

# แบบสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ

แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษา / ผู้ประกอบอาชีพช่าง..หรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการขอรับการบริการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ จึงใคร่ขอให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้โดยเติมข้อความและเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ความตั้งใจของท่านในการตอบแบบสำรวจฯ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ขอเข้ารับการประเมินในครั้งต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ  ชาย  หญิง
- 2. สถานะ  นักศึกษา  ช่างไฟฟ้า  อื่นๆ ( ประกอบอาชีพช่างฯ.....)
- 3. ระดับการศึกษา  ม.3 ,ม.6  ปวช. / ปวส.  ปริญญาตรี
- 4. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 – 40 ปี  41 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ ในการให้บริการเตรียมความพร้อมก่อนขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ  
ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3=ปานกลางหรือพอใช้ 2=น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 =น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

ลำดับ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	แสดงรายละเอียดและคุณสมบัติการได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ได้ครบถ้วน					
2	ตรวจคุณสมบัติเพื่อขอรับหนังสือรับรอง เบื้องต้น ได้ด้วยตนเอง					
3	สร้างความพร้อม และเพิ่มความมั่นใจ ก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ					
4	ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่าย ในการ เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ					
5	สามารถใช้ประเมินตนเอง ก่อนขอรับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่เสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ในการเข้ารับการประเมินฯ ในโอกาสต่อไป

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ฝ่ายประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร