



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๐

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๐
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจระบบการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถดำเนินงานภายใต้ระบบคุณภาพได้ถูกต้อง

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ๓.๒ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ชื่อย่อ วพร. การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับการประเมินผลการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมดจึงถือว่าเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรม จะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑	ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ	๑	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒	ความสูญเสีย ๗ ประการ (๗ Wastes)	๒	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓	เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools)	๒	๒
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔	การเปรียบประยูกต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking)	๒	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๕	การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in time)	๓	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๖	กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	๓	๓
๐๙๒๒๓๓๑๙๐๑	การวัดและประเมินผล	-	-
รวม		๑๓	๕
		๑๘	

๖. เนื้อหาวิชา

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑ ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ (๑ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบควบคุมคุณภาพและวิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบันได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของคุณภาพ ความหมายของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ความหมายของการควบคุมคุณภาพ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการควบคุมคุณภาพ ประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพ วิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบัน ได้แก่ ยุคของการตรวจสอบ ยุคของการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ ยุคของการประกันคุณภาพ และยุคของการบริหารคุณภาพเชิงกลยุทธ์

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒ ความสูญเสีย ๗ ประการ (๗ Wastes) (๒ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสูญเสีย ๗ ประการ ได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายและหลักการของความสูญเสีย ๗ ประการ ขั้นตอนการวิเคราะห์และกำจัดความสูญเสียในกระบวนการผลิต ได้แก่ ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction) ความสูญเสียเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Inventory) ความสูญเสียเนื่องจากการขนส่ง (Transportation) ความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหว ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Excess Processing) ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay) ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect)

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓ เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools) (๒ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถนำความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools) ไปใช้ได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมาย ขั้นตอนการดำเนินการ และประโยชน์ของเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ (QC Tools) ๗ อย่าง ได้แก่ ไบตรตรวจสอบ ฮิสโตแกรม แผนภูมิพาเรโต ผังก้างปลา กราฟ แผนภูมิกระจาย และแผนภูมิควบคุม

ปฏิบัติการใช้เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools)

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔ การเปรียบเทียบประยุต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) (๒ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจในหลักการเปรียบเทียบประยุต์เพื่อความเป็นเลิศได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมาย หลักการ รูปแบบการทำ อุปสรรคต่อความสำเร็จ และปัจจัยสนับสนุนการเปรียบเทียบประยุต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking)

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๕ การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just-in-time) (๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการผลิตแบบทันเวลาพอดี และประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพัฒนาการและความเป็นมา ความหมายและปรัชญาของ JIT ได้แก่ การผลิตสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการ การผลิตในปริมาณและเวลาตามที่ลูกค้าต้องการ การกำจัดความสูญเปล่าและคุณภาพสมบูรณ์แบบ

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๖ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวิวัฒนาการ ความหมาย และความสำคัญของกลุ่มคุณภาพ หลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ลักษณะปัญหา ที่กลุ่มคุณภาพนำมาทำกิจกรรม เทคนิคที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ กลยุทธ์ที่ทำให้ QCC ประสบผลสำเร็จ ประโยชน์ของกลุ่มคุณภาพ

ปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มคุณภาพตามขั้นตอนการทำกิจกรรม

๐๙๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายสมศักดิ์ สุขวัฒโก

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสมพร ชันติโชติ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร

กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสาวนิมมล ศงสนันท์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายจักรวาล ทิพย์มัลย์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายณที ราชฉวาง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายวิระ ชิตชลธาร

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายภัทร วรศักดิ์โยธิน

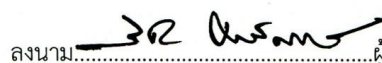
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสุรพล พลอยสุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวิชัย คงรัตนชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายกรัฑา สฟโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน