



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์  
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

สาขากิจการกรมกลุ่มคุณภาพ  
(Quality Control Circle)  
รหัสหลักสูตร : 0920187230401

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ  
สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์  
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์  
สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ  
(Quality Control Circle)  
รหัสหลักสูตร : 0920187230401  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

2. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก 6 ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

3.1 พนักงานใหม่ จบการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือ มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี

3.2 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

ชื่อย่อ วพร. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตร และผ่านการประเมินของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ จะได้รับวุฒิบัตร

5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0920910101	ความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	1	-
0920910102	ภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ (Overview of group activity)	1	-
0920910103	ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	1	3
0920919901	การวัดและประเมินผล	-	-
รวม		3	3
		6	

6. เนื้อหาวิชา

- 0920910101      ความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ      (1 : 0)  
 วัตถุประสงค์รายวิชา  
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้อย่างถูกต้อง  
 คำอธิบายรายวิชา  
 ศึกษาความหมายความหมาย หลักการและประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ประโยชน์ของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพกับประสิทธิภาพในการทำงานและการลดต้นทุนการผลิต
- 0920910102      ภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ (Overview of group activity)      (1 : 0)  
 วัตถุประสงค์รายวิชา  
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของการดำเนินงานกลุ่มคุณภาพ (Overview of group activity) ได้อย่างถูกต้อง  
 คำอธิบายรายวิชา  
 ศึกษาการบริหาร และการจัดการกำจัดความสูญเสียอย่างเป็นระบบ(Systematic Loss Elimination) และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement – Kaizen) โดยใช้หลักของ วงจรเดมมิ่ง (PDCA) ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ
- 0920910103      ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ      (1 : 3)  
 วัตถุประสงค์รายวิชา  
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ การจัดตั้งกลุ่มย่อย การค้นหาความสูญเสีย และการกำหนดแผนการดำเนินงานในระดับกลุ่มย่อย หลักการพิจารณาความสูญเสียและกำหนดหัวข้อความสูญเสีย การประเมินความสูญเสียและการกำหนดเป้าหมายการปรับปรุง การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่ทำให้เกิดความสูญเสียโดยอาจใช้ ผังก้างปลา (Fishbone diagram) หรือแผนภูมิต้นไม้ (Why Why) การกำหนดแผนแก้ไขปัญหาและการเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการแก้ไข การตั้งเป็นมาตรฐานและติดตามผล การนำเข้าระบบควบคุมปฏิบัติงานพร้อมทั้งขยายผลไปสู่จุดอื่นๆ

ปฏิบัติการดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

0920919901 การวัดและประเมินผล (0 : 0)  
เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม


\*\*\*\*\*


ผู้จัดทำหลักสูตร

นายวิรัตน์ แยมโซติ	ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นางสาวพัชราภรณ์ ยศปัญญา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสมพร ชันติโซติ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสาวเนาวรัตน์ คำดา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ กองยุทธศาสตร์และเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน
นายกำจัด ใจงาม	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง
นางสาวนันทวรรณ ศงสนันท์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายจักรวาล ทิพย์มัลย์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายนที ราชฉวาง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายวิระ ชิตชธธาร	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางอารีรัตน์ คำปาเชื้อ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายภาณุวัฒน์ อ้วนสะอาด	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง
นายธนวัน ทองสุโขติ	ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นางขวัญใจ อาบัลย์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
นายยุทธพงษ์ กะถาไชย	ครูฝึกฝีมือแรงงาน สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

นายอำพร โสภา	ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคสระบุรี
ดร.วิชัย ศรีमारรณ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ บริษัท สมบูรณ์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
นายพิเชษฐ จันสกุลวิบูลย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร  
(นางจริยาพร สุวรรณมงคล)  
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร  
(นายวิชัย คงรัตนชาติ)  
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร  
(หม่อมหลวงปทุมทริก สมिति)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน