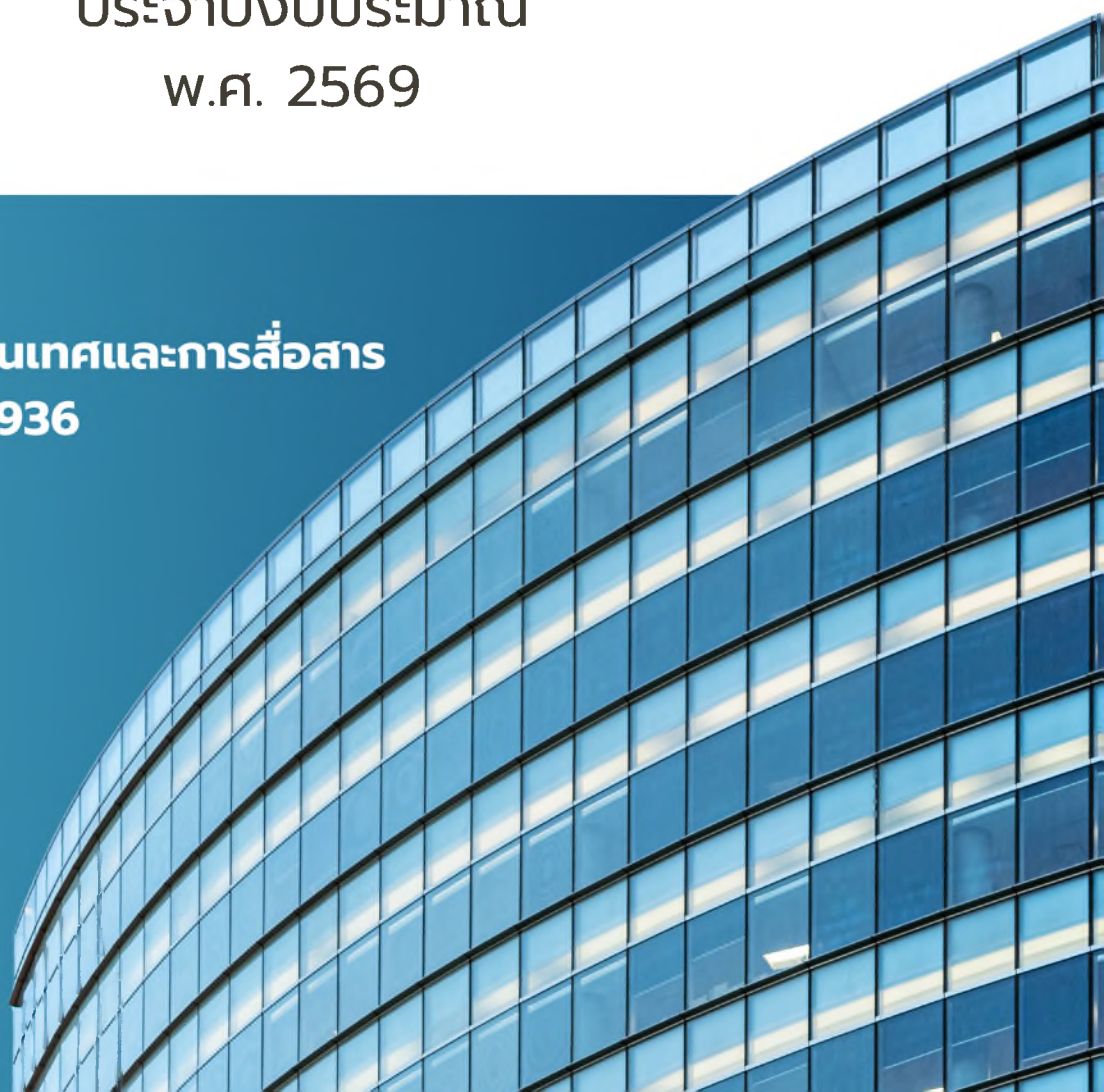


กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คู่มือการใช้งานระบบ
แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

(User Manual)

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2569



จัดทำโดย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร 02 246 1936

สารบัญ

เรื่อง หน้า

1. วิธีการเข้าใช้งานระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 1
2. วิธีติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของท่าน.....4
3. วิธีติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับผู้แจ้ง.....6

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

การเข้าใช้งาน



รูปภาพที่ 1 ภาพแสดงหน้าจอเว็บไซต์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ขั้นตอน มีดังนี้

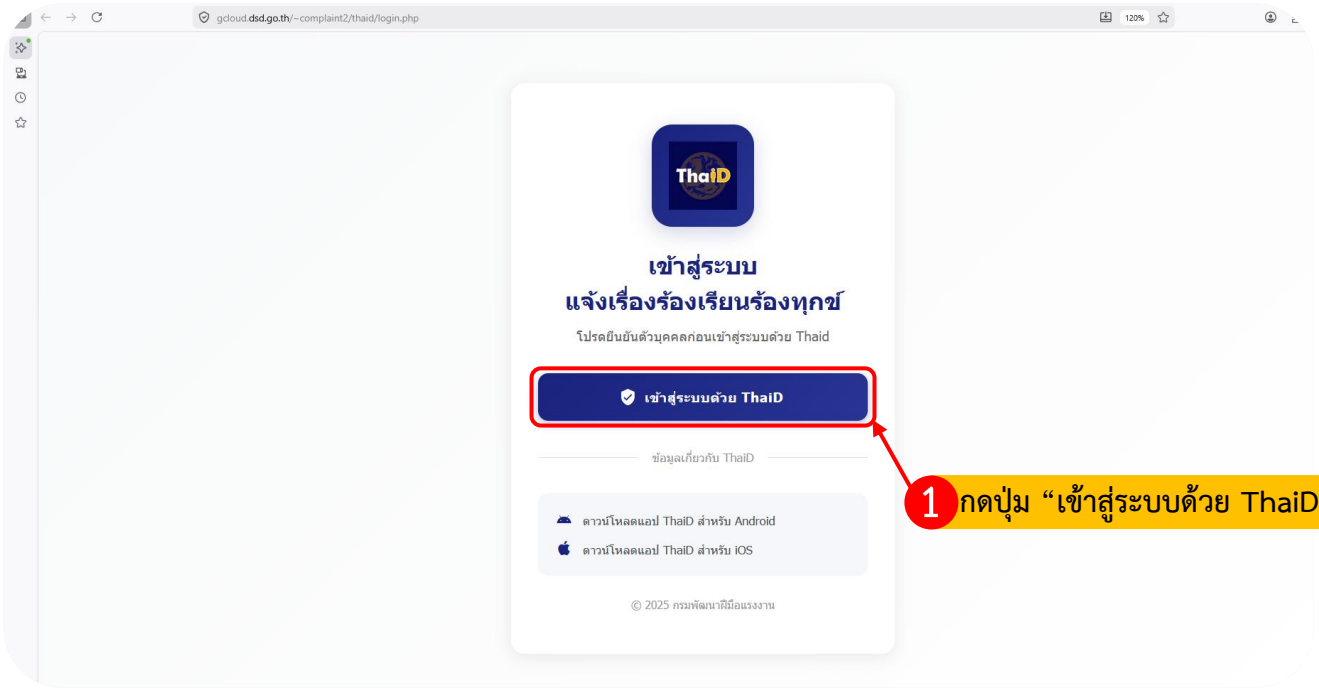
ขั้นตอนที่ 1 เปิดเว็บไซต์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน “https://www.dsd.go.th/”

ขั้นตอนที่ 2 คลิกที่ “ร้องเรียน”

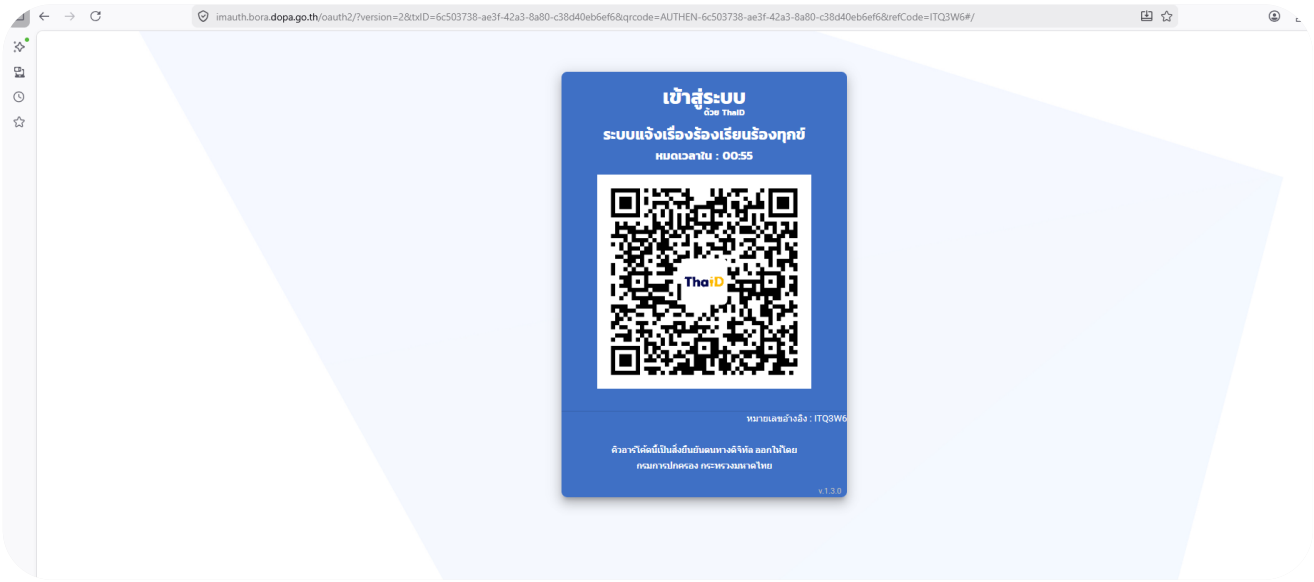
ขั้นตอนที่ 3 คลิกที่ “การให้บริการ”

DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



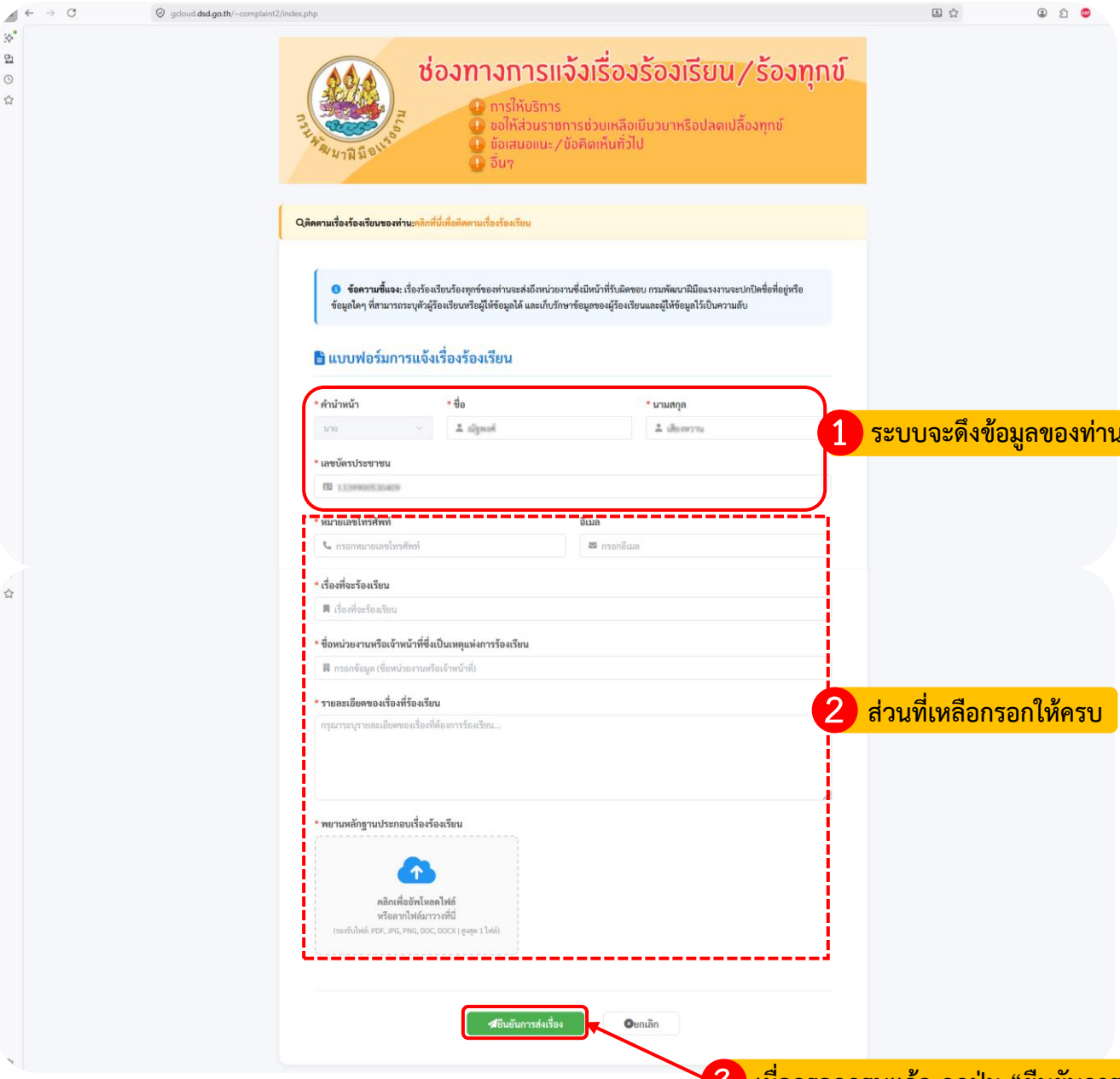
รูปภาพที่ 2 ภาพแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ



รูปภาพที่ 3 การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชั่น ThaiD

DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4

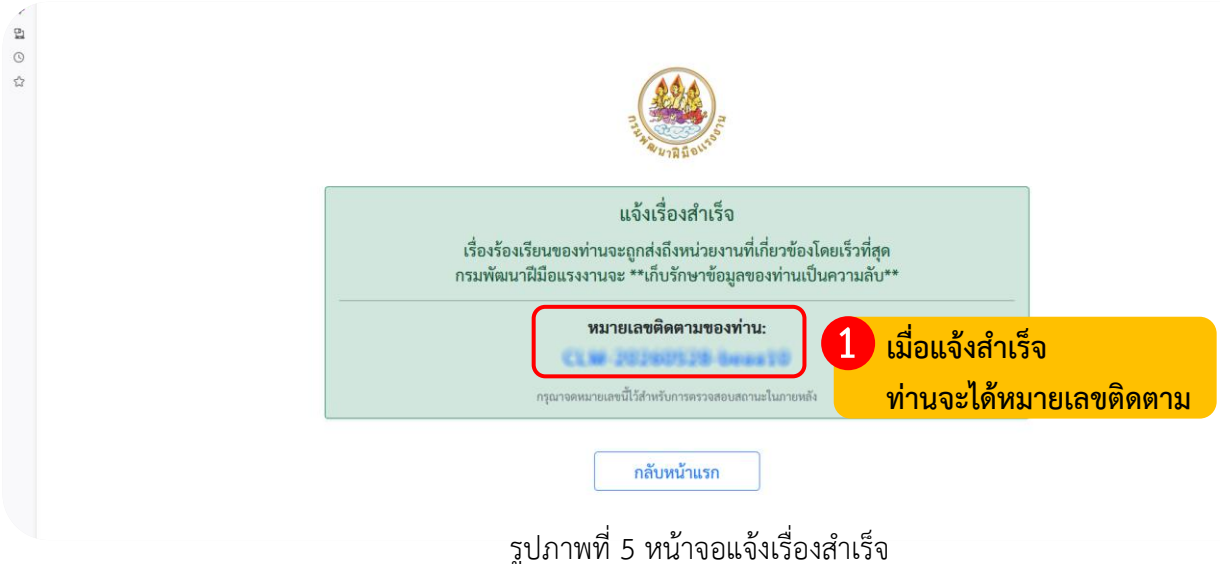
คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



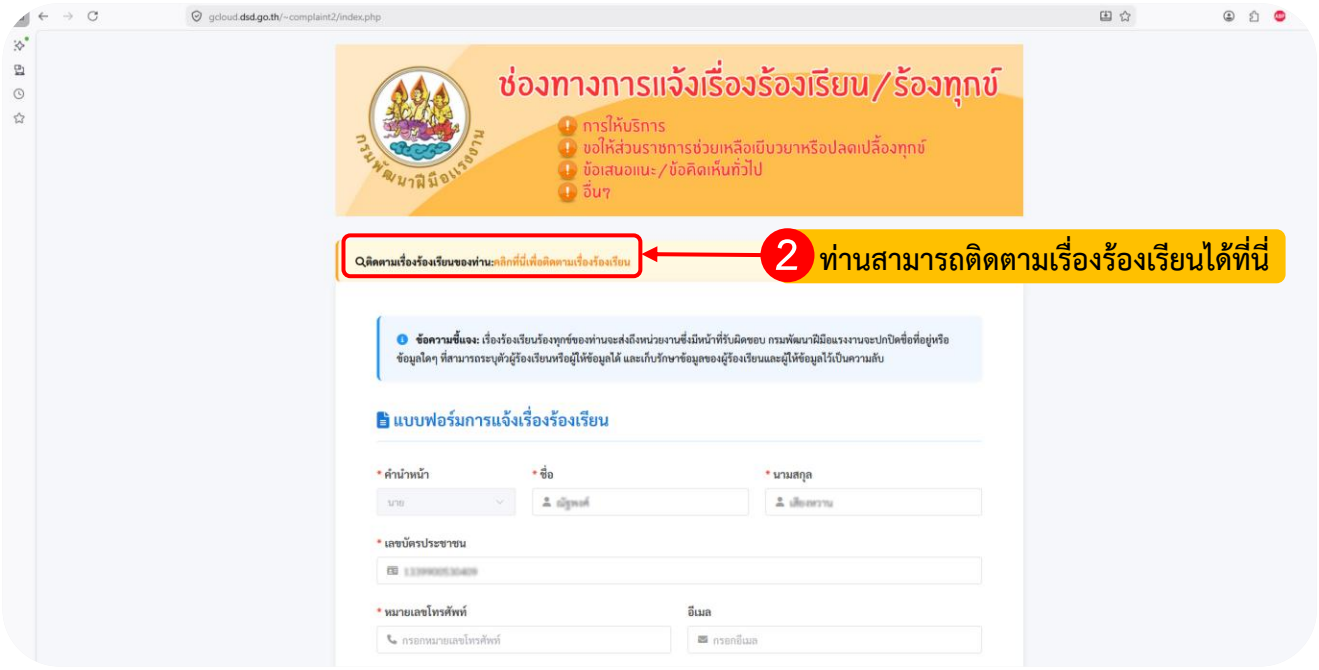
รูปภาพที่ 4 หน้าจอช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



รูปภาพที่ 5 หน้าจอแจ้งเรื่องสำเร็จ

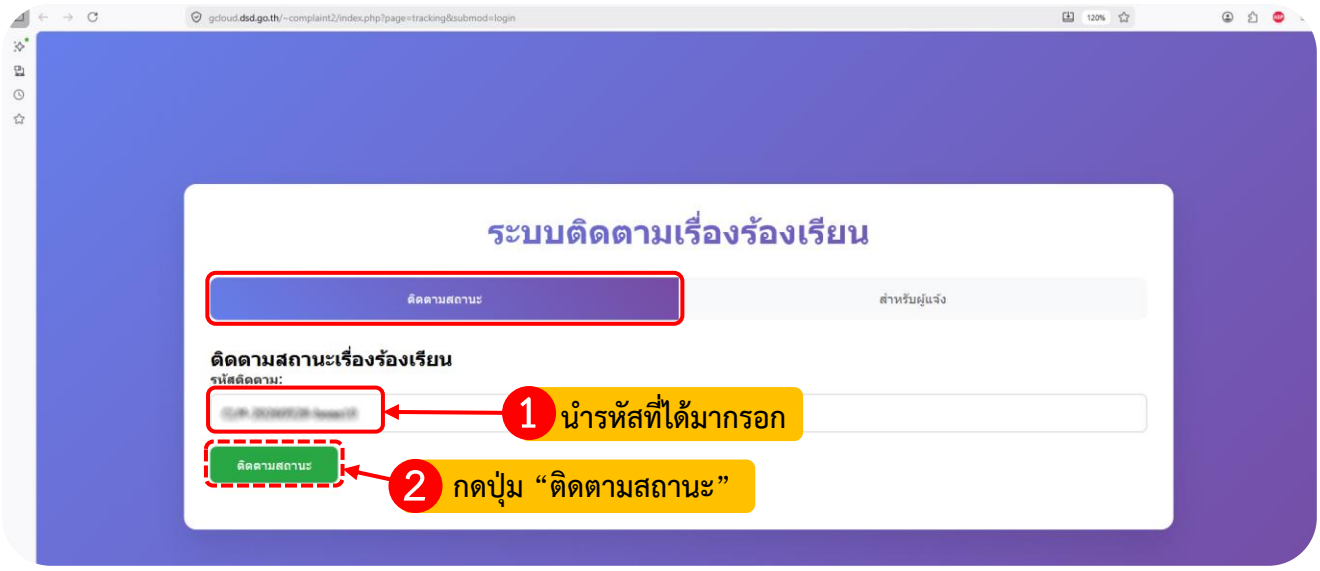


รูปภาพที่ 6 หน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของท่าน

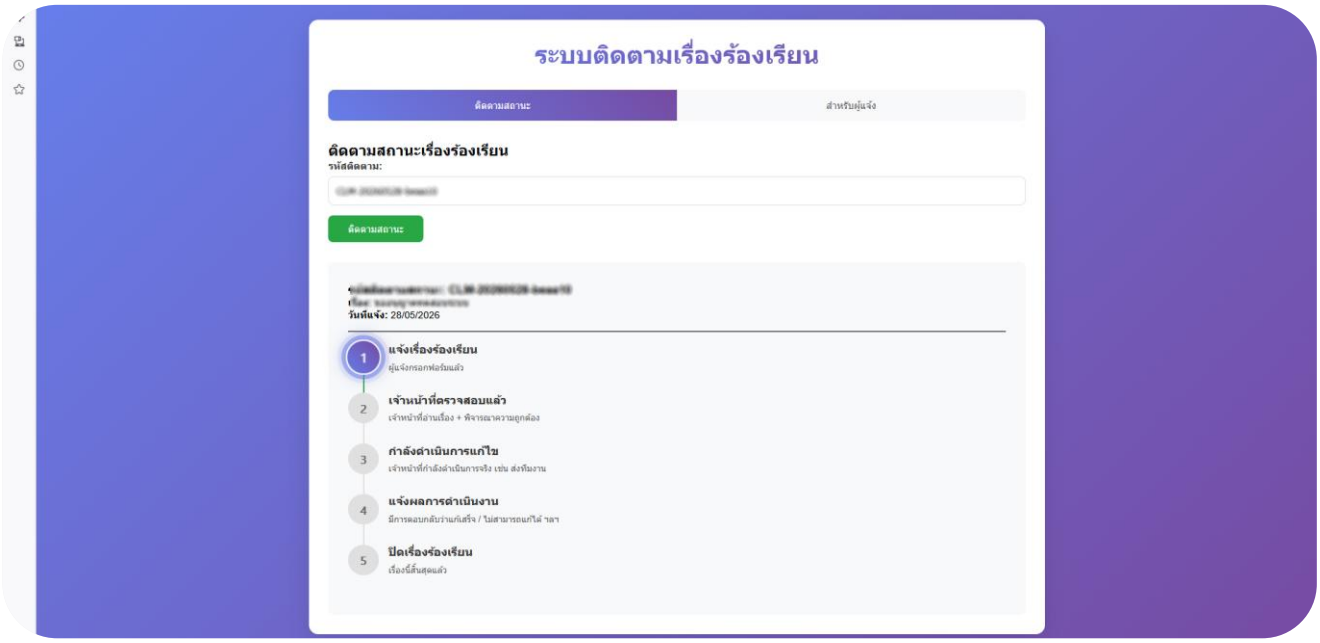
DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ติดตามสถานะ



รูปภาพที่ 7 หน้าจอระบบติดตามเรื่องร้องเรียน

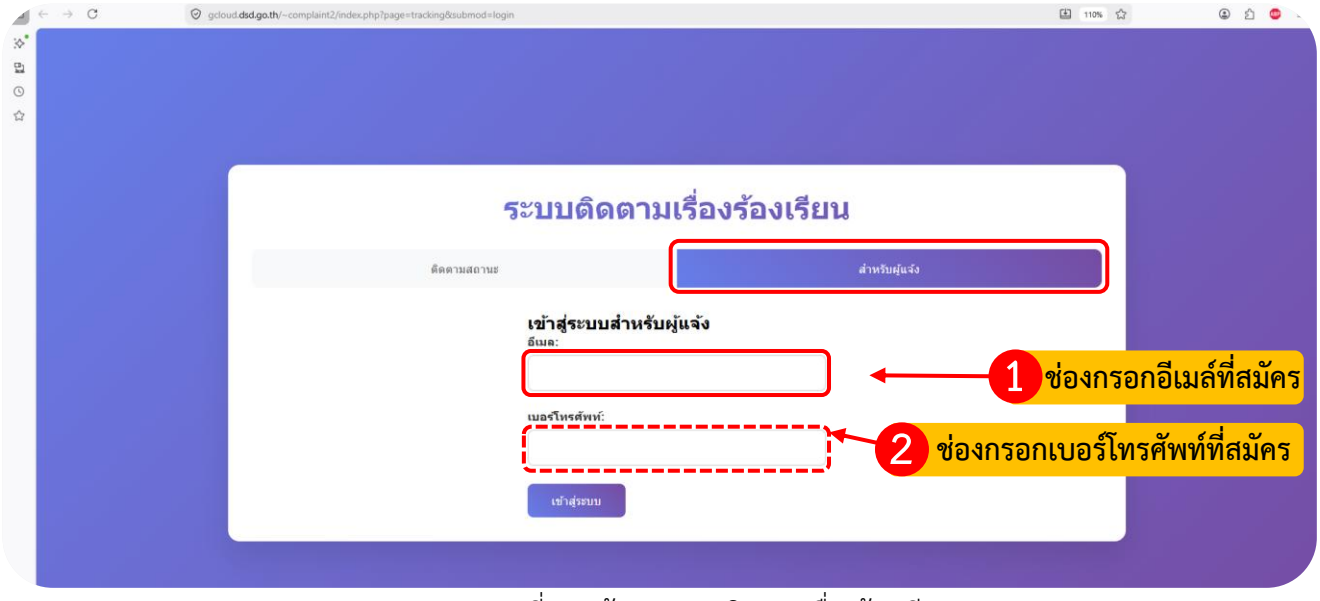


รูปภาพที่ 8 หน้าจอแสดงติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

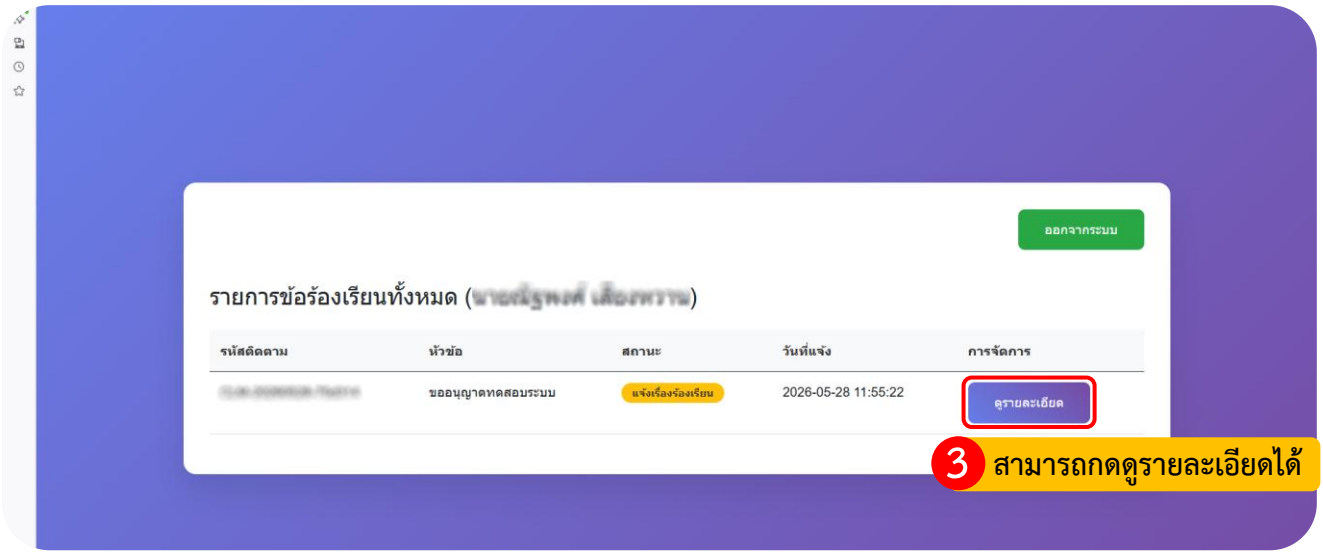
DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4

คู่มือระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

สำหรับผู้แจ้ง



รูปภาพที่ 9 หน้าจอระบบติดตามเรื่องร้องเรียน



รูปภาพที่ 10 หน้าจอแสดงรายการข้อร้องเรียนทั้งหมด

DSD #ชื่อนี้มีแต่ให้
www.dsd.go.th กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
@DSDChannel PR_dsd สายด่วน 1506 กด 4