

# ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๔๐๑/๖.๒๓๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์  
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับ  
อุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

พร้อมนี้ สำนักงานเลขานุการกรม ขอส่งสำเนาหนังสือ  
กระทรวงแรงงาน รง ๐๒๐๓.๑/๒๓๙๖๔ ลงวันที่ ๒๔  
พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง รายงานสรุปผลความเห็นของ  
คณะที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนและเครือข่ายภาค  
ประชาชนอื่นๆ ที่ร่วมตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑ มาเพื่อให้ สพภ. และ ศพจ. ดำเนินการ  
ตามบัญชาของอธิบดี ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ควรมีการต่อยอดการฝึกอบรมด้านอาชีพ/พัฒนาทักษะ  
ฝีมือแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยจัดหาตลาดรองรับสินค้า  
ที่ได้จากการฝึกอบรม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีงานทำ  
และมีรายได้

หาก สพภ. และ ศพจ. ได้มีการดำเนินการดังกล่าว  
ขอให้ส่งรายงานผลให้ทาง Email : 1127themoon@gmail.com  
และทางเอกสาร ภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๙  
ให้สำนักงานเลขานุการกรม เพื่อสรุปรายงานผลการ  
ดำเนินงานดังกล่าว ส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่  
[www.dsd.go.th/secretary](http://www.dsd.go.th/secretary) เอกสารดาวน์โหลด (หัวข้อ  
เอกสารแจ้งเวียนขอความร่วมมือ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ฝ่ายช่วยผู้อำนวยการ
เลขที่รับ..... ๒๕๐๑
วันที่..... ๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙
เวลา..... ๑๖.๐๑.๒๕

ทราบ

ลงนัด

มอบหมาย.....

\*\*\*\*\*

๑๖ มิ.ย. ๒๕๕๙

(นางสาวจำลองลักษณ์ กายแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายช่วยผู้อำนวยการและประสานราชการ

๒ มิ.ย. ๒๕๕๙

๐๓

(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)

เลขานุการกรม

- ๖ มิ.ย. ๒๕๕๙



สำนักงานปลัดกระทรวง  
เลขที่รับ... ๒๕๗๖  
วันที่... ๒ มิ.ย. ๒๕๕๙  
เวลา... ๑๑.๐๐

เลขที่... 3929  
วันที่... 30 พ.ค. 2559  
เวลา... ๑๑.๐๐

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
เลขที่รับ... ๑๕๖๓  
วันที่... 26 พ.ค. 2559  
เวลา... ๑๓.๓๐

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวง โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๒๓๗  
ที่ รง ๐๒๐๓.๑/๒๕๗๖๕ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙

สพต.  
26 พค 59

เรื่อง รายงานสรุปผลความเห็นของคณะที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนและเครือข่าย  
ภาคประชาชนอื่นๆ ที่ร่วมตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑  
เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม  
เลขที่รับ 1098  
วันที่ 26 พ.ค. 2559  
เวลา 14.00

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กำหนดให้มีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นการปรับปรุง  
กระบวนการ ในการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย อย่างเป็นระบบ  
ซึ่งได้จัดทำสรุปข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของอาสาสมัครแรงงานจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ  
กระทรวงแรงงานนำเสนอผู้บังคับบัญชา และแจ้งข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ  
พร้อมทั้งรายงานผลให้กระทรวงทราบ

กระทรวงแรงงานจึงขอส่งรายงานสรุปผลความเห็นของคณะที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน  
และเครือข่ายภาคประชาชนอื่นๆ ที่ร่วมตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑ มาเพื่อพิจารณา  
ดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของอาสาสมัครแรงงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ  
หน่วยงานให้กระทรวงทราบ ภายในวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ ทั้งนี้ หากมีข้อขัดข้องในการดำเนินการตาม  
ข้อเสนอแนะฯ ประการใด ขอให้รายงานให้กระทรวงฯ ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

*สรเดช วลีทิกุล*

(นายสรเดช วลีทิกุล)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงแรงงาน

*วิเศษ ทิพอนันต์*

*เพื่อไม่ตกงาน และเห็นความชอบ*

*สอ. น.วิเศษแก้ว สพต. และ สพท.*

*เพื่อพิจารณาความเห็นกรณีต่อไป*

*พ.อ. อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.  
ทราบ  
ท.อ. อ.พ.อ. อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.  
อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.  
อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.อ.*

*สม ฐน*  
(นายประทีป ทรงลำยอง)  
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

- เรียน เลขานุการกรม
- เพื่อโปรดทราบ
  - เพื่อโปรดพิจารณา.....
  - มอบงาน/ฝ่าย.....
  - อื่นๆ.....

