



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๐

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน
(Basic Quality Control)
รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๒๐
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจระบบการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการควบคุมคุณภาพได้ถูกต้อง
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถดำเนินงานภายใต้ระบบคุณภาพได้ถูกต้อง

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ๓.๒ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ชื่อย่อ วพร. การควบคุมคุณภาพ ระดับพื้นฐาน

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับการประเมินผลการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมดจึงถือว่าเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรม จะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

| รหัส | หัวข้อวิชา | ชั่วโมง | |
|------------|--|---------|---------|
| | | ทฤษฎี | ปฏิบัติ |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑ | ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ | ๑ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒ | ความสูญเสีย ๗ ประการ (๗ Wastes) | ๒ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓ | เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools) | ๒ | ๒ |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔ | การเปรียบเทียบประยุดต์เพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) | ๒ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๕ | การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in time) | ๓ | - |
| ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๖ | กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ | ๓ | ๓ |
| ๐๙๒๒๓๓๑๙๐๑ | การวัดและประเมินผล | - | - |
| รวม | | ๑๓ | ๕ |
| | | ๑๘ | |

๖. เนื้อหาวิชา

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑ ความหมายและวิวัฒนาการเกี่ยวกับคุณภาพ (๑ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบควบคุมคุณภาพและวิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบันได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายของคุณภาพ ความหมายของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ความหมายของการควบคุมคุณภาพ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการควบคุมคุณภาพ ประโยชน์ของการควบคุมคุณภาพ วิวัฒนาการของคุณภาพตั้งแต่ยุคเริ่มต้นจนถึงยุคปัจจุบัน ได้แก่ ยุคของการตรวจสอบ ยุคของการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ ยุคของการประกันคุณภาพ และยุคของการบริหารคุณภาพเชิงกลยุทธ์

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒ ความสูญเสีย ๗ ประการ (๗ Wastes) (๒ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสูญเสีย ๗ ประการ ได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความหมายและหลักการของความสูญเสีย ๗ ประการ ขั้นตอนการวิเคราะห์และกำจัดความสูญเสียในกระบวนการผลิต ได้แก่ ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction) ความสูญเสียเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Inventory) ความสูญเสียเนื่องจากการขนส่ง (Transportation) ความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหว ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Excess Processing) ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay) ความสูญเสียเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect)

- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓ เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools) (๒ : ๒)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถนำความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools) ไปใช้ได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาความหมาย ขั้นตอนการดำเนินการ และประโยชน์ของเครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ (QC Tools) ๗ อย่าง ได้แก่ ไบตรวตรวจสอบ ฮิสโตแกรม แผนภูมิพาเรโต ผังก้างปลา กราฟ แผนภูมิกระจาย และแผนภูมิควบคุม
ปฏิบัติการใช้เครื่องมือการจัดการควบคุมคุณภาพ ๗ ชนิด (QC ๗ tools)
- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔ การเปรียบเทียบยุคเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking) (๒ : ๐)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจในหลักการเปรียบเทียบยุคเพื่อความเป็นเลิศได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาความหมาย หลักการ รูปแบบการทำ อุปสรรคต่อความสำเร็จ และปัจจัยสนับสนุนการเปรียบเทียบยุคเพื่อความเป็นเลิศ (Benchmarking)
- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๕ การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just-in-time) (๓ : ๐)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการผลิตแบบทันเวลาพอดี และประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาพัฒนาการและความเป็นมา ความหมายและปรัชญาของ JIT ได้แก่ การผลิตสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการ การผลิตในปริมาณและเวลาตามลูกค้าต้องการ การกำจัดความสูญเปล่าและคุณภาพสมบูรณ์แบบ
- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๖ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (๓ : ๓)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจและสามารถทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาวิวัฒนาการ ความหมาย และความสำคัญของกลุ่มคุณภาพ หลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ลักษณะปัญหา ที่กลุ่มคุณภาพนำมาทำกิจกรรม เทคนิคที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ กลยุทธ์ที่ทำให้ QCC ประสบผลสำเร็จ ประโยชน์ของกลุ่มคุณภาพ
ปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มคุณภาพตามขั้นตอนการทำกิจกรรม

๐๙๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

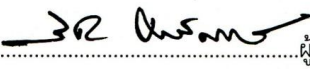
เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร


| | |
|------------------------|---|
| นายสมศักดิ์ สุขวัฒน์โก | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นางสมพร ชันติโชติ | หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นางสาวนิมมล ศงสนันท์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นายจักรวาล ทิพย์มาลัย | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นายนที ราชฉวาง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นายวิระ ชิตชลธาร | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| นายภัทร์ วรศักดิ์โยธิน | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร
(นายสุรพล พลอยสุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายวิชัย คงรัตน์ชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นายกริธา สฟโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน