

# ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๔๐๑/ ๑๐๗๓๕

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค,  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการของอธิบดี



(นายอรรถพล สุวัจนเดชา)

เลขามการกรม  
- ๒ มี.พ. ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด  
ที่ รง ๐๔๐๑/ ๐ ๗๒๕

อธิบดี 1373
เลขรับ.....
วันที่ 24 ก.พ. 2558
เวลา 13.00 น.

เรียน อธิบดี

หนังสือสำนักงานรัฐมนตรี ที่ รง ๐๑๐๒.๒/ว ๐๔๗๐ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ สรุปผลการประชุม มอบนโยบายแก่หัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดสงขลา และพัทลุง ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ขอส่งสรุปผลการมอบนโยบายและข้อสั่งการของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังนี้

๑. งานด้านแรงงาน เป็นงานที่ให้บริการ แก่ประชาชน การทำงานให้ได้รางวัลเกียรติยศเป็นเรื่องที่ยาก งานด้านนี้ไม่ค่อยมีค่าชม ส่วนใหญ่จะมีแต่คำตำหนิ ดังนั้นเราต้องสร้างกำลังใจในการทำงาน

๒. การเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) เป็นงานใหม่ระดับประเทศ รัฐบาล มีการเชิญทูตของต่างประเทศมาเยี่ยมชม นายกรัฐมนตรี มีการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน และต่อไปเราจะเปิดศูนย์ ในห้างเซ็นทรัลเวิลด์ ซึ่งทางห้างฯ อนุญาตให้ใช้สถานที่ เพื่อใช้ในภารกิจให้บริการประชาชน เป็นโจทย์ใหญ่ของ กระทรวงแรงงานที่ต้องปรับคนให้สามารถนำบริการ ไปสู่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ในอนาคตเราจะต้องจัดบริการ ไปให้ประชาชนในศูนย์การค้าที่มีคนใช้บริการจำนวนมาก เช่น ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ หากประสบความสำเร็จ จะกระจายไปทั่วทุกภูมิภาค ในภาคใต้กำหนดให้อำเภอ ใหญ่ จังหวัดสงขลาเป็นศูนย์บริการนำร่อง โดยสถานที่ จะพิจารณาใช้ห้างสรรพสินค้า เช่น ห้างเซ็นทรัลเฟสติวัล ใหญ่ เป็นที่ตั้ง เป็นต้น

๓. ฝากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับสำนักงาน การอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ให้นำมาตรฐาน ฝีมือแรงงานมาบังคับใช้ให้เห็นผลเป็นรูปธรรม เพราะถ้าเด็ก จบอาชีวะอย่างเดียวจะได้แต่วุฒิบัตร จบ ปวช. แต่ถ้ามี ใบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานชั้น ๑,๒ และ ๓ จะสามารถ เป็นตัวรับรองได้ว่าจะได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน ที่เขามีอยู่

๔. จังหวัดสงขลาเป็นจังหวัดที่มีภารกิจงานหนัก คลอบคลุมทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นงานต่างดาวค้ามนุษย์ แรงงานไปทำงานต่างประเทศ เขตเศรษฐกิจพิเศษ จึงต้องมีการฝึกกำลังให้เข้มแข็ง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติ เป็นที่ตั้ง จังหวัดพัทลุงเป็นจังหวัดขนาดเล็กกว่า พื้นฐาน ภาคเกษตรปัญหาด้านแรงงานรูปแบบต่าง ๆ ก็ต้องดูแลเช่นกัน

สำนักงานเลขาธิการกรม พิจารณาแล้วเห็นควร มอบหน่วยงานดำเนินการตามข้อสั่งการ ดังนี้

๑. มอบสำนักงานเลขาธิการกรม, กองส่งเสริม การพัฒนาฝีมือแรงงาน และทุกหน่วยงาน ดำเนินการตามข้อ ๑

๒. เพื่อมาตรการป้องกันและสร้างองค์ความรู้ ให้เป็นระบบ ควรเพิ่มการบริการให้แก่กำลังแรงงานทั่วไป เช่น สถานีขนส่ง/รถไฟ เห็นควรมอบสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ดำเนินการตามความเหมาะสม

๓. มอบสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบ ฝีมือแรงงาน ดำเนินการตามข้อ ๓

๔. มอบสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๑๒ สงขลา และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพัทลุง ดำเนินการตามข้อ ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สำนักงานเลขาธิการกรมจักได้ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายอรรถพล สุวันเดชา)

เลขาธิการกรม

๒๕ ก.พ. ๒๕๕๘

เห็นชอบ



(หม่อมหลวงปุนตริภิก สมิติ)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

27 ก.พ. 2558



ที่รับ ๐๙๓๖  
 วันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๕๘  
 ๑๐. ๖๐๑๓

บันทึกข้อความ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
 เลขที่: ๑๐๕๕๐  
 วันที่ ๒๓ ก.พ. ๒๕๕๘  
 ๑๐-๖๐๑๓

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ โทร. ๐-๒๒๓๒-๑๐๕๕

ที่ รง ๐๑๐๒.๒/ว ๐๔๗/๐

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

พลเอก

เรื่อง สรุปผลการประชุมมอบนโยบายแก่หัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดสงขลา และพัทลุง ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมและเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ณ จังหวัดสงขลา และได้ประชุมมอบนโยบายแก่หัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดสงขลา และจังหวัดพัทลุง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมโรงแรมเซ็นทารา หาดใหญ่ นั้น

สำนักงานรัฐมนตรี ขอส่งสรุปผลการมอบนโยบายและข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ในการประชุมดังกล่าวมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานทราบด้วย

พลเอก

(อรรถณพ ศิริศักดิ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

การประชุมหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดสงขลา และพัทลุง  
เพื่อรับนโยบายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (พลเอก สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมโรงแรมเซ็นทารา หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

๑. งานด้านแรงงาน เป็นงานที่ให้บริการแก่ประชาชน การทำงานให้ได้รางวัลเกียรติยศเป็นเรื่องที่ยาก งานด้านนี้ไม่ค่อยมีค่าชม ส่วนใหญ่จะมีแต่คำตำหนิ ดังนั้นเราต้องสร้างกำลังใจในการทำงาน
๒. งานประกันสังคมเป็นงานที่สร้างหลักประกันความมั่นคงให้กับแรงงาน ต้องมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อไม่ต้องเพิ่มคน ประชาชน ร้อยละ ๙๕ ได้รับประโยชน์จากประกันสังคม และปัจจุบันมีการขยาย การประกันสังคมมาตรา ๔๐ มีการขยายความคุ้มครอง เพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตนซึ่งเป็นเรื่อง ใหม่ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
๓. รัฐบาลมีนโยบายให้ช่วยเหลือคนจนระดับรากหญ้า คนตกงาน และประกาศให้มีการพัฒนาโดยให้มี เขตเศรษฐกิจพิเศษ มีโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กเกิดขึ้นใหม่ไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐ แห่ง แต่คนยากจนไม่ได้ รับประโยชน์เท่าที่ควร แรงงานนอกระบบ มีจำนวน ๒๕ ล้านคน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรประสบปัญหา สิ้นค้าเกษตรราคาตกต่ำ (ข้าว, ยางพารา) เป็นกลุ่มคนที่กระทรวงแรงงานต้องเข้าไปดูแล

การบริการประชาชนมี ๒ แนวทาง

๑. ส่วนราชการไปหาประชาชน
  ๒. ประชาชนไปหาส่วนราชการ ในขณะที่สถานที่ตั้งอาคารสำนักงานฯ ให้บริการจะตั้งตามความ ต้องการของคนบริจาคที่ดิน จะอยู่ห่างไกลความเจริญ แต่ปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถแก้ไขปัญหา เหล่านี้ได้ ดังนั้นข้าราชการต้องเป็นนักคิด และต้องประยุกต์การทำงานของเราให้ได้ แสดงว่าคน ในสมัยนี้หรือสมัยหน้าชอบบริการแบบ One Stop Service เช่น คนชอบเข้าห้างสรรพสินค้า เพื่อบริโภคน้ำดื่ม และซื้อสินค้า หรือปั๊มน้ำมัน ที่เปิดบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร เราเอาไป ประยุกต์ใช้กับงานราชการได้ จะเห็นได้ว่าร้านอาหาร ธนาคาร สามารถปรับเข้าไปอยู่ ในห้างสรรพสินค้าได้ โลกเปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีจะเข้ามาตอบโจทย์ ดังนั้นข้าราชการเรา จะอยู่แบบเดิมไม่ได้แล้วจะตกขอบ ราชการจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวเอง เปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ต้องเปลี่ยนให้ทัน การคิดเปลี่ยนไปหมดแล้ว “ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ ธนาคาร สามารถเข้าไป อยู่ในห้างสรรพสินค้า” สิ่งที่เรากำลังทำเพื่อตอบโจทย์การให้บริการประชาชนเชิงรุกที่เรียกว่า “ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย” (Smart Job Center) ที่ใช้ชื่อว่า “ศูนย์บริการจัดหางาน เพื่อคนไทย” เป็นชื่อที่ส่งผลทางจิตวิทยาเพื่อคนไทย เพราะปัจจุบันประชาชนเขามองเรา เป็นกรมการจัดหางานคนต่างด้าว
๔. การขาดแคลนแรงงาน ภาคธุรกิจ ประมง อ้างว่าขาดแคลนแรงงาน แต่จะเห็นว่าประมงยังจับปลาขายได้ และภาคการก่อสร้างยังสร้างบ้านขายกันได้
  ๕. การเปิดศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) เป็นงานใหม่ระดับประเทศ รัฐบาลมีการ เชิญทูตของต่างประเทศมาเยี่ยมชม นายกรัฐมนตรีมีการให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน และต่อไปเราจะเปิด ศูนย์ในห้างเซ็นทรัลเวิลด์ ซึ่งทางห้างฯ อนุญาตให้ใช้สถานที่เพื่อใช้ในภารกิจให้บริการประชาชน เป็นโจทย์ใหญ่ ของกระทรวงแรงงานที่ต้องปรับคนให้สามารถนำบริการไปสู่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ในอนาคตเราจะต้อง จัดบริการไปให้ประชาชนในศูนย์การค้าที่มีคนมาใช้บริการจำนวนมาก เช่น ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ หากประสบความสำเร็จจะกระจายไปทั่วทุกภูมิภาค ในภาคใต้กำหนดให้อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นศูนย์บริการนำร่อง โดยสถานที่ที่จะพิจารณาใช้ห้างสรรพสินค้า เช่น ห้างเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ เป็นที่ตั้ง เป็นต้น

๖. กระทรวงแรงงานต้องมีการพัฒนาก้าวไกลให้ทันโลก อาจจะต้องมีการเพิ่มคน เปลี่ยนแปลงได้โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาร่วม อาจจะต้องใช้บัตรใบเดียวเข้ามาใช้ เช่น กระทรวงมหาดไทย เริ่มให้บริการประชาชน โดยไม่ต้องใช้สำเนาทะเบียนบ้าน
๗. การจัดสัมมนาของส่วนราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ ขอให้ไปพิจารณาทบทวนตามทฤษฎีการนัดหมายงานเสนอแนะ คือปรับเพิ่มเวลาการสัมมนาเป็น ๒-๓ วัน โดยเชิญเจ้าหน้าที่มาเสนอความคิดเห็นสำหรับสถานที่อาจเปลี่ยนจากจังหวัดปัตตานีไปจังหวัดอื่น ๆ ซึ่งที่ประชุมในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จะพิจารณาทั้งนี้การจัดสัมมนาดังเป้าหมายหลักว่าจะได้อะไรจากการสัมมนา และต้องตอบโจทย์ กอ.รมน. ด้วย
๘. บางจังหวัดมีผู้มีอิทธิพลเข้าไปยุ่งสหภาพแรงงานนัดหยุดงาน/ปิดกิจการ ทำให้นายจ้างเสียหายทางธุรกิจ ต้องให้นายจ้าง/ลูกจ้างอยู่กันอย่างสมานฉันท์ ซึ่งเป็นเรื่องของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานไปเจรจา ต้องหาโมเดลเพื่อให้เห็นว่าทั้งสองฝ่ายอยู่กันได้
๙. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐบาลมีนโยบายจัดสรรงบประมาณแบบบูรณาการแบ่งออกเป็น ๑๘ กลุ่มงาน โดยไม่ดูกระทรวง/กรม แต่ดูที่กลุ่มงาน ซึ่งเป็นรอยต่อของงานอื่นที่ต้องไปบูรณาการกันเอง ดังนั้นกระทรวงแรงงาน มี ๒ ภารกิจหลัก การบูรณาการ คือ เรื่องต่างด้าว และค้ำมนุษย์
๑๐. เรื่องการบริการจัดหางานให้คนไทย ผ่าเรื่องการแนะแนวอาชีพให้แก่เด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นบุตรที่พ่อแม่ไม่แนะแนวความรู้ให้ลูก เรื่องการเลือกเรียนให้เหมาะสมตามความสนใจของเด็ก และการเลือกอาชีพ ซึ่งเขาต้องมาพึ่งข้าราชการกระทรวงแรงงานต่อไป
๑๑. ฝ่ายกรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับสำนักงานการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ให้นำมาตรฐานฝีมือแรงงานมาบังคับใช้ให้เห็นผลเป็นรูปธรรม เพราะถ้าเด็กจบอาชีวะอย่างเดียวจะได้แต่วุฒิบัตร จบ ปวช. แต่ถ้ามีใบรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานชั้น ๑, ๒ และ ๓ จะสามารถเป็นตัวรับรองได้ว่าจะได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานที่เขาได้อยู่
๑๒. จังหวัดสงขลาเป็นจังหวัดที่มีภารกิจงานหนักครอบคลุมทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นงานต่างด้าว ค้ำมนุษย์ แรงงานไปทำงานต่างประเทศ เขตเศรษฐกิจพิเศษ จึงต้องมีการผนึกกำลังให้เข้มแข็งโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติเป็นที่ตั้ง จังหวัดพัทลุงเป็นจังหวัดขนาดเล็กกว่า พื้นฐานภาคเกษตร ปัญหาด้านแรงงานรูปแบบต่าง ๆ ก็ต้องดูแลเช่นกัน

\*\*\*\*\*