



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

(Quality Control Circle)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๔

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

(Quality Control Circle)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๔

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ และความเข้าใจในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้ถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาการฝึก ๖ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ๓.๒ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

ชื่อย่อ วพร. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับการประเมินผลการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมดจึงถือว่าเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมจะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๐๙๒๒๓๓๐๗๐๑	ความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	๑	-
๐๙๒๒๓๓๐๗๐๒	ภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ	๑	-
๐๙๒๒๓๓๐๗๐๓	ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	๑	๓
๐๙๒๒๓๓๑๙๐๑	การวัดและประเมินผล	-	-
รวม		๓	๓
		๖	

๖. เนื้อหาวิชา

- ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๑ ความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (๑ : ๐)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความหมาย ความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพกับประสิทธิภาพในการทำงานและการลดต้นทุนการผลิต
- ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๒ ภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ (๑ : ๐)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ (Overview of group activity) ได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาการบริหาร และการจัดการกำจัดความสูญเสียอย่างเป็นระบบ (Systematic Loss Elimination) และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement-Kaizen) โดยใช้หลักของ วงจรเดมมิง (PDCA) ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ
- ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๓ ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (๑ : ๓)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ การจัดตั้งกลุ่มย่อย การค้นหาความสูญเสียและการกำหนดแผนการดำเนินงานในระดับกลุ่มย่อย หลักการพิจารณาความสูญเสียและกำหนดหัวข้อความสูญเสีย การประเมินความสูญเสียและการกำหนดเป้าหมายการปรับปรุง การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ทำให้เกิดความสูญเสียโดยอาจใช้ ผังก้างปลา (Fishbone diagram) หรือแผนภูมิต้นไม้ (Why Why) การกำหนดแผนแก้ไข ปัญหาและการเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการแก้ไข การตั้งเป็นมาตรฐานและติดตามผล การนำเข้าระบบควบคุม ปฏิบัติงานพร้อมทั้งขยายผลไปสู่จุดอื่นๆ

ปฏิบัติการดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

๐๙๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายสมศักดิ์ สุขวิฑฒโก

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสมพร ชันติโชติ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร
กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสาวนันทน สงสนันท์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายจักรวาล ทิพย์มัลย์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายนที ราชฉวาง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายวิระ ชิตชลธาร

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายภัทร วรศักดิ์โยธิน

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสุรพล พลอยสุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวิชัย คงรัตนชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายกรัฑา สฟโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน