

หลักสูตรการฝึกยกระดับ
การสร้างการบริการที่ประทับใจ
(รหัสหลักสูตร 0920017230704) 0920017230803
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการที่ประทับใจ
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ระยะเวลาการฝึก :

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติโดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเวลา 30 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :

- 3.1 ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา
- 3.2 มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป
- 3.3 ผู้ที่ทำงานอยู่แล้ว หรือผู้ว่างงาน
- 3.4 มีความประพฤติดี และเป็นผู้ไม่ติดยาเสพติดให้โทษ หรือโรคติดต่อร้ายแรง

4. วุฒิบัตร :

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การสร้างการบริการที่ประทับใจ

ชื่อย่อ : วพร. สาขา การสร้างการบริการที่ประทับใจ

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึก ทั้งหมดจะได้รับวุฒิบัตร วพร. สาขา การสร้างการบริการที่ประทับใจ

- 0922320403 การพัฒนาคุณภาพงานบริการ (3: 6)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับรูปแบบในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ การพัฒนา
กระบวนการแก้ปัญหาในการบริการ
 ฝึกปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพงานบริการ และแก้ปัญหาในการบริการตาม
กระบวนการ
- 0922320404 การพัฒนาทักษะในงานบริการ (3:4)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะในงานบริการ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็น ทักษะ และสร้างสรรค์ในการ
ให้บริการ วิธีการติดต่อ สื่อสาร ทักษะการฟัง วิธีการทำงานเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์
 ฝึกปฏิบัติการสร้างสรรค์ในการให้บริการ การติดต่อ สื่อสาร ทักษะการฟัง การ
ทำงานเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์
- 0922320405 เทคนิคการต้อนรับ (3:0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับศิลปะการต้อนรับ การเลือกใช้เทคนิคการต้อนรับที่เหมาะสม
เพื่อให้บริการประทับใจแก่ลูกค้า
- 0922320406 การพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ (3:0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ คุณสมบัติที่ดีของผู้
ให้บริการ วิธีการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของผู้ให้บริการให้สอดคล้องกับหลักบริการที่ดี

09223299010

การวัดและประเมินผล

(1:1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อวัดผลความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึกเมื่อผ่านกระบวนการฝึกของ

หลักสูตรแล้ว
