


ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๔.๑/๑๕๕๑

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ... ๑๕๕๑๓	เลขที่รับ... ๒๕๕๐
วันที่... 9 ส.ย. ๒๕๕๐	วันที่... ๙ ส.ย. ๒๕๕๐
เวลา... ๑๐.๒๐น.	เวลา... ๑๐.๓๐น.

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ-การแก้ไข
ปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวงการ
ท่องเที่ยวและกีฬา รายละเอียดปรากฏตาม
สำเนาหนังสือ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕ / ว(ล) ๑๘๕๕๘
ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ที่แนบมา
พร้อมนี้



(นางเพชรรัตน์ สินอวย)

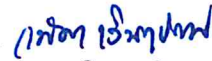
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
ผู้ช่วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา
๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๔๐๑/ว ๓๗๐๗

เรียน รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก
ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม
ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรม-
ยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

เพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด
ได้ที่ www.dsd.go.th/secretary



(นางสาวนิตา เงินรูปงาม)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนเลขานุการกรม

๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๙๕๕๘



สำนักงานรัฐมนตรี ร.ง.
รับที่ 549
วันที่ 2 ส.ย. 2558
เวลา ๐๙.๒๐ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

เลขานุการรัฐมนตรี ร.ง.
รับที่ 1032
วันที่ 3 ส.ย. 2558
เวลา 1๖.4๐ น.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ สรุปได้ ดังนี้

๑. ในช่วง ๑๐ ปี ที่ผ่านมาเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีนเติบโตจนเป็นเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่ระดับหนึ่งในสิบของโลก ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนนิยมเข้ามาท่องเที่ยว โดยในปีที่ผ่านมา มีจำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยกว่า ๔,๖๐๐,๐๐๐ ราย และคาดว่าในปี ๒๕๕๘ จะเพิ่มขึ้นถึง ๕,๙๐๐,๐๐๐ - ๖,๐๐๐,๐๐๐ ราย

๒. จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดการแข่งขันและแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดจากประเทศต่าง ๆ และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในประเทศไทย ยกเว้นการเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนบางรายเสนอค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายในรูปแบบซื้อบริการนำเที่ยวเสริมและนำเที่ยวในราคาที่ต่ำกว่าต้นทุนที่เรียกว่า ทัวร์ศูนย์เหรียญ

๓. ปัญหานักท่องเที่ยวแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมไม่ได้เกิดเพียงในกลุ่มนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น แต่เกิดได้กับนักท่องเที่ยวทุกเชื้อชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย เป็นครั้งแรก เนื่องจากนักท่องเที่ยวเหล่านั้นยังไม่ทราบและไม่คุ้นเคยกับวัฒนธรรมและประเพณีไทย ซึ่งส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจึงได้แก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ จัดทำคู่มือ "Useful Tips for a Happy Holiday in Thailand" เพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของไทยแจกจ่ายผ่านหลายช่องทางสำคัญ อาทิ สถานทูต สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทั่วประเทศ ศูนย์การค้า และโรงแรมต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนได้รับทราบ

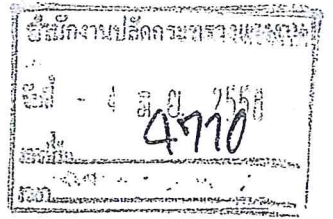
๓.๒ ออกตรวจการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและตรวจการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ตามแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ

๓.๓ จัดสัมมนาให้ความรู้แก่นักมัคคุเทศก์เกี่ยวกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวควรทำและไม่ควรทำ หรือ Do and Don't

๓.๔ จัดอาสาสมัครนักท่องเที่ยวใน ๕ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือนักท่องเที่ยวแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ จัดอบรมสร้างเครือข่ายแก่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ โดยจัดให้มีการสร้างเครือข่ายสอดส่องผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว

/๓.๖ ...



๓.๖ ดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาการประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยให้คนไทยเป็นตัวแทน (nominee) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน หากนักท่องเที่ยวพบปัญหาสามารถโทรแจ้งสายด่วนตำรวจท่องเที่ยว ๑๑๕๕ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ และให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จัดให้มีสถานที่จอดรถโดยสารท่องเที่ยวบริเวณชานเมืองเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร และโบราณสถานชำรุดเสื่อมโทรมอันเนื่องมาจากแรงสั่นสะเทือนของรถโดยสาร และจัดให้มีรถโดยสารขนาดเล็ก รับส่งนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดการสร้างงานแก่ประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่นนั้น ๆ ด้วย

๑.๒ รมรณรงค์และผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการปรับปรุง พัฒนา และสร้างมาตรฐาน ห้องน้ำสะอาด ปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยว

๑.๓ พิจารณาจัดสรรเงินรายได้ที่ได้จากการจำหน่ายบัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณเพียงพอในการดูแลบริเวณโดยรอบ โบราณสถานหรือแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ด้วย

๒. โดยที่ปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวประสบปัญหาสำคัญ คือ การขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ และมีทักษะภาษาอังกฤษที่สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ ดังนั้น จึงเห็นควรให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับกระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดจัดเตรียมหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์ให้แก่ผู้ที่จบการศึกษาแล้วและยังไม่มีงานทำเป็นเป้าหมายแรก และกลุ่มผู้ที่มีความสนใจพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถเพื่อพัฒนาเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพต่อไป และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๓. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกับกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดฝึกอบรมบุคลากรในท้องถิ่นให้เป็นอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว เพื่อสนับสนุนการให้บริการและดูแล ความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐1๐2.1/ 1475

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงาน

เพื่อโปรดควบคุมหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จกขอขอบคุณ

ทั้งนี้ ได้สำเนาฯ เรียน รมว. รง. ทราบแล้ว

กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
จึงเรียนมายังมา ๒๐1๙
๐ 4 ส.ย. 2558
10:29

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ที่ 2917

วันที่ - 4 ส.ย. 2558

เวลา 10.57

พลเอก

(อรรถนพ ศิริศักดิ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๖ (ฤกษ์ยาม) ๔๔๓ (พิมพ์นภัส)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th

(พิมพ์นภัส/อัคร)

- ๒๒ ม.ย. ๒๕๖๑

๒ ม.ย. ๕๙