

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ขอผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้กูเกิ้ลแอฟฟิเคชันในการประเมินความรู้ความสามารถ

1.หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้การขับเคลื่อนของรัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายในการนำพาประเทศเข้าสู่อุตสาหกรรม ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ที่มุ่งการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องนำนวัตกรรมและเครื่องมือต่างๆ เข้ามาช่วยในภาคบริการประชาชนให้เกิดความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว ก้าวไปสู่การเป็นภาครัฐ 4.0

การประเมินความรู้ความสามารถเป็นภารกิจหลักหนึ่งของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งมีการปรับหลักเกณฑ์การให้คะแนนใหม่และมีขั้นตอนที่ซับซ้อนมากขึ้นในการรวมคะแนนของผู้ประเมินสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 อุบลราชธานี จึงศึกษารูปแบบกูเกิ้ลแอฟฟิเคชันที่สามารถนำมาประยุกต์ พบว่ากูเกิ้ลฟอร์มเป็นแอฟฟิเคชันที่สามารถรับข้อมูลในรูปแบบอักขระและตัวเลข อีกทั้งยังสามารถส่งข้อมูลทั้งสองประเภทมาประมวลผลออนไลน์บนกูเกิ้ลชีท ขั้นตอนแรกสร้างกูเกิ้ลฟอร์มทำหน้าที่รับข้อมูลรายชื่อผู้เข้ารับการประเมินคะแนน ผู้รับการประเมินจากผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ที่สามารถดูคะแนนได้ผ่านทางกูเกิ้ลชีทแล้วรายงานผล พร้อมกับแจ้งผลการประเมินให้กับผู้รับการประเมินได้ทันที หน่วยงาน จึงพัฒนานวัตกรรม เรื่อง การประยุกต์ใช้กูเกิ้ลแอฟฟิเคชันในการประเมินความรู้ความสามารถ เพื่อลดความผิดพลาด ลดเวลา ลดการใช้ดุลพินิจของผู้ประเมินและตอบสนองนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0

2.วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อลดเวลาการออกผลการประเมินความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้รับการประเมินความรู้ความสามารถได้
- 2 เพื่อลดข้อผิดพลาดในการรวมคะแนน การประเมินความรู้ความสามารถ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมิน ได้
- 3 เพื่อสร้างนวัตกรรมของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานได้

3.การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ขออนุมัติโครงการ
2. ศึกษา รวบรวมข้อมูลกูเกิ้ลแอฟฟิเคชันและหลักเกณฑ์การประเมิน
3. ออกแบบระบบรับข้อมูลผ่านกูเกิ้ลฟอร์ม เขียนสูตรประมวลผลการประเมินผ่านกูเกิ้ลชีท
4. ดำเนินการทดลองใช้งานโดยการจำลองการประเมินความรู้ความสามารถตรวจสอบผลการจำลองการประเมินความรู้ความสามารถบันทึกเวลาในการประมวลผลและตอบแบบความพึงพอใจ
5. รายงานผลการดำเนินงาน

4.ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การพัฒนากูเกิ้ลฟอร์มใช้ มี 4 ส่วนดังนี้

- 1.การเตรียมการจะประกอบไปด้วยชื่อกลุ่มสาขาอาชีพ สาขาช่าง ชื่อผู้ประเมินฯ ชื่อผู้รับการประเมิน ฯ
 - 2.การให้คะแนนความรู้ความสามารถและทัศนคติ
 - 3.การให้คะแนนประสิทธิภาพ
 - 4.คำถามและการให้คะแนนคุณลักษณะส่วนบุคคล
- การประเมินความรู้ความสามารถโดยให้ผู้ประเมินฯทดลองใช้และทำความเข้าใจกับวิธีการใช้งานแล้วทำการจำลองการประเมินฯผ่านการใช้กูเกิ้ลฟอร์มโดยการสแกนคิวอาร์โค้ดด้วยสมาร์ตโฟน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.สามารถลดเวลาการออกผลการประเมินความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้รับการประเมินความรู้ความสามารถได้
- 2.สามารถพัฒนาการรวมคะแนน ในการประเมินความรู้ความสามารถ ให้แก่ผู้รับการประเมินความรู้ความสามารถ ถูกต้องตามเกณฑ์และรวดเร็ว
- 3.สามารถสร้างนวัตกรรมของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานได้

5.นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

การใช้งานกูเกิ้ลแอฟฟิเคชันในการประเมินความรู้ความสามารถโดยการประเมินฯผ่านกูเกิ้ลฟอร์มและประมวลผลผ่านกูเกิ้ลชีทแทนการประเมินผ่านแบบฟอร์มการให้คะแนนแบบเอกสารแล้วบันทึกเวลาการออกผลการประเมินรวมทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประเมินใน3ด้าน ได้ผลดังนี้

- 1.สามารถลดเวลาในการออกผลการประเมินต่อรุ่น(20คน)จากเดิม 3 ชั่วโมง เหลือ 15 นาทีลดเวลาได้ 2ชั่วโมง 45 นาที (สามารถออกผลและแจ้งผลการประเมินได้ในวันประเมิน) และสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ประเมินได้ผลตามตาราง

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1	การเป็นนวัตกรรม 4.0	4.67	4.83	4.5
2	ความคุ้มค่าประหยัดของนวัตกรรม	4.83	4.67	4.67
3	ด้านการใช้นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจ	5	5	5
ค่าเฉลี่ย		4.83	4.83	4.72
สรุปความพึงพอใจ		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

- 2.การรวมคะแนนทั้งสามส่วนเพื่อออกผลการประเมินความรู้ความสามารถผ่านกูเกิ้ลชีท โดยการใช้สูตรในการคำนวณจึงไม่พบข้อผิดพลาดของผลการประเมิน

การใช้กูเกิ้ลแอฟฟิเคชันในการประเมินความรู้ความสามารถสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประเมิน สร้างความรวดเร็ว ถูกต้องให้กับผู้รับการประเมิน ลดเวลาในการรวมคะแนนได้ 165 นาทีคิดเป็นร้อยละ 1,100 เมื่อเทียบกับเวลาที่ใช้เดิม อีกทั้งยังสามารถรองรับการประเมินแบบออนไลน์ในอนาคตได้

