

## แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสิงห์บุรี

รอบ ..... 6 ..... เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง..การสร้างใบสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย Google Form, Google Slide, Form Publisher และ IFTTT...

### 1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

การสร้างใบสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย Google Form, Google Slide, Form Publisher และ IFTTT นี้ ใช้ทดแทนระบบการสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแบบออนไลน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งระบบดังกล่าวของกรม มีความยุ่งยาก ซับซ้อนและเข้าถึงได้ยาก เนื่องจากผู้ที่สมัครต้องลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยการกรอกประวัติต่าง ๆ และต้องล็อกอินเข้างาน อีกทั้งเมื่อสมัครแล้ว ไม่มีการยืนยันการสมัครทางอีเมลและไม่แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ของ สนพ. สิงห์บุรี จึงไม่เหมาะสมกับผู้ที่มีความประสงค์จะสมัครทดสอบฯ ในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี "การสร้างใบสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย Google Form, Google Slide, Form Publisher และ IFTTT" สามารถนำข้อมูลของผู้สมัครมาลงในแบบฟอร์มมาตรฐานใบสมัครทดสอบฯ โดยอัตโนมัติ และพิมพ์เป็นใบสมัคร เก็บรวบรวมจำนวนผู้สมัครเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและแจ้งเตือนการสมัครทดสอบไปยังผู้รับผิดชอบของ สนพ. สิงห์บุรี ทาง Line Notify และอีเมล

### 2.วัตถุประสงค์

1. สร้างใบสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแบบออนไลน์ตามแบบฟอร์มใบสมัครของกรม โดยให้สามารถแนบหลักฐานประกอบการสมัครได้
2. สร้างการแจ้งเตือนการสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ สนพ. สท. ที่เกี่ยวข้อง ทาง Line Notify

### 3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ศึกษาวิธีการใช้งาน Google Form, Google Slide, Form Publisher และ IFTTT
2. ปรับรูปแบบใบสมัครทดสอบมาตรฐานใบสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยคงเนื้อหาเดิมไว้
3. แปลงไฟล์ word ให้อยู่ในรูปแบบ PDF 4. แปลงไฟล์ PDF เป็นไฟล์รูปภาพ PNG
5. ใช้ Google Slide สร้างฟอร์มใบสมัครทดสอบฯ แบบออนไลน์
6. ใช้ Google Form สร้างเนื้อหา คำถาม/คำตอบ ตามฟอร์มใบสมัครทดสอบฯ
7. ใช้ Form Publisher รวมฟอร์มใบสมัครทดสอบฯ แบบออนไลน์ กับ เนื้อหา คำถาม/คำตอบ ตามข้อ 5 และ 6 เข้าด้วยกัน
8. ใช้ IFTTT สร้างการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้สมัครทดสอบทาง Line Notify
9. ใช้ TinyURL สร้าง Short URL ของการสมัครทดสอบฯ แบบออนไลน์
10. ใช้ QR Code Monkey สร้าง QR Code ของการสมัครทดสอบฯ แบบออนไลน์

### รูปภาพประกอบ

The screenshot shows the Form Publisher interface. On the left, there's a preview of the form titled 'สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสิงห์บุรี ฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน' and 'สมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ'. On the right, the 'FORM PUBLISHER' section shows sharing options and a list of recipients including 'sumet@windowslive.com' and 'anandrod@gmail.com'. Below that, there's a section for 'Email settings' and a 'Personalize email notification' checkbox.

### 4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดสอบการใช้งานและแก้ไขข้อบกพร่อง เช่น

- การกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน ต้องตั้งเงื่อนไขให้กรอกเป็นตัวเลขจำนวน 13 ตัวเท่านั้น ไม่สามารถกรอกเป็นตัวอักษรหรืออักขระอื่น ๆ หรือจำนวนตัวเลขที่น้อยกว่าหรือมากกว่า 13 ตัวได้
- การแก้ไขข้อมูลในเนื้อหาของอีเมลที่ตอบกลับผู้สมัครและส่งถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
- การปรับระยะห่างระหว่างบรรทัดกับตัวอักษร ขนาดของตัวอักษรและตำแหน่งในการจัด
- การปรับข้อความการแจ้งเตือนใน Line Notify

### 5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- เมื่อประเมินผลการสมัครทดสอบฯ จากผู้สมัครจำนวน 2 คน และการทดลองสมัครของเจ้าหน้าที่ สนพ. สิงห์บุรีและผู้ทดลองคนอื่น ๆ จำนวน 8 คน ปรากฏผลดังนี้
- ผู้สมัครทดสอบฯ ไม่ต้องลงทะเบียน ไม่ต้องล็อกอินเข้าระบบ ไม่ต้องนำหลักฐานประกอบการสมัครมา
  - วิธีการสมัครทดสอบฯ ออนไลน์ตามระบบของกรม สามารถสแกน QR Code หรือพิมพ์ URL ลั่น ๆ เพื่อสมัครทดสอบฯ ได้ทันที
  - ผู้สมัครทดสอบฯ แบบรูปภาพ/ไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องได้ สามารถตรวจสอบการสมัครทางอีเมล และติดต่อเจ้าหน้าที่ของ สนพ. สิงห์บุรี ได้โดยตรง ตามข้อมูลที่แจ้งไว้เมื่อสมัครทดสอบฯ แล้ว
  - มีการแจ้งเตือนทาง Line Notify ในกลุ่มไลน์และทางอีเมล ของเจ้าหน้าที่ สนพ. สิงห์บุรี

### รูปภาพประกอบ

The screenshot shows a QR code on the left and a form on the right. The QR code is labeled 'สมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน'. The form is titled 'ใบสมัครรับการทดสอบฝีมือแรงงาน' and contains fields for personal information, contact details, and a section for 'ข้อมูลการสมัคร' (Application Information) with checkboxes for 'สมัครทดสอบ' and 'สมัครเป็นวิทยากร'. Below the form, there's a section for 'ข้อมูลการติดต่อ' (Contact Information) with fields for name, phone number, and email.

<https://tinyurl.com/yyganlds>

ลิงก์สมัครทดสอบฯ ออนไลน์

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

การสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วย Google Form, Google Slide, Form Publisher และ IFTTT

| ลำดับ<br>ที่ | รายการประเมิน                                                             | ระดับความพึงพอใจ |      |      |   |   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|---|---|
|              |                                                                           | 5                | 4    | 3    | 2 | 1 |
| 1            | การเข้าถึงช่องทางการสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน                          |                  | 9    | 1    |   |   |
| 2            | การลงทะเบียน ล็อกอินเข้าระบบเพื่อสมัครทดสอบฯ                              | 7                | 3    |      |   |   |
| 3            | ความยุ่งยาก/ซับซ้อนในการสมัครทดสอบ                                        |                  | 10   |      |   |   |
| 4            | การกรอกข้อมูล/รายละเอียดในการสมัครทดสอบ                                   |                  | 6    | 4    |   |   |
| 5            | การแนบรูปภาพ/เอกสารประกอบการสมัครทดสอบ                                    | 2                | 8    |      |   |   |
| 6            | ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสมัครทดสอบแล้วเสร็จ                     | 1                | 3    | 6    |   |   |
| 7            | ช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานที่<br>ดำเนินการทดสอบ | 6                | 4    |      |   |   |
| 8            | การแจ้งผลการสมัครทดสอบ                                                    | 8                | 1    | 1    |   |   |
| 9            | การแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานที่<br>ดำเนินการทดสอบ       | 10               |      |      |   |   |
|              | ผลรวม                                                                     | 34               | 44   | 12   |   |   |
|              | ความถี่สะสม                                                               | 3.77             | 4.9  | 1.33 |   |   |
|              | คะแนนที่ได้                                                               | 18.85            | 19.6 | 3.99 |   |   |
|              | คะแนนรวม                                                                  | 42.44            |      |      |   |   |
|              | คะแนนเฉลี่ย                                                               | 4.24             |      |      |   |   |

### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย   |
|-----------|------------|
| 4.51-5.00 | มากที่สุด  |
| 3.51-4.50 | มาก        |
| 2.51-3.50 | ปานกลาง    |
| 1.51-2.50 | น้อย       |
| 0.00-1.50 | น้อยที่สุด |

### \*\*หมายเหตุ

ผู้สมัครทดสอบและผู้ทดลองสมัครทดสอบ จำนวน 10 คน

วิธีการคิดความถี่สะสม = ผลรวม / จำนวนข้อ

วิธีคิดคะแนนที่ได้ = ความถี่สะสม x คะแนนความพึงพอใจ

วิธีคิดคะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

### การสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานทางเว็บไซต์กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

| ลำดับ<br>ที่ | รายการประเมิน                                                             | ระดับความพึงพอใจ |      |      |      |      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|------|
|              |                                                                           | 5                | 4    | 3    | 2    | 1    |
| 1            | การเข้าถึงช่องทางการสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน                          |                  |      |      | 8    | 2    |
| 2            | การลงทะเบียน ล็อกอินเข้าระบบเพื่อสมัครทดสอบฯ                              |                  |      | 7    | 2    | 1    |
| 3            | ความยุ่งยาก/ซับซ้อนในการสมัครทดสอบ                                        |                  | 1    | 6    | 3    |      |
| 4            | การกรอกข้อมูล/รายละเอียดในการสมัครทดสอบ                                   |                  |      | 9    | 1    |      |
| 5            | การแนบรูปภาพ/เอกสารประกอบการสมัครทดสอบ                                    |                  |      |      |      | 10   |
| 6            | ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสมัครทดสอบแล้วเสร็จ                     |                  |      | 1    | 8    | 1    |
| 7            | ช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานที่<br>ดำเนินการทดสอบ |                  |      |      | 1    | 9    |
| 8            | การแจ้งผลการสมัครทดสอบ                                                    |                  |      |      | 2    | 8    |
| 9            | การแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานที่<br>ดำเนินการทดสอบ       |                  |      |      |      | 10   |
|              | ผลรวม                                                                     |                  | 1    | 23   | 25   | 41   |
|              | ความถี่สะสม                                                               |                  | 0.11 | 2.55 | 2.78 | 4.56 |
|              | คะแนนที่ได้                                                               |                  | 0.44 | 7.65 | 2.56 | 4.56 |
|              | คะแนนรวม                                                                  | 15.21            |      |      |      |      |
|              | คะแนนเฉลี่ย                                                               | 1.52             |      |      |      |      |

#### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย   |
|-----------|------------|
| 4.51-5.00 | มากที่สุด  |
| 3.51-4.50 | มาก        |
| 2.51-3.50 | ปานกลาง    |
| 1.51-2.50 | น้อย       |
| 0.00-1.50 | น้อยที่สุด |

#### \*\*หมายเหตุ

ผู้สมัครทดสอบและผู้ทดลองสมัครทดสอบ จำนวน 10 คน

วิธีการคิดความถี่สะสม = ผลรวม / จำนวนข้อ

วิธีคิดคะแนนที่ได้ = ความถี่สะสม x คะแนนความพึงพอใจ

วิธีคิดคะแนนเฉลี่ย = คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