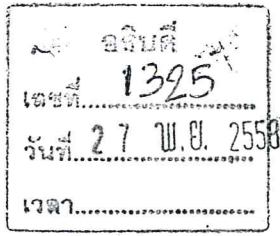


ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๔๐๑/ ๖๘๓๕



เรียน อธิบดี

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๒๐๔.๔/ว ๑๕๐๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
แจ้งเรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทวิศุนย์เหรียญ
และมัคคุเทศก์ขาดแคลน สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เสนอรายงานการดำเนินงาน
แก้ไขปัญหาทวิศุนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

สำนักงานเลขาธิการกรม พิจารณาแล้วเห็นควรมอบหมาย
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. มอบสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
เพื่อทราบและรวบรวมเป็นข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์
๒. แจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Om

(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)
เลขาธิการกรม
๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

เห็นชอบ

ทราบ - เวียน

Prasit

(นายกรัทยา สฟโชค)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
๒๗ พ.ย. ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๔๐๑/ว ๖๘๖๐

เรียน รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรม-
ยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับ
อุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลด
รายละเอียดได้ที่ www.dsd.go.th/secretary เอกสารดาวนโหลด
(หัวข้อเอกสารแจ้งเวียนทั่วไป)

Om

(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)
เลขาธิการกรม
๑ ธ.ค. ๒๕๕๘

สำนักงานปลัดกระทรวง
เลขที่รับ... ๙๖๕๖
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๕๘
เวลา ๑๐.๓๐ น.



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
เลขที่รับ... ๑๐๐๖๔
วันที่ 25 พ.ย. 2558
เวลา ๑๐.๓๐ น.

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๔.๔/ว ๑๕๐๐

ถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

พร้อมนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๔๑๖๘๓ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง รายงานการดำเนินงาน
แก้ไขปัญหาทวิร์ศูนย์เหรียญ และมีคฤเทศก์ขาดแคลน มาเพื่อโปรดทราบ



สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๕๘
โทรสาร ๐ ๒๒๔๘ ๒๐๒๖

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๕๑๖๘๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 1153
วันที่ 19 พ.ย. 2558
เวลา 14.15 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
วันที่ 20 พ.ย. 2558
เวลา 9.62

ปลัดกระทรวงฯ
เลขรับที่ 1070
วันที่ 23 พ.ย. 2558
เวลา
พุดศจิกายน ๒๕๕๘

กลุ่มภารกิจ
ด้านส่งเสริมขีดความสามารถ
วันที่ 20 พ.ย. ๒๕๕๘
เลขรับที่ ๐๒๔
เวลา.....

เรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทิวทัศน์หริยญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๓๗๒๑๑ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๔๐๓/๕๗๒๖ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๘) เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอรายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทิวทัศน์หริยญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สมศรี นาคจำรัสศรี

(นางสมศรี นาคจำรัสศรี)

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
ที่ 6601
วันที่ 23 พ.ย. 2558
เวลา 13.10

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการปฏิรูปราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

มอช ส.น.ส. 11๖3
คสอ. 11๖๓ คพร. 11๖๓

(นายสุเมธ มโหสถ)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถ
ในการแข่งขันของประเทศ
๒๓ พ.ย. ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐1๐2.1/3019

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน
เพื่อโปรดแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ทราบด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้สำเนา
นำเรียน รมว.รง.ทราบแล้ว

(นายสุรชัย บุญรอด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี
สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการปฏิรูปราชการแทน
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๕๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑
www.cabinet.thaigov.go.th

สมศรี นาคจำรัสศรี

(นางอุษณีย์ สอนสารี)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

สมศรี นาคจำรัสศรี

ที่ กก ๐๔๐๓/



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒

พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๘๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่าย ที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ รับทราบแนวทางการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ โดยขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๑.๑ ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ

๑.๑.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและมัคคุเทศก์ที่ไม่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน (ไกด์เถื่อน) โดยออกตรวจปฏิบัติตามแหล่งท่องเที่ยวซึ่งเป็นที่ยอมรับของนักท่องเที่ยวชาวจีน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ พระบรมหาราชวัง พระที่นั่งอนันตสมาคม เอเชียทีค เดอะริเวอร์ฟรอนท์ และเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง กันยายน ๒๕๕๘ สามารถตรวจสอบผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์จำนวน ๔๖๓ ราย พบผู้กระทำความผิด (ไกด์เถื่อน) จำนวน ๔๔ ราย ซึ่งกรมการท่องเที่ยว ได้ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและขยายผลไปยังบริษัทนำเที่ยวที่ใช้ไกด์เถื่อนแล้ว ซึ่งผู้ต้องหาทั้ง ๔๔ ราย อยู่ในระหว่างการดำเนินการของพนักงานสอบสวน ในการส่งพยานหลักฐานพร้อมส่งตัวผู้ต้องหาให้กับพนักงานอัยการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๒ และดำเนินการตรวจผู้ประกอบการนำเที่ยวตามที่ได้รับร้องเรียน จำนวน ๒๕ ราย พบผู้กระทำความผิด จำนวน ๖ ราย จึงได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๑.๑.๒ กระทรวง...

๑.๑.๒ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม และกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ดำเนินการตามนโยบายการแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ตามที่ได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือการแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) โดยออกตรวจพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญทั่วประเทศ เช่น พื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และกรุงเทพมหานคร สามารถตรวจสอบผู้ประกอบการประกอบธุรกิจนำเที่ยวจำนวน ๒๘ ราย พบผู้ประกอบการประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่เข้าข่ายประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) จำนวน ๖ ราย ซึ่งได้ดำเนินการส่งรายชื่อผู้ประกอบการประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่เข้าข่ายประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนบริษัท และเมื่อพบมูลความผิด จะดำเนินการส่งเรื่องให้กับกรมสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการ ต่อไป

๑.๑.๓ จัดอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๕ แห่ง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และประสานงานให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหมักคูกุเทศ์ขาดแคลน

โดยเฉพาะการขาดแคลนหมักคูกุเทศ์ที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และมีทักษะภาษาอังกฤษที่สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ กรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการตามความร่วมมือในการผลิตหมักคูกุเทศ์ โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติ ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและหมักคูกุเทศ์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการท่องเที่ยวในระดับ ปวส. และอนุปริญญาสามารถรับใบอนุญาตเป็นหมักคูกุเทศ์ ประเภททั่วไปได้

๑.๒.๒ จัดทำโครงการ สร้างเสริมสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพ ด้านภาษาต่างประเทศให้แก่หมักคูกุเทศ์และบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและการพัฒนาหมักคูกุเทศ์ให้มีทักษะด้านภาษาในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหมักคูกุเทศ์ โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการอบรมภาษารัสเซีย จีน เวียดนาม มลายู พม่า ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย เกาหลี อังกฤษ จำนวน ๙ ภาษา โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๙๔๐ คน ประกอบด้วย ผู้เข้าอบรมทักษะภาษาในระดับต้น จำนวน ๕๕๐ คน ทักษะภาษาในระดับกลางจำนวน ๓๔๐ คน และทักษะภาษาในระดับสูง จำนวน ๕๐ คน

๑.๒.๓ จัดการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพให้กับหมักคูกุเทศ์ ในเรื่องการนำเที่ยวตามรอยวิถีไทยเพื่อเสริมสมรรถนะ องค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานให้แก่หมักคูกุเทศ์ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว สามารถให้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความรู้แก่หมักคูกุเทศ์ในแต่ละภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น ๔๐๐ คน

๑.๒.๔ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหมักคูกุเทศ์ภาษาเกาหลีขาดแคลนระยะสั้น โดยจัดอบรมให้แก่ชาวเกาหลี ในด้านทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้กับนักท่องเที่ยวชาวเกาหลี เท่านั้น และร่วมกับผู้ประกอบการนำเที่ยวใช้การเรียนรู้โดยการทำงาน (Learning by doing) ร่วมกับการใช้ผู้ประสานงานต่างชาติสอนหมักคูกุเทศ์ไทย (Coaching) เพื่อให้หมักคูกุเทศ์ไทยได้ฝึกภาษาและเรียนรู้การทำงานและทดลองปฏิบัติหน้าที่บนรถ

