

ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๔๐๑/ ๖๕๓๕
เรียน อธิบดี

อธิบดี
เลขที่ 0633
วันที่ ๕ ๗ ๒๕๖๘
เวลา.....

ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๔๐๑/ว ๖๕๓๕

เรียน รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรม-
ยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับ
อุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และรวบรวมเป็นข้อมูลไว้
ใช้ประโยชน์ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่
www.dsd.go.th/secretary เอกสารดาวน์โหลด (หัวข้อเอกสาร
แจ้งเวียนทั่วไป)

Om

(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)

เลขานุการกรม

- ๕ พ.ย. ๒๕๕๘

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๒๐๔.๔/ว ๑๓๖๐ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ แจ้งเรื่อง
สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการแก้ไขปัญหา
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จากสรุปผลการรายงานตัว โดยนำ
จำนวนมัคคุเทศก์ มาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวน
นักท่องเที่ยว ปี ๒๕๕๘ พบว่า ขาดแคลนมัคคุเทศก์ในสาขาภาษา
มาลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม
ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยว
และกีฬาได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ (กรณีมัคคุเทศก์ขาดแคลน
ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ) โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

(๑) ระยะสั้น (๓-๖ เดือน) ได้แก่ การให้มัคคุเทศก์มารายงานตัว
การอบรมเพิ่มศักยภาพให้แก่มัคคุเทศก์ และการเพิ่มเติม
คุณสมบัติตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและ
มัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการท่องเที่ยวในระดับ
ปวส. และอนุปริญญา สามารถรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ทั่วไปได้

(๒) ระยะกลาง (๖-๙ เดือน) ได้แก่ การทดสอบมัคคุเทศก์ใหม่
และมัคคุเทศก์ที่หมดใบอนุญาต การพัฒนมัคคุเทศก์ผ่านการทำงานจริง
(Learn by doing) ร่วมกับการใช้ผู้ประสานงานชาวต่างชาติ
สอนมัคคุเทศก์ไทย (Coaching) และแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ภาษาเกาหลี
ร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงการต่างประเทศ
และกระทรวงแรงงาน

(๓) ระยะยาว (๙ เดือน - ๑ ปี) ได้แก่ การทำ Mega Campaign
ให้มัคคุเทศก์มีความภูมิใจในอาชีพ และสร้างความร่วมมือกับ
สมาคมหรือมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อส่งมัคคุเทศก์ไทยไปเรียน
ภาษาต่างประเทศ และร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการในการผลิต
มัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน

สำนักงานเลขานุการกรม พิจารณาแล้วเห็นควรมอบหมาย
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. มอบสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก เพื่อทราบ
และรวบรวมเป็นข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์

๒. แจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Om

(นายอนุรักษ์ อุโฆษกิจ)

เลขานุการกรม

- ๒ พ.ย. ๒๕๕๘

เห็นชอบ

ASm. Su

(นายกรัทยา สฟโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- 5 พ.ย. ๒๕๕๘

สำนักงานปลัดกระทรวง
เลขที่รับ.....๑๑๕๐
วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
เวลา ๑๐.๒๕ น.



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
เลขที่รับ.....๐๑๖๕๓
วันที่ 20 ต.ค. 2558
เวลา ๑๐.๓๐ น.

สส.

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๔.๔/ว ๑๓๖๐

ถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

พร้อมนี้ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขอส่งสำเนาหนังสือ
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล)๓๗๒๑๑ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมีคช.เทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมีคช.เทศก์
มาเพื่อโปรดทราบ



สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา
โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๕๘, ๑๑๐๐
โทรสาร. ๐ ๒๒๔๘๒๐๒๖

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๓๓๗๑๑



สำนักงานรัฐมนตรี รบ
รับที่ 1041
วันที่ 22 ต.ค. 2558
เวลา 09.30 น

เลขที่ 22 ต.ค. 2558
88/13

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมีคฤหัสถ์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมีคฤหัสถ์
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๒๑๔๔ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๔๐๗/๕๑๐๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๗ เมษายน ๒๕๕๘) เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อแก้ไข
ปัญหามีคฤหัสถ์ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอสรุปผลการรายงานตัวมีคฤหัสถ์และการดำเนินการ
เพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมีคฤหัสถ์ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ
ที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กลุ่มภารกิจ
ด้านส่งเสริมขีดความสามารถฯ
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๕๘
เลขรับที่ ๐๑๙
เวลา ๑๑.๐๐ น.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
ขอแสดงความนับถือ
ที่ 5919
เลขรับที่ 137
วันที่ 27 ต.ค. 2558
เวลา 10.09

(นางสมศรี นาคจำรัสศรี)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(นายสุเมธ มโหสถ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

รักษาการแทนรองปลัดกระทรวงแรงงาน

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒๒ ต.ค. ๒๕๕๘

มอบ คณต.ค.ป. มั่งมี สกต. 118 2 พ.ร. พงศป. ๖๖

(นายสุเมธ มโหสถ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

รักษาการแทน รองปลัดกระทรวงแรงงาน

รักษาการแทน ปลัดกระทรวงแรงงาน

๒๒ ต.ค. ๒๕๕๘

๒๒ ต.ค. ๕๘
22 ต.ค. ๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐1๐2.1/ 2755

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

เพื่อโปรดแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบด้วย
จะเป็นพระคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้สำเนานำเรียน รว.รง.
ทราบแล้ว

(นางสาวบุปผา เรืองสุด)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

๒๒ ต.ค. ๒๕๕๘

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐-๒๒๘๐-๙๐๐๐ ต่อ ๔๕๐, ๔๕๑ (นาคศิริ)

โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๑๙๐๑

e-mail: boca@soc.mail.go.th

www.cabinet.thaigov.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๒๑๕๔



รับที่ 713	รับที่ 368
วันที่ ๐๒.๒.๒๕๕๘	วันที่ - 9.๒.๒๕๕๘
เวลา 10.00 น.	เวลา 14.10 น.

๒17

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหมักคุดเทศก์

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๒๖๙๙๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๔๐๗/๑๔๖๗
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรี (๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗) เรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหมักคุดเทศก์ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอรายงานผลการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหมักคุดเทศก์
ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสมศรี นาคจำรัสศรี)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ รง๐๑๐๒.1/๐987

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

เพื่อโปรดแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบด้วย
จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้สำเนานำเรียน รว.รง.ทราบแล้ว

พลเอก

(อรุณพ ศิริศักดิ์) ๑๐ เม.ย.๕๘

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๕๑ (พงศศิริ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๑

e-mail: boca@soc.mail.go.th

www.cabinet.thaigov.go.th

ที่ กก ๐๔๐๓/

๕๐๐๕



กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๔๐๓/๑๕๖๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์

ด้วย กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่าย ที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬาเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ เพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘ และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีมัคคุเทศก์ มารายงานตัว จำนวนทั้งสิ้น ๑๗,๗๖๕ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตทั้งสิ้น ๕๒,๙๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๕ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา จึงได้ขยายเวลาให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวจนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘

๑.๑ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๑.๑ มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๓ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๑.๑.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ (กรณีมัคคุเทศก์ขาดแคลนทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ) โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๓ ระยะ ดังนี้ **สำเนาถูกต้อง**

(๑) ระยะสั้น (๓-๖ เดือน) ได้แก่ การให้มัคคุเทศก์มารายงานตัว การอบรม เพิ่มศักยภาพให้แก่มัคคุเทศก์ และการเพิ่มเติมคุณสมบัติตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการทองเที่ยวในระดับ ปวส. และอนุปริญญา สามารถรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ประเภททั่วไปได้ **(นางสาวนริญา บางอ้อ)**

(๒) ระยะกลาง (๖-๙ เดือน) ได้แก่ การทดสอบมัคคุเทศก์ใหม่และ **การพัฒนาศักยภาพของมัคคุเทศก์** มัคคุเทศก์ที่มาต่อใบอนุญาต การพัฒนามัคคุเทศก์ผ่านการทำงานจริง (Learning by doing) ร่วมกับ

/การใช้...

การใช้ผู้ประสานงานชาวต่างชาติสอนมัคคุเทศก์ไทย (Coaching) และแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ภาษาเกาหลี ร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงการต่างประเทศ และกระทรวงแรงงาน

(๓) ระยะเวลา (๙ เดือน - ๑ ปี) ได้แก่ การทำ Mega Campaign ให้มัคคุเทศก์มีความภูมิใจในอาชีพ การสร้างความร่วมมือกับสมาคมหรือมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อส่งมัคคุเทศก์ไทยไปเรียนภาษาต่างประเทศ และร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการในการผลิตมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน

๑.๑.๓ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ (กรณีมัคคุเทศก์เถื่อน) โดยการออกตรวจใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) การออกระเบียบมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ การออกแบบบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ใหม่โดยใส่ลายน้ำและฝังชิป เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การออกแบบชุด (เครื่องแบบมัคคุเทศก์) แต่เนื่องจากยังมีมัคคุเทศก์บางกลุ่มไม่เห็นด้วยกับการสวมเครื่องแบบ กรมการท่องเที่ยวจึงได้ออกแบบสำรวจความคิดเห็นของมัคคุเทศก์อีกครั้ง ผ่านทางเว็บไซต์ และการตรวจสอบคุณสมบัติมัคคุเทศก์ โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (เลข ๑๓ หลัก) กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๑.๑.๔ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ โดยการออกตรวจปฏิบัติ ตามกฎหมายอยู่เป็นประจำ การจัดหาอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๕ จังหวัด จังหวัดละ ๑๐ คน ได้แก่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต การอบรมสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (นายตรวจ) เพื่อเป็นเครือข่ายสอดส่องผู้กระทำความผิด

๑.๑.๕ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม และสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑.๑.๖ การพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งเป็นการอบรมมัคคุเทศก์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและด้านอื่นๆ เช่น การนำเที่ยวตามรอยวิถีไทย การอบรมเจ้าบ้านน้อย (Little Guide) ให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๓ - ๕ การอบรมเจ้าบ้านที่ดีภาคประชาชน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีมีมติให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานสรุปผลการให้มัคคุเทศก์มารายงานตัว และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาระบบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

สำเนาถูกต้อง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีข้อสั่งการให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

นางสาว ทนอ

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๑๗ (๑) (ก) ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องเป็น

นิติบุคคลตามกฎหมายไทย ผู้เป็นหุ้นส่วนประเภทไม่จำกัดความรับผิดชอบต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย ถ้าเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดทุนของบริษัทไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑ ต้องเป็นของบุคคลธรรมดาซึ่งมีสัญชาติไทย และกรรมการของบริษัทเกินกึ่งหนึ่งต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว จัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

มาตรา ๓๒ ห้ามไม่ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมอบหมายให้มัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบของตนไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ หรือโดยให้บุคคลดังกล่าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหารหรือ ค่าอำนวยความสะดวกอื่นใดของนักท่องเที่ยว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน

มาตรา ๓๓ ในการจัดให้มีมัคคุเทศก์หรือผู้นำเที่ยวเดินทางไปกับนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องใช้มัคคุเทศก์ซึ่งได้รับใบอนุญาตหรือผู้นำเที่ยวซึ่งได้ขึ้นทะเบียน

บทกำหนดโทษ

มาตรา ๘๔ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ หรือมาตรา ๓๒ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘๕ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๓ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๘๖ ผู้ใดทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์โดยไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ หรือทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

จากสรุปผลการรายงานตัว โดยนำจำนวนมัคคุเทศก์ มาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า ขาดแคลนมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาฮาลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลนตามข้อ ๑.๑.๒

เมื่อนำจำนวนมัคคุเทศก์มาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ในอีก ๕ ปีข้างหน้า จะขาดแคลนมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาจีน ภาษาฮาลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย เป็นจำนวนมากขึ้น ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะดำเนินการตามแนวทางข้อ ๑.๑.๒ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาเหล่านี้ โดยตั้งเป้าหมายจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศที่ต้องผลิตในอีก ๕ ปีข้างหน้า ตามประมาณการจำนวนมัคคุเทศก์ขาดแคลนที่ได้จากสรุปผลการรายงานตัว ต่อไป (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

สำเนาถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว นก

(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

(นางสาวรัฐญา บางอ้อ)
นักพัฒนาการท่องเที่ยวกับกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

โทร. ๐ ๒๒๑๙ ๑๓๘๖

โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๑



บันทึกข้อความ

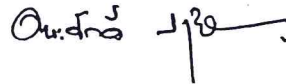
ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ณะศักดิ์ ปฐมาประกกร) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๕๑๓
ที่ นร ๐๔๐๕ (สร.๒)/ ๑๑๓ ๘๔๘ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

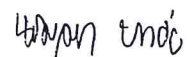
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอเรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหารธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก 
(ณะศักดิ์ ปฐมาประกกร)
รองนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง

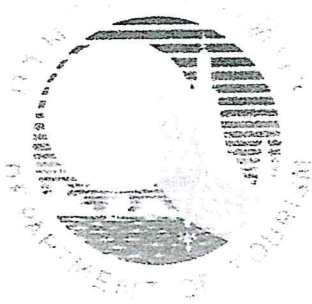


(นางสาวนงนุช บางอ้อ)
นักพัฒนาการท่องเที่ยวปรัษศึกษา



สรุปผลการรายงานตัวของมัคคุเทศก์
ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘
จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย

โดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
กรมการท่องเที่ยว



สรุปผลการรายงานตัวของมัคคุเทศก์
ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘
จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย

โดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์
กรมการท่องเที่ยว

คำนำ

นายกรัฐมนตรีมีบัญชาให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการท่องเที่ยว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จัดระเบียบมัคคุเทศก์ให้ได้ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งกรมการท่องเที่ยว โดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ได้ดำเนินการรับรายงานตัวมัคคุเทศก์ เพื่อสำรวจข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์ทั่วประเทศจนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ มีมัคคุเทศก์ มารายงานตัวโดยกรอกแบบสอบถามการสำรวจสถานะ ณ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาทั้ง ๑๕ สาขา และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทุกจังหวัด จำนวนทั้งสิ้น ๓๓,๐๐๓ ราย ทั้งนี้ ผลการสำรวจสถานะได้ถูกรวบรวมอยู่ในสรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ฉบับนี้

กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว
สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
กรมการท่องเที่ยว
๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์.....	๑
บทที่ ๒ ข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์.....	๒
๒.๑ ผลการสรุปภาพรวมของจำนวนมัคคุเทศก์ที่มีรายงานตัวทั้งหมด.....	๒
๒.๒ ผลการสรุปข้อมูลมัคคุเทศก์จำแนกตามสถานะการประกอบอาชีพและความสามารถทาง ภาษาต่างประเทศ.....	๖
บทที่ ๓ สรุปผลมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาต่างประเทศและข้อเสนอแนะ	๑๐
๓.๑ สรุปผลมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศ.....	๑๐
๓.๒ ข้อเสนอแนะ.....	๑๖
๓.๓ ข้อจำกัด	๑๗
ภาคผนวก.....	๑๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

นายกรัฐมนตรีมีบัญชาให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการท่องเที่ยว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จัดระเบียบมัคคุเทศก์ให้ได้ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ และให้รายงานผลการปฏิบัติให้ทราบ ซึ่งแจ้งรัฐมนตรีทราบถึงมาตรการต่างๆ เหมือนกับการขึ้นทะเบียนแรงงาน

กรมการท่องเที่ยว โดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ได้ดำเนินการรับรายงานตัวมัคคุเทศก์ เพื่อสำรวจข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์ และใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา มัคคุเทศก์ขาดแคลน โดยกำหนดให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีมัคคุเทศก์มารายงานตัวเป็นจำนวน ๑๑,๕๓๐ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตทั้งสิ้น ๕๒,๙๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๗ จึงได้ขยายระยะเวลาให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวครั้งที่ ๑ ไปจนถึงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีมัคคุเทศก์มารายงานตัวเพิ่มอีก ๒,๔๙๘ ราย รวมเป็นจำนวน ๑๔,๐๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๘ ของจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ขยายระยะเวลาให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวครั้งที่ ๒ ไปจนถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ มีมัคคุเทศก์มารายงานตัวเพิ่มอีก ๑,๔๐๒ ราย รวมเป็นจำนวน ๑๕,๔๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๓ ของจำนวนผู้ที่ได้รับใบอนุญาต ขยายระยะเวลาให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวครั้งที่ ๓ ไปจนถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘ มีมัคคุเทศก์มารายงานตัวเพิ่มอีก ๒,๓๓๕ ราย รวมเป็นจำนวน ๑๗,๗๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๕ ของจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ขยายระยะเวลาคั้งที่ ๔ ไปจนถึงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๘ และครั้งที่ ๕ จนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ มีมัคคุเทศก์มารายงานตัวเพิ่มอีก ๑๕,๒๓๘ ราย รวมเป็นจำนวน ๓๓,๐๐๓ รายจากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ ของจำนวนมัคคุเทศก์ทั้งหมด

๑.๒ วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อสำรวจสถานะปัจจุบัน ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์
- (๒) เพื่อรวบรวมและกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์
- (๓) เพื่อวางแผนการผลิตและพัฒนามัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในระยะยาว

บทที่ ๒

ข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์

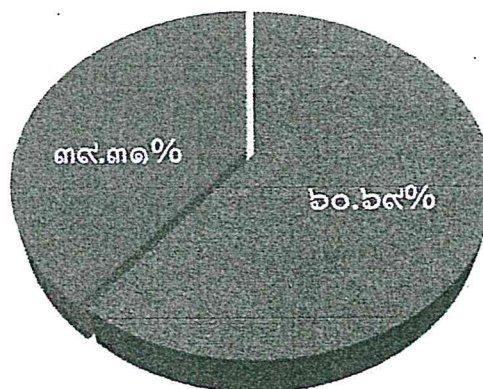
กรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการรับรายงานตัวของมัคคุเทศก์ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ สรุปผลการรายงานตัวของมัคคุเทศก์ ดังนี้

๒.๑ ผลการสรุปภาพรวมของจำนวนมัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวทั้งหมด

๒.๑.๑ จำนวน

มัคคุเทศก์มารายงานตัวทั้งสิ้น ๓๓,๐๐๓ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ รวมทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ ของจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตทั้งหมด

แผนภาพที่ ๑: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว
ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘



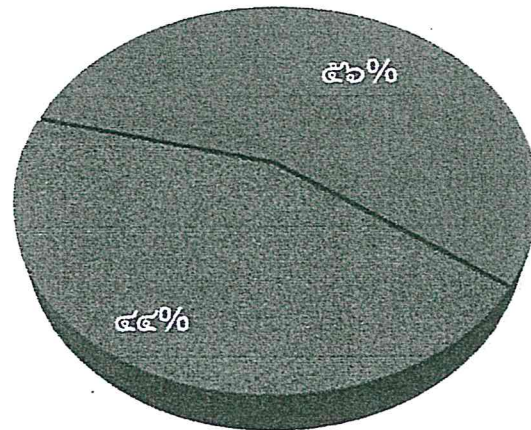
■ มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว

■ มัคคุเทศก์ที่ยังไม่มารายงานตัว

๒.๑.๒ เพศ

มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย เป็นเพศชาย ๑๔,๔๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔ เป็นเพศหญิง ๑๘,๕๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖

แผนภาพที่ ๒: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวจำแนกตามเพศ



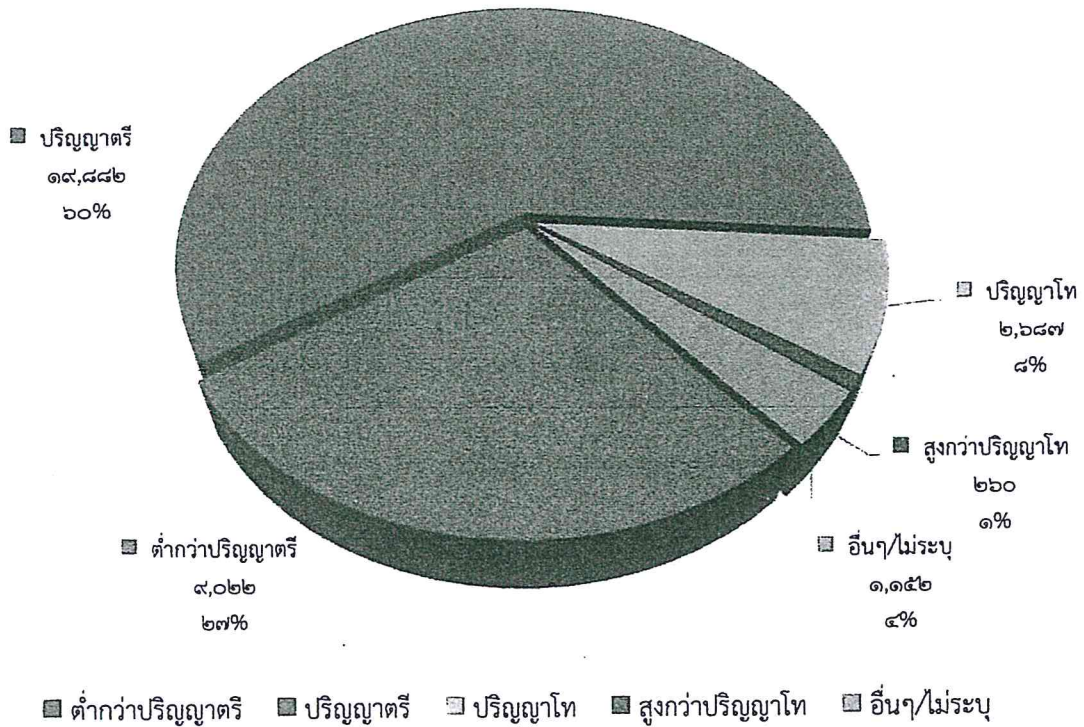
■ ชาย ๑๔,๔๗๘ ราย ■ หญิง ๑๘,๕๒๕ ราย

๒.๑.๓ ระดับการศึกษา

มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๙,๘๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมา คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๙,๐๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ระดับปริญญาโท จำนวน ๒,๖๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ สูงกว่าระดับปริญญาโท ๒๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ และอื่นๆ/ไม่ระบุ จำนวน ๑,๑๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔ มีรายละเอียดดังนี้

- ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๙,๐๒๒	ราย
- ปริญญาตรี	จำนวน	๑๙,๘๘๒	ราย
- ปริญญาโท	จำนวน	๒,๖๘๗	ราย
- สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	๒๖๐	ราย
- อื่นๆ/ไม่ระบุ	จำนวน	๑,๑๕๒	ราย

