



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

กลุ่มอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

สาขาอาชีพ

นักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2

รหัสหลักสูตร : 0920017360502

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

### มาตรฐานสมรรถนะ

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	
หน่วยความสามารถ	ความสามารถย่อย
1. วางแผนการขนส่ง	1. คัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง 2. ตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง 3. จัดเส้นทางในการขนส่ง
2. ติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	4. ติดตามผลการขนส่ง 5. รวบรวมเอกสารการขนส่ง 6. ตรวจสอบค่าใช้จ่าย
3. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	7. ประสานงานกับฝ่ายขาย 8. ประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า 9. ประสานงานกับลูกค้า 10. ประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง

## ส่วนที่ 1 โครงสร้างหลักสูตร

1. หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร	0920017360502	
2. ระยะเวลาการฝึกอบรม	รวม 18:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 9:00 ชั่วโมง	ปฏิบัติ 9:00 ชั่วโมง	
3. ขอบเขตของหลักสูตร หลักสูตรนี้พัฒนาขึ้นให้ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติแก่ผู้เข้ารับการฝึกในงานบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน เพื่อให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2 ดังนี้				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วางแผนการขนส่ง</li> <li>2. ติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง</li> <li>3. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>				
4. คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการฝึก		ตามระเบียบกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ว่าด้วยการฝึกยกระดับฝีมือ พ.ศ.2547 หมวด 1 คุณสมบัติของผู้สมัคร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ ณ วันเปิดฝึก</li> <li>2. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น</li> <li>3. มีประสบการณ์ในงานบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน</li> </ol>		
5. โครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตร				
หน่วยความสามารถ	ชื่อหน่วยการฝึก	ผลลัพธ์การเรียนรู้	ระยะเวลา ชั่วโมง:นาที	
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ
วางแผนการขนส่ง	1. การวางแผนการขนส่ง	1. สามารถคัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง	1:00	1:00
		2. สามารถตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง	1:00	1:00
		3. สามารถจัดเส้นทางการขนส่ง	2:00	1:00
ติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	2. การติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	1. สามารถติดตามผลการขนส่ง	1:00	2:00
		2. สามารถรวบรวมเอกสารการขนส่ง	1:00	1:00
		3. สามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย	1:00	1:00
ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. สามารถประสานงานกับฝ่ายขาย	0:30	0:30
		2. สามารถประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า	0:30	0:30
		3. สามารถประสานงานกับลูกค้า	0:30	0:30
		4. สามารถประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง	0:30	0:30



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

รวมทั้งสิ้น		9:00	9:00
		18:00	
6. วิธีการประเมินผล	เป็นการทดสอบภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติของผู้รับการฝึกเพื่อประเมินความรู้ความสามารถตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ 1. ทดสอบภาคทฤษฎีต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 2. ทดสอบภาคปฏิบัติต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		
7. วิธีการฝึกอบรม	1. ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยใช้ชุดการฝึก 2. ฝึกปฏิบัติ		
8. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึกและการประเมิน			
8.1 เครื่องจักร และอุปกรณ์		จำนวน/คน	
1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน			
2. ตู้เก็บเอกสาร			
8.2 วัสดุที่ใช้ในการฝึกและการประเมิน		จำนวน/คน	
1. เอกสาร			
8.3 เอกสารประกอบการฝึกและการประเมิน		จำนวน/คน	
1. คู่มือครูฝึก			
2. คู่มือผู้เข้ารับการฝึก			
9. คุณสมบัติของครูฝึก/วิทยากร			
ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยครูฝึกจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือ วิทยากรจากภายนอก ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้			
1. ผ่านการคัดเลือกตามข้อกำหนดของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน			
2. มีประสบการณ์ด้านการสอนหรือผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมการเป็นวิทยากรระบบการฝึกตามความสามารถ			
3. มีความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์			
4. มีความรู้ ความสามารถในสาขาอาชีพที่จะฝึกอบรม			



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

### ส่วนที่ 2 หน่วยการฝึก

#### หน่วยการฝึกที่ 1

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502		
2. ชื่อหน่วยการฝึก	1. การวางแผนการขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 01		
3. ระยะเวลาการฝึก	รวม 7:00 ชั่วโมง ทฤษฎี 4:00 ชั่วโมง	ปฏิบัติ 3:00 ชั่วโมง		
4. ขอบเขตของหน่วยการฝึก	หน่วยการฝึกนี้ พัฒนาขึ้นให้ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติแก่ผู้เข้ารับการฝึก เพื่อให้มีความสามารถ ดังนี้ 1. คัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง 2. ตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง 3. จัดเส้นทางขนส่ง			
5. พื้นฐานความสามารถของผู้รับการฝึก	มีประสบการณ์ในงานบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน			
6. ผลลัพธ์การเรียนรู้				
ผลลัพธ์การเรียนรู้	ชื่อหัวข้อวิชา	ระยะเวลา ชั่วโมง:นาที		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1. สามารถคัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง	1. การคัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง	1:00	1:00	2:00
2. สามารถตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง	2. การตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง	1:00	1:00	2:00
3. สามารถจัดเส้นทางขนส่ง	3. การจัดเส้นทางขนส่ง	2:00	1:00	3:00
รวมทั้งสิ้น		4:00	3:00	7:00



## หน่วยการฝึกที่ 2

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502		
2. ชื่อหน่วยการฝึก	2. การติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 02		
3. ระยะเวลาการฝึก	รวม 7:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 3:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 4:00 ชั่วโมง		
4. ขอบเขตของหน่วยการฝึก	หน่วยการฝึกนี้ พัฒนาขึ้นให้ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติแก่ผู้เข้ารับการฝึก เพื่อให้มีความสามารถ ดังนี้ 1. ติดตามผลการขนส่ง 2. รวบรวมเอกสารการขนส่ง 3. ตรวจสอบค่าใช้จ่าย			
5. พื้นฐานความสามารถของผู้รับการฝึก	ผ่านการฝึกอบรมหน่วยการฝึกที่ 1			
6. ผลลัพธ์การเรียนรู้				
ผลลัพธ์การเรียนรู้	ชื่อหัวข้อวิชา	ระยะเวลา ชั่วโมง:นาที		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1. สามารถติดตามผลการขนส่ง	1. การติดตามผลการขนส่ง	1:00	2:00	3:00
2. สามารถรวบรวมเอกสารการขนส่ง	2. การรวบรวมเอกสารการขนส่ง	1:00	1:00	2:00
3. สามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย	3. การตรวจสอบค่าใช้จ่าย	1:00	1:00	2:00
รวมทั้งสิ้น		3:00	4:00	7:00



## หน่วยการฝึกที่ 3

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502		
2. ชื่อหน่วยการฝึก	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	รหัสหน่วยการฝึก 03		
3. ระยะเวลาการฝึก	รวม 4:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 2:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2:00 ชั่วโมง		
4. ขอบเขตของหน่วยการฝึก	หน่วยการฝึกนี้ พัฒนาขึ้นให้ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติแก่ผู้เข้ารับการฝึก เพื่อให้มีความสามารถ ดังนี้ 1. ประสานงานกับฝ่ายขาย 2. ประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า 3. ประสานงานกับลูกค้า 4. ประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง			
5. พื้นฐานความสามารถของผู้รับการฝึก	ผ่านการฝึกอบรมหน่วยการฝึกที่ 2			
6. ผลลัพธ์การเรียนรู้				
ผลลัพธ์การเรียนรู้	ชื่อหัวข้อวิชา	ระยะเวลา ชั่วโมง:นาที		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1. สามารถประสานงานกับฝ่ายขาย	1. การประสานงานกับฝ่ายขาย	0:30	0:30	1:00
2. สามารถประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า	2. การประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า	0:30	0:30	1:00
3. สามารถประสานงานกับลูกค้า	3. การประสานงานกับลูกค้า	0:30	0:30	1:00
4. ประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง	4. ประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง	0:30	0:30	1:00
รวมทั้งสิ้น		2:00	2:00	4:00



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

### ส่วนที่ 3 หัวข้อวิชา

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	1. การวางแผนการขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 01
3. ชื่อหัวข้อวิชา	1. การคัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดต้องขนส่ง	รหัสวิชา 0923639801
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 2:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 1:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 1:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. ตรวจสอบรายละเอียดคำสั่งในการส่งมอบสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. คัดเลือกคำสั่งในการส่งมอบสินค้าที่ถึงกำหนดขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. ตรวจสอบปริมาณสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. จัดกลุ่มคำสั่งในการส่งมอบสินค้าตามเส้นทางการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. วัสดุและสินค้า 2. ข้อมูลลูกค้าและสินค้า 3. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสำนักงาน 4. เส้นทางการขนส่ง	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	1. การวางแผนการขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 01
3. ชื่อหัวข้อวิชา	2. การตรวจสอบความสามารถในการขนส่ง	รหัสวิชา 0923639802
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 2:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 1:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 1:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. ตรวจสอบประเภทรถให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. ตรวจสอบจำนวนรถเปรียบเทียบกับปริมาณงานได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. จัดหารถเสริมได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. วัสดุและสินค้า 2. น้ำหนักบรรทุกตามที่กฎหมายกำหนด 3. ความสามารถในการบรรทุกของรถแต่ละประเภท	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	1. การวางแผนการขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 01
3. ชื่อหัวข้อวิชา	3. การจัดเส้นทางทางการขนส่ง	รหัสวิชา 0923639803
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 3:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 2:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 1:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. เลือกประเภทรถที่ใช้ในการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. กำหนดจำนวนรถที่ใช้ในการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. จัดทำแผนการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. แจกแจงแผนการขนส่งให้กับผู้เกี่ยวข้องได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. เส้นทางทางการขนส่ง 2. ความรู้เวลาห้ามวิ่ง 3. น้ำหนักบรรทุกตามที่กฎหมายกำหนด 4. เงื่อนไขของผู้รับสินค้า	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก		
	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	2. การติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 02
3. ชื่อหัวข้อวิชา	1. การติดตามผลการขนส่ง	รหัสวิชา 0923639804
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 3:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 1:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 2:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. ติดตามการจัดส่งตรงเวลาได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. ติดตามการจัดส่งครบตามจำนวนได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. ตรวจสอบสินค้าเสียหายระหว่างการจัดส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. ติดตามเอกสารการจัดส่งจากผู้ขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 5. ติดตามการเก็บสินค้าคืนได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การจัดการการขนส่ง 2. การควบคุมเอกสาร 3. การสื่อสารและการประสานงาน 4. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	2. การติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 02
3. ชื่อหัวข้อวิชา	2. การรวบรวมเอกสารการขนส่ง	รหัสวิชา 0923639805
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 2:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 1:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 1:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. สรุปเอกสารที่ส่งมอบให้ผู้ขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. สรุปเอกสารที่ได้รับคืนจากผู้ขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. สรุปเอกสารค้างที่ต้องติดตามจากผู้ขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. สรุปเอกสารคืนฝ่ายบัญชีได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การควบคุมเอกสาร 2. การสื่อสารและการประสานงาน 3. เอกสารประกอบการส่งมอบสินค้า	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	2. การติดตามการปฏิบัติงานขนส่ง	รหัสหน่วยการฝึก 02
3. ชื่อหัวข้อวิชา	3. การตรวจสอบค่าใช้จ่าย	รหัสวิชา 0923639806
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 2:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 1:00 ชั่วโมง ปฏิบัติ 1:00 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. ตรวจสอบราคาค่าขนส่งตามสัญญาจ้างได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. ตรวจสอบการวางบิลเรียกเก็บค่าขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. ตรวจสอบค่าเที่ยวพนักงานขับรถได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. ตรวจสอบการใช้น้ำมันได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 5. ตรวจสอบค่าซ่อมได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การทำสัญญาว่าจ้างธุรกิจขนส่ง 2. ต้นทุนในการขนส่ง	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้อีเมลเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	รหัสหน่วยการฝึก 03
3. ชื่อหัวข้อวิชา	1. การประสานงานกับฝ่ายขาย	รหัสวิชา 0923639807
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 1:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 0:30 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0:30 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. แจ้างแผนการจัดส่งประจำวันได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. แจ้างเปลี่ยนแปลงแผนการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. แก้ไขปัญหาการลงสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 4. รับแจ้งปัญหาจากฝ่ายขายได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การสื่อสารและการประสานงาน 2. กระบวนการทำงาน 3. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	รหัสหน่วยการฝึก 03
3. ชื่อหัวข้อวิชา	2. การประสานงานกับฝ่ายคลังสินค้า	รหัสวิชา 0923639808
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 1:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 0:30 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0:30 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. แจ้างปริมาณงานเพื่อจัดเตรียมสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. แจ้างทะเบียนรถที่จะมารับสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. แจ้างเปลี่ยนแปลงแผนการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การสื่อสารและการประสานงาน 2. กระบวนการทำงาน 3. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก		
	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง 1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก		



