

**หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ**  
**สาขา การย้ายและติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก**  
**รหัสหลักสูตร 0920014170203**

(To Move and Install Air Conditioners in Homes and Small Commercial )

**กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**

---

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ดังนี้

- 1.1 มีความสามารถถอดย้ายและติดตั้งใหม่เครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็กได้
- 1.2 สามารถการบริการเป็นที่ประทับใจของผู้ขอใช้บริการ

### 2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยใช้ระยะเวลาในการฝึก 18 ชั่วโมง

### 3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป
- 3.3 ปฏิบัติงานด้านช่างเครื่องปรับอากาศ หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3.4 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

### 4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การย้ายและติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก

ชื่อย่อ : วพร. การย้ายและติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก

ผู้รับการฝึกที่ฝึกจบหลักสูตร โดยมีระยะเวลาฝึกตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการวัดผลและประเมินผล จะได้รับวุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การย้ายและติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก

## 5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0921710101	การสร้างทีมงาน	2	0
0921710102	การเข้าพบผู้ขอใช้บริการและการแนะนำทีมงาน	1	1
0921710103	การรักษาและป้องกันความเสียหายในทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ	1	1
0921710104	เทคนิคการถอนการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอย่างถูกต้องและถูกใจผู้ขอใช้บริการ	1	5
0921710105	การบริการติดตั้งใหม่อย่างถูกต้องและถูกใจผู้ขอใช้บริการ	1	4
0921710106	การเก็บงานและทำความสะอาดก่อนส่งงาน	-	1
0921710199	การวัดและประเมินผล	-	-
<b>รวม</b>		6	12
		<b>18</b>	

## 6. เนื้อหาวิชา

0921710101 การสร้างทีมงาน (2 : 0)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างทีมงานะเพื่อให้เกิดความประทับใจด้านบริการ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างทีมงานเพื่อการบริการที่ดี การแบ่งความรับผิดชอบของทีมงาน การสื่อสารระหว่างบุคลากรในทีมงาน และระหว่างทีมงานกับผู้ขอใช้บริการ การจัดลำดับความสำคัญของบุคลากรในทีมงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริการ

0921710102 การเข้าพบผู้ขอใช้บริการและการแนะนำทีมงาน (1 : 1)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับเทคนิคการเข้าพบผู้ขอใช้บริการและการแนะนำทีมงาน

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการเข้าพบผู้ขอใช้บริการและการแนะนำทีมงาน

ฝึกปฏิบัติการเข้าพบผู้ขอใช้บริการและการแนะนำทีมงาน การสอบถามรายละเอียด

ความต้องการของผู้ใช้บริการ และการสร้างความมั่นใจของคุณภาพการบริการให้กับผู้ใช้บริการ

**0921710103 การรักษาและป้องกันความเสียหายในทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ (1 : 1)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการรักษาและป้องกันความเสียหายในทรัพย์สินของผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดการบริการที่ประทับใจ

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการรักษาและป้องกันความเสียหายในทรัพย์สินของผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดการบริการที่ประทับใจ

ฝึกปฏิบัติการป้องกันการเกิดรอยที่พื้นอาคาร, บันได และทางเดินต่างๆ การป้องกันการเกิดรอยที่ขอบหน้าต่างประตู และการป้องกันการฝุ่นละอองจากการปฏิบัติงานตกลงในพื้นที่เฉพาะงาน เช่น เติียงนอน, ชุดรับแขก ฯลฯ

**0921710104 เทคนิคการถอนการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอย่างถูกต้องและถูกใจผู้ให้บริการ (1: 5)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอย่างถูกต้องและถูกใจผู้ให้บริการ

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอย่างถูกต้องและถูกใจผู้ให้บริการ

ฝึกปฏิบัติการถอนการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอย่างระมัดระวัง การทำความสะอาดล้างเครื่องปรับอากาศก่อนการติดตั้งใหม่เพื่อให้ได้คุณภาพการบริการเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการและการป้องกันการเกิดความเสียหายหรือรอยตำหนิกับอาคารหรือทรัพย์สินอื่น

**0921710105 การบริการติดตั้งใหม่อย่างถูกต้องและถูกใจผู้ให้บริการ (1 : 4)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการบริการติดตั้งใหม่อย่างถูกต้องและถูกใจผู้ให้บริการ

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการบริการติดตั้งใหม่อย่างถูกต้องและถูกใจผู้ขอใช้บริการ

ฝึกปฏิบัติการติดตั้งชุดคอยล์ร้อนให้รับกับความสวยงามภายนอกของอาคาร การติดตั้งชุดคอยล์ให้รับกับความสวยงามภายในของอาคาร การติดตั้งท่อระบบทางเดินน้ำยาและสายไฟฟ้าให้รับกับความสวยงามภายในและภายนอกของอาคาร และการทำสุญญากาศและการอัดสารทำความเย็น

0921710106 การเก็บงานและทำความสะอาดก่อนส่งงาน

(0 : 1)

#### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการเก็บงานและทำความสะอาดก่อนส่งงานให้ผู้ขอใช้บริการ

#### คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติการทดสอบงานเพื่อให้เป็นที่พอใจของผู้ขอใช้บริการ การทำความสะอาดพื้นที่ทำงานให้เหมือนเดิมก่อนส่งงานให้ผู้ขอใช้บริการ และการส่งมอบงานให้ผู้ขอใช้บริการและเกิดความพึงพอใจจากผู้ขอใช้บริการ

0921710199 การวัดและประเมินผล

(1 : 2)

เป็นการวัดผลผู้รับการฝึกโดยการประเมินผลหลังการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อวิชาทั้งภาคความรู้และภาคความสามารถ

#### ผู้จัดทำหลักสูตร

- |                  |           |  |
|------------------|-----------|--|
| 1. นายโสวิต      | อาจวงศ์   | ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3<br>สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน       |
| 2. นายอรุณ       | เริ่มน้อย | ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3<br>ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดปทุมธานี       |
| 3. นายหฤษฎ์ณรงค์ | รุ่งเรือง | ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช2<br>ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร      |
| 4. นายจักรชัย    | เตชะสาย   | ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม<br>บริษัท เทคโนโลยี อินสตรูเมนต์ จำกัด             |
| 5. นางวรนิภา     | จินาชาญ   | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ<br>สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |