

หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
สาขา เครื่องมือการแก้ปัญหาในกระบวนการผลิต จำนวน ๖ ชั่วโมง
(Problem Solving Tools in Production Process)
(รหัสหลักสูตร ๓๐๒๐๐๑๑๗๒๓๐๕๒๕)
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาค ๕ นครราชสีมา
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้พนักงานในกระบวนการผลิตได้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเครื่องมือการแก้ปัญหาในกระบวนการผลิต
- ๑.๒ เพื่อให้พนักงานในกระบวนการผลิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานจริงได้

๒. ระยะเวลาการฝึกอบรม

ผู้รับการฝึกอบรมจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลา ๖ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกอบรมต้องมีเวลาการฝึกไม่น้อยกว่า ๘๐% จึงจะมีสิทธิ์สอบวัดผล

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึกอบรม

- ๓.๑. เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงานตามความต้องการสถานประกอบการ
- ๓.๒. มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป
- ๓.๓. มีสภาพร่างกายแข็งแรงไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรมและสามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตร จะต้องมียุทธศาสตร์การฝึกตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และผ่านการประเมินผล จะได้รับวุฒิบัตรฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๓๐๒๒๓๓๐๘๐๑	การใช้ผังก้างปลา	๑	-
๓๐๒๒๓๓๐๘๐๒	การระดมสมองและระบบข้อเสนอแนะ	๑	-
๓๐๒๒๓๓๐๘๐๓	ความพึงพอใจของลูกค้า	๑	-
๓๐๒๒๓๓๐๘๐๔	การแก้ไขปัญหา	๑	๒
		๔	๒
	รวม	๖	

/๖.เนื้อหาวิชา...

๖. เนื้อหาวิชา

๓๐๒๒๓๓๐๘๐๑ การใช้ผังก้างปลา

(๑:๐)

ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของผังก้างปลา วิธีการสร้างผังก้างปลา ตัวอย่างการใช้ผังก้างปลาในการวิเคราะห์ปัญหา

๓๐๒๒๓๓๐๘๐๒ การระดมสมองและระบบข้อเสนอแนะ

(๑:๐)

ศึกษาเรียนรู้ศึกษาการระดมสมอง ข้อควรระวังในการระดมสมอง ความหมายและวัตถุประสงค์ของระบบข้อเสนอแนะ แนวทางการพิจารณาข้อเสนอแนะ ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาด้วยการระดมสมองและระบบข้อเสนอแนะ

๓๐๒๒๓๓๐๘๐๓ ความพึงพอใจของลูกค้า

(๑:๐)

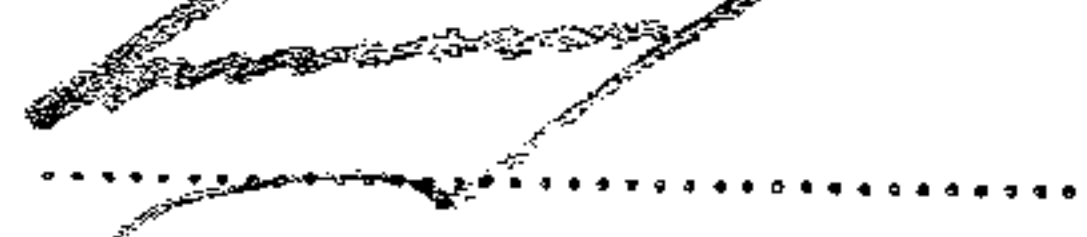
ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับนิยามของความพึงพอใจของลูกค้า การวัดความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการกับข้อร้องเรียน

๓๐๒๒๓๓๐๘๐๔ การแก้ไขปัญหา

(๑:๒)

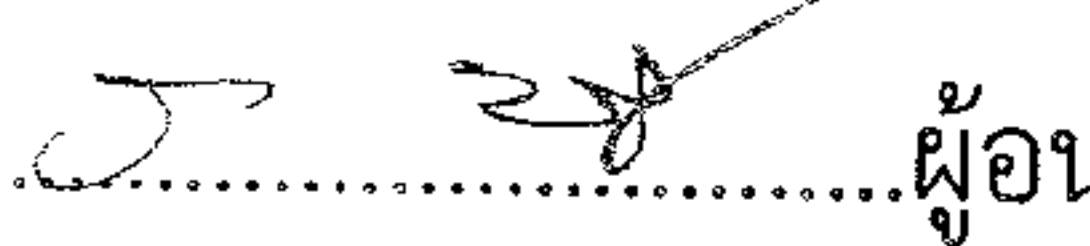
ศึกษาเรียนรู้การแก้ไขปัญหา การฝึกกำหนดปัญหาและแนวทางการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

๗.ผู้จัดทำหลักสูตร รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

ลงชื่อ..........ผู้เสนอหลักสูตร

(นายเจलय สิทธิประเสริฐ)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายจวิช เบญจาทิกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๕ นครราชสีมา

๒๕๖-๐ ๕๐