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	รหัสหน่วยการฝึก 03
3. ชื่อหัวข้อวิชา	3. การประสานงานกับลูกค้า	รหัสวิชา 0923639809
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 1:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 0:30 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0:30 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. แจ้งยืนยันการขนส่งสินค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. แจ้งเปลี่ยนแปลงแผนการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. รับแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียนลูกค้าได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การสื่อสารและการประสานงาน 2. กระบวนการทำงาน 3. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก		
	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน		-
2. ตู้เก็บเอกสาร		
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง 1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก		



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือตามความสามารถ

1. ชื่อหลักสูตร	สาขาอาชีพนักบริหารการขนส่งสินค้าทางถนน ระดับ 2	รหัสหลักสูตร 0920017360502
2. ชื่อหน่วยการฝึก	3. การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	รหัสหน่วยการฝึก 03
3. ชื่อหัวข้อวิชา	4. การประสานงานกับผู้รับจ้างขนส่ง	รหัสวิชา 0923639810
4. ระยะเวลาการฝึก	รวม 1:00 ชั่วโมง	ทฤษฎี 0:30 ชั่วโมง ปฏิบัติ 0:30 ชั่วโมง
5. เกณฑ์การประเมิน	เมื่อผ่านการฝึกในหัวข้อวิชานี้แล้วผู้รับการฝึกมีความสามารถ ดังนี้ 1. แจ้างแผนงานขนส่งประจำวันได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 2. จัดเตรียมรถขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ 3. แก้ไขปัญหาระหว่างการขนส่งได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของสถานประกอบการ	
6. หัวข้อสำคัญ	หัวข้อวิชานี้จะมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ 1. การสื่อสารและการประสานงาน 2. กระบวนการทำงาน 3. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	
7. วิธีการฝึกอบรม	ฝึกอบรมด้วยตนเองโดยการใช้ชุดการฝึกฝึกปฏิบัติ	
8. วิธีการประเมินผล	ทดสอบภาคทฤษฎี ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9. เครื่องมือ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการฝึก	เครื่องมือและอุปกรณ์	วัสดุ
	1. คอมพิวเตอร์สำนักงาน 2. ตู้เก็บเอกสาร	-
10. เงื่อนไขการฝึกอื่นๆ(ถ้าจำเป็นต้องมี)		
11. เอกสารประกอบการฝึก คู่มือ และเอกสารอ้างอิง	1. คู่มือครูฝึก 2. คู่มือผู้รับการฝึก	



ผู้จัดทำหลักสูตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้พิจารณาหลักสูตร

นายบุญชัย ศิริสนธิวรรณ

นางสาวพัชราภรณ์ ยศปัญญา

นายวิระ ชิตชลธาร

นางสาวนันทนวล ศงสนันท์

นายจักรวาล ทิพย์มาลัย

นายนที ราชฉวาง

นายศักดิ์ชาย ศิลปสมศักดิ์

นายทรงพล เอาเจริญศักดิ์

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช2

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสุชาติ หลิมรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาบุคลากรฝึก

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวิชัย คงรัตนชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(หม่อมหลวงปทุมทริก สมิตี)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน