

เทคนิคการเขียนรายงานการประกวดรางวัล บริการภาครัฐและรางวัลการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม

วันที่ 23 ธันวาคม 2564

เวลา 12.00 น. – 16.00 น.

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0*

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บุคลากรข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการที่ตอบสนองต่อ
สภาวะวิกฤต
- ยกระดับการอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแท็กจน

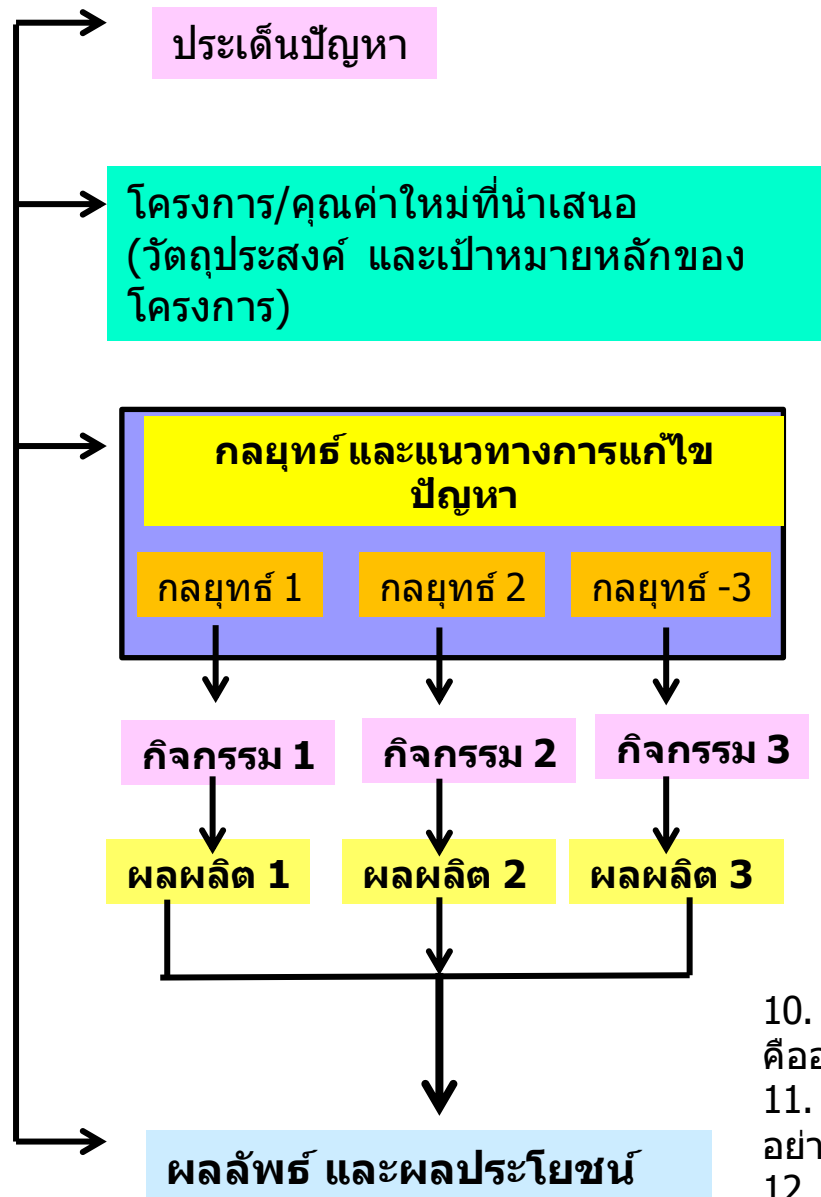
แนวทางปฏิบัติในการเขียนผลงาน

A Problem Analysis

B Strategic Approach (Planning)

C Execution and Implementation

D Impact & Sustainability



1. ปัญหาคืออะไร

2. มีวิธี/แนวทางแก้ไขปัญหาในภาพรวม อย่างไร
3 กลยุทธ์ คือ อะไร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย
4. สิ่งที่เราเริ่มใหม่ คืออะไร.

5. ใครเป็นผู้ริเริ่ม ใครได้รับผลกระทบ
6. ขั้นตอนดำเนินการ/นำกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างไร ใช้ทรัพยากรอะไร
7. ใครมีส่วนร่วมดำเนินการ อย่างไร
8. ผลผลิตสำคัญ(Output)ของการดำเนินการมีอะไรบ้าง
9. ปัญหา-อุปสรรคมีอะไรบ้าง แก้ไขอย่างไร

10. ผลลัพธ์ และผลประโยชน์ของผู้รับบริการคืออะไร
11. ประเมินผลอย่างไร นำผลประเมินไปใช้อย่างไร
12. สร้างความยั่งยืน และขยายผลอย่างไร
13. บทเรียนที่ได้รับคืออะไร

รางวัลบริการภาครัฐ

แนวทางการเขียน ใบสมัคร

วิเคราะห์ปัญหา

แนวทางแก้ไขปัญหา

ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/
กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน

การดำเนินงานที่โดดเด่น

ผลลัพธ์เชิงประจักษ์

ถอดบทเรียน และขยายผล



United Nations' 17 Goals to Sustainable Development



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

ในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวิล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs)

กำจัดความยากจน



1

กำจัดความหิวโหยและ
สร้างความมั่นคง
ทางอาหาร



2

ส่งเสริมสุขภาพที่ดี
ของประชากร



3

เพิ่มโอกาส
ทางการศึกษา



4

ส่งเสริมความ
เท่าเทียมทางเพศ



5

จัดการแหล่งน้ำ
ให้พอเพียงต่อการ
บริโภคอุปโภค



6

จัดสรรแหล่งพลังงาน
ที่พอเพียงและยั่งยืน



7

ส่งเสริมการเติบโต
ทางเศรษฐกิจและ
สนับสนุนการจ้างงาน



8

พัฒนาระบบโครงสร้าง
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



9

ลดความไม่เท่าเทียม
ระหว่างประเทศ



10

ส่งเสริมความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิตมนุษย์



11

ส่งเสริมการผลิตและ
การบริโภคอย่างยั่งยืน



12

ส่งเสริมการแก้ไขปัญห
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ
อากาศโลก



13

การรักษาทรัพยากร
ทางทะเลและชายฝั่ง



14

การรักษาทรัพยากร
ป่าไม้และระบบนิเวศน์



15

ส่งเสริมให้เกิดความ
ยุติธรรมในสังคม



16

ส่งเสริมความร่วมมือ
ในระดับนานาชาติเพื่อให้
เกิดการพัฒนายั่งยืน



17

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผลงานรางวัล

โครงการที่สำคัญ
คือโครงการที่แก้ปัญหาที่สำคัญได้



เอกลักษณ์ของพื้นที่
สร้างเอกลักษณ์ของโครงการ



เข้าถึงความต้องการและความ
คาดหวังของผู้รับบริการ



ริเริ่มสร้างสรรค์= คุณค่าที่เพิ่มขึ้น



เข้าใจปัจจัยความสำเร็จ
สร้างมิติที่หลากหลายให้โครงการ



ร่วมพลัง ร่วมสร้าง ทุกภาคส่วน



บริหารจัดการด้วย ข้อมูล ข้อเท็จจริง



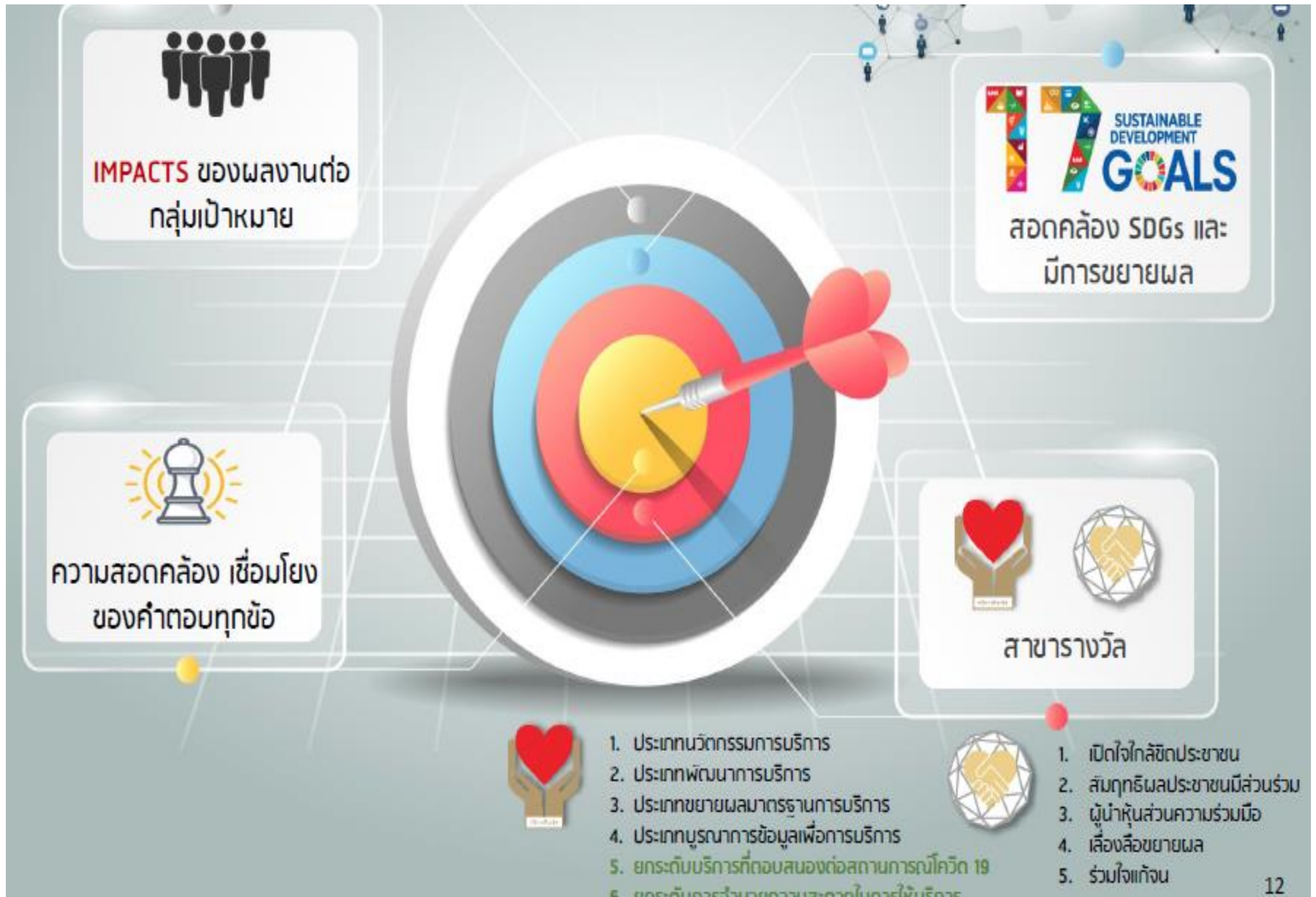
ผลลัพธ์ แตกต่าง ชัดเจน
สร้างความโดดเด่น



ความสำเร็จที่ดี
ต้องยั่งยืน และขยายผลได้



กรอบแนวคิดของรางวัล





รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภทเต็ม

นวัตกรรม
การบริการ



0

พัฒนา
การบริการ



02

1 ยายผล
มาตรฐาน
การบริการ



0

บูรณาการ
ข้อมูล
เพื่อการบริการ



0

NEW
การบริการ
ที่ตอบสนอง
ต่อสภาวะ
วิกฤต



0

ยกระดับ
การอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ



0



กรมที่ดิน นวัตกรรมบริการรังวัดที่ดิน ด้วยระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564
ประเภทนวัตกรรมการบริการ ระดับดีเด่น

ทิวรังวัดลดลง ความแม่นยำเพิ่มขึ้น เพิ่มความเชื่อมั่น
ด้วย RTK GNSS Network



ใช้เทคโนโลยีการบริการ
ข้อมูลเชิงตำแหน่ง
(Location-based service)



พัฒนาระบบโครงข่ายดาวเทียม
แบบจลน์ของกรมที่ดิน
(DOLNet) โดยติดตั้งสถานี
รับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง
(CORS) จำนวน 134 สถานี



ผลถูกต้องแม่นยำสูง
สะดวกรวดเร็ว
ให้ผลลัพธ์ได้ทันที
เป็นที่ยอมรับในระดับสากล



บูรณาการข้อมูลสถานี
รับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง
ร่วมกับกรมแผนที่ทหาร 80 สถานี
กรมโยธาธิการและผังเมือง 15 สถานี
และสถาบันสารสนเทศ
ทรัพยากรน้ำ 6 สถานี



ประชาชนลดข้อพิพาท
แนวเขตที่ดิน



ประชาชนลดระยะเวลา
การรอคอยทิวรังวัด
จากเดิมเฉลี่ย 120 วัน เหลือ 50 วัน

เพิ่มความเชื่อมั่นในการถือครอง
เอกสารสิทธิ์ที่ดินและการพัฒนา
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์



เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้วยการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมอื่น เช่น
เกษตรอัจฉริยะ ยานพาหนะไร้คนขับ การคมนาคมขนส่ง การเกษตร การก่อสร้าง การผังเมือง
การสำรวจทางอากาศ การสำรวจทางอุทกศาสตร์ และการป้องกันบรรเทาภัยพิบัติ เป็นต้น

กรมโรงงานอุตสาหกรรม



พัฒนา e-Service

e-Form 11 คู่มือ
e-Payment 5 คู่มือ
e-Document 3 คู่มือ



ลดขั้นตอน

ก่อน 183 ขั้นตอน
หลัง 159 ขั้นตอน
ร้อยละ 13.11



ยกเลิกสำเนา

ก่อน 305 สำเนา
หลัง 0 สำเนา

ลดระยะเวลา



ก่อน 612,653 นาที
หลัง 444,503 นาที
ร้อยละ 27.45

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

134,696
ครั้ง/ปี 63



แก้ไขกฎหมาย

7 ฉบับ



พัฒนา e-Service
โดยนำพัฒนา AI
มาช่วยในการอนุญาต

ลดการเตรียมสำเนาบัตร
ประชาชนและทะเบียนบ้านใน
กรณีที่ยื่นเอกสาร
ด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระบบเชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างภาครัฐ ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ
ลดการค่าใช้จ่าย

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น



สำนักงานประกันสังคม

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **50** บาท
หลัง **0** บาท

ลดระยะเวลา

ก่อน **3,125** นาที
หลัง **1,008** นาที
ร้อยละ **67.74**

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

314,242,983 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน **6** ขั้นตอน
หลัง **4** ขั้นตอน
ร้อยละ **33.33**

แก้ไขกฎหมาย

44 ฉบับ

พัฒนา e - Service

e-Form **8** คู่มือ
e-Payment **2** คู่มือ
e-Doc **2** คู่มือ

ยกเลิกสำเนา

ก่อน **35** สำเนา
หลัง **0** สำเนา



จุดเด่น

- พัฒนาระบบ e-service สำหรับ นายจ้างและผู้ประกันตน กรอกข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม และ Application
- การต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอ ต่ออายุใบอนุญาต
- การให้บริการส่วนใหญ่ไม่มีการเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ



ผลลัพธ์

- นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบ e - service โดยปัจจุบันมีนายจ้าง ใช้บริการ (e-filing) จำนวน 9,644,572 คน
- แก้ไขกฎหมาย ให้สามารถยื่นเอกสาร ผ่าน line หรือ e-mail ในช่วงโควิด ส่งผลให้ประหยัดเวลา ประหยัดกระดาษ ป้องกันโรคติดต่อ
- พัฒนาขั้นตอนการทำงาน นำระบบ อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ทำให้ประชาชน ทุกภาคส่วนเข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น



กรมประมง

กรมประมงร่วมใจด้านภัยสู่โควิด



รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 ระดับดีเด่น

ควบคุม ป้องกันโรค เพิ่มความเชื่อมั่นสินค้าสัตว์น้ำไทย

การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด - 19 ส่งผลต่อสินค้าสัตว์น้ำไทย



ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่น
สินค้าสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ

เลิกจ้างแรงงาน



สินค้าล้นตลาด
ราคาตกต่ำ

มีความเสี่ยงการปนเปื้อนในการลำเลียง
ขนส่งภาชนะบรรจุจนถึงผู้บริโภค



กำหนดมาตรการ

สร้างความเชื่อมั่น

ปรับวิธีการดำเนินงาน :
สินค้าประมงส่งออก



- ▶ ปรับวิธีการตรวจสอบประเมินสถานประกอบการ
จากเดิม ตรวจ ณ สถานที่ตั้ง เป็นใช้ระบบ
Remote audit

เปิด "Fisheries shop"

จำหน่ายสินค้าสัตว์น้ำไทยออนไลน์
จากเกษตรกรโดยตรง



- ▶ สัตว์น้ำจากการเพาะเลี้ยง ต้องได้มาตรฐาน GAP
- ▶ สัตว์น้ำจากการทำประมง ต้องผ่านการประเมิน
สุขอนามัยบนเรือประมง
- ▶ การป้องกันการปนเปื้อนของโควิด-19 สำหรับ
แรงงานในโรงงาน ฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ เรือประมง
สะพานปลา ท่าเทียบเรือ/ตลาดกลางค้าสัตว์น้ำ
และ Modern Trade



เกษตรกร/ชาวประมง
มีรายได้ต่อเนื่อง

ผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศมีความมั่นใจ
ได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและความปลอดภัย



เกษตรกรมีรายได้จาก
Fisheries shop
มูลค่ารวม **2,109,503 บาท**



ปี 2563 ปริมาณการส่งออกสินค้าประมง
รวม **1,646,585.07 ตัน**
เพิ่มขึ้นจากปี 2562

ปี 2563 มูลค่าส่งออกสินค้าอาหารทะเลกระป๋อง
และแปรรูป และสินค้าประมง **5,470.89 ล้านเหรียญสหรัฐ**



ถอดบทเรียน/ความสำเร็จผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

ประเภทรางวัล

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชนและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน

Governance

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิดหรือภารกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชน โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ

หน่วยงานของรัฐ

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม Effective Change

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

หน่วยงานของรัฐ

3

ผู้นำหันส่วนความร่วมมือ Engaged Citizen

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลักหรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้ว่า/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในลักษณะ Active Citizen ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มเป้าหมาย

บุคคล / กลุ่มบุคคล

4

เลื่องลือขยายผล Participation Expanded

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลในพื้นที่อื่น อย่างน้อย 2 พื้นที่หรือต่อยอดการดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐ

5

ร่วมใจแก้จน Antipoverty Empowered

โดยสำนักงาน ป.ย.ป

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป

หน่วยงานของรัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน

การเขียนผลงานบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

3

Engaged Citizen

Collaboration

- Active Citizen
- Leadership



2

Effective Change

Collaboration

- Partnership/Networking
- Collaboration
- Area /Country Development
- Sustainability
- Impact/Result



1

Open Governance

Inform & consult

- Open Data
- Responsiveness & Accountability
- Innovation/ E – Participation
- Impact/Result



องค์ประกอบการประเมิน

1. จัดสำนักสาธารณะ/เสียสละ
2. ผู้นำทั้งที่เป็นทางการ/ไม่เป็นทางการ
3. กลไก/บทบาทหลัก (Key actor) ในพื้นที่
4. ผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ
5. เป็นที่ยอมรับเชิงประจักษ์

การบริหารบ้านเมืองแบบรวมมอกน (Collaborative Governance)



ความสามารถองค์กร

- การสร้างกลไกภายในองค์กรรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ
- การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชน
- การให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความเห็นที่มีประสิทธิภาพ

ทำงานแบบมีส่วนร่วม

- การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมแบบหุ้นส่วนความร่วมมือในการดำเนินโครงการ/การดำเนินงาน
 - ที่มาสภาพปัญหา
 - รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในระดับความร่วมมือ (Collaborate)
 - บทบาทภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- การการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี

ผลสำเร็จ

- การสรุปบทเรียนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนา
 - ถอดบทเรียน/สรุปความสำเร็จ
 - จัดทำตัวแบบ Model)
- ความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามามีบทบาทร่วมในการบริหารราชการ

ความสามารถองค์กร

- การสร้างกลไกภายในองค์กรรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ
- การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชน

เปิดระบบราชการร่วม

- การส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ
- การส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีประสิทธิภาพ
- การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี
- การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล หรือการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน เพื่อประโยชน์ของราชการ

ผลสำเร็จ

- ความสำเร็จที่ได้รับจากการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น
- ความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชนต่อภาพลักษณ์การเปิดระบบราชการขององค์กร

รางวัล Open Governance

1. การให้ข้อมูลข่าวสาร

- เกี่ยวข้อง/เป็นภารกิจหลักขององค์กร
- ข้อมูลสามารถเข้าถึงได้สะดวก และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ชัดเจน
- ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเป้าหมายขององค์กรอย่างกว้างขวางชัดเจน (พื้นที่/กลุ่มเป้าหมายที่องค์กรรับผิดชอบ)

2. การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

- สอดคล้องตามภารกิจหลักขององค์กร
- ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มเป้าหมายขององค์กรอย่างกว้างขวางอย่างชัดเจน (พื้นที่/กลุ่มเป้าหมายที่องค์กรรับผิดชอบ)
- ระบบ/การจัดการ ที่สะท้อน Accountability ขององค์กร และการนำความเห็นไปใช้ในการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

3. ผลสำเร็จ

- สะท้อนประสิทธิภาพขององค์กร (ภายในองค์กร)
- ประโยชน์ที่ได้รับที่เป็นผลลัพธ์/ผลกระทบต่อสังคม/ประเทศ
- ตัวอย่างความสำเร็จที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความเห็น
- ความเชื่อมั่น/ศรัทธาที่มีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร (แบบสอบถาม)



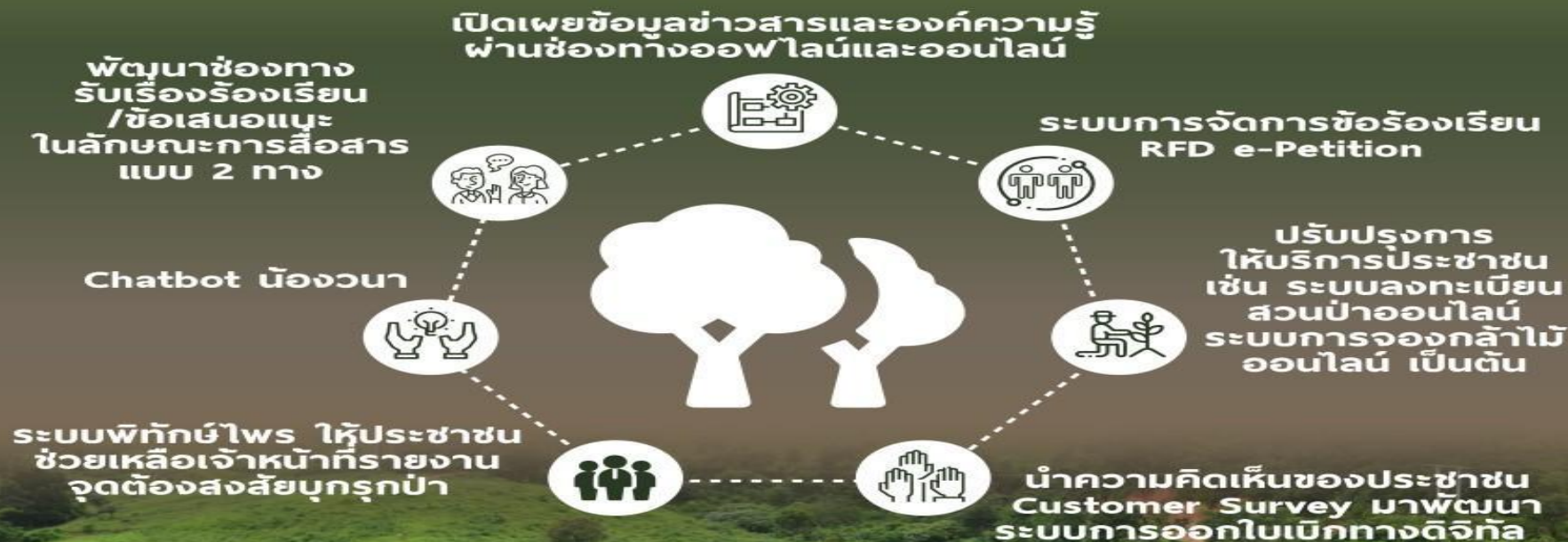


กรมปศุสัตว์



เปิดระบบราชการ ลดความขัดแย้ง สร้างความเข้าใจ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น



ปี 2560 - 2562 มีปริมาณความเสียหายจากการบุกรุกป่าลดลง
จาก 52,251 ไร่ เป็น 46,714 ไร่ และ 34,491 ไร่ ตามลำดับ

เพิ่มสัดส่วนพื้นที่ป่าไม้ จากเดิมปี 2535 มีจำนวน 21 แปลง เนื้อที่ 747.47 ไร่
ในปี 2563 มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 69,219 แปลง เนื้อที่จำนวน 1.097 ล้านไร่



มีการผลิตไม้ที่ได้จากสวนป่าเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2561 ผลิตได้ 273,028.78
และในปี 2562 ผลิตได้ 419,921.93 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 53.80

ประชาชนพึงพอใจต่อกรมปศุสัตว์อยู่ที่ร้อยละ 88.83



รางวัล Effective Change

1. การทำงานแบบมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม

- ขั้นตอน/วิธีการทำงานที่สะท้อนการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้น และร่วมเป็นเจ้าของในการพัฒนาร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทของบุคลากรของหน่วยงานที่ทำงานในโครงการ ต้องไม่ใช่เพียงการดำเนินงานตามภารกิจ และ/หรือเพียงบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมทั้ง ต้องสะท้อนบทบาทที่แสดงถึงการสร้าง/ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารราชการ
- บทบาทของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่เข้ามาร่วมทำงาน และสะท้อนการทำงานในลักษณะเข้ามาเป็นภาคี (การเข้ามาร่วมทำงานที่มาจากหลายภาคส่วนแต่ยังไม่เกิดการรวมกลุ่มเป็นเครือข่าย) หรือสะท้อนการทำงานในลักษณะเครือข่าย (การการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายและเข้ามาทำงานร่วมกัน/ทำงานแทนในบางกิจกรรม)



2. ผลสำเร็จ

- ประสิทธิภาพที่เกิดกับองค์กร
- ผลลัพธ์/ผลกระทบ/ประโยชน์ที่มีต่อชุมชนสังคม/ประเทศ ที่เป็นเชิงประจักษ์ (สามารถวัดหรือเปรียบเทียบเป็นตัวเลขได้ หรือมีตัวชี้วัดอื่นที่สามารถสะท้อนผลสำเร็จที่เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม)
- แนวโน้มของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ ต้นแบบที่จะนำไปสู่การพัฒนา/ต่อยอดความมั่นคงในอาชีพหรือรายได้และคุณภาพชีวิตของชุมชน/เครือข่ายในพื้นที่ การเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน/พื้นที่ การรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายที่มีความเป็นเจ้าของและเข้ามาเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือชัดเจน
- การสรุป/ถอดบทเรียนความสำเร็จ & การจัดทำตัวแบบ (Model) เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลต่อไป



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการชุมชนต้นแบบบ้านน้ำเค็ม

: เครือข่ายเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติโดยชุมชน

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564



ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
และผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) ระดับดีเด่น

หลังเหตุการณ์สึนามิ คนในชุมชนบ้านน้ำเค็ม
ยังคงอยู่ท่ามกลางความสูญเสีย ความกลัว



ค้นหาจากผู้ที่เคยประสบภัยสึนามิ
ตั้งคณะกรรมการชุมชน

พัฒนาอาสาสมัคร
ฝึกอบบรมหลักสูตร
เกี่ยวกับป้องกันภัยพิบัติ



สร้างอาสาสมัครรุ่นใหม่ร่วม
แลกเปลี่ยนกับอาสาสมัคร
จากพื้นที่

ติดตามและประเมินผล
เพื่อปรับปรุงแผน



แลกเปลี่ยน วิเคราะห์ข้อมูล
ร่วมสรุปเพื่อเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน
จนเกิดปฏิทินภัยพิบัติและแผน
เตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติชุมชน



ดำเนินการตามแผน
และนำเสนอแผนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เตรียมชุมชนเพื่อรับมือภัยพิบัติ ทุกบ้านต้องเตรียมกระเป๋าพิเศษ
เก็บเอกสารสำคัญพร้อมสำหรับการอพยพหลบภัย มีข้อตกลงร่วมกันของชุมชน



ชุมชนมีการซ้อมอพยพ
หลบภัยปีละสองครั้ง
ทำสถิติใช้เวลาอพยพ
เพียง 15-17 นาที



ชุมชนจัดทำข้อมูลเส้นทางอพยพหนีภัย
ทั้งหมด 5 เส้นทาง มีป้ายอพยพ
หนีภัยสึนามิทุกกระยะ 30 เมตรที่ออกแบบ
จากการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเอง



ชุมชนต้นแบบด้านการ
เตรียมความพร้อมรับมือ
ภัยพิบัติบ้านน้ำเค็ม ชยายผล
สู่พื้นที่เสี่ยง 16 ตำบล
(30 ชุมชน) ในจังหวัดพังงา

นายไมตรี จงไกรจักร ประธานประธานศูนย์ประสานงานชุมชนบ้านน้ำเค็มและผู้จัดการ
มูลนิธิชุมชนไท ทำหน้าที่ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการและหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ
และช่วยสร้างจิตสำนึกให้คนในชุมชนช่วยกัน สนับสนุน พัฒนาชุมชนของตนเอง



กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง อนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2564
ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น



ป่าชายเลนและทะเลถูกบุกรุกและใช้ประโยชน์โดยไม่มีแนวทางการอนุรักษ์ที่ชัดเจน

สานพลังความร่วมมือ พักภัยป่าชายเลนและทะเล

ใช้แนวคิดการจัดการร่วม (Co-management)

วางยุทธศาสตร์ สร้างพลัง 3 ชั้น



พลังชาวบ้าน

ที่เป็นชุดคุ้มครองป่าร่วมกับ
สถานีพัฒนาทรัพยากร
ป่าชายเลนที่ 23 จังหวัดภูเก็ต



พลังจังหวัด

แสวงหาภาคีความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน

- ◆ วางแผนร่วมกันอย่างต่อเนื่องในการเฝ้าระวังป่าและทำกิจกรรมฟื้นฟูป่าชายเลน
- ◆ จัดเวทีวิเคราะห์และหาทางแก้ไขผลกระทบจากเสื่อมโทรมของทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
- ◆ จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์และกองทุนต่างๆ โดยให้กลุ่มแม่บ้านมีบทบาทในการบริหารจัดการ
- ◆ ชุมชนบ้านบางลาประกาศตัวเป็นองค์กรที่อุทิศตนเพื่อการบริหารจัดการป่าชุมชน แก้ไขปัญหาการยึดครองที่ดินและการบุกรุกที่ต่อสู้นานกว่า 20 ปี และในปี 2550 ได้มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจจากรองผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อจัดตั้งป่าชายเลนชุมชนบางลา

พื้นที่ 264 ไร่



ถูกจัดสรรเพื่อการสาธารณูปโภค
ของชุมชน เป็นแหล่งผลิต
อาหาร และวัสดุก่อสร้าง



สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ชุมชน
เพิ่มขึ้นจาก 36 เป็น 86 ครอบครัว
มีเงินออมเพิ่มขึ้นจาก 350,000 บาท
ก่อนเกิดสึนามิ
เป็น 960,000 บาท



ป่าชายเลน 500 ไร่

ได้รับการขึ้นทะเบียน
เป็นพื้นที่สงวนธรรมชาติ
เข้มงวด

จัดตั้งสหพันธ์ที่ประกอบด้วย
นักเรียน 365 คน และ
ชาวภูเก็ต เพื่อปกป้องป่าชายเลน



การกลับมาของนกเล็กเล็บสั้นสัตว์คุ้มครองที่หายไปจากพื้นที่
เป็นเวลา 30 ปี ปริมาณปลาที่จับได้เพิ่มขึ้นสองเท่า



ถอดบทเรียน/ความสำเร็จของโครงการที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การกำหนดเกณฑ์การประเมินเครือข่าย; Provan & Kenis, (2009)
principles of collaboration; Gray (1989)

กลไกการเข้ามามีส่วนร่วม

- มีนโยบายเป้าหมาย ในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง
- มีผู้รับผิดชอบ/หน่วยงานรับผิดชอบ
- มีระบบ/แผนการติดตามผลการดำเนินงาน
- มีงบประมาณและการสนับสนุนความรู้และการจัดกิจกรรมให้สำเนาต่าง ๆ แก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

ระดับการมีส่วนร่วม

เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate)

รูปแบบการดำเนินโครงการ

- มีการทำงานในรูปแบบทำงานติดตามและประเมินผลและกำหนดบทบาทความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
- มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น และมีการกำหนดกรอบ นโยบาย แผน เป้าหมายและมีบรรทัดฐานการตัดสินใจหรือค่านิยมในการทำงานในเรื่องต่างๆ ร่วมกัน
- เครือข่ายหรือคณะทำงาน ร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ โดยทุกคนมีบทบาทในการตัดสินใจเท่าเทียมกัน
- มีระบบการรับฟังและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- มีกฎ กติกา หรือข้อตกลงระหว่างกลุ่มหรือเครือข่าย

ปัจจัยสำคัญ เจาะลึกพิเศษอื่น ๆ

- โครงการมีประโยชน์ต่อคนในพื้นที่และเป็นต้นแบบในพื้นที่อื่น
- ประชาชนภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโครงการ
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการสนับสนุนอย่างเต็มที่
- ความไว้วางใจ เชื่อใจ ความสามัคคีในชุมชน การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

กลุ่มเป้าหมาย

- ระยะเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วมเกิน 2 ปี
- ความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามามีส่วนร่วม

ปัจจัย
ที่ส่งผลให้
การมีส่วนร่วม
เกิดความยั่งยืน

ข้อแนะนำ

- 1 เลือกผลงาน
ให้สอดคล้อง
- 2 เรียงลำดับ
เรื่องราว
- 3 ใช้ภาษา
ง่าย
- 4 ไม่เขียน
ซ้ำไปซ้ำมา
- 5 แสดง
ข้อเท็จจริง
สนับสนุน
- 6 สรุป
เรื่องราว
เป็นภาพ
- 7 อธิบาย
จุดเปลี่ยน
- 8 ระบุ
เป้าหมาย
ชัดเจน

ปัจจัยที่ทำให้ผลงานไม่ผ่านการประเมิน



1

เป็นการดำเนินการตามภารกิจปกติ ไม่มีความโดดเด่นอย่างเป็นที่ประจักษ์

2

การมีนวัตกรรมที่ไม่ได้มี Impact หรือเป็นนวัตกรรมแบบง่ายๆ ไม่ซับซ้อน

3

การเขียนใบสมัครไม่ชัดเจน ไม่สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัลในประเภทนั้นๆ ได้

4

ผลผลิตผลลัพธ์ไม่ชัดเจน หรือไม่มีสถิติที่แสดงผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงไม่ตอบโจทย์ของปัญหาที่ต้องการแก้ไข

5

ผลงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรางวัลฯ เช่น ส่งช้า ระยะเวลาการดำเนินการไม่เป็นไปตามที่กำหนด

การสมัครรางวัล



01

เลือกประเภทรางวัล ที่จะสมัครขอรับรางวัล

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ๗ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- ☐ เป็นผลงานการให้บริการที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- ☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และคิดเป็นส่วนร่วมเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ยื่นสมัคร)
 - จำนวนนำไปใช้แล้วจริงมี.....

ชื่อผลงาน :

ชื่อส่วนราชการ :

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

สำนัก/กอง เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....



รางวัลบริการภาครัฐ สามารถตรวจสอบผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปแล้วได้ทางเว็บไซต์ฐานข้อมูลรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัล UNPSA

<https://awards.opdc.go.th/content/awards/MTA3Mw>

02

ศึกษาเกณฑ์ การประเมินฯ ให้เข้าใจ



เกณฑ์การประเมิน

ประเด็น	ข้อคำถาม	คะแนน
1. การวิเคราะห์ปัญหา		10
	1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
	1.2 แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร	
	1.3 ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	
2. แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา		20
	2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา	
	3. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร	
3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ		60
	4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ	
	5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง	
	6. มีการประเมินผลการปรับปรุง/พัฒนา จากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร	
	7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร	
4. ความยั่งยืนของโครงการ		10
	8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่น ๆ อย่างไร	
	9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) อย่างไร	
คะแนนเต็ม		100

03 วิเคราะห์ข้อมูล
อย่างเป็นระบบ

หา Pain point

กลุ่มเป้าหมาย

หา Solution

ปรับปรุง

ประเมินผล

นำไปขยายผล







THANK
YOU

www.kapook.com