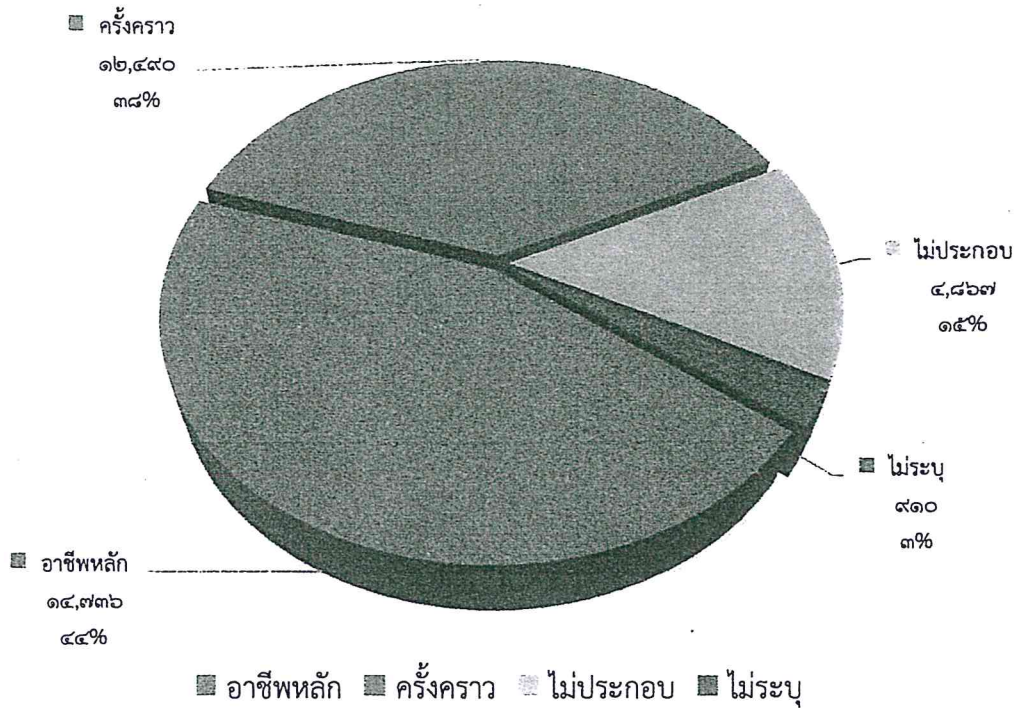
แผนภาพที่ ๓: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวจำแนกตามระดับการศึกษา



๒.๑.๔ ลักษณะการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์

มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย ประกอบด้วย มัคคุเทศก์ที่ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็นอาชีพหลัก จำนวน ๑๔,๗๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ประกอบอาชีพเป็นบางครั้งบางคราว จำนวน ๑๒,๔๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘ และไม่ได้ประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์เลย จำนวน ๕,๘๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และไม่ได้ระบุ ๙๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓

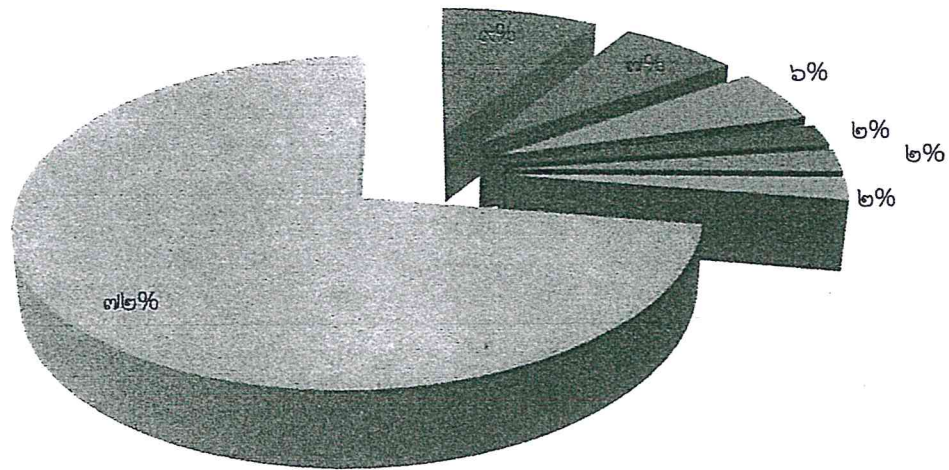
แผนภาพที่ ๔: ลักษณะการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์



๒.๑.๕ รายได้ต่อเดือนในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์

มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย ประกอบด้วย ผู้มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๒,๙๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙ รายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๒,๒๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗ รายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๑,๗๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖ รายได้ระหว่าง ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๗๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒ รายได้ระหว่าง ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๗๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒ รายได้มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๗๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒ ทั้งนี้ มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวไม่ระบุรายได้ของตน จำนวน ๒๓,๘๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒

แผนภาพที่ ๔ : จำนวนมัคคุเทศก์ที่มีรายงานตัวจำแนกตามรายได้ ต่อเดือนในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์



- ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท
- ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
- ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท
- ๒๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท
- มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท
- ไม่ระบุ

๒.๒ ผลการสรุปข้อมูลมัคคุเทศก์จำแนกตามสถานะการประกอบอาชีพและความสามารถทางภาษาต่างประเทศ

มัคคุเทศก์ที่มีรายงานตัว จำนวน ๓๓,๐๐๓ ราย สามารถจำแนกตามภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานได้ทั้งสิ้น ๓๒ ภาษา โดยแบ่งตามระดับความสามารถในการใช้ภาษานั้นๆ ทั้งสิ้น ๓ ระดับ ได้แก่ ดีมาก ดี พอใช้ และแบ่งตามสถานะการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ผู้ที่ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็นอาชีพหลัก ผู้ที่ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็นบางครั้งบางคราว และผู้ที่มีใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์แต่ไม่ได้ประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ (ตารางที่ ๑: ภาพรวมของมัคคุเทศก์ที่มีรายงานตัวจำแนกตามสถานะการประกอบอาชีพและความสามารถทางภาษา)

ตารางที่ ๑: ภาพรวมของมีคฤหบดีที่มีรายงำนตัวจำแนกตามสถำนการประกอบอาชีพและความสามารถทางภาษา

ลำดับ	มีคฤหบดีที่มำ		ประกอบเป็นอาชีพหลัก						ประกอบอาชีพบางครั้บงคราว						ไม่ได้ประกอบอาชีพมีคฤหบดี						รวมมีคฤหบดีที่ปฏิบัติงำน (หลัก + คร้บงคราว) (ดีมาก + ดี)		
	ภาษา	จำนวน (คน)	ระดับความสามารถของภาษา						ระดับความสามารถของภาษา						ระดับความสามารถของภาษา								
			ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ระบุ	รวม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ระบุ	รวม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ระบุ	รวม						
๑	จีน	๙,๗๒๙	๒,๓๑๙	๒,๕๑๙	๘๙๔	๔๙	๕,๗๘๐	๒,๕๒๐	๒๖๑	๗๕	๑๐	๒,๘๖๖	๗๑๔	๗๐	๔๗	๘๕๐	๖๒	๙๕	๘๕	๑	๒๔๓	๗,๖๑๘	
๒	รัสเซีย	๖๕๗	๓๕	๑๕๓	๒๕๑	๔	๔๕๓	๑๓	๕๒	๑๒๐	๑	๑๘๖	๑	๑๗	๑	๒๗	๐	๐	๐	๑	๑	๒๕๓	
๓	อังกฤษ	๒๔,๘๗๐	๒,๔๔๗	๔,๕๒๑	๑,๖๐๗	๓๘	๘,๖๑๓	๔,๗๒๓	๕,๑๒๔	๑,๙๕๐	๑๓	๑๑,๘๑๐	๔,๙๖	๑,๙๗๑	๒๙	๓,๘๑๙	๑๓๓	๓๒๒	๑๗๓	๐	๑	๒๒๘	๑๖,๘๑๕
๔	ญี่ปุ่น	๒,๙๐๘	๒๕๗	๖๕๔	๓๕๓	๓	๑,๒๖๗	๑๒๘	๔๖๘	๕๑๘	๗	๑,๑๒๑	๒๗	๑,๑๒๑	๒	๔๕๑	๗	๒๘	๓๔	๐	๐	๒๙	๑,๕๐๗
๕	เกาหลี	๙๕๕	๓๑	๒๐๘	๑๗๗	๕	๔๒๑	๒๖	๑๒๗	๒๖๕	๓	๔๒๑	๓	๔๒๑	๓	๘๗	๐	๕	๒๑	๐	๒๖	๓๙๒	
๖	ฝรั่งเศส	๙๙๑	๑๙๐	๑๖๗	๑๐๕	๓	๔๖๕	๖๘	๑๕๖	๑๕๑	๐	๓๗๕	๓	๓๗๕	๐	๑๒๖	๖	๘	๑๑	๐	๒๕	๕๕๑	
๗	เยอรมัน	๖๓๔	๑๖๘	๑๗๔	๗๗	๔	๔๒๓	๓๓	๗๐	๔๕	๑	๑๔๙	๘	๑๔๙	๒	๔๙	๒	๔	๗	๐	๑๓	๔๕๕	
๘	อินโดนีเซีย	๕๑๕	๑๐๕	๑๕๐	๖๔	๕	๓๑๔	๑๔	๔๕	๒๘	๐	๘๗	๐	๘๗	๐	๙	๒	๒	๑	๐	๕	๓๐๔	
๙	สเปน	๓๔๓	๘๘	๑๑๗	๔๘	๑	๒๕๔	๑๑	๒๙	๓๒	๐	๗๒	๐	๗๒	๐	๑๑	๒	๐	๔	๐	๖	๒๕๕	
๑๐	มาลาญ	๕๓๒	๑๑๙	๑๒๓	๗๐	๓	๓๑๕	๕๕	๗๑	๔๕	๓	๑๗๔	๔	๑๗๔	๑	๒๔	๙	๗	๒	๑	๑๙	๓๖๘	
๑๑	อิตาลีเยน	๒๐๔	๕๒	๗๙	๒๑	๑	๑๕๓	๑๐	๒๒	๙	๐	๔๑	๐	๔๑	๐	๙	๑	๐	๐	๐	๑	๑๖๓	

ลำดับ	มีคุณเทศก์ที่มา รายงานตัว		ประกอบเป็นอาชีพหลัก					ประกอบอาชีพบางคราว					ไม่ได้ประกอบอาชีพมีคุณเทศก์					ไม่ระบุ					รวมมีคุณเทศก์ ที่ปฏิบัติงาน (หลัก + ครึ่ง คร่าว) (ดีมาก + ดี)
			ระดับความสามารถของภาษา					ระดับความสามารถของภาษา					ระดับความสามารถของภาษา					ระดับความสามารถของภาษา					
			ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ ระบุ	รวม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ ระบุ	รวม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ ระบุ	รวม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ ระบุ	รวม	
๑๒	เวียดนาม	๒๑๒	๓๒	๕๕	๔๔	๑	๑๓๒	๖	๓๕	๒๕	๐	๒๖	๑	๑๑	๗	๐	๑๑	๑	๒	๐	๓	๑๒๕	
๑๓	ลาว	๑๓๗	๓๔	๑๓	๑	๐	๔๕	๓๔	๒๕	๑	๒๓	๖	๑๑	๐	๒๓	๑	๑๑	๖	๐	๐	๓	๑๐๕	
๑๔	เปอร์เซีย	๔๕	๕	๑๓	๑๖	๐	๓๗	๐	๔	๕	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒๕	
๑๕	กัศมีร์	๔๓	๗	๑๓	๑๐	๐	๓๐	๒	๔	๖	๐	๑๒	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒๖	
๑๖	พม่า	๕๒	๖	๑๑	๑๗	๐	๓๕	๑	๙	๔	๐	๑๔	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๒๗	
๑๗	เขมร	๗๑	๙	๑๑	๑๔	๑	๓๕	๗	๑๔	๕	๑	๒๗	๑	๒	๕	๐	๕	๑	๐	๐	๑	๔๑	
๑๘	อารบิก/ อาหรับ	๕๒	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๓๓	๐	๔	๕	๐	๙	๑	๐	๗	๐	๓	๐	๐	๐	๓	๒๖	
๑๙	โปรตุเกส	๒๕	๖	๖	๙	๐	๒๑	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	
๒๐	ฮินดู	๓๗	๕	๑๑	๑๓	๐	๒๙	๐	๔	๒	๐	๖	๐	๒	๕	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒๐	
๒๑	ฮินดี	๒๔	๒	๓	๑๑	๐	๑๖	๑	๒	๒	๐	๕	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	
๒๒	ตุรกี	๙	๐	๒	๓	๑	๖	๐	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	
๒๓	สวีเดน	๒๖	๓	๓	๕	๐	๑๕	๒	๑	๓	๐	๖	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๙	

บทที่ ๓

สรุปผลมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาต่างประเทศและข้อเสนอแนะ

๓.๑ สรุปผลมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศ

จากสรุปผลการรายงานตัว โดยนำจำนวนมัคคุเทศก์ที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ในระดับดีมาก และดี และประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็นอาชีพหลักและเป็นบางครั้งบางคราว มาเปรียบเทียบกับประมาณการ จำนวนนักท่องเที่ยวตลอด ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ใช้ภาษาต่างประเทศนั้นๆ และเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยในรูปแบบแพคเกจทัวร์ ในอัตรามัคคุเทศก์ ๑ คน ต่อนักท่องเที่ยว ๒๐ คน และมัคคุเทศก์ ๑ คน ปฏิบัติงาน ๒ ครั้งต่อเดือน (๒๔ ครั้งต่อปี) พบว่า มัคคุเทศก์ในสาขาภาษามลายู ขาดแคลน ๒,๙๕๘ คน ภาษารัสเซีย ขาดแคลน ๑,๓๓๒ คน ภาษาเกาหลี ขาดแคลน ๙๐๔ คน ภาษาฮินดี ขาดแคลน ๗๐๐ คน ภาษาเวียดนาม ขาดแคลน ๓๙๕ คน ภาษาตากาล็อก ขาดแคลน ๑๕๘ คน และภาษาอินโดนีเซีย ขาดแคลน ๑๐๘ คน ในขณะที่มัคคุเทศก์ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาสเปน และภาษาอิตาลี ยังมีจำนวนเพียงพอ เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่ใช้ภาษานั้นๆ (ตารางที่ ๒: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศในระดับดีมาก และดี เปรียบเทียบกับประมาณการนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในรูปแบบแพคเกจ ทัวร์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในอัตรามัคคุเทศก์ ๑ คนต่อนักท่องเที่ยว ๒๐ คน)

ตารางที่ ๒: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศในระดับดีมาก และดี เปรียบเทียบกับประมาณการนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในรูปแบบแพคเกจทัวร์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในอัตรามัคคุเทศก์ ๑ คนต่อนักท่องเที่ยว ๒๐ คน

