



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

สาขาการควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : 0920187230403

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
สาขาการควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : 0920187230403
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจระบบการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถดำเนินงานภายใต้ระบบคุณภาพได้ถูกต้อง

2. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก 18 ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร
- 3.2 พนักงานใหม่ จบการศึกษาชั้นพื้นฐาน มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาการควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ชื่อย่อ วพร. การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตร และผ่านการประเมินของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ จะได้รับวุฒิบัตร

5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0920910101	ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ	1	-
0920910102	ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes)	3	-
0920910103	เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools)	3	-
0920910104	การเปรียบเทียบประยุต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking)	2	-
0920910105	การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in time)	1	2
0920910106	กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	3	3
0920919901	การวัดและประเมินผล	-	-
รวม		13	5
		18	

6. เนื้อหาวิชา

0920910101 ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบควบคุมคุณภาพและวิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบัน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของคุณภาพ ความหมายของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ความหมายของการควบคุมคุณภาพ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการควบคุมคุณภาพ ประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพ วิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบัน ได้แก่ ยุคของการตรวจสอบ ยุคของการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ ยุคของการประกันคุณภาพ และยุคของการบริหารคุณภาพเชิงกลยุทธ์

0920910102 ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes) (3 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถนำความรู้เกี่ยวกับความสูญเสีย 7 ประการ ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายและหลักการของความสูญเสีย 7 ประการ ขั้นตอนการวิเคราะห์และกำจัดความสูญเสียในกระบวนการผลิต ได้แก่ ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction) ความสูญเสียเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Inventory) ความสูญเสียเนื่องจากการขนส่ง (Transportation) ความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหว ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Excess Processing) ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay) ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect)

0920910103	<p>เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools) (3 : 0)</p> <p>วัตถุประสงค์รายวิชา</p> <p>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถนำความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools) ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาความหมาย ขั้นตอนการดำเนินการ และประโยชน์ของเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ (QC Tools) 7 อย่าง ได้แก่ ใบตรวจสอบ (Check sheet) ฮิสโตแกรม (Histogram) แผนภูมิพาเรโต (Pareto diagram) ผังก้างปลา (Fish-bone diagram) กราฟ (Graph) แผนภูมิกระจาย (Scatter diagram) และแผนภูมิควบคุม (Control chart)</p> <p>ปฏิบัติการใช้เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 tools)</p>
0920910104	<p>การเปรียบประยুক্তเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) (2 : 0)</p> <p>วัตถุประสงค์รายวิชา</p> <p>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และมีความเข้าใจในหลักการของการเปรียบประยুক্তเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) ของกระบวนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาความหมาย หลักการ รูปแบบการทำ อุปสรรคต่อความสำเร็จ และปัจจัยสนับสนุนการเปรียบประยুক্তเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking)</p>
0920910105	<p>การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just-in-time) (1 : 2)</p> <p>วัตถุประสงค์รายวิชา</p> <p>เพื่อให้ผู้รับการฝึกเข้าใจเทคนิคการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just-in-time : JIT) และประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาพัฒนาการและความเป็นมา ความหมายของ JIT และปรัชญาของ JIT ได้แก่ การผลิตสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการ การผลิตในปริมาณและเวลาตามที่ลูกค้าต้องการ การกำจัดความสูญเปล่า (Elimination of Waste) และคุณภาพสมบูรณ์แบบ</p>
0920910106	<p>กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (3 : 3)</p> <p>วัตถุประสงค์รายวิชา</p> <p>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาวิวัฒนาการของกลุ่มคุณภาพ ลักษณะสำคัญของกลุ่มคุณภาพ ความหมายของกลุ่มคุณภาพ หลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ขั้นตอนในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ลักษณะปัญหา</p>

ที่กลุ่มคุณภาพนำมาทำกิจกรรม เทคนิคที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ กลยุทธ์
ที่ทำให้ QCC ประสบผลสำเร็จ ประโยชน์ของกลุ่มคุณภาพ


0920919901 การวัดและประเมินผล (0 : 0)
เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม


ผู้จัดทำหลักสูตร

นายวิรัตน์ แยมโซติ	ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นางสาวพัชราภรณ์ ยศปัญญา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสมพร ชันติโชติ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสาวเนาวรัตน์ คำดา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ กองยุทธศาสตร์และเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายกำจัด ใจงาม	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง
นางสาวนันทวรรณ ศงสนันท์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายจักรวาล ทิพย์มัลย์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายนที ราชฉวาง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายวิระ ชิตชลธาร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางอารีรัตน์ คำปาเชื้อ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายภาณุวัฒน์ อ้วนสะอาด	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง
นายธวัน ทองสุกโชติ	ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นางขวัญใจ อาบัลย์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นายยุทธพงษ์ กะถาไชย	ครูฝึกฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

นายอำพร โสภา	ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคสระบุรี
ดร.วิชัย ศรีमारรณ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ บริษัท สมบูรณ์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
นายพิเชษฐ จันสกุลวิบูลย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร
(นางจริยาพร สุวรรณมงคล)
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายวิชัย คงรัตนชาติ)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร
(หม่อมหลวงปทุมทริก สมिति)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน