เกณฑ์รางวัลบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

วันที่ 23 ธันวาคม 2564

เวลา 09.00 น. – 12.00 น.

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล

2547
รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

2552
รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2555
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- **รางวัลบริการภาครัฐ** — พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน
- **รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** — มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
- **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** — มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ

สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล
United Nations Public Service Awards (UNPSA)

ทีมา (ต่อ)
การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

01 มติคณะรัฐมนตรี

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

02 แผนการขับเคลื่อน

และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

03 สำนักงาน ก.พ.ร

สำนักงาน ก.พ.ร เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้การยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

04 ตรวจรับรองสถานะ

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

“ รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศ ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศ ”
แห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

เลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0*

รางวัลบริการภาครัฐ

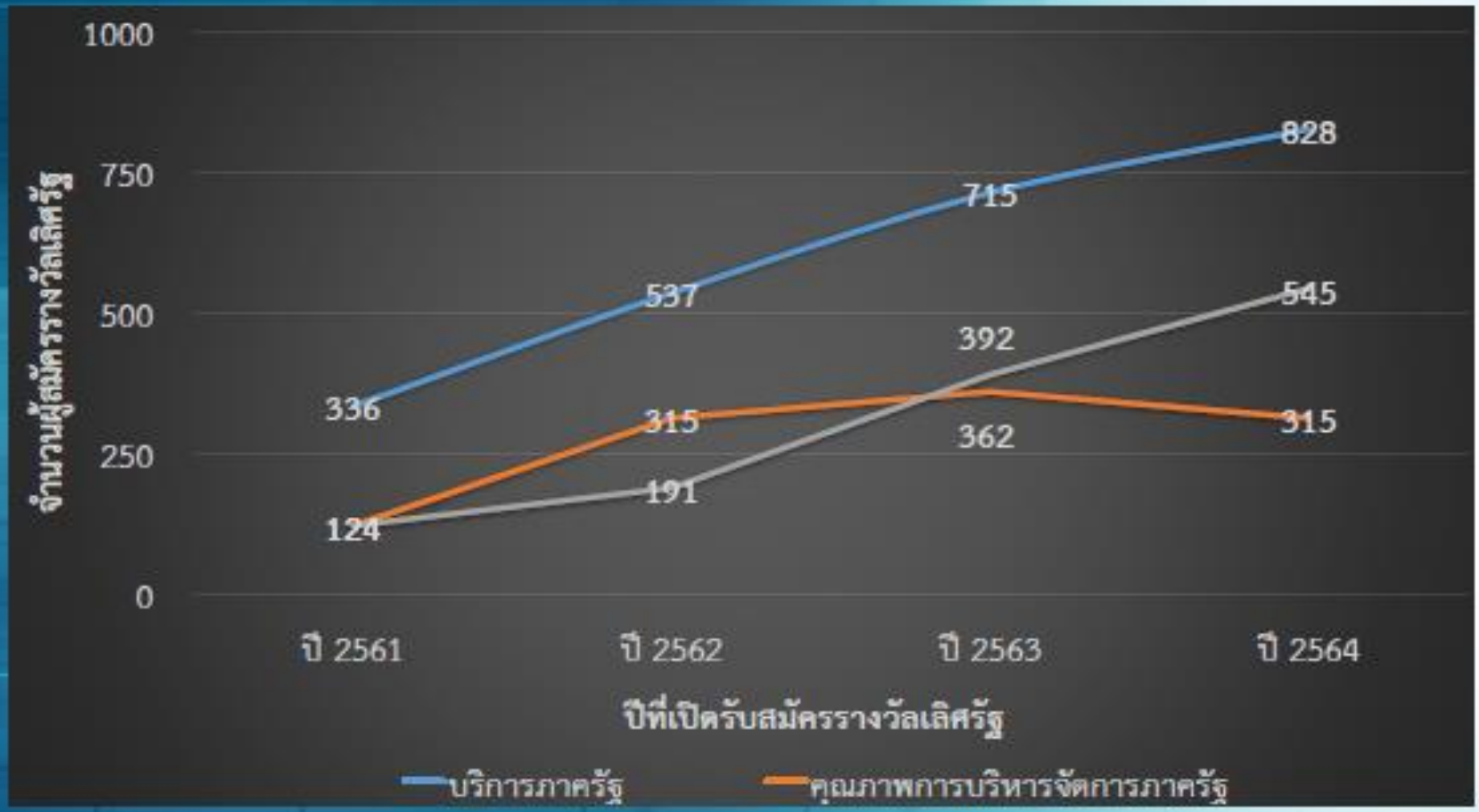
- นวัตกรรมการบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแก้จน

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น

กราฟแสดงสถิติจำนวนผู้สมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา



รางวัลบริการภาครัฐ

สป.กระทรวงสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยมหิดล

กรมปศุสัตว์

กรมการแพทย์

กองทัพบก

กรมการขนส่งทางบก

TOP 10

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลรางวัลปี 2548-2564

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ผลรางวัลปี 2556-2564

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมธนารักษ์

กรมควบคุมโรค

กรมปศุสัตว์

กรมสรรพสามิต

กรมสรรพากร

สป.กระทรวงสาธารณสุข

กรมสุขภาพจิต

กรมบัญชีกลาง

กรมการพัฒนาชุมชน

กองบัญชาการกองทัพไทย

ผลรางวัลปี 2555-2564

UNPSA 2021 กรมควบคุมโรค

ผลงาน Intelligent Sustainable in Public Health Emergency System in Thailand

รางวัลบริการภาครัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก
รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่พึงพอใจ

สัญลักษณ์
"มือทองประคองใจ"

สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง
อักษรข้างล่าง มือทองประคองใจ หมายถึง "บริการด้วยใจ"

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท

01 นวัตกรรมการบริการ

02 พัฒนาการบริการ

03 ขยายผลมาตรฐานการบริการ

04 บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

New

05 การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต

06 ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

นิยาม เงื่อนไข และเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่ New

ขยายผลมาตรฐานการบริการ 03

นำผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือระดับดีเด่นไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หรือกรณีการนำผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ 04

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกันในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการบูรณาการกระบวนการทำงานให้เกิดรูปแบบการให้บริการหรือทำงานแทนกันระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

การบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต 05

การบริหารจัดการของหน่วยงานที่สามารถรับมือต่อสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในขณะนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในเชิงรุกหรือการให้บริการรูปแบบใหม่ มีการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน

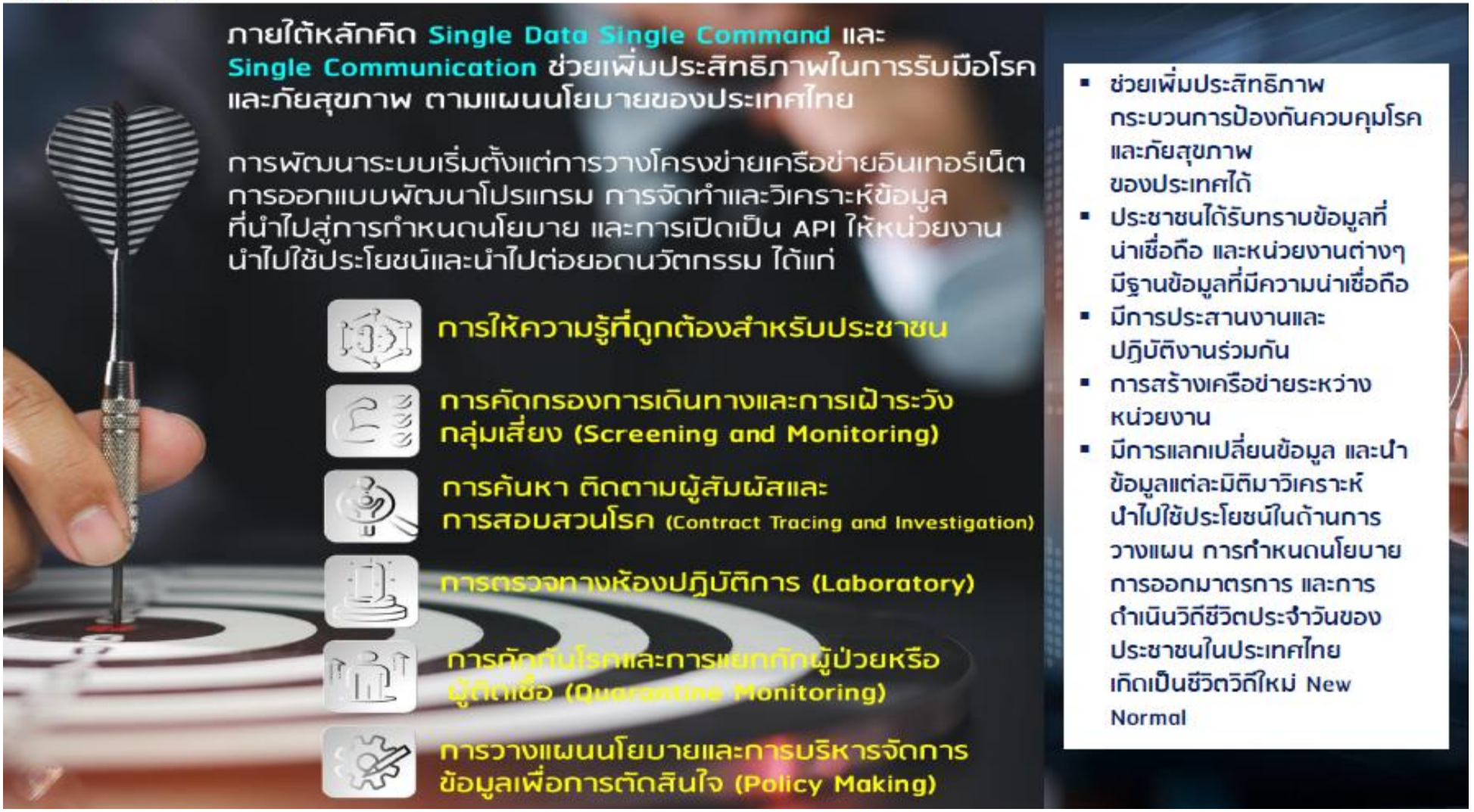
ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ 06

เงื่อนไขการพิจารณา
ปรับเพิ่มการยกเลิก/แก้ไข กฎหมาย กฎ

ผลงานการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลนิเวศแบบบูรณาการ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

กรมควบคุมโรค ร่วมมือกับ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และกรมการแพทย์



ตาลเดี่ยวโมเดล การจัดการขยะสู่พลังงานและสร้างรายได้เพื่อความยั่งยืนของชุมชน

โดย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ประเภทนวัตกรรมการบริการ

เปลี่ยนขยะเป็นมูลค่า ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย อย่างครบวงจร

1. คัดแยกขยะแบบกึ่งอัตโนมัติที่มีระบบดับกลิ่นขยะด้วยโอโซนและสารดูดซับ
2. การคัดแยกขยะพลาสติกจากสีและชนิด ด้วยเทคนิค Near Infrared และเทคนิค Vision เพื่อให้ได้พลาสติกชนิด Polyethylene terephthalate หรือ PET และผลิตเกล็ดพลาสติกคุณภาพสูง
3. การผลิตเชื้อเพลิงขยะคุณภาพสูง (Refuse Derived Fuel : RDF) จากขยะที่ผ่านการคัดแยก
4. การผลิตปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์เคมี และสารปรับปรุงดิน จากขยะอินทรีย์ที่ผ่านการคัดแยก
5. ระบบผลิตก๊าซชีวภาพ จากขยะเศษอาหาร น้ำชะขยะ และน้ำซึ่งผ่านการใช้งานในกระบวนการกำจัดขยะ
6. การทำความสะอาดก๊าซชีวภาพ ที่ได้จากระบบผลิตก๊าซชีวภาพ เพื่อผลิตก๊าซไบโอมีเทนอัดถังสำหรับนำไปใช้เป็นแหล่งพลังงานความร้อน

01 ด้านสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณขยะเก่าและขยะใหม่ได้ 14,600 ตันต่อปี
- ไม่มีกลิ่นเน่าเหม็น ลดมลพิษทางน้ำ
- คุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบบ่อขยะดีขึ้น

02 ด้านเศรษฐกิจ

- เกิดรายได้มากกว่า 10 ล้านบาทต่อปี จ้างงานไม่น้อยกว่า 20 คนต่อปี
- ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

03 ด้านสังคม

- สร้างโอกาสในการขยายผลไปทั่วประเทศ
- เกิดต้นแบบศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการขยะตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน

ระบบลงทะเบียนออนไลน์ สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร

โดย กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ประเทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด รัฐบาลไทยปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศจะต้องยื่นเอกสารขออนุมัติการออกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร และรับการจัดสรรโควตาการเดินทางเข้าประเทศ ขั้นตอนยากลำบาก เสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโควิด 19

พัฒนาโปรแกรมระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร (Certificate of Entry: COE) เป็นกรณีเร่งด่วน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาในประเทศไทย โดยลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักรทางบกและทางน้ำ ผ่านทางเว็บไซต์ https://dcoregistration.mfa.go.th และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางทางอากาศ ผ่านเว็บไซต์ https://coethailand.mfa.go.th

https://coethailand.mfa.go.th

- ทำให้ประชาชนลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดความเสี่ยงของการติดโรคโควิด 19
- เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- มีการรายงานสถิติเป็นปัจจุบันทำให้สามารถนำข้อมูลมาประเมินและวางแผนในเชิงนโยบายได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- มีผู้ได้รับการอนุมัติในระบบดังกล่าวและเดินทางเข้าประเทศไทย 266,236 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิ.ย. 2564)

ประเภทขยายผล
มาตรฐานการบริการ

โปรแกรม Thai COC เพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องอย่างไร้รอยต่อ

โรงพยาบาลสุรินทร จังหวัดสุรินทร์

ระบบส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยจากโรงพยาบาลแม่ข่ายสู่หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง

ควบคุมกำกับแบบ real time เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านอย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรค ทุกกลุ่มวัย อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ลดความยากลำบากในการเดินทางและผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โปรแกรม Thai Continuity of Care (Thai COC)

มีโรงพยาบาล ที่ใช้งาน 11 เขต
45 จังหวัด 6,413 หน่วยงาน ผู้ใช้งาน 21,802 คน
ดูแลผู้ป่วยแล้ว 712,914 ราย รวม 951,166 ครั้ง
ประชาชนจะได้รับประโยชน์ จากโปรแกรมนี้
มากกว่า 30 ล้านคน

- ช่วยลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน ลดการกลับมารักษาซ้ำ คุณภาพชีวิตผู้ป่วยดีขึ้น
- เจ้าหน้าที่ลดระยะเวลาการทำงาน ลดการใช้เอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องได้ทุกกลุ่มโรค