

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของผู้ร่วมพัฒนาร่วมกันงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานี...

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์ ผ่าน Web App Google Form

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้แก่แรงงาน ในสถานประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนทั่วไป ได้มีการจัดทำ ระบบการรับสมัครทางออนไลน์เพื่อเข้ารับการฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และหน่วยงานในส่วนภูมิภาค แต่การเข้าถึงระบบการรับสมัครออนไลน์ของกรม พัฒนาฝีมือแรงงานยังมีความยุ่งยาก หลายขั้นตอน โดยผู้สมัครต้องมีการ ลงทะเบียนก่อน ซึ่งต้องมีอีเมลและรหัสผ่านที่จะใช้ในการลงทะเบียน ถึงจะสมัคร เข้ารับการฝึกอบรมได้ ทำให้ผู้สมัครในระดับแรงงานที่ใช้ระบบไอทีไม่ค่อยเป็น เกิด ความสับสน ยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจ กว่าจะสมัครได้ก็ใช้เวลานาน เมื่อสมัคร ฝึกอบรมได้แล้วก็ต้องรอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและอนุมัติให้ผู้สมัครเข้ารับการ ฝึกอบรมต่อไป เห็นได้ว่าขั้นตอนการสมัครมีหลายขั้นตอนยากต่อการเข้าถึง ทำให้ เกิดการล่าช้าในการจัดฝึกอบรมและการประสานงานกับผู้สมัครฝึกอบรม อาจมีปัญหา และอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารได้ ส่งผลให้เกิดการร้องเรียนของผู้สมัครที่ไม่ สามารถสมัครเข้าฝึกอบรมทางออนไลน์ได้

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานีเห็นความสำคัญของการรับสมัคร ฝึกอบรมทางออนไลน์ จึงพัฒนารูปแบบการรับสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์ ให้มีขั้นตอนการสมัครน้อยที่สุด สะดวกและรวดเร็ว ไม่มีอีเมลก็สมัครได้ สามารถ สมัครได้หลายช่องทาง พร้อมทั้งมีรายละเอียดชี้แจงผู้สมัครเข้าใจในการสมัครเข้า รับการฝึกอบรม เช่น คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สวัสดิการที่จะได้รับ เป็นต้น โดยใช้ Web App Google Form

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดขั้นตอนในการสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์
- 2.2 เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์
- 2.3 เพื่อให้แรงงานได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน อุทัยธานี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 3.1 ประชุมคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม ศึกษาข้อมูลการสมัครฝึกอบรม ทางออนไลน์ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวก รวดเร็ว
- 3.2 ศึกษารูปแบบการทำงานของ Web App Google Form
- 3.3 ออกแบบ/สร้างแบบฟอร์มรับสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์ พร้อมชี้แจง รายละเอียดต่างๆ เช่น คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม สวัสดิการที่ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมจะได้รับ และอื่นๆ ลงในแบบใบสมัคร Google Form
- 3.4 นำแบบฟอร์มที่สร้างขึ้น เชื่อมต่อกับ QR Code
- 3.5 สร้างประกาศประชาสัมพันธ์รับสมัครฝึกอบรมแล้วนำ QR Code ที่สร้างไว้ มาใส่ในประกาศเพื่อให้ผู้สมัคร สแกน QR Code สมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้เลย
- 3.6 ส่งประกาศประชาสัมพันธ์รับสมัครฝึกอบรม ไปยังหน่วยงานประชาสัมพันธ์ ต่างๆในจังหวัด ให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วถึงกัน
- 3.7 นำประกาศประชาสัมพันธ์รับสมัครฝึกอบรม ลงใน Website และ Facebook ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานี เพื่อให้ประชาชนสมัครได้ หลายช่องทางและสะดวกรวดเร็วขึ้น



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ผลการทดลองใช้การรับสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์ โดยใช้ Web App Google Form ผ่าน QR Code พบว่ามีผู้สมัครส่วนหนึ่งโทรศัพท์มาแจ้งว่า ไม่ สามารถ สแกน QR Code สมัครเข้าฝึกอบรมได้ จึงได้ตรวจสอบหาสาเหตุ ตรวจสอบแล้วพบว่า โทรศัพท์บางรุ่น บางยี่ห้อ ไม่สามารถสแกน QR Code ได้ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานีจึงได้เพิ่มเติมช่องทางการรับสมัคร ฝึกอบรมทางออนไลน์ โดยสร้างลิงค์ URL: <https://drive.google.com/drive/folders/1O5ZddrTKi3i39dVPj4Sgz4wFFaGYI?usp=sharing> ลงไว้ที่ Website และ Facebook ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานี ให้เข้าถึงใบสมัครทาง ออนไลน์ได้อีกช่องทางหนึ่ง

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากประชาสัมพันธ์รับสมัครฝึกอบรมทางออนไลน์ จำนวน 10 สาขา 11 รุ่น รวมจำนวน 220 คน ผ่านทางหน่วยงานประชาสัมพันธ์ต่างๆในจังหวัดและ ผ่านทาง Website และ Facebook ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานี ด้วยการให้สแกน QR Code หรือเลือกคลิกลิงค์เข้าไปสมัคร มีผู้สมัครทางออนไลน์ เข้ามา จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 92.73 และมีผู้เดินทางมาสมัครที่สำนักงาน พัฒนาฝีมือแรงงานอุทัยธานี เนื่องจากสมัครทางออนไลน์ไม่เป็น จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27 ความพึงพอใจของผู้สมัครฝึกอบรม ทางออนไลน์ ใน การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น ร้อยละ 100 และ เจ้าหน้าที่ประสานการฝึกอบรม ได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่ผู้สมัคร รวมจำนวน 10 สาขา 11 รุ่น รวม 220 คน ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คิดเป็นร้อยละ 100

ขั้นตอนการสมัครและดำเนินการฝึก



หรือ

กดลิงค์ URL:

ผู้สมัครใช้มือถือสแกนที่ QR Code หรือกดที่ ลิงค์ URL:



เข้าสู่เมนูสาขาที่เปิดรับสมัครทั้งหมด และเลือกสาขา ที่ต้องการสมัคร แล้วกรอกรายละเอียดสมัคร

