

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์

รอบที่ ๒ (๖ เดือนหลัง) ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ชื่อเรื่อง “การลดจำนวนการเดินทางและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ
ในการยื่นคำขอเข้ารับการประเมินรับรองความรู้ความสามารถด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์”

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ ได้นำหลักการของการ
บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นหลักการสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุน
ของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ เพื่อ
เป้าหมายอันเป็นหัวใจสำคัญ คือ การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
จากการวิเคราะห์กระบวนการขอยื่นคำขอหนังสือรับรองความรู้
ความสามารถ พบว่าประชาชนผู้รับบริการอาจต้องเดินทางเข้ามติดต่อ ณ
ที่ตั้งของหน่วยงานมาครั้งเกินความจำเป็น ทำให้ประชาชนสูญเสียเวลา
และต้นทุนในการเดินทางจำนวนมาก และไม่ได้รับความสะดวกในการจ่าย
ค่าธรรมเนียม

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการแก่ประชาชน
- ๒) เพื่อประหยัดเวลาให้แก่ประชาชน
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการชำระค่าธรรมเนียม
- ๔) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๕) เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงานและการ
ให้บริการประชาชน

๓. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๑) ประชุมคณะทำงานด้านนวัตกรรมหน่วยงาน
- ๒) คณะทำงานศึกษาและคัดเลือกแนวทางการพัฒนานวัตกรรมของ
หน่วยงาน
- ๓) คณะทำงานร่วมกันออกแบบและจัดทำนวัตกรรม และเริ่มการทดลอง
ใช้งาน
- ๔) ประชุมคณะทำงานเพื่อปรับปรุง/พัฒนานวัตกรรม และขยายผลสู่งาน
อื่น ๆ

รูปภาพประกอบ (ข้อ ๓)



การประชุมคณะทำงานออกแบบ
และจัดทำนวัตกรรมและเริ่ม
การทดลองการใช้งาน นวัตกรรม



๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

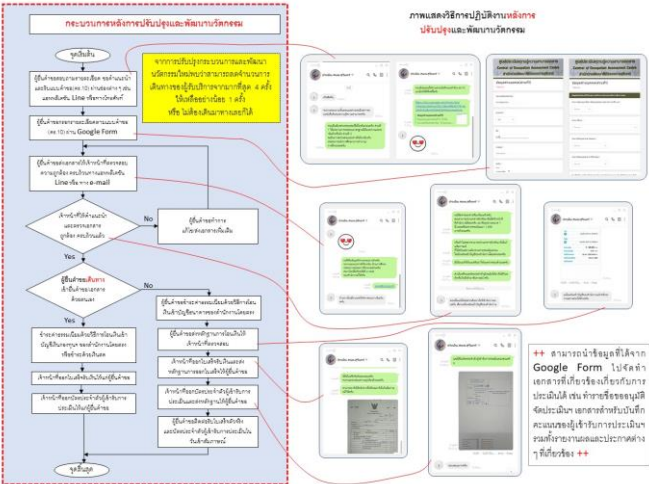
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ ได้เริ่มทดลองและเก็บข้อมูล
การใช้บริการ รับคำขอ (คร.๑๐) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(Google Form)
การตรวจสอบเอกสารผ่านแอปพลิเคชัน Line หรือทางจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และการชำระค่าธรรมเนียมด้วยวิธีการโอน
ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการแล้วทั้งสิ้น ๗๔ คน
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง คือประชาชนสามารถประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการ
เดินทาง และได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นในการยื่นคำขอรับหนังสือ
รับรองความรู้ความสามารถ

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

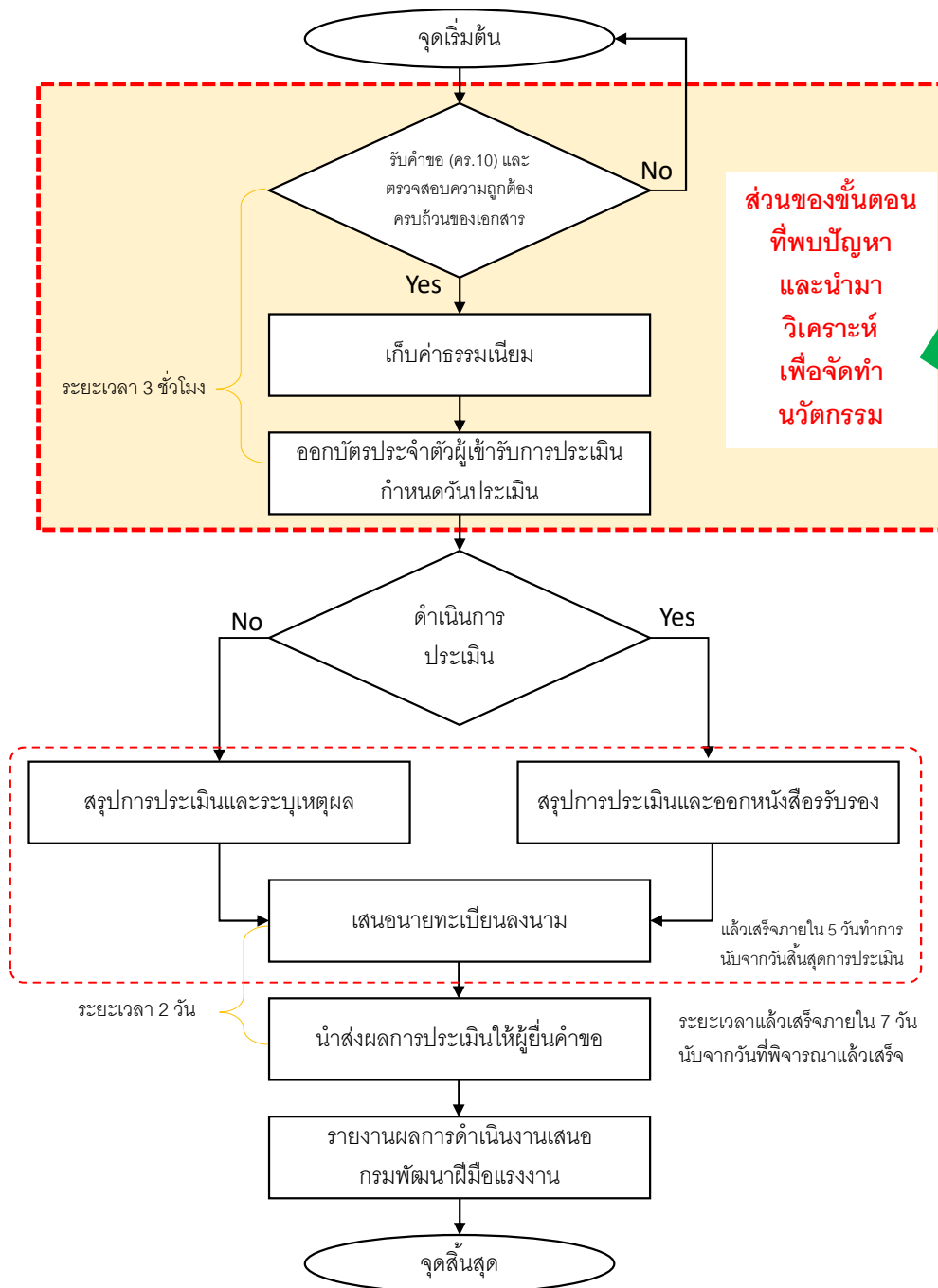
หลังจากที่นำวิธีการตามข้อ ๔ ไปทดลองปฏิบัติได้ผล ดังนี้

- ๑) จากผู้ใช้บริการทั้งหมด ๗๔ คน มีเดินทางเข้ามายื่นคำขอ(คร.๑๐)
และแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานฯ เพียง ๑ ครั้ง จำนวน ๒๐
คน และไม่มีผู้รับบริการคนใดเดินทางมากกว่า ๑ ครั้ง
- ๒) จากผู้ใช้บริการทั้งหมด ๗๔ คน มีผู้ที่ยื่นเอกสารทางระบบ
อิเล็กทรอนิกส์และไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน จำนวน ๕๔ คน
- ๓) มีผู้รับบริการจ่ายค่าธรรมเนียมด้วยวิธีการโอนเงินจำนวนเข้าบัญชี
ธนาคารของสำนักงาน จำนวน ๖๐ คน
- ๔) จากการสอบถามข้อมูลจากผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ
- ๕) ข้อมูลที่ได้จาก Google Form สามารถนำไปจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง
กับการประเมินได้ เช่น ทำรายชื่อของอนุมัติจัดประเมินฯ เอกสาร
สำหรับบันทึกผลคะแนนของผู้เข้ารับการประเมิน รวมทั้งรายงานผล
และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และใช้สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบ
รับรองความรู้ความสามารถของกรมได้อีกด้วย

รูปภาพประกอบ (ข้อ ๕)

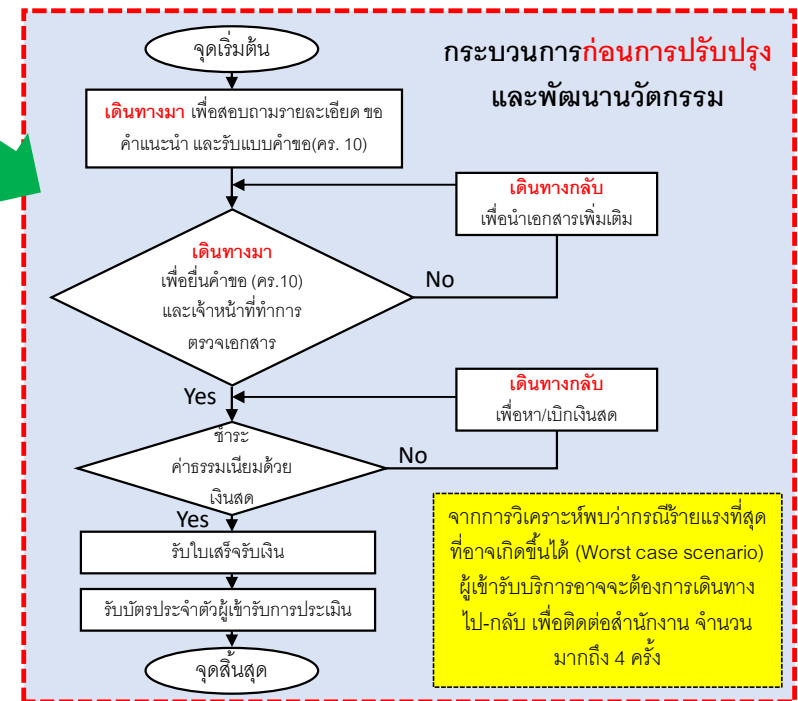


ผังขั้นตอนการดำเนินงาน
การขอมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (ระยะเวลา 8 วันทำการ)



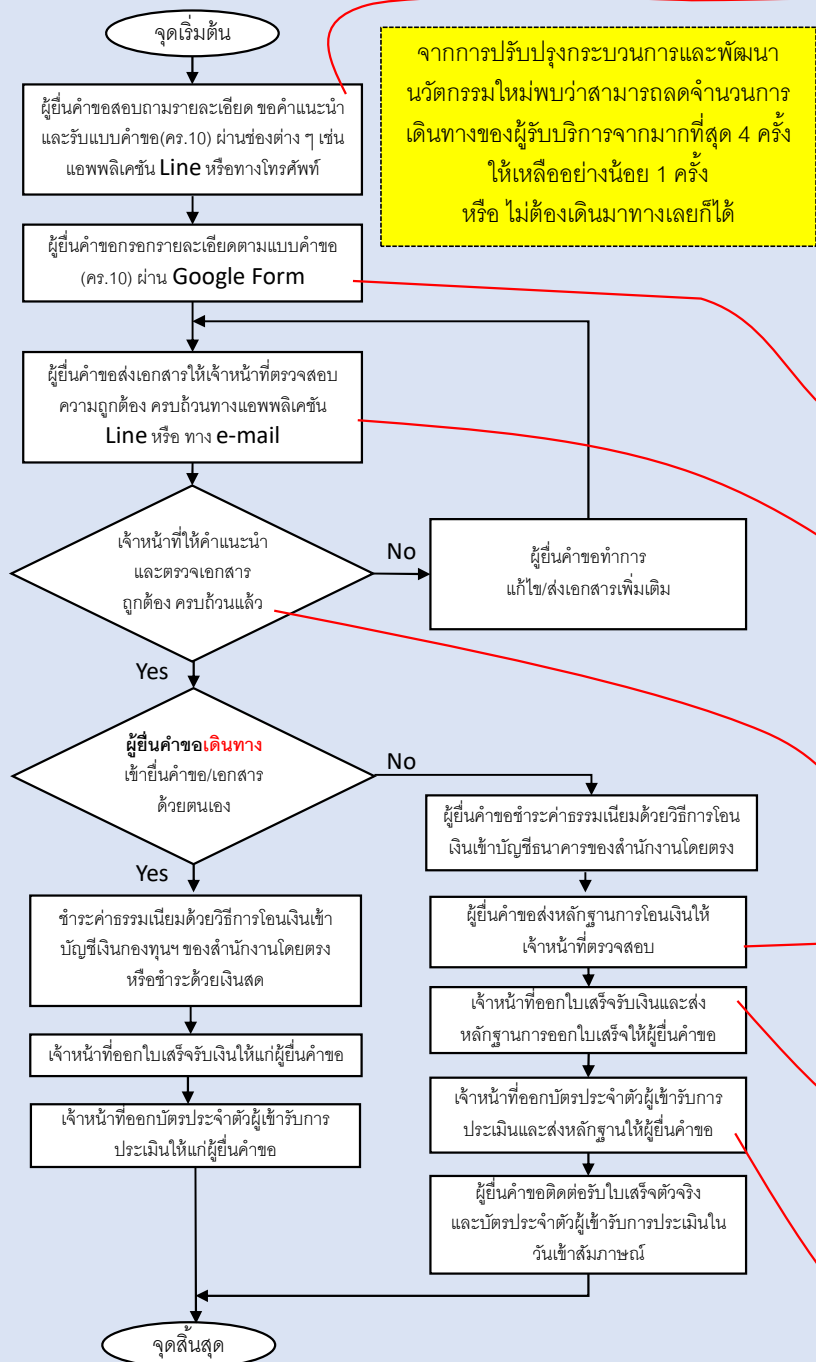
เอกสารประกอบตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ
ของการพัฒนานวัตกรรม รอบที่ 2/2563
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์

สภาพปัญหา : ผู้รับบริการสูญเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการ
เดินทางเพื่อติดต่อราชการที่มากเกินไป และไม่ได้รับความสะดวก

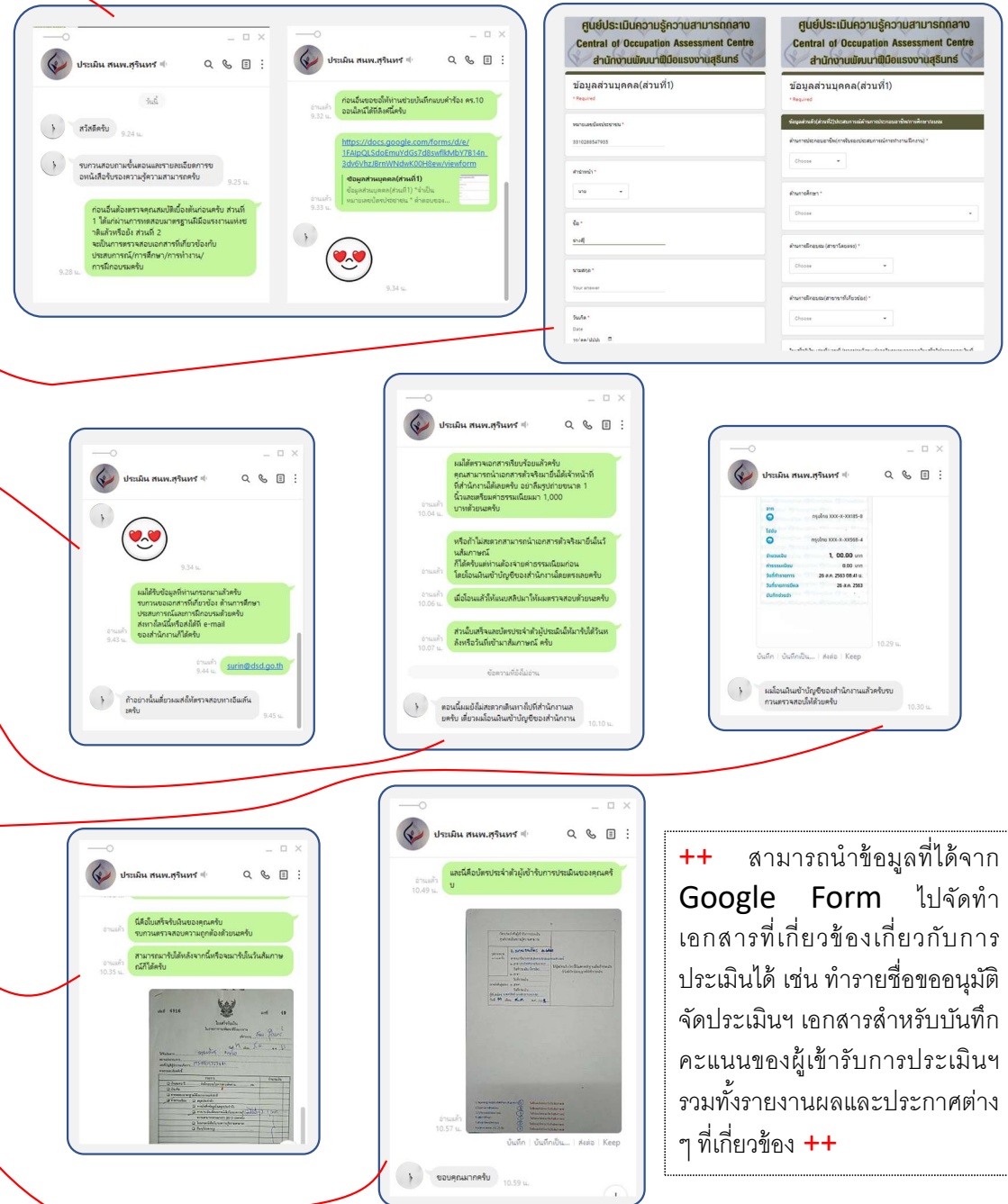


เป้าหมาย : ลดจำนวนการเดินทางของผู้รับบริการจากมากที่สุด 4
ครั้ง ให้เหลืออย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ ไม่ต้องเดินทางเลย

กระบวนการหลังการปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรม



ภาพแสดงวิธีการปฏิบัติงานหลังการปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรม



++ สามารถนำข้อมูลที่ได้จาก Google Form ไปจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประเมินได้ เช่น ทำรายชื่อบุคคลที่จัดประเมิน เอกสารสำหรับบันทึกคะแนนของผู้ให้บริการประเมิน รวมทั้งรายงานผลและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ++