



สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

Skill Standard and Testing Development Bureau



สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

Skill Standard and Testing Development Bureau



กฐ.

กลุ่มงาน
กำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน

- การจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- การจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานตามมาตรา 26
- การกำหนดอัตราค่าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ



Testing

ทส.

กลุ่มงาน
ส่งเสริมการทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงาน

- ฝึกอบรมผู้ทดสอบ
- ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน
- ศูนย์ทดสอบฯที่ได้รับอนุญาต



สฐ.

กลุ่มงาน
ส่งเสริมมาตรฐานฝีมือแรงงาน

- การแข่งขันฝีมือแรงงานระดับภาค / แห่งชาติ / เอเชีย / นานาชาติ
- การแข่งขันฝีมือแรงงานคนพิการ ระดับภาค / แห่งชาติ / นานาชาติ



พฐ.

กลุ่มงาน
พัฒนาระบบ
มาตรฐานฝีมือแรงงาน

- E-Testing ภาคความรู้
- E-Testing ภาคความสามารถ
- ระบบประกันคุณภาพและการตรวจติดตาม
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพ



บท.

ฝ่ายบริหารทั่วไป

- แผนผลการดำเนินงาน
- งานสารบรรณ
- การเงินและพัสดุ
- การบริหารงานบุคคล



- 1.กลุ่มงานกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- 2.กลุ่มงานส่งเสริมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- 3.กลุ่มงานส่งเสริมมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- 4.กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน



ข้อมูลสรุปภารกิจ/โครงการ/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ 2565



ฝึกอบรมผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
งบฯ 1,797,300 บาท

แผน : **520** คน

ผล : คน รุ่น สาขา

ฝึกอบรมเตรียมผู้ทดสอบ

- 360 คน

- รุ่น

- สาขา

ฝึกอบรมพัฒนาผู้ทดสอบ

- 160 คน

- รุ่น

- สาขา



ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐาน
ฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน
งบฯ 23,000,000 บาท

ทดสอบมาตรฐาน
ฝีมือแรงงานแห่งชาติ

แผน : **23000** คน

ผล : คน



ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐาน
ฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน
งบฯ 9,731,200 บาท

พัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อรองรับ
การจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน

แผน : **3250** คน

ผล : คน



ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
ที่ได้รับอนุญาต

จำนวนทั้งหมด **516** แห่ง

- ภาครัฐ 251 แห่ง

- เอกชน 265 แห่ง

- กรุงเทพฯ 85 แห่ง

- ภูมิภาค 431 แห่ง



สถานประกอบการที่ได้รับเครื่องหมาย
มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

จำนวนทั้งหมด **707** แห่ง

- กรุงเทพฯ 50 แห่ง

- ภูมิภาค 657 แห่ง



สถานทดสอบฝีมือคนหางาน
เพื่อไปทำงานต่างประเทศ

จำนวนทั้งหมด **18** แห่ง

- สถานศึกษา 1 แห่ง

- เอกชน 17 แห่ง

*งบประมาณจำนวน 2,400,000 บาท โอนให้กับหน่วยงานกรมฯ 77 แห่ง
แต่ละ 30,000 บาท เหลือ 90,000 บาทเป็นค่าใช้จ่ายในการประเมินผลโครงการ

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 Performance Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่ได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย

คำอธิบาย

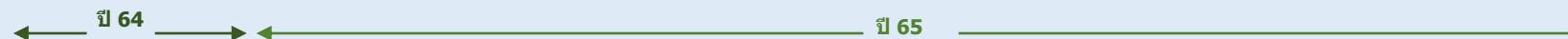
- ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย :**
 - 1) ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแห่งชาติ ตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย ใน 96 สาขาอาชีพ ภายใต้โครงการยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน กิจกรรม พัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อรองรับการจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ ได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนด โดยผู้ที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ต้องเป็นแรงงานที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการ
 - 2) การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หมายถึง การทดสอบฝีมือ ความรู้ ความสามารถ และทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในสาขาที่กำหนด
- พิจารณาจากการดำเนินงานตามเป้าหมาย :** ใช้ข้อมูลจากวันที่เข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยพิจารณาจากในระบบ Datacenter
 - รอบที่ 1 ผลการดำเนินการ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565
 - รอบที่ 2 ผลการดำเนินการ ณ วันที่ 1 เมษายน 2565 – 30 กันยายน 2565
- เงื่อนไข : ใช้ประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์ผ่านหรือไม่ผ่าน ตัวชี้วัด**
 - 1) ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ต้องเป็นแรงงานที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการ และผ่านการฝึกอบรมภายใต้โครงการยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน กิจกรรม พัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อรองรับการจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ
 - 2) จัดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เฉพาะใน 96 สาขาอาชีพ ที่ได้มีการประกาศอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือที่กำหนดตามกฎหมาย
- หลักฐาน (ถ้ามี) :** การรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- เจ้าภาพ :** สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน **ผู้รับผิดชอบ :** นางสาวศิริพร นวกังสดาล นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายอัฒลฮาภิม ดาเดะ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ **โทรศัพท์ : 0 2245 4837**
- อื่นๆ (ถ้ามี) :**

สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) :

$$\frac{\text{ร้อยละของผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ}}{\text{จำนวนเป้าหมายผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ}} \times 100$$

จำนวนแรงงานที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการ ที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 64						ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ร้อยละ 100						ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ ร้อยละ 100

โครงการ : ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อรองรับการแข่งขัน



งบประมาณ 9,731,200 บาท
เป้าหมาย : 3,250 คน

กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อรองรับการจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ

แนวทางการดำเนินการ

- - จัดสรรงบประมาณฯ ไตรมาส 1-2 ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค 77 แห่ง จำนวน 1-2 รุ่น ๆ ละ 59,800 บาท (รุ่นละ 20 คน)
- - กลุ่มเป้าหมายต้องเป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการเท่านั้น (มาตรา 33)
- - อบรมในหลักสูตรที่มีการประกาศอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ จำนวน 96 สาขา เท่านั้น
- - ต้องเป็นหลักสูตรของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเท่านั้น
- - มีการประสานสำนักพัฒนาผู้ฝึกฯ เพื่อจัดกลุ่มหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อรองรับการจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐาน
- - เป็นตัวชี้วัดหน่วยงานภายใน และเป็นตัวชี้วัดร่วมกระทรวงแรงงาน (4 หน่วย ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม)

โครงการ : ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อรองรับการแข่งขัน



งบประมาณ 2,400,000 บาท
เป้าหมาย 77 แห่ง

กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายการดำเนินการเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

แนวทางการดำเนินการ

- - จัดสรรงบประมาณฯ จังหวัดละ 30,000 บาท
- - เป็นค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- - การเข้าตรวจเยี่ยม ปรับปรุงข้อมูล และรายงานการตรวจสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- - การสร้างเครือข่ายเกี่ยวกับงานด้านมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- - อื่น ๆ (การจัดงานวันมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ประจำปี 2565)

ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่ได้รับอนุญาต

ปัญหาที่พบ

- การบันทึกข้อมูลศูนย์ทดสอบในระบบ DataCenter
 - ไม่บันทึก, บันทึกแต่ไม่สมบูรณ์
 - ไม่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- เจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 1. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการฯ ลงวันที่ 15 เมษายน 2563
 2. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมฯ เรื่อง มาตรฐานฝีมือแรงงาน ในสาขาที่ประกาศ ลงราชกิจจานุเบกษา



ผลกระทบ

- การบันทึกข้อมูลศูนย์ทดสอบในระบบ DataCenter
 1. การรายงานผลในระบบ Data Center ไม่สมบูรณ์ จำนวนศูนย์ทดสอบไม่ตรงกับความเป็นจริง
 2. ศูนย์ทดสอบไม่สามารถเข้าใช้งานระบบรายงานผลการทดสอบของศูนย์ทดสอบ เนื่องจากไม่มีข้อมูลศูนย์ทดสอบในระบบ
- เจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 1. ยังคงใช้แบบฟอร์มเดิม
 - กรณีการยื่นขออนุญาต หรือต่อศูนย์ทดสอบ ใช้แบบฟอร์ม มฐ.1 มฐ. 2 และมฐ. 3 (ปัจจุบันใช้ มฐ.1)
 - การออกใบอนุญาตใช้แบบฟอร์ม มฐ. 4 (ปัจจุบันใช้ มฐ. 2)
 2. อนุญาตในสาขาที่ไม่มีในประกาศมาตรฐานฝีมือ

ตัวชี้วัดองค์ประกอบ 1 Performance Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัด 1.13 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

คำอธิบาย

- 1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย :** การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยมีข้อกำหนดในการดำเนินงาน สำหรับหน่วยงานสพร./สนพ.จำนวน 25 ข้อกำหนด และสำหรับศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต จำนวน 20 ข้อกำหนด
 - 2. พิจารณาจากการดำเนินงานที่ตามเป้าหมาย :** พิจารณาจากการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน และศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต ในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ภายในหน่วยงาน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ ต่อบรรณการประเมิน โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ตามแบบ F-SDD-26
รอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565 โดยดำเนินการ 1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน 2) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน 3) ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 4) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน
รอบที่ 2 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565 โดยดำเนินการ 1) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน 2) ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 3) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน
 - 3. เงื่อนไข (ถ้ามี) :** ใช้ประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์ผ่านหรือไม่ผ่าน ตัวชี้วัด
3.1 ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดใน ข้อ 2 และจัดส่งเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน
3.2 กรณีดำเนินการทดสอบครบตามเป้าหมายในครึ่งปีแรกและไม่ถึงงบประมาณคงเหลือ ให้ใช้การทดสอบในครึ่งปีแรกทำการประเมินฯ โดยสาขา/ระดับ ต้องไม่ซ้ำกับครึ่งปีแรก)
 - 4. หลักฐาน (ถ้ามี) :** เอกสารในการพิจารณา (ส่งในระบบรายงาน e-SAR)
รอบที่ 1
 - 1) คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน (ใช้คณะเดียวกันในการตรวจประเมินฯ ศูนย์ทดสอบฯ)
 - 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการกำหนดสาขาและจัดทำแผนการตรวจประเมินฯ ตามแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ ทั้ง 2 สาขา
 - 3) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
 - 4) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27**รอบที่ 2**
 - 1) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการกำหนดสาขาและจัดทำแผนการตรวจประเมินฯ ตามแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ ทั้ง 2 สาขา
 - 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
 - 3) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27
 - 5. เจ้าภาพ :** สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นายอภัย สุมา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายสุติพงษ์ ขนุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703
 - 6. อื่น ๆ (ถ้ามี) :** ตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27 และแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ skillstandardqa.dsd.go.th
- สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) :** ไม่มี

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 65						• ดำเนินการได้ตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่กำหนด						• ดำเนินการได้ตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่กำหนด

การดำเนินการ



1.คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายใน



2.ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ



3.ดำเนินการตรวจประเมินภายใน



4.สรุปผล

รอบที่ 1: วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565

1

✓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน

2

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน

3

✓ ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ

4

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมิน และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน

รอบที่ 2: วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565

1

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน

2

✓ ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ

3

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมิน และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน

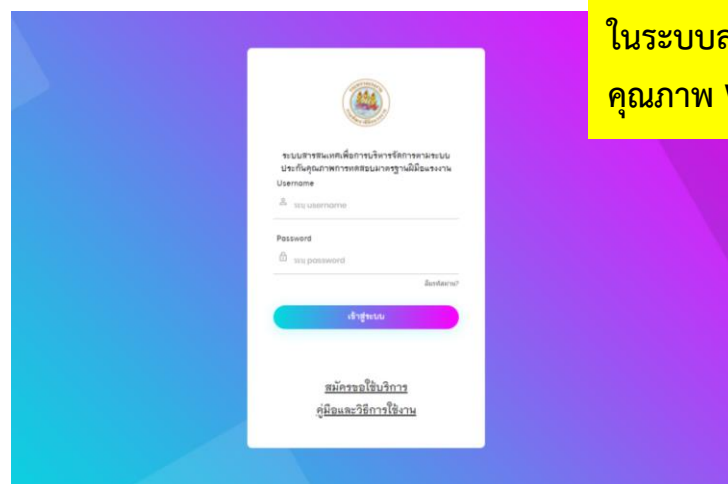
หลักฐาน (ระบบรายงาน e-SAR)

- 1) คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของ
- 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมิน
- 3) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
- 4) แบบรายงานการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (F-SDD-26)
- 5) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ (F-SDD-27)

REPORT

รายการตรวจประเมินภายใน	
ผู้ตรวจประเมินภายใน 1. _____ 2. _____ 3. _____ ผู้รับการตรวจประเมินภายใน _____ วันที่ _____	
รายการที่ตรวจ	สิ่งที่ตรวจพบ
๑. (F-SDD-01) ใบสมัครเข้ารับการทดสอบฝีมือแรงงาน ๒. (F-SDD-04) เอกสารการทบทวนสมรรถนะผู้ควบคุมการทดสอบ ๓. (F-SDD-05) หนังสือรับรองการทำงาน (ผู้สมัครเข้าทดสอบ) ๔. (F-SDD-06) สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ ๕. (F-SDD-07) เอกสารแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ๖. (F-STD-09) เอกสารการทบทวนสมรรถนะผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๗. (F-STD-12) แบบประเมินผู้ประเมินผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๘. (F-SDD-33) ข้อมูลบุคลากร (ผู้ทดสอบ) ๙. (F-SDD-37) แบบสรุปผลการทบทวนผลการทดสอบและพิจารณาผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๑๐. (F-STD-40) บัญชีรายชื่อผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๑๑. (F-SDD-42) แบบอุทธรณ์ ๑๒. (F-SDD-44) แบบรับข้อร้องเรียน ๑๓. (F-SDD-48) ใบนำส่ง/รับชุดเอกสารการสอบ ๑๔. (F-SDD-49) คำรับรองผู้ได้รับหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๑๕. (F-SDD-50) แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	*หน่วยงานของกรมฯ จำนวน 25 ข้อกำหนด *ศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต 20 ข้อกำหนด (ข้อที่ยกเว้นตัวอักษรสีน้ำเงิน)

รายการที่ตรวจ	สิ่งที่ตรวจพบ
๑๖) (F-SDD-52) บันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงาน ๑๗. (F-SDD-54) ใบลงทะเบียนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๑๘. (F-SDD-55) ใบลงทะเบียนผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๑๙. (F-SDD-56) แบบตรวจสอบวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์เอกสาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ก่อนการทดสอบ ๒๐. (F-SDD-60) บัตรผู้เข้ารับการทดสอบ ๒๑) (F-STD-67) ทะเบียนรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม ๒๒) (F-STD-68) แบบตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม ๒๓. (F-SDD-70) ใบเบิกวัสดุ ๒๔. (F-SDD-71) ใบให้คำแนะนำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๒๕. (F-SDD-72) ใบสรุปผลการให้คำแนะนำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	*หน่วยงานของกรมฯ จำนวน 25 ข้อกำหนด *ศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต 20 ข้อกำหนด (ข้อที่ยกเว้นตัวอักษรสีน้ำเงิน)



ช่องทางในการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสาร
ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามระบบประกัน
คุณภาพ Website : Skillstandardqa.dsd.go.th



Scan Qr Code สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร



Line Open Chat

กลุ่มประสาน

งานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐาน

สอบถามเพิ่มเติม

กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (พฐ.)

สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

โทร 02-3540281

ผู้รับผิดชอบ: นายอุทัย สุมา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นายรัฐติพงษ์ ขนุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

รายงานผลการตรวจประเมินภายใน

ชื่อผู้ตรวจประเมินภายใน 1. _____ หัวหน้าทีม

2. _____

3. _____

กิจกรรม/หน่วยงานที่ถูกตรวจ _____

วันที่ตรวจ _____

สรุปผล

☐

เป็นไปตามข้อกำหนด และมีประสิทธิภาพ

☐

พบข้อบกพร่อง ดังเอกสารแนบรวม _____ หน้า

ข้อสังเกตในการตรวจติดตามครั้งนี้ คือ _____

การตรวจติดตามครั้งนี้พบจุดเด่นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่ตรวจดังนี้ _____

จุดเด่น: _____

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง _____

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 Performance Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัด 1.7 : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ

คำอธิบาย

- 1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย :** การติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม และด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2. พิจารณาจากการดำเนินงานที่ตามเป้าหมาย :**
 - 1) ความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการฝึกอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทุกโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน การฝึกยกระดับฝีมือ และการฝึกอาชีพเสริม โดยใช้แบบติดตาม (ระบบประกันคุณภาพ)
 - 2) ความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
รอบที่ 1 ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565
รอบที่ 2 ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 - 30 กันยายน 2565
- 3. เงื่อนไข (ถ้ามี) :** ใช้ประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์ผ่านหรือไม่ผ่าน ตัวชี้วัดการนับแบบสอบถามความพึงพอใจของกรมผ่าน Application โดยจะไม่นับแบบสอบถามที่ตอบคำถามไม่ครบถ้วน จนไม่สามารถประมวลผลได้
- 4. หลักฐาน (ถ้ามี) :** การรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- 5. เจ้าภาพ :** 1) การประเมินความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ผู้รับผิดชอบ นางสาวพรรัตน์ บุญสุภาพ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ นายศิริ วัฒนศิลป์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนางสาวนชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360
2) การประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฯ สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นางสาวรัตน หมดป้องตัว นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายสุติพงษ์ ขนนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703
- 6. อื่น ๆ (ถ้ามี) :** การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ดำเนินการผ่าน Application ทางเว็บไซต์ <http://gcloud.dsd.go.th/~q7/index.php> หรือผ่าน QR Code สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) :



$$\begin{aligned} \text{ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการฝึกอบรม}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด}} \times 100 \\ \text{ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}} \times 100 \end{aligned}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 65						- ติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ร้อยละ 60 - ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 70						- ติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ร้อยละ 60 - ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 70

การดำเนินการ



1.การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ



2.ผู้เข้ารับการทดสอบตอบแบบประเมินครบทุกข้อ

รอบที่ 1: วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565

รอบที่ 2: วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565

$$\text{ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}} \times 100$$



Scan Qr Code ตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์การผ่านตัวชี้วัด ร้อยละ 70

ไม่นับแบบสอบถามที่ตอบไม่ครบทุกข้อคำถาม

บางสาขาที่ผู้เข้ารับการทดสอบ ไม่ผ่านเกณฑ์ภาคความรู้ ให้ทำแบบประเมินหลังสอบภาคความรู้

การรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล <http://datacenter.dsd.go.th>
หรือ <http://gccloud.dsd.go.th/~q7/index.php>



สอบถามเพิ่มเติม

กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (พฐ.)

สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

โทร 02-3540281

ผู้รับผิดชอบ: นางสุดารัตน์ หมัดป้อม ตัว นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นายฐิติพงษ์ ขนุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดองค์ประกอบ 1 Performance Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัด 1.13 : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

คำอธิบาย

- 1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย :** การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยมีข้อกำหนดในการดำเนินงาน สำหรับหน่วยงานสพร./สนพ.จำนวน 25 ข้อกำหนด และสำหรับศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต จำนวน 20 ข้อกำหนด
- 2. พิจารณาจากการดำเนินงานที่ตามเป้าหมาย :** พิจารณาจากการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน และศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต ในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ภายในหน่วยงาน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ ต่อบรรณการประเมิน โดยทำการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ตามแบบ F-SDD-26

รอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565 โดยดำเนินการ 1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน 2) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน 3) ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 4) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน

รอบที่ 2 ผลการดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565 โดยดำเนินการ 1) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน 2) ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 3) ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ และสรุปผลการตรวจประเมินภายใน
- 3. เงื่อนไข (ถ้ามี) :** ใช้ประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์ผ่านหรือไม่ผ่าน ตัวชี้วัด
 - 3.1 ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดใน ข้อ 2 และจัดส่งเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน
 - 3.2 กรณีดำเนินการทดสอบครบตามเป้าหมายในครึ่งปีแรกและไม่ถึงงบประมาณคงเหลือ ให้ใช้การทดสอบในครึ่งปีแรกทำการประเมินฯ โดยสาขา/ระดับ ต้องไม่ซ้ำกับครึ่งปีแรก)
- 4. หลักฐาน (ถ้ามี) :** เอกสารในการพิจารณา (ส่งในระบบรายงาน e-SAR)

รอบที่ 1

 - 1) คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน (ใช้คณะเดียวกันในการตรวจประเมินฯ ศูนย์ทดสอบฯ)
 - 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการกำหนดสาขาและจัดทำแผนการตรวจประเมินฯ ตามแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ ทั้ง 2 สาขา
 - 3) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
 - 4) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27

รอบที่ 2

 - 1) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการกำหนดสาขาและจัดทำแผนการตรวจประเมินฯ ตามแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ ทั้ง 2 สาขา
 - 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
 - 3) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27
- 5. เจ้าภาพ :** สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นายอภัย สุมา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายสุดิพงษ์ ขุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703
- 6. อื่น ๆ (ถ้ามี) :** ตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ F-SDD-27 และแบบฟอร์มแผนการตรวจประเมินฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ skillstandardqa.dsd.go.th

เป้าหมายตามรอบประเมิน

ปี 64						ปี 65						
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 65						ดำเนินการได้ตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่กำหนด						ดำเนินการได้ตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่กำหนด

การดำเนินการ



1.คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายใน



2.ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ



3.ดำเนินการตรวจประเมินภายใน



4.สรุปผล

รอบที่ 1: วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565

1

✓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน

2

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน

3

✓ ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ

4

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินและสรุปผลการตรวจประเมินภายใน

รอบที่ 2: วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565

1

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ กำหนดสาขาและกำหนดแผนการตรวจประเมินภายใน

2

✓ ดำเนินการตรวจประเมินภายใน 1 สาขา/ระดับ และศูนย์ทดสอบฯ 1 สาขา/ระดับ

3

✓ ประชุมคณะผู้ตรวจประเมินและสรุปผลการตรวจประเมินภายใน

หลักฐาน (ระบบรายงาน e-SAR)

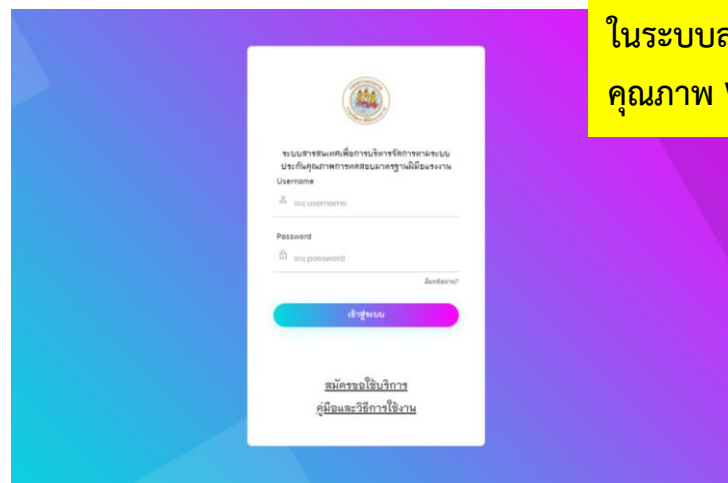
- 1) คำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายในของ
- 2) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมิน
- 3) รายงานการประชุมคณะผู้ตรวจประเมินฯ ในการสรุปผลการตรวจประเมินฯ
- 4) แบบรายงานการประเมินตามข้อกำหนดการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (F-SDD-26)
- 5) แบบรายงานผลการประเมินระบบประกันคุณภาพ (F-SDD-27)

REPORT

รายการตรวจประเมินภายใน	
ผู้ตรวจประเมินภายใน 1. _____ 2. _____ 3. _____	
ผู้รับการตรวจประเมินภายใน _____ วันที่ _____	

รายการที่ตรวจ	สิ่งที่ตรวจพบ
๑. (F-SDD-01) ใบสมัครเข้ารับการทดสอบฝีมือแรงงาน ๒. (F-SDD-04) เอกสารการทบทวนสมรรถนะผู้ควบคุมการทดสอบ ๓. (F-SDD-05) หนังสือรับรองการทำงาน (ผู้สมัครเข้าทดสอบ) ๔. (F-SDD-06) สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ ๕. (F-SDD-07) เอกสารแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ๖. (F-STD-09) เอกสารการทบทวนสมรรถนะผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๗. (F-STD-12) แบบประเมินผู้ประเมินผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๘. (F-SDD-33) ข้อมูลบุคลากร (ผู้ทดสอบ) ๙. (F-SDD-37) แบบสรุปผลการทบทวนผลการทดสอบและพิจารณาผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๑๐. (F-STD-40) บัญชีรายชื่อผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๑๑. (F-SDD-42) แบบอุทธรณ์ ๑๒. (F-SDD-44) แบบรับข้อร้องเรียน ๑๓. (F-SDD-48) ใบนำส่ง/รับชุดเอกสารการสอบ ๑๔. (F-SDD-49) คำรับรองผู้ได้รับหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๑๕. (F-SDD-50) แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	*หน่วยงานของกรมฯ จำนวน 25 ข้อกำหนด *ศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต 20 ข้อกำหนด (ข้อที่ยกเว้นตัวอักษรสีน้ำเงิน)

รายการที่ตรวจ	สิ่งที่ตรวจพบ
๑๖) (F-SDD-52) บันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงาน ๑๗. (F-SDD-54) ใบลงทะเบียนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๑๘. (F-SDD-55) ใบลงทะเบียนผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๑๙. (F-SDD-56) แบบตรวจสอบวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์เอกสาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ก่อนการทดสอบ ๒๐. (F-SDD-60) บัตรผู้เข้ารับการทดสอบ ๒๑) (F-STD-67) ทะเบียนรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม ๒๒) (F-STD-68) แบบตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม ๒๓. (F-SDD-70) ใบเบิกวัสดุ ๒๔. (F-SDD-71) ใบให้คำแนะนำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ๒๕. (F-SDD-72) ใบสรุปผลการให้คำแนะนำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	*หน่วยงานของกรมฯ จำนวน 25 ข้อกำหนด *ศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต 20 ข้อกำหนด (ข้อที่ยกเว้นตัวอักษรสีน้ำเงิน)



ช่องทางในการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสาร
ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามระบบประกัน
คุณภาพ Website : Skillstandardqa.dsd.go.th



Scan Qr Code สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร



Line Open Chat

กลุ่มประสาน

งานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐาน

สอบถามเพิ่มเติม

กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (พฐ.)

สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

โทร 02-3540281

ผู้รับผิดชอบ: นายอุทัย สุมา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นายฐิติพงษ์ ขุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

รายงานผลการตรวจประเมินภายใน

ชื่อผู้ตรวจประเมินภายใน 1. _____ หัวหน้าทีม

2. _____

3. _____

กิจกรรม/หน่วยงานที่ถูกตรวจ _____

วันที่ตรวจ _____

สรุปผล

☐

เป็นไปตามข้อกำหนด และมีประสิทธิผล

☐

พบข้อบกพร่อง ดังเอกสารแนบรวม _____ หน้า

ข้อสังเกตในการตรวจติดตามครั้งนี้ คือ _____

การตรวจติดตามครั้งนี้พบจุดเด่นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่ตรวจดังนี้ _____

จุดเด่น: _____

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง _____

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจประเมินภายใน

(

)

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 Performance Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตัวชี้วัด 1.7 : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจ

คำอธิบาย

- 1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย :** การติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม และด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2. พิจารณาจากการดำเนินงานที่ตามเป้าหมาย :**
 - 1) ความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการฝึกอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทุกโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน การฝึกยกระดับฝีมือ และการฝึกอาชีพเสริม โดยใช้แบบติดตาม (ระบบประกันคุณภาพ)
 - 2) ความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ พิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
รอบที่ 1 ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565
รอบที่ 2 ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 - 30 กันยายน 2565
- 3. เงื่อนไข (ถ้ามี) :** ใช้ประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์ผ่านหรือไม่ผ่าน ตัวชี้วัดการนับแบบสอบถามความพึงพอใจของกรมผ่าน Application โดยจะไม่นับแบบสอบถามที่ตอบคำถามไม่ครบถ้วน จนไม่สามารถประมวลผลได้
- 4. หลักฐาน (ถ้ามี) :** การรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- 5. เจ้าภาพ :** 1) การประเมินความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ผู้รับผิดชอบ นางสาวพรรัตน์ บุญสุภาพ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ นายศิริ วัฒนศิลป์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนางสาวนชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360
2) การประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐานฯ สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน ผู้รับผิดชอบ : นางสุดารัตน์ หมัดป้องตัว นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ และนายสุติพงษ์ ขนุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2354 0281 และ 0 2245 1707-8 ต่อ 703
- 6. อื่น ๆ (ถ้ามี) :** การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ดำเนินการผ่าน Application ทางเว็บไซต์ <http://gcloud.dsd.go.th/~q7/index.php> หรือผ่าน QR Code สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) :



$$\begin{aligned} \text{ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการฝึกอบรม}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด}} \times 100 \\ \text{ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}} \times 100 \end{aligned}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 65						- ติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ร้อยละ 60 - ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 70						- ติดตามผลความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม ร้อยละ 60 - ติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน ร้อยละ 70

การดำเนินการ



1.การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ



2.ผู้เข้ารับการทดสอบตอบแบบประเมินครบทุกข้อ

รอบที่ 1: วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565

รอบที่ 2: วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2565

$$\text{ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ}} \times 100$$



การรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล <http://datacenter.dsd.go.th>
หรือ <http://gccloud.dsd.go.th/~q7/index.php>



Scan Qr Code ตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์การผ่านตัวชี้วัด ร้อยละ 70

ไม่นับแบบสอบถามที่ตอบไม่ครบทุกข้อคำถาม

บางสาขาที่ผู้เข้ารับการทดสอบ ไม่ผ่านเกณฑ์ภาคความรู้ ให้ทำแบบประเมินหลังสอบภาคความรู้



สอบถามเพิ่มเติม

กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (พฐ.)

สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

โทร 02-3540281

ผู้รับผิดชอบ: นางสุดารัตน์ หมดป้องตัว นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นายฐิติพงษ์ ขนุนทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