



## คู่มือการให้คำปรึกษาแนะนำ

# โครงการ เพิ่มผลิตภาพแรงงานไทย ปีงบประมาณ 2560

เสนอ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

จัดทำโดย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน  
ที่ตั้ง เลขที่ 1 หมู่ 6 ตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน  
โทรศัพท์ 0-3428-1053-6

---

## สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
บทนำ		1
บทที่ 1		
1.1	ที่มาและความสำคัญ	2
1.2	ความหมายของ STEM Workforce	2
1.3	หัวใจการเป็นที่ปรึกษาด้านผลิตภาพแรงงาน	3
1.4	การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสถานประกอบการ	4
1.5	การคัดเลือกสถานประกอบการ	6
บทที่ 2	การวิเคราะห์สถานประกอบการ	8
2.1	ประเภทและกลุ่มอุตสาหกรรม	8
2.2	ข้อมูลพื้นฐานสถานประกอบการ	8
2.3	ขั้นตอนการให้คำปรึกษา	9
บทที่ 3	เครื่องมือการปรับปรุง	22
3.1	เครื่องมือการปรับปรุงแบบทั่วไป	22
3.2	เครื่องมือการปรับปรุงแบบเฉพาะทาง	27
บทที่ 4	การคำนวณผลิตภาพแรงงาน	30
บทที่ 5	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	32
5.1	การเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงาน	32
5.2	การทำให้พนักงานสามารถทำงานได้หลายหน้าที่	33