

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนาวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์บน Google Form ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่กระทรวงแรงงาน ได้มีนโยบายให้การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation base) ได้แก่ นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรม ที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงการบริการหรือ สร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น การรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งปัจจุบันกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบการให้บริการประชาชน โดยการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ครอบคลุม ทุกจังหวัด รวมถึงเจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น แต่ทั้งนี้ก็ยังมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดเพิ่มเติม คือ

1. ระบบการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ของกรมต้องสมัครสมาชิกก่อนการใช้งาน ซึ่งสร้างความยุ่งยากให้กับผู้ใช้บริการ เนื่องจากต้องชำระค่าสมัครให้ได้ถึงจะสามารถเข้าใช้งานได้

2. ระบบการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ของกรม ไม่มีการตั้งค่าการล็อกการกรอกข้อมูลในส่วนที่สำคัญหรือจำเป็น เช่น เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

3. ระบบการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ของกรม ยังไม่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายเพราะไม่ได้มีการประกาศรับสมัครลงใน Facebook

ทั้งนี้ที่ผ่านระบบการรับสมัครฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของ สท.ศ. เป็นการรับสมัครโดยให้ผู้สนใจเข้ามากรอกใบสมัครฝึกอบรมและทดสอบ ที่ตั้งสำนักงานหรือศูนย์บริการร่วมของกระทรวงแรงงานประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร จึงนำข้อจำกัดเหล่านั้นมาปรับปรุงและจัดทำเป็นนวัตกรรมของหน่วยงาน “การรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์บน Google Form ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร” จึงได้ทำนวัตกรรมนี้ขึ้นมาเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อความสะดวกรวดเร็วและสามารถติดต่อกลับไปยังผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยการรับสมัครฝึกอบรมผ่าน Google Form ที่ช่วยให้เราสร้างแบบฟอร์มลงทะเบียน และใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สามารถทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์ได้

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นนวัตกรรมให้องค์กรปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพตลอดจนพัฒนาคุณภาพของการรับสมัครฝึกอบรม
2. เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. เพื่อประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสามารถลงทะเบียนฝึกอบรมได้ทันที

3.วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

3.1 หาหรือแนวทางการจัดทำนวัตกรรมของหน่วยงานโดยฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตัวชีวิตนี้ โดยกำหนดหัวข้อ ขอบเขตและรูปแบบในการจัดทำนวัตกรรม “การรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์บน Google Form ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร”

3.2 ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมของหน่วยงาน โดยใช้ Google Form

3.3 ทดลองใช้งาน / ปรับปรุงแก้ไข นวัตกรรมของหน่วยงาน

3.4 นำนวัตกรรมไปใช้งานจริง

3.5 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาครได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การรับสมัครฝึกอบรมผ่านทาง Facebook และ Website ของสำนักงาน โดยผู้สนใจสามารถสแกนผ่าน QR-CODE หรือ ซึ่งจะลิงก์ไปยัง Google Form ที่จัดทำขึ้น เพื่อสมัครฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวัง ดังนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถลดเวลาในการสมัครฝึกอบรมในแต่ละครั้ง/รุ่นได้มาก
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. ลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการออกพื้นที่หากกลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 ประชาสัมพันธ์การสมัครฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยใช้ลิงก์หรือ QR - CODE ผ่านช่องทาง Facebook และ Website ของสำนักงาน

5.2 สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยการสมัครฝึกอบรมออนไลน์ จำนวน 340 คน ข้อมูลวันที่ 20 สิงหาคม 2563 มีความพึงพอใจในการสมัครฝึกอบรมออนไลน์ในประเด็นการประเมิน ดังนี้

- 1) ขั้นตอนในการกรอกใบสมัครฝึกอบรมออนไลน์เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ระดับมากที่สุดร้อยละ 12.64 ระดับมากร้อยละ 68.54 ระดับปานกลางร้อยละ 18.82
- 2) ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากรอกใบสมัคร ระดับมากที่สุดร้อยละ 47.64 ระดับมากร้อยละ 51.78 ระดับปานกลางร้อยละ 0.58
- 3) มีการนำนวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ ระดับมากที่สุดร้อยละ 30 ระดับมากร้อยละ 62.95 ระดับปานกลางร้อยละ 7.05

5.3 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับการทดสอบฯ โดยการสมัครทดสอบออนไลน์ จำนวน 200 คน ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2563 มีความพึงพอใจในการสมัครทดสอบฯ ออนไลน์ในประเด็นการประเมิน ดังนี้

- 1) ขั้นตอนในการกรอกใบสมัครทดสอบออนไลน์เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ระดับมากที่สุดร้อยละ 12.5 ระดับมากร้อยละ 76 ระดับปานกลางร้อยละ 11.50
- 2) ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากรอกใบสมัคร ระดับมากที่สุดร้อยละ 34 ระดับมากร้อยละ 66
- 3) มีการนำนวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ ระดับมากที่สุดร้อยละ 18.5 ระดับมากร้อยละ 80 ระดับปานกลางร้อยละ 1.5

รูปภาพประกอบ

