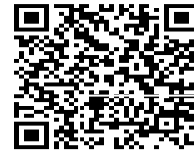


แบบที่ ๑ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑
ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตร และบริการการประเมินเงินสมทบ
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลำดับที่

เก็บข้อมูลโดย

กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตรและบริการการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ขอรับบริการงานรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ และส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๔. โปรดเติมเครื่องหมายถูก () ลงในช่องว่าง และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชื่อ- นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

๑.๒ เพศ

หญิง ชาย

๑.๓ อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒๕ - ๓๔ ปี ๓๕ - ๔๔ ปี ๔๕ ปีขึ้นไป

๑.๔ การศึกษา

ต่ำกว่า มัธยมต้น อนุปริญญา/ปวส. สูงกว่าปริญญาตรี

มัธยมปลาย/ปวช. ปริญญาตรี

๑.๕ สถานภาพ

ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร

ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ

๒.๑ ประเภทกิจการ

สาขาอาชีพช่างก่อสร้าง สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรม สาขาอาชีพช่างเครื่องกล

สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรมศิลป์

สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรม สาขาอาชีพภาคบริการ

๒.๒ จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งร่วมกับสำนักงานใหญ่ ให้นำรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)

ตั้งแต่ ๑ - ๙๙ คน ตั้งแต่ ๑๐๐ - ๕๐๐ คน ตั้งแต่ ๕๐๑ - ๑,๐๐๐ คน

ตั้งแต่ ๑,๐๐๑ - ๑,๕๐๐ คน ตั้งแต่ ๑,๕๐๑ - ๒,๐๐๐ คน ตั้งแต่ ๒,๐๐๑ คนขึ้นไป

๒.๓ สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการตามพ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๕ จากสื่อใดบ้าง? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์

แผ่นพับประชาสัมพันธ์ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ

๓.๑ เรื่องที่ติดต่อ

๓.๑.๑) การรับรองหลักสูตร

- ยื่นคำขอรับรองหลักสูตร (ผย/ผป) ผ่านบริการ e-Service ขอรับหนังสือรับรองหลักสูตร
- ยื่นคำขอรับอนุญาตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓.๑.๒) การประเมินเงินสมทบ

- ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ (สท.๑, สท.๔) ยื่นแบบแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ (สท.๘)
- ยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบ (สท.๒) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓.๒ ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ					
๑.๒ การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง					
๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๑.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
๒. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน					
๒.๒ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓ บริการด้วยความสุภาพ					
๒.๔ มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๒ ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึง					
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/ เครื่องมือ/ เครื่องใช้ในการให้บริการ					
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่น มั่งรรับบริการ โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ					
๔. ด้านคุณภาพของการบริการ					
๔.๑ ได้รับการตรงตามความต้องการครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๒ ได้รับการคุ้มค่าและมีประโยชน์					
๔.๓ ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๕. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					
๕.๑ การประชาสัมพันธ์เรื่องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติ ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕					
๕.๒ การประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิประโยชน์ที่สถานประกอบกิจการ จะได้รับตาม พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕					
๕.๓ การประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิประโยชน์ที่สถานประกอบกิจการ จะได้รับจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๔.๑ ปัญหา/และอุปสรรคในการขอรับบริการยื่นรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการประเมินเงินสมทบ กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

.....

.....

.....

.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการลดปัญหา/ข้อขัดข้องในการขอรับบริการฯ

.....

.....

.....

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การให้บริการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน



ขอขอบคุณในความร่วมมือนำให้ข้อมูล