และอันดับที่ ๕ พระราชสำนัก/ข่าวในหลวง (ร้อยละ ๘.๙)

๒.๑๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวที่นำความทุกข์ใจมาให้มากที่สุดในวันนี้ กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ข่าวที่นำความทุกข์ใจมาให้มากที่สุด ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ ฆาตกรรม/อาชญากรรม/ ช่มชืด/การจับคนที่มีชิ่นมาลงโทษ (ร้อยละ ๒๗.๘) อันดับที่ ๒ การทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้ การจบบ้างสถาบันฯ เป็นต้น (ร้อยละ ๑๖.๒) อันดับที่ ๓ เกษตร/ผลผลิตทางการเกษตร/ ชาวนาได้รับการช่วยเหลือ/ชาวนาไม่ได้รับเงินที่ค้างอยู่/ลดการทำนา (ร้อยละ ๑๕.๔) อันดับที่ ๔ เศรษฐกิจ/หนี้สิน (ร้อยละ ๙.๕) และอันดับที่ ๕ การเมือง (ร้อยละ ๙.๓)

๒.๑๖ ความคิดเห็นกรณีการมีกำลังใจจะทำงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ ในสถานการณ์การเมืองของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๗.๙ ระบุว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา มีกำลังใจจะทำงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ โดยที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ขอยู่ตรงกลางระบุว่า พล.อ.ประยุทธ์ฯ มีกำลังใจมากถึง ร้อยละ ๙๓.๘ ในขณะที่กลุ่มที่ต่อต้าน คสช. ระบุว่า พล.อ.ประยุทธ์ฯ มีกำลังใจร้อยละ ๗๕.๐

๒.๑๗ ความคิดเห็นต่อการมุ่งรักษาผลประโยชน์ของคนไทยส่วนใหญ่ของประเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๖๗.๑ ระบุว่า คนไทยส่วนใหญ่มุ่งรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ในขณะที่อีกร้อยละ ๓๒.๙ ระบุว่า คนไทยส่วนใหญ่มุ่งรักษาผลประโยชน์ส่วนตัวและพวกพ้องมากกว่า

๒.๑๘ การแบ่งฝักแบ่งฝ่ายทางการเมืองของคนในชุมชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ระบุว่ามีการแบ่งฝักฝ่ายทางการเมืองในชุมชนในระดับค่อนข้างน้อยถึงไม่มีการแบ่งฝ่ายฯ ร้อยละ ๙๖.๙

๓. ฝกร.สรส.สธ.คสช. และคณะกรรมการด้านยุทธศาสตร์ของ กร.ทบ. ได้ร่วมกันวิเคราะห์ผลการสำรวจตามข้อ ๒ โดยเห็นว่า ฐานสนับสนุนในภาพรวมของแกนนำชุมชนในปัจจุบันมีระดับสูงที่ร้อยละ ๘๙.๐ ซึ่งถือว่ามีความมั่นคงมาก ในขณะที่กลุ่มผู้ที่อยู่ตรงกลางและกลุ่มที่ไม่สนับสนุนมีสัดส่วนที่ลดลง อีกทั้งประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิวัติงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในทุกด้านถึง ๘.๕ จาก

คะแนนเต็ม ๑๐ และมีความเชื่อมั่นใน นรม. ถึงร้อยละ ๙๓.๘ โดยประชาชนจำนวนมากถึงร้อยละ ๙๗.๓ ยังพอใจกับการได้รับข่าวดีจากรัฐบาล รวมทั้งประชาชนอีกถึงร้อยละ ๙๐.๙ ยังพอใจที่ได้รับข่าวที่ดีเกี่ยวกับประเทศไทยมาก แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อ นรม. และรัฐบาล แต่เพื่อความไม่ประมาทจึงควรมีแนวทางป้องกันกลุ่มไม่สนับสนุนไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาล ดังต่อไปนี้

๓.๑ การเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐบาล เน้นย้ำให้สาธารณชนทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ เห็นว่า คสช. และรัฐบาลเป็นคณะบุคคลนอกกระบวนการเมือง จึงไม่มีติดขัดกับระบบและผลประโยชน์ของกลุ่มการเมืองและกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ แต่เข้ามาเพื่อบริหารราชการเชิงรุกเพื่อสร้างรากฐานของประเทศในระยะยาว ขณะเดียวกันก็แก้ปัญหาเร่งด่วนที่เป็นความเดือดร้อนของประชาชน ควบคู่ไปกับการดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนในการแก้ปัญหาทั้งระบบ โดยจะทำทุกอย่างเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนทุกคนบนแผ่นดินไทย

๓.๒ การเสริมสร้างกำลังใจให้กับประชาชน หน่วยงาน/กระทรวง ที่เป็นความคาดหวังของประชาชนในข้อ ๒.๔ ถึง ข้อ ๒.๘ ควรเร่งรัดการแก้ปัญหาตามที่ประชาชนคาดหวังให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยให้สาธารณชนเห็นภาพของการบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในระดับกระทรวง รวมทั้งเน้นการลงพื้นที่ของ รมต. ที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ปัญหาที่เป็นความทุกข์ใจของประชาชนในข้อ ๒.๑๕ ให้เกิดความผ่อนคลายลง สำหรับการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและปัญหาปากท้องของประชาชนนั้น นอกเหนือจากการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของภาครัฐแล้ว ควรสร้างบรรยากาศที่ดีในการลงทุนให้กับนักลงทุนทั้งในและนอกประเทศ ด้วยการปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้มีความทันสมัยและผ่อนคลายต่อนักลงทุน เพื่อจูงใจให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามวงรอบ ๓ เดือน อย่างเป็นรูปธรรมตามที่ นรม. ได้มีบัญชาไว้

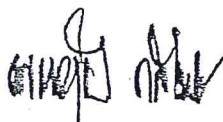
๓.๓ การสร้างสภาวะแวดล้อมที่ดีแห่งการปฏิรูป เน้นย้ำให้สาธารณชนเชื่อมั่นว่าการปฏิรูปที่กำลังจะเกิดขึ้นจาก สนช. และ สปช. จะนำไปเพื่อผลประโยชน์ของชาติและของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ ไม่ใช่ทำเพื่อประโยชน์ของกลุ่มการเมืองและกลุ่มนอกการเมืองใดๆ ทั้งสิ้น

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้.-

๔.๑ กรุณารับทราบผลสำรวจความคิดเห็นแกนนำชุมชนต่อรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗ ตามข้อ ๒ และข้อ ๓

๔.๒ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา หากเห็นเป็นการสมควร กรุณานุมัติตามเสนอในข้อ ๔

พล.ท.   
( พลาวุฒิ กลับเจริญ )

หน.ฝกร.ศปก.ทบ./หน.ฝกร.สรส.สสธ.คสช.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝกร.สรส.สธ.คสช.

(สผน.ฯ โทร. ๙๗๖๙๘)

ที่ คสช(สธ) ๑.๕/๒๐๙

วันที่ ๒๒ ต.ค.๕๗

เรื่อง ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อ ๑๗ ต.ค.๕๗

เรียน หน.คสช.

อ้างถึง หนังสือ ฝกร.สรส.สธ.คสช. ที่ คสช(สธ)๑.๕/๖๐ ลง ๓ ก.ค.๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อ ๑๗ ต.ค.๕๗

๑. ตามที่ หน.คสช. ได้กรุณาอนุมัติยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการสนับสนุนของสาธารณชนต่อ คสช. รายละเอียดตามอ้างถึงนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวเกิดประสิทธิผล คณะทำงานยุทธศาสตร์ของ กร.ทบ. จึงร่วมกับ ดร.นพดล กรรณิกา ประธาน มาสเตอร์โพลล์ ชมรมนักวิจัยไทยเพื่อความสุขชุมชน (Thai Researchers in Community Happiness Association, TRICHA) นักวิชาการด้านยุทธศาสตร์และเครือข่ายวิชาการสถาบันการศึกษาต่างๆ สํารวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแกนนำชุมชน ในประเด็นที่รับทราบในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกรายการเมื่อวันที่ ๑๗ ต.ค.๕๗ เพื่อนำผลสำรวจมาพิจารณาใช้ประโยชน์

๒. ข้อเท็จจริง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในวันที่ ๑๗ ต.ค.๕๗ โดยใช้นักศึกษา จากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแกนนำชุมชนทั้ง ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสนับสนุน คสช. กลุ่มไม่สนับสนุน คสช. และกลุ่มไม่ตัดสินใจหรืออยู่ตรงกลาง จำนวน ๖๐๘ ตัวอย่าง รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลตามระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง ภายใต้การอำนวยการของ ฝกร.สรส.สธ.คสช. มีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปได้ดังนี้

๒.๑ จุดยืนต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ฐานสนับสนุน ของแกนนำชุมชนต่อการปฏิบัติงานของ คสช. เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๓ จากการสำรวจเมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๓.๓ ในขณะที่กลุ่มไม่แน่ใจหรืออยู่ตรงกลางลดลง ร้อยละ ๔.๕ ในขณะที่กลุ่มที่ไม่ สนับสนุนซึ่งมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๐.๒

ลำดับ	ช่วงเวลา ที่ทำการสำรวจ	ไม่สนับสนุน คสช.ค่าร้อยละ	สนับสนุน คสช. ค่าร้อยละ	ขอยู่ตรงกลาง ค่าร้อยละ	รวมทั้งสิ้น ค่าร้อยละ
๑	วันที่ ๑๑ ก.ค.๕๗	๑๒.๔	๗๐.๑	๑๗.๕	๑๐๐.๐
๒	วันที่ ๒๕ ก.ค.๕๗	๕.๘	๗๕.๕	๑๘.๘	๑๐๐.๐
๓	วันที่ ๑ ส.ค.๕๗	๕.๕	๖๘.๖	๒๖.๐	๑๐๐.๐
๔	วันที่ ๘ ส.ค.๕๗	๕.๘	๗๖.๘	๑๗.๔	๑๐๐.๐
๕	วันที่ ๒๒ ส.ค.๕๗	๖.๘	๘๕.๕	๗.๗	๑๐๐.๐
๖	วันที่ ๕ ก.ย.๕๗	๑.๘	๘๖.๓	๑๑.๙	๑๐๐.๐
๗	วันที่ ๑๒ ก.ย.๕๗	๑.๘	๘๑.๐	๑๗.๒	๑๐๐.๐
๘	วันที่ ๒๖ ก.ย.๕๗	๓.๒	๗๗.๒	๑๙.๖	๑๐๐.๐
๙	วันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗	๐.๖	๘๙.๐	๑๐.๔	๑๐๐.๐
๑๐	วันที่ ๑๗ ต.ค.๕๗	๐.๘	๙๓.๓	๕.๙	๑๐๐.๐

๒.๒ การติดตามรับชมรายการคืนความสุขให้คนในชาติ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๔.๙ ติดตามชมรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ในบางประเด็นจนถึงทุกประเด็น ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๐ จากการสำรวจเมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗

๒.๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในด้านต่างๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลในภาพรวมที่คะแนน ๘.๕๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐ เพิ่มขึ้น ๐.๐๒ คะแนน จากการสำรวจเมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค.๕๗ โดยพบว่า ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ การเดินทางไปเยือนประเทศเมียนมาอย่างเป็นทางการของ นรม. (๘.๓๖) อันดับที่ ๒ การนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้พัฒนาด้านเศรษฐกิจ (๘.๒๘) อันดับที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน (๘.๑๖) อันดับที่ ๔ การเตรียมความพร้อมป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่าและการบริหารราชการในเชิงรุกเพื่อสร้างรากฐานให้ประเทศในระยะยาว (๘.๐๙) และอันดับที่ ๕ การจัดระเบียบสถานที่ท่องเที่ยวไม่เอารัดเอาเปรียบ/หลอกลวงนักท่องเที่ยว (๘.๐๘)

๒.๔ การติดตามข่าวการเดินทางไปประชุม ASEM ที่ประเทศอิตาลีของ นรม. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๗๓.๘ ติดตามข่าวการเดินทางไปประชุม ASEM ของ นรม. โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๙๒.๑ มีความรู้สึกค่อนข้างภูมิใจถึงภูมิใจมากที่สุดที่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นรม. เป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และเห็นว่าการประชุม ASEM ทำให้ประเทศไทยดีขึ้นในสายตาชาวโลก ร้อยละ ๗๐.๔ ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๔.๑ กลุ่มตัวอย่างต้องการให้กลุ่มประเทศสมาชิก ASEM สานต่อภายหลังการประชุม ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ ปัญหาเสพติด (๗๑.๔) อันดับที่ ๒ ความร่วมมือทางการค้าระหว่างกลุ่มประเทศ (๖๔.๖) อันดับที่ ๓ ปัญหาโรคระบาดและระบบสาธารณสุข (๖๒.๗) อันดับที่ ๔ ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ (๕๔.๘) และอันดับที่ ๕ ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน (๔๔.๔)

๒.๔.๒ กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ประเทศไทยกับสมาชิก ASEM ลงทุนร่วมกันใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ ด้านการศึกษา (๗๕.๕) อันดับที่ ๒ ด้านเทคโนโลยี (๕๗.๕) อันดับที่ ๓ ด้านพลังงาน (๕๐.๕) อันดับที่ ๔ ด้านการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ (๔๗.๘) และอันดับที่ ๕ ด้านสุขภาพ (๔๖.๕)

๒.๕ ความคิดเห็นกรณีการเกิดปัญหาลอกเลียนแบบจากกรณีป่าสังเวียน เฝ้าตัวเอง เนื่องจากปัญหาหนี้สิน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๖๗.๒ ระบุว่าไม่มีใครอยากลอกเลียน โดยกลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๖๒.๘ ระบุสาเหตุของปัญหาเกิดขึ้นจากตัวลูกหนี้เอง ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างระบุว่าบทเรียนที่คนไทยได้รับจากกรณีดังกล่าว ได้แก่ อันดับที่ ๑ ไม่สมควรไปกู้หนี้ยืมสินนอกระบบ (๔๒.๙) อันดับที่ ๒ จงระมัดระวังในการใช้ชีวิต/ต้องระบอบคณ/ควรมีสติในการแก้ปัญหา (๔๒.๙) อันดับที่ ๓ นำไปเป็นข้อคิด/เป็นบทเรียน/ผลกระทบจากการกู้หนี้ยืมสินนอกระบบ (๗.๕) อันดับที่ ๔ รัฐบาลไม่ควรนิ่งนอนใจ/เป็นประเด็นให้รัฐบาลแก้ไขปัญหา (๖.๙) อันดับที่ ๕ ไม่คุ้มกับการที่บาดเจ็บ/คิดสั้นไป (๖.๓) อันดับที่ ๖ การใช้จ่ายเกินตัว (๕.๒) และอันดับที่ ๗ ต้องบริหารเงินตัวเองให้ดี (๔.๓)

๒.๖ การเปลี่ยนแปลงการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐหลังจากมี คสช. และรัฐบาลเข้ามาบริหารประเทศ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่รัฐมีการทำงานที่ดีเหมือนเดิมจนถึงดีขึ้นภายหลัง คสช. และรัฐบาลเข้ามาบริหารประเทศใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ ๑ ความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน (๙๖.๙) อันดับที่ ๒ ความเข้มแข็งเฝ้าใสในการให้บริการ (๙๖.๒) อันดับที่ ๓ ความโปร่งใสในการทำงาน (๙๔.๖) อันดับที่ ๔ ข้าราชการนำค่านิยมหลัก ๑๒ ประการไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน (๙๓.๙) และอันดับที่ ๕ การทุจริตคอร์รัปชันในกลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐดีขึ้น (๖๒.๔)

๒.๗ ความคาดหวังการทำงานของกระทรวงในด้านต่างๆ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการทำงานของกระทรวงด้านต่างๆ ใน ๓ อันดับแรก ดังนี้

ลำดับ	การทำงานของกระทรวงด้านต่างๆ	มท. ร้อยละ	สธ. ร้อยละ	ศธ. ร้อยละ	พม. ร้อยละ	รง. ร้อยละ	ยธ. ร้อยละ	กษ. ร้อยละ	พณ. ร้อยละ	กค. ร้อยละ
๑	ด้านการดูแลตั้งแต่แรกเกิด	๑๔.๕	๕๕.๖		๑๖.๕					
๒	ด้านการดูแลเด็กและเยาวชน		๓๕.๐	๑๖.๐	๒๕.๓					
๓	ด้านคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชน		๒๖.๐	๓๔.๗	๑๘.๓					
๔	ด้านการมีงานทำและบัณฑิตจบใหม่	๓.๘		๓๑.๖		๕๖.๔				
๕	ด้านการเพิ่มรายได้					๓๙.๕			๑๖.๘	๑๖.๕
๖	ด้านการลดรายจ่าย					๒๙.๘		๑๕.๓	๒๑.๒	๒๑.๒
๗	ด้านการแก้ไขปัญหาหนี้สิน	๑๕.๗						๑๖.๙		๓๑.๑
๘	ด้านการจัดสรรที่ดินทำกิน	๑๖.๙				๑๐.๖		๔๕.๒		
๙	ด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม	๓๖.๙			๑๖.๖		๑๓.๐			
๑๐	ด้านการดูแลหลักประกันชีวิตให้กับผู้สูงอายุ	๒๔.๓	๓๕.๕		๑๕.๕					

๒.๘ ความมั่นใจในความสำเร็จของการปฏิรูปประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๗.๕ มีความมั่นใจในความสำเร็จของการปฏิรูปประเทศไทย

๒.๙ ความคิดเห็นกรณีการมีขบวนการใต้ดินที่คอยสร้างความขัดแย้งทางการเมืองให้คนในชาติ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๗๘.๔ ระบุว่ายังมีขบวนการใต้ดินที่คอยสร้างความขัดแย้งทางการเมืองให้คนในชาติเหมือนเดิมถึงมากขึ้น โดยเฉพาะทางโลกออนไลน์ที่ระบุว่ามียังถึงร้อยละ ๘๑.๖

๒.๑๐ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้าราชการปกเลกกฏอัยการศึก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๗๕.๙ ระบุว่าไม่ต้องขอให้มีการประกาศยกเลิกกฏอัยการศึกตอนนี้ โดยกลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๖๙.๙ ให้เหตุผลว่าอาจจะเกิดสาเหตุที่ทำให้เกิดความวุ่นวายทางการเมืองอีกครั้งหนึ่งที่น่าสนใจคือ กลุ่มที่ขออยู่ตรงกลางร้อยละ ๖๙.๔ ยังไม่ต้องขอให้มีการประกาศยกเลิกกฏอัยการศึก

๒.๑๑ การแบ่งฝักแบ่งฝ่ายทางการเมืองของคนในชุมชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๙๓.๔ ระบุว่ามีการแบ่งฝ่ายทางการเมืองในชุมชนในระดับค่อนข้างน้อยถึงไม่มีการแบ่งฝ่ายฯ

๓. ฝกร.สรส.สธ.คสช. และคณะทำงานด้านยุทธศาสตร์ของ กร.ทบ. ได้ร่วมกันวิเคราะห์ผลการสำรวจตามข้อ ๒ โดยเห็นว่า ฐานสนับสนุนในภาพรวมของแกนนำชุมชนในปัจจุบันมีระดับสูงที่ร้อยละ ๙๓.๓ ซึ่งถือว่ามีคามมั่นคงมาก ในขณะที่มีการติดตามรับชมรายการคืนความสุขให้คนในชาติถึงร้อยละ ๘๔.๙ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาลในภาพรวมที่คะแนน ๘.๕๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐ และมีความรู้สึกค่อนข้างภูมิใจถึงภูมิใจมากที่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นรม. เป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมการประชุม ASEM สูงถึงร้อยละ ๙๒.๑ จึงทำให้สถานภาพของรัฐบาลในปัจจุบันมีความมั่นคงในระดับที่สูง อันเนื่องมาจากการเอาจริงเอาจังต่อการปฏิบัติงานทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่สร้างความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน มีความยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ และมีความโปร่งใสในการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ข้าราชการนำค่านิยมหลัก ๑๒ ประการไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และความตั้งใจจริงในการลดการทุจริตคอร์รัปชันในกลุ่มเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความมั่นใจในความสำเร็จของการปฏิรูปประเทศไทยสูงถึงร้อยละ ๘๗.๕ แต่ก็ยังมีคามกังวลใจของประชาชนจากขบวนการใต้ดินที่คอยสร้างความขัดแย้งทางการเมืองให้คนในชาติ โดยเฉพาะทางโลกออนไลน์ ซึ่งยังเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของรัฐบาล จึงควรกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

