



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา จิตสำนึกด้านคุณภาพ
(Quality Mind)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๕

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา จิตสำนึกด้านคุณภาพ
(Quality Mind)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๕
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ และมีจิตสำนึกด้านคุณภาพได้ถูกต้อง
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้รับการกระตุ้นเตือนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานการผลิตตรงตามความต้องการของลูกค้า

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนา ฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาการฝึก ๖ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ๓.๒ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา จิตสำนึกด้านคุณภาพ

ชื่อย่อ วพร. จิตสำนึกด้านคุณภาพ

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับ การประเมินผลการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมดจึงถือว่าเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรม จะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

| รหัส | หัวข้อวิชา | ชั่วโมง | |
|------------|---|---------|---------|
| | | ทฤษฎี | ปฏิบัติ |
| ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๑ | ความหมายและองค์ประกอบสำคัญของจิตสำนึกด้านคุณภาพ | ๑ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๒ | ขั้นตอนในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ | ๒ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๗๐๓ | จิตสำนึกด้านคุณภาพกับการอยู่รอดขององค์กร | ๓ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๑๙๐๑ | การวัดและประเมินผล | - | - |
| รวม | | ๖ | - |
| | | ๖ | |

๖. เนื้อหาวิชา

๐๙๒๒๓๓๐๗๐๑ ความหมายและองค์ประกอบสำคัญของจิตสำนึกด้านคุณภาพ (๑ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจความหมายของจิตสำนึกด้านคุณภาพได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของจิตสำนึกด้านคุณภาพ องค์ประกอบสำคัญของจิตสำนึกด้านคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้างาน พนักงานผู้ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา

๐๙๒๒๓๓๐๗๐๒ ขั้นตอนในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ (๒ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจขั้นตอนในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาขั้นตอนในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ ได้แก่ การรณรงค์ และการส่งเสริมโดยผู้บริหาร การจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้น การกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานในทุกพื้นที่ การวิเคราะห์หาจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไขทุกพื้นที่ การดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ การติดตามผลลัพธ์จากการปฏิบัติงาน การประเมินระดับจิตสำนึกด้านคุณภาพหลังการปรับปรุง และการสรุปผลการดำเนินกิจกรรม

๐๙๒๒๓๓๐๗๐๓ จิตสำนึกด้านคุณภาพกับการอยู่รอดขององค์กร (๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจจิตสำนึกด้านคุณภาพกับการอยู่รอดขององค์กรได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความอยู่รอดขององค์กร ลูกค้าภายในและภายนอก ขั้นตอนการสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ การพัฒนาจิตสำนึกด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน จิตสำนึกด้านคุณภาพกับการเพิ่มผลผลิต จิตสำนึกด้านคุณภาพกับความปลอดภัย จิตสำนึกด้านคุณภาพกับการรักษาร่องการ

๐๙๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายสมศักดิ์ สุขวัฒน์โก

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสมพร ชันติโชติ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร

กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสาวนิมมวล สงสนันท์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายจักรวาล ทิพย์มาลัย

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายนที ราชฉวาง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายวิระ ชิตชลธาร

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายภัทร์ วรศักดิ์โยธิน

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสุรพล พลอยสุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวิชัย คงรัตนชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายกริธา สฟโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน