

# การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management - KM)

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

## หัวข้อ หลักสูตรการอบรมผู้ประเมินรับรองความรู้ความสามารถ

### ๑. ความสำคัญ/ความหมาย

การประเมินรับรองความรู้ความสามารถเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นการประเมินความรู้ ความสามารถ และทักษะ เปรียบเทียบกับความรู้ ความสามารถ และทักษะ ที่จำเป็นต้องมี ในการประกอบอาชีพนั้นๆ และเมื่อจะทำการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ ก็จะต้องมีผู้ประเมิน โดยที่ ผู้ประเมินจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะ รวมถึงมีจรรยาบรรณและความเที่ยงธรรมในการประเมิน และผู้ประเมินทุกคนจะต้องประเมินเป็นมาตรฐานและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ จึงจะต้องมีการจัดทำ “หลักสูตรการอบรมผู้ประเมินรับรองความรู้ความสามารถ” ขึ้นเพื่ออบรมผู้ประเมินให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้กล่าวมา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒. กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมซึ่งมี วัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงานโดยมีมาตรการจูงใจด้านการยกเว้น ภาษีสำหรับค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ ๑๐๐ คนขึ้นไปมีหน้าที่ต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานวันแต่จะได้ดำเนินการฝึกอบรมฝีมือ แรงงานให้แก่ลูกจ้างในสัดส่วนไม่น้อยไปกว่าร้อยละ ๕๐ ของลูกจ้างทั้งหมดรวมทั้งให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนา ฝีมือแรงงานเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒.๒ ประกาศกระทรวง เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งต้อง ดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการคุ้มครองป้องกันชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน และประโยชน์สาธารณะ โดยเริ่มต้นด้วยการกำหนดให้สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ เฉพาะสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อ สาธารณะซึ่งต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการ พัฒนาฝีมือแรงงาน

### ๓. รายละเอียด/หัวข้อการอบรม

๓.๑ ภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อบรมเกี่ยวกับภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และพระราชบัญญัติส่งเสริมการ พัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้าน การดำเนินการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้านการรับรองความรู้ความสามารถ ด้านสิทธิ ประโยชน์ต่างๆ และด้านการบังคับใช้กฎหมาย

---

๓.๒ บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และจรรยาบรรณของผู้ประเมิน อบรมเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ คุณสมบัติ และจรรยาบรรณของผู้ประเมิน ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ความยุติธรรม ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ เป็นต้น

๓.๓ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประเมินความรู้ความสามารถเป็นการอบรมเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอการประเมิน การออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ และการออกใบแทนหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

๓.๔ เทคนิคการประเมินความรู้ความสามารถ เป็นการอบรมเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือรายละเอียดที่ปรากฏในสมุดประจำตัว การสัมภาษณ์ หรือการทดสอบเชิงพฤติกรรม การแสดงผลงานที่ผ่านมาของผู้รับการประเมิน

๓.๕ การวัดและประเมินผล เป็นการตรวจสอบว่าผู้ประเมินมีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้หรือไม่

#### ๔. ปัญหา/อุปสรรค

บุคลากรของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่เข้าใจในรายละเอียดและสามารถอธิบายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีจำนวนน้อย และการอบรมผู้ประเมินความรู้ความสามารถเป็นเรื่องที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเริ่มทำเพื่อรองรับพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และประกาศกระทรวง เรื่อง กำหนดสาขาอาชีพ ที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะตามที่กล่าวไว้ในหัวข้อที่๒. กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ปัญหาที่สำคัญที่สุดของการอบรมนี้ คือ จะอบรมอย่างไรให้ผู้ประเมินมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

#### ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

PDCA คือวงจรการบริหารงานคุณภาพ ย่อมาจาก ๔ คำ ได้แก่ Plan (วางแผน), Do (ปฏิบัติ), Check (ตรวจสอบ) และ Act (การดำเนินการให้เหมาะสม) ซึ่งเราสามารถประยุกต์ใช้วงจร PDCA ได้อย่างหลากหลายเช่นการเตรียมตัวสอบการปฏิบัติงาน ซึ่งรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนมีดังนี้

P = Plan คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น ซึ่งในที่นี้หมายถึง การวางแผนงานเพื่อให้บรรลุต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรนี้ คือ เพื่อให้ผู้รับการฝึกที่จะเป็นผู้ประเมินมีความรู้ ความสามารถ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

D = Do คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง ซึ่งในที่นี้หมายถึง การดำเนินการอบรมตามรายละเอียดหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้นจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด ซึ่งในที่นี้หมายถึง การตรวจสอบหลักสูตรหลังจากที่นำไปใช้ในการฝึกอบรมว่า สามารถอบรมให้ผู้ประเมินมีคุณสมบัติและปฏิบัติงานได้ตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนดไว้เป็นมาตรฐานหรือไม่

---

---

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จเพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไปซึ่งในที่นี้หมายถึง การตรวจสอบจากขั้นตอนการตรวจสอบ (C) ถ้ามีข้อผิดพลาดใดๆ ก็ควรทำการปรับปรุงแก้ไข

เมื่อได้วางแผนงาน (P) นำไปปฏิบัติ (D) ระหว่างการปฏิบัติก็ดำเนินการตรวจสอบ (C) พบปัญหา ก็ทำการแก้ไขหรือปรับปรุง (A) การปรับปรุงก็เริ่มจากการวางแผนก่อนวนไปได้เรื่อยๆ จึงเรียกรวมวงจร PDCA

## ๖. หลักสูตร

หลักสูตรการเป็นผู้ประเมินตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๕๗

## ๗. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๗.๑ รับสมัครผู้เข้ารับการอบรมเป็นผู้ประเมินตามหลักสูตรการเป็นผู้ประเมินตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๕๗

๗.๒ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

๗.๓ ในกรณีที่ผู้สมัครมีจำนวนมากกว่าจำนวนที่จะรับได้ ให้วิทยากรออกแบบทดสอบ และคัดเลือกผู้ได้คะแนนสูงไปหาผู้ได้คะแนนน้อยจนครบจำนวนที่รับได้

๗.๔ ดำเนินการฝึกอบรม ในระหว่างนี้ควรมีผู้สังเกตการณ์ (ขั้นตอน D ใน PDCA)

๗.๕ จัดประชุมวิทยากรและผู้สังเกตการณ์ เพื่อสรุปข้อควรปรับปรุงแก้ไข (ขั้นตอน C ใน PDCA)

๗.๖ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร หรือวิธีการอบรม(ขั้นตอน A ใน PDCA)

๗.๗ ขออนุมัติ และนำหลักสูตรหรือวิธีการอบรมที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปใช้

## ๘. การอ้างอิง

๘.๑ ประกาศกระทรวงแรงงานหน้า ๖ เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๒๖๙ ง ราชกิจจานุเบกษา ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๘

๘.๒ หนังสือที่ รง๐๔๐๕/๒๖๔๕ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง ขออนุมัติหลักสูตรการเป็นผู้ประเมินตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๕๗

๘.๓ <http://www.nano.kmitl.ac.th/index.php/assurance/478-pdca.html>

๘.๔ <https://www.gotoknow.org/posts/143052>