(นายกรัฑา สฟโชค)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

*2 มิ.ย. 59*

*อม*  
(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)

๒๕/๖๒/๒๕๕๙  
๒๕/๖๒/๒๕๕๙  
๒๕/๖๒/๒๕๕๙  
๒๕/๖๒/๒๕๕๙

รายงานสรุปผลความเห็นของ  
เครือข่ายภาคประชาชนในการตรวจราชการของกระทรวงแรงงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นการตรวจราชการในลักษณะบูรณาการร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานและผู้ตรวจราชการกรม โดยการประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในระดับจังหวัดลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการต่าง ๆ และประสานอาสาสมัครแรงงาน (อสร.) ซึ่งเป็นเครือข่ายภาคประชาชนของกระทรวงแรงงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจราชการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

สรุปผลความเห็นของเครือข่ายภาคประชาชนในการตรวจราชการของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

๑. ควรมีการต่อยอดการฝึกอบรมด้านอาชีพ/พัฒนาทักษะฝีมือแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยจัดหาตลาดรองรับสินค้าที่ได้จากการฝึกอบรม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีงานทำและมีรายได้ (กพร.)

๒. จากปัญหากรณีผู้ประกันตนซึ่งมีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จะต้องลาออกจากมาตรา ๔๐ ตามกฎหมายกองทุนเงินออมแห่งชาติ (กอช.) จึงขอให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เข้าไปชี้แจงทำความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่/ผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังมีความสับสนและขาดความเข้าใจในการใช้สิทธิ (สปส.)

๓. ควรมีการทบทวนและลดขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เนื่องจากมีหลายขั้นตอนและมีความยุ่งยาก รวมทั้ง ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคมให้มากขึ้น เพื่อจูงใจให้ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง (สปส.)

๔. ควรมีการจัดหน่วยรับเงินสมทบจากผู้ประกันตน โดยออกพื้นที่ให้บริการรับเงินสมทบอย่างทั่วถึงและมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกันตนในพื้นที่ห่างไกล (สปส.)

๕. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครแรงงานเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อจะได้รับการพัฒนาอุปสรรคจากการปฏิบัติงาน ช่วยให้อาสาสมัครแรงงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานและอาสาสมัครแรงงาน รวมทั้ง เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ ของกระทรวงแรงงาน และสามารถนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึง (สภ. สป.)

๖. ควรกำหนดแนวทางการคัดเลือกอาสาสมัครแรงงานให้เป็นระบบ โดยคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีจิตอาสาเสียสละเพื่อส่วนรวม ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานของอาสาสมัครแรงงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สภ. สป.)

กลุ่มงานตรวจราชการ  
สำนักตรวจและประเมินผล  
พฤษภาคม ๒๕๕๙

รายงานผลการพิจารณาหรือการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของอาสาสมัครแรงงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน  
ตามรายงานสรุปผลความเห็นของคณะที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนและเครือข่ายภาคประชาชนอื่นๆ ที่ร่วมตรวจราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบที่ ๑

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ความเห็นของเครือข่ายภาคประชาชนของ กระทรวงแรงงาน (อาสาสมัครแรงงาน) จากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ	ผลการพิจารณา/ดำเนินการ	หมายเหตุ (ผู้ให้ข้อมูล)
- ควรมีการต่อยอดการฝึกอบรมด้านอาชีพ/พัฒนาทักษะฝีมือแก่ ประชาชนในพื้นที่ โดยจัดหาตลาดรองรับสินค้าที่ได้จากการฝึกอบรม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีงานทำและมีรายได้		