ลำดับ ที่	ประเทศ	ประมาณการ จำนวน นักท่องเที่ยว ปี พ.ศ. ๒๕๕๘	จำนวนนักท่องเที่ยว จำแนกตามลักษณะการจัดการ เดินทาง		ภาษาที่ใช้	จำนวนมัคคุเทศก์ ที่มารายงานตัว และจดทะเบียน ตามภาษานั้นๆ	ความต้องการมัคคุเทศก์			ความขาดแคลนมัคคุเทศก์ (คำนวณที่มัคคุเทศก์รับงาน ๒ ครั้งต่อเดือน)	
			Non Package Tour	Package Tour			๑ ครั้งต่อ เดือน	๒ ครั้งต่อ เดือน	๓ ครั้งต่อ เดือน		
๑	China+Singapore+Taiwan	๖,๓๘๐,๘๘๗	๓,๘๕๐,๑๘๔	๒,๓๓๐,๗๐๓	จีน	๗,๖๑๘	๔,๘๕๖	๓,๒๓๗	๓,๒๓๗	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๒,๗๖๒
๒	Malaysia+Brunei	๓,๐๔๗,๒๕๓	๑,๔๕๐,๖๓๑	๑,๕๙๖,๖๒๒	มาเลย์	๓๖๘	๓,๒๒๖	๒,๒๑๘	๒,๒๑๘	ขาด	๒,๕๕๘
๓	Russia	๑,๕๕๕,๗๗๕	๙๘๕,๑๘๕	๗๖๐,๕๙๔	รัสเซีย	๒๕๓	๑,๘๖๙	๑,๕๘๕	๑,๐๕๖	ขาด	๑,๓๓๒
๔	Japan	๑,๕๑๕,๗๑๘	๑,๑๒๔,๒๘๙	๓๙๑,๔๒๙	ญี่ปุ่น	๑,๕๐๗	๑,๖๓๑	๘๑๕	๕๔๔	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๖๕๒
๕	Korea	๑,๒๙๒,๓๓๕	๖๗๐,๓๑๒	๖๒๒,๐๒๓	เกาหลี	๓๕๒	๒,๕๙๒	๑,๒๙๖	๘๖๔	ขาด	๙๐๔
๖	India	๑,๐๒๘,๕๑๔	๖๘๘,๕๙๔	๓๓๙,๘๒๐	ฮินดี	๘	๒,๕๑๖	๗๐๘	๔๗๒	ขาด	๗๐๐
๗	Laos	๙๘๔,๘๘๖	๙๕๘,๕๕๔	๒๖,๓๓๒	ลาว	๑๐๕	๑๑๐	๕๕	๓๗	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๕๐
๘	Australia+United + Kingdom+USA+Canada+New Zealand	๒,๘๕๘,๒๙๖	๒,๕๕๐,๘๑๐	๓๐๗,๔๘๖	อังกฤษ	๑๖,๘๑๕	๑,๒๘๑	๖๔๑	๔๒๗	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๑๖,๑๗๔
๙	Vietnam	๗๕๐,๖๘๘	๔๘๙,๗๓๒	๒๕๐,๙๕๖	เวียดนาม	๑๒๘	๑,๐๕๖	๕๒๓	๓๔๙	ขาด	๓๙๕
๑๐	Germany+Australia+Belgium+Switzerland	๑,๑๓๙,๒๗๓	๑,๐๒๐,๕๐๒	๑๑๘,๗๗๑	เยอรมัน	๔๔๕	๔๕๕	๒๘๗	๑๖๕	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๑๔๗
๑๑	France	๕๘๐,๐๖๒	๕๑๙,๔๔๖	๖๐,๖๑๖	ฝรั่งเศส	๕๘๑	๒๕๓	๑๒๖	๘๘	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๓๙๒
๑๒	Indonesia	๕๙๕,๐๑๕	๓๙๗,๓๗๔	๑๙๗,๖๔๑	อินโดนีเซีย	๓๐๔	๘๒๔	๔๑๒	๒๗๕	ขาด	๑๐๘

ลำดับ ที่	ประเทศ	ปริมาณการ จำนวน นักท่องเที่ยว ปี พ.ศ. ๒๕๕๕	จำนวนนักท่องเที่ยว จำนวนตามลักษณะการจัดการ เดินทาง		ภาษาที่ใช้	จำนวนนักท่องเที่ยว และจดทะเบียน ตามภาษานี้ๆ	ความต้องการมีคู่เพศ				ความคาดเคลื่อนมีคู่เพศ (คำนวณที่มีคู่เพศที่รับงาน ๒ ครั้งต่อเดือน)
			Non Package Tour	Package Tour			ตามจำนวนครั้งในการรับงานของ มีคู่เพศ	ตามจำนวนครั้งในการรับงานของ มีคู่เพศ	ตามจำนวนครั้งในการรับงานของ มีคู่เพศ	ตามจำนวนครั้งในการรับงานของ มีคู่เพศ	
๑๓	Netherlands	๒๐๙,๖๕๙	๑๘๗,๖๑๙	๒๒,๐๔๐	ดัตช์	๒๖	๙๖	๔๖	๓๑	๒๐	๒๐
๑๔	Cambodia	๔๘๗,๐๐๑	๔๕๗,๕๕๒	๒๙,๔๔๙	เขมร	๔๑	๑๒๓	๖๑	๔๑	๒๙	๒๙
๑๕	Myanmar	๑๗๓,๒๗๒	๑๕๐,๑๗๗	๒๓,๐๙๕	พม่า	๒๗	๙๖	๔๘	๓๒	๒๑	๒๑
๑๖	Italy	๑๙๗,๒๓๒	๑๗๒,๙๖๒	๒๔,๒๗๐	อิตาเลียน	๑๖๓	๑๐๑	๕๑	๓๔	๑๑๒	๑๑๒
๑๗	Spain+Argentina	๑๔๙,๐๖๗	๑๑๙,๗๒๗	๒๙,๓๔๐	สเปน	๒๕๕	๑๐๑	๕๑	๓๔	๑๙๔	๑๙๔
๑๘	Iran+Afghanistan	๗๒,๗๘๘	๔๐,๕๕๖	๓๒,๒๐๒	เปอร์เซีย	๒๖	๑๓๔	๖๗	๕๕	๔๑	๔๑
๑๙	Israel	๑๓๓,๔๓๘	๑๑๙,๐๖๑	๑๔,๓๗๗	ฮีบรู	๒๐	๖๐	๓๐	๒๐	๑๐	๑๐
๒๐	Portugal+Brazil	๕๘,๖๖๖	๔๙,๓๑๕	๙,๓๕๑	โปรตุเกส	๑๓	๓๙	๑๙	๑๓	๖	๖
๒๑	Turkey	๖๐,๔๕๔	๕๑,๗๘๘	๘,๖๖๖	ตุรกี	๓	๗๘	๓๙	๒๖	๓๖	๓๖
๒๒	Sweden + Finland	๔๗๗,๑๓๓	๔๒๒,๒๑๓	๕๕,๙๒๐	สวีเดน	๙	๒๒๙	๑๑๔	๗๖	๑๐๕	๑๐๕
๒๓	Norway	๑๕๙,๓๙๘	๑๓๙,๗๕๙	๑๙,๖๓๙	นอร์เวย์	๑๐	๖๑	๓๑	๒๐	๒๑	๒๑
๒๔	Denmark	๑๕๙,๖๒๙	๑๓๖,๖๕๕	๒๒,๙๗๔	เดนมาร์ก	๕	๙๖	๔๘	๓๒	๔๓	๔๓
๒๕	Nepal	๒๕,๘๐๒	๑๙,๑๘๖	๖,๖๑๖	เนปาล	๔	๒๘	๑๔	๙	๑๐	๑๐
๒๖	Philippines	๓๑๕,๐๔๐	๒๓๘,๙๗๔	๗๖,๐๖๖	ตากาล็อก	-	๓๑๗	๑๕๘	๑๐๖	๑๕๘	๑๕๘
๒๗	Hungary	๑๙,๕๐๙	๑๖,๕๕๒	๒,๙๕๗	ฮังการี	๑	๑๒	๖	๔	๕	๕

เมื่อนำจำนวนมัคคุเทศก์ดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยวในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ในอีก ๕ ปีข้างหน้า มัคคุเทศก์ภาษาจีนจะขาดแคลน ๗,๗๕๘ คน (จากที่ในปี ๒๕๕๘ ไม่ขาดแคลนและเกินอยู่ ๒,๗๖๒ คน ภาษามลายูจะขาดแคลน ๔,๐๑๑ คน ภาษารัสเซียจะขาดแคลน ๑,๑๗๖ คน ภาษาเกาหลีจะขาดแคลน ๑,๑๔๘ คน ภาษาอินดีจะขาดแคลน ๘๔๕ คน ภาษาเวียดนามจะขาดแคลน ๔๑๐ คน ภาษาตากาล็อกจะขาดแคลน ๒๑๓ คน และภาษาอินโดนีเซียจะขาดแคลน ๑๗๔ คน ในขณะที่มัคคุเทศก์ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาเยอรมัน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาอิตาลี ภาษาสเปน ยังมีจำนวนเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยวที่ใช้ภาษานั้นๆ ในระยะ ๕ ปีข้างหน้า

ทั้งนี้ พบว่านักท่องเที่ยวชาวจีนมีอัตราการเติบโตสูง โดยจากประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีน ชาวสิงคโปร์ และชาวไต้หวัน ที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยในรูปแบบแพคเกจทัวร์ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๗,๓๘๐,๖๖๗ คน ในขณะที่เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนมัคคุเทศก์ที่สามารถใช้ภาษาจีนได้ในระดับดีมากและดี และประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็นอาชีพหลักและเป็นบางครั้งคราว ในอัตรามัคคุเทศก์ ๑ คน ต่อนักท่องเที่ยว ๒๐ คน และมัคคุเทศก์ ๑ คน ปฏิบัติงาน ๒ ครั้งต่อเดือน (๒๔ ครั้งต่อปี) พบว่าจะขาดแคลนมัคคุเทศก์ภาษาจีนเป็นจำนวนมากถึง ๗,๗๕๘ คน ซึ่งหมายความว่าจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการผลิตและพัฒนามัคคุเทศก์ภาษาจีนเป็นจำนวนมาก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวจีน ในอีก ๕ ปีข้างหน้า

ตารางที่ ๓: จำนวนมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศที่มีระดับดีมาก และดี เปรียบเทียบกับปริมาณการนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในรูปแบบแพคเกจทัวร์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในอัตรามัคคุเทศก์ ๑ คนต่อนักท่องเที่ยว ๒๐ คน

ลำดับที่	ประเทศ	ปริมาณการ จำนวน นักท่องเที่ยว ๒๕๖๒	ปริมาณการจำนวน นักท่องเที่ยว		ภาษาที่ใช้	จำนวนมัคคุเทศก์ ที่มีรายงานตัวและ จดทะเบียนตาม ภาษานั้นๆ	ความต้องการมัคคุเทศก์ ตามจำนวนครั้งในการรับงานของ มัคคุเทศก์			ความขาดแคลนมัคคุเทศก์ (คำนวณที่มัคคุเทศก์รับงาน ๒ ครั้งต่อเดือน)	
			Non Package Tour	Package Tour			๑ ครั้งต่อ เดือน	๒ ครั้งต่อ เดือน	๓ ครั้งต่อ เดือน		
๑	China+Singapore+Taiwan	๑๘,๗๖๔,๐๒๒	๑๑,๓๘๓,๓๕๕	๗,๓๘๐,๖๖๗	จีน	๗,๖๑๘	๓๐,๗๕๓	๑๕,๓๗๖	๑๐,๒๕๑	ขาด	๗,๗๕๘
๒	Malaysia+Brunei	๔,๑๙๙,๒๘๙	๒,๐๙๗,๒๑๗	๒,๑๐๒,๐๗๒	มาลายู	๓๖๘	๘,๗๕๙	๔,๓๗๙	๒,๙๒๐	ขาด	๔,๐๑๑
๓	Russia	๑,๖๖๓,๐๒๕	๙๗๗,๑๘๘	๖๘๕,๘๓๗	รัสเซีย	๒๕๓	๒,๘๕๘	๑,๔๒๙	๙๕๓	ขาด	๑,๑๗๖
๔	Japan	๒,๐๖๔,๓๑๑	๑,๕๖๘,๐๒๒	๔๙๖,๒๘๙	ญี่ปุ่น	๑,๕๐๗	๒,๐๖๘	๑,๐๓๔	๖๘๙	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๔๗๓
๕	Korea	๑,๖๑๕,๗๒๗	๘๗๖,๓๙๘	๗๓๙,๓๒๙	เกาหลี	๓๙๒	๓,๐๘๑	๑,๕๕๐	๑,๐๒๗	ขาด	๑,๑๔๘
๖	India	๑,๓๒๒,๓๘๑	๙๑๒,๘๕๖	๔๐๙,๕๓๕	ฮินดี	๘	๑,๗๐๖	๘๕๓	๕๖๙	ขาด	๘๔๕
๗	Laos	๑,๔๓๑,๖๓๗	๑,๓๙๖,๗๕๖	๓๔,๘๘๑	ลาว	๑๐๕	๑๔๕	๗๓	๔๘	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๓๒
๘	Australia+United + Kingdom+USA+Canada+New Zealand	๓,๖๕๐,๐๓๗	๓,๒๙๖,๔๖๑	๓๕๓,๕๕๖	อังกฤษ	๑๖,๘๑๕	๑,๔๗๓	๗๓๗	๔๘๑	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๑๖,๐๗๘
๙	Vietnam	๘๑๒,๔๖๒	๕๕๔,๒๖๐	๒๕๘,๒๐๒	เวียดนาม	๑๒๘	๑,๐๗๖	๕๓๘	๓๕๙	ขาด	๔๑๐
๑๐	Germany+Austria+Belgium+Switzerland	๑,๕๙๙,๐๐๒	๑,๔๕๖,๑๑๒	๑๕๒,๘๙๐	เยอรมัน	๔๕๕	๖๓๗	๓๑๙	๒๑๒	ไม่ขาดแคลน เกินอยู่	๑๒๖

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ และข้อมูลมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศ กรมการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการผลิตและพัฒนามัคคุเทศก์ โดยตั้งเป้าหมายจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศที่ต้องผลิตในอีก ๕ ปีข้างหน้าตามผลประมาณการในข้อ ๓.๑ ทั้งนี้ สรุปผลการรายงานตัวดังกล่าวเป็นการประมาณการจำนวนมัคคุเทศก์ในเชิงปริมาณเท่านั้น ซึ่งจากการประชุมหารือร่วมกับสมาคมผู้ประกอบการจูงนำเที่ยวต่างๆ พบว่า มัคคุเทศก์จำนวนหนึ่งยังขาดคุณภาพ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามความต้องการของตลาด กรมการท่องเที่ยว โดยสำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

ระยะสั้น (๓-๖ เดือน)

(๑) ให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวเพื่อจัดระเบียบมัคคุเทศก์ในระบบ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน ซึ่งปัจจุบัน ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว กรมการท่องเที่ยวได้นำข้อมูลมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อให้บริษัทนำเที่ยวหรือผู้ที่ต้องการข้อมูลมัคคุเทศก์สามารถนำไปใช้งานได้

(๒) ทำหนังสือถึงสมาคมมัคคุเทศก์ต่างๆ ให้ส่งรายชื่อมัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานจริง และความสามารถทางภาษา เพื่อทำการตรวจสอบกับรายชื่อมัคคุเทศก์ที่มารายงานตัว และทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

(๓) จัดอบรมเพิ่มศักยภาพ ด้านภาษาต่างประเทศให้กับมัคคุเทศก์ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมการท่องเที่ยวได้จัดอบรมภาษา จำนวน ๘ ภาษา ได้แก่ ภาษารัสเซีย เวียดนาม มลายู จีน พม่า ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย เกาหลี และอังกฤษ อบรมทั้งระดับต้นและระดับกลาง จำนวน ๒๓ รุ่น มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๑,๐๑๐ คน

(๔) จัดอบรมเพิ่มศักยภาพด้านต่างๆ ให้กับมัคคุเทศก์ เช่น การท่องเที่ยววิถีไทย การให้บริการที่ดี และเส้นทางท่องเที่ยวตามรอยอารยธรรม เป็นต้น