๑.๒.๕ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับสำนักพระราชวัง ดำเนินการฝึกอบรมผู้ที่ได้รับใบอนุญาตมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) เพื่อพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ สำหรับปฏิบัติงานในเขตพระบรมมหาราชวัง ในการยกระดับความรู้ ความสามารถ และการให้บริการของมัคคุเทศก์ ซึ่งปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว ได้มีประกาศรับสมัครและคัดเลือกมัคคุเทศก์ เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ดังกล่าว โดยจะจัดอบรมภายในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

๑.๒.๖ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รวบรวมข้อมูลมัคคุเทศก์จากการรายงานตัวของมัคคุเทศก์ เพื่อจัดระเบียบมัคคุเทศก์ที่อยู่ในระบบ เป็นการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน ซึ่งปัจจุบัน ได้มีการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยกำหนดให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาทั้ง ๑๕ สาขา และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทุกจังหวัด มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๓ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ ของจำนวนมัคคุเทศก์ทั้งหมด ทั้งนี้ จากสรุปผลการรายงานตัว พบว่า มัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน ได้แก่ภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย นอกจากนี้ เมื่อนำจำนวนมัคคุเทศก์ดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ในอีก ๕ ปีข้างหน้า จะขาดแคลนมัคคุเทศก์ภาษาจีน (จากที่ในปี ๒๕๕๘ ไม่ขาดแคลนและเกินอยู่จำนวน ๒,๗๖๒ คน) ภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะดำเนินการผลิตมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน โดยตั้งเป้าหมายจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศที่ต้องผลิตในอีก ๕ ปีข้างหน้า ตามประมาณการต่อไป

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

คณะรัฐมนตรี มีมติให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๕๐ (๑) (ค) กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ต้องสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ หรือสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ ไม่น้อยกว่าที่คณะกรรมการกำหนด หรือได้รับวุฒิปัตรีหรือหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ ตามหลักสูตรที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๐ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกจากที่ระบุไว้ในมาตรา ๒๖ (๓) หรือที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้าไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ชี้ชวนให้นักท่องเที่ยวไปในสถานที่หรือทำกิจกรรมใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาหรือชี้ชวน ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์

-๔-

ต้องแจ้งค่าบริการของตนและค่าบริการที่ต้องจ่ายเนื่องจากการเข้าไปในสถานที่หรือทำกิจกรรมนั้น
ให้นักท่องเที่ยวทราบล่วงหน้า และจะเรียกค่าบริการเกินที่แจ้งไว้มิได้

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยว
ที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย
ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๓๒ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมอบหมายให้มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว
หรือบุคคลอื่นใด นำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบของตนไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว
หรือบุคคลอื่นนั้น หรือโดยให้บุคคลดังกล่าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร
หรือค่าอำนวยความสะดวกอื่นใดของนักท่องเที่ยวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พิจารณาแล้ว เห็นควรรายงานความคืบหน้าในการ
ดำเนินการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน เพื่อทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

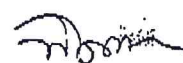
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

โทร. ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๑

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวพิมพ์นภัส ทับเชิงทอง)

วิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ณะศักดิ์ ปภิวาประกร) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๕๑๓

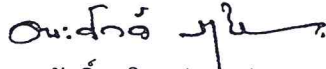
ที่ นร ๐๔๐๕ (สร.๒) / ๑๒๗๑๖๓ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอเรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก 
(ณะศักดิ์ ปภิวาประกร)
รองนายกรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๓๓๗๑๑



สำนักงานรัฐมนตรี รง
รับที่ 1041
วันที่ 22 ต.ค. 2558
เวลา 09.30 น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง - สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๒๑๔๔ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๔๐๗/๕๑๐๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๗ เมษายน ๒๕๕๘) เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อแก้ไข
ปัญหา มัคคุเทศก์ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอสรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการ
เพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ
ที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสมศรี นาคจำรัสศรี)

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐1๐2.1/ 2755

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

เพื่อโปรดแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบด้วย
จะเป็นพระคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้สำเนานำเรียน รมว. รง.
ทราบแล้ว

(นางสาวบุปผา เรืองสุด)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

๒๒ ต.ค. ๒๕๕๘

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการ
โทร. ๐-๒๒๘๐-๘๐๐๐ ต่อ ๔๕๐, ๔๕๑ (เหรัญญิก)
โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๑๙๐๑
e-mail: boca@soc.mail.go.th
www.cabinet.thai.gov.go.th

๒๒๒๒๒