(๕) ทำความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการในการผลิตมัคคุเทศก์โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการท่องเที่ยวในระดับปวส. และอนุปริญญา สามารถรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ประเภททั่วไปได้

ระยะกลาง (๖-๙ เดือน)

(๑) ทำการทดสอบมัคคุเทศก์ใหม่ให้มีคุณภาพ โดยให้ข้อมูลเพิ่มเติม อาทิ การท่องเที่ยววิถีไทย และมาตรฐานการปฏิบัติงาน

(๒) สำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ไปแล้ว ต้องกลับมาทดสอบความรู้ด้านภาษา และทดสอบมาตรฐานก่อนต่ออายุใบอนุญาต

(๓) ใช้การเรียนรู้โดยการทำงาน (Learning by doing) ร่วมกับการใช้ผู้ประสานงานชาวต่างชาติ สอนมัคคุเทศก์ไทย (Coaching) เพื่อให้มัคคุเทศก์ได้ฝึกภาษาและเรียนรู้การทำงาน และให้มัคคุเทศก์ได้ทดลองพูดบนรถเป็นอย่างน้อย ๑ ชั่วโมง

(๔) ดำเนินการแก้ไขปัญหาของมัคคุเทศก์ภาษาเกาหลี ร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงการต่างประเทศ และกระทรวงแรงงาน โดยแบ่งเป็น ๒ แนวทาง ได้แก่

(๔.๑) เปิดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ (ภาษาเกาหลี) โดยประสานกับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะภาษาเกาหลีให้แก่มัคคุเทศก์ และคนไทยที่มีความต้องการจะประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ตลาดเกาหลี

(๔.๒) ตั้งคณะกรรมการคัดเลือกและทดสอบความรู้ ชาวเกาหลีที่ต้องการเข้ามาประกอบอาชีพ โดยอนุญาตให้เข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้กับนักท่องเที่ยวชาวเกาหลีได้เท่านั้น โดยผู้ที่เข้ามาเป็นผู้ประสานงานต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้น ดังนี้

- มีอายุ ๒๐ ปี บริบูรณ์ในวันที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก
- ไม่มีลักษณะต้องห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักร ไม่เคยกระทำความผิดในราชอาณาจักรไทยหรือสาธารณรัฐเกาหลี
- มีหนังสือรับรองจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ขึ้นทะเบียนกับกรมการท่องเที่ยว
- ผ่านการทดสอบด้านความรู้และทัศนคติ ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับประเทศไทยและประวัติศาสตร์ไทย ทัศนคติที่มีต่อประเทศไทย และการให้บริการ

กระทรวงการต่างประเทศ จะแจ้งรายชื่อผู้ที่มีความประสงค์จะเข้ารับการทดสอบมายังกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อเข้ารับการทดสอบ กรณีที่ผ่านการทดสอบ กรมการท่องเที่ยวจะออกหนังสือรับรองโดยอธิบดีกรมการท่องเที่ยวเป็นผู้ลงนาม และสามารถไปขอรับใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) เป็นผู้ประสานงาน จากกระทรวงแรงงานได้ กรณีไม่ผ่านการทดสอบ กรมการท่องเที่ยวจะจัดอบรมเพิ่มเติมด้านความรู้เกี่ยวกับประเทศไทยและประวัติศาสตร์ไทย ทัศนคติที่มีต่อประเทศไทย และการให้บริการ โดยจะจัดอบรมปีละ ๓-๕ ครั้ง

ระยะยาว (๙ เดือน - ๑ ปี)

(๑) ทำการทดสอบมัคคุเทศก์ทั้งในด้านภาษาและศักยภาพอื่นๆ เป็นประจำทุกปีและพัฒนาศักยภาพอย่างเป็นระบบ

(๒) ทำ Mega Campaign ให้มัคคุเทศก์ภูมิใจในอาชีพมัคคุเทศก์ ซึ่งเป็นทูตท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของไทย และเชิญชวนให้คนมาเป็นมัคคุเทศก์มากขึ้น

(๓) สร้างความร่วมมือกับสมาคมหรือมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อส่งมัคคุเทศก์ไทย ไปเรียนต่อภาษาต่างประเทศ เป็นเวลา ๖ เดือนถึง ๑ ปี เพื่อพัฒนาภาษาให้ดียิ่งขึ้น

๓.๓ ข้อจำกัด

ข้อมูลที่ได้จากการรายงานตัวมัคคุเทศก์มีข้อจำกัดหลายประการ ได้แก่

(๑) ความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เช่น ตอบไม่ครบทุกข้อตอบมากกว่า ๑ ข้อเป็นผลให้ข้อมูลมีความขัดแย้งกัน ส่งผลให้การประมวลผลมีความคลาดเคลื่อน

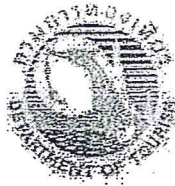
(๒) ข้อมูลด้านความสามารถทางภาษา เป็นเพียงข้อมูลที่ได้จากมัคคุเทศก์เท่านั้น ไม่ใช่การวัดระดับความสามารถโดยผ่านการทดสอบจากสถาบันที่ได้มาตรฐาน ข้อมูลที่ได้อาจไม่ตรงกับความเป็นจริง

(๓) ความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลในขั้นตอนของการประมวลผล ส่งผลให้การประมวลผลมีความคลาดเคลื่อน

(๔) การประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว อ้างอิงจากอัตราการเติบโตของนักท่องเที่ยวในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งยังมีปัจจัยอื่นๆ เช่น โรคระบาด การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ และการเมือง ที่อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่แท้จริงได้

(๕) สรุปผลข้อมูลมัคคุเทศก์ขาดแคลนในสาขาภาษาต่างประเทศต่างๆ เป็นการประมาณการในเชิงปริมาณเท่านั้น ยังไม่ได้คำนึงถึงปัจจัยในเชิงคุณภาพ ซึ่งส่งผลให้ในความเป็นจริง มัคคุเทศก์บางส่วนแม้มีทักษะ

ภาคผนวก



แบบรายงานตัวมัคคุเทศก์

สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว

1. ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย) นาย/นาง/นางสาว.....

ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr/Mrs/Miss.....

วัน/เดือน/ปี (พ.ศ.) เกิด...../...../..... อายุ.....ปี

2. เลขที่ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ -

วัน/เดือน/ปี (พ.ศ.) ที่ออกบัตร/...../..... วัน/เดือน/ปี (พ.ศ.) ที่บัตรหมดอายุ/...../.....

3. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก

4. ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถตรวจสอบได้

เลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร/อพาร์ทเมนท์/คอนโดมิเนียม.....

หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์บ้าน.....มือถือ.....โทรสาร.....

อีเมล.....Facebook.....Line ID.....

5. ลักษณะการประกอบการอาชีพมัคคุเทศก์

เป็นอาชีพหลักสังกัดหน่วยงาน/บริษัท.....

เป็นอาชีพหลัก แต่ทำงานเป็นอิสระ และเป็นมัคคุเทศก์ให้หน่วยงาน/บริษัทใดบ่อยที่สุด โปรดระบุ.....

เป็นอาชีพเสริม (ครั้งคราว) ส่วนใหญ่ทำงานให้สังกัดใด.....

ไม่ได้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพอะไรเป็นหลัก โปรดระบุ.....

6. ระยะเวลาในการประกอบการอาชีพมัคคุเทศก์

น้อยกว่า 1 ปี

1-3 ปี

4-6 ปี

7-9 ปี

10-12 ปี

13 ปี ขึ้นไป

7. ความเชี่ยวชาญทางภาษา

ภาษา.....ระดับความสามารถ

ดีมาก

ดี

พอใช้

ภาษา.....ระดับความสามารถ

ดีมาก

ดี

พอใช้

ภาษา.....ระดับความสามารถ

ดีมาก

ดี

พอใช้