

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฝีมือแรงงานนานาชาติ

รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การเข้าถึงข้อมูลการฝึกอบรมของผู้ใช้บริการแบบครบวงจร

1. หลักการเหตุผลความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความประหยัด ความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรับสมัครเข้าฝึกอบรม ทดสอบคัดเลือกผู้รับการฝึกอบรม บันทึกข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม ประกาศผลการฝึกอบรม บางกรณีใช้ในการฝึกอบรมทางไกลด้วยระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงสอบถามความพึงพอใจในการฝึกอบรม ทำให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงานทุกระดับที่เชื่อมโยงกัน เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ข้อมูล รายละเอียดการฝึกอบรมของแต่ละสาขา มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการประกอบการตัดสินใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรม เสมือนเป็นการวิเคราะห์ศักยภาพความพร้อมของตัวผู้สมัครก่อนถึงกระบวนการรับสมัครเข้าฝึกอบรม ผ่านช่องทางระบบ Data Center ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือระบบการรับสมัครของหน่วยฝึก แต่ปัญหาที่พบเจอ เมื่อมีการประกาศรับสมัครจะมีการสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ โดยผ่านทางช่องทาง Application Facebook, Line หรือโทรศัพท์ สอบถามโดยตรง ทำให้บุคลากรของหน่วยฝึกต้องเสียเวลาเข้าไปตอบคำถาม หรือชี้แจงรายละเอียด หรือบางครั้งผู้สนใจอาจจะสมัครไปก่อน ส่งผลให้ก่อนถึงเวลาฝึกอบรมมีการประสานงานมาเพื่อขอยกเลิกการสมัครเข้าฝึกอบรม เนื่องจากตัวผู้สมัครเกิดความลังเลหรือไม่มั่นใจตนเอง ทำให้ไม่มีความพร้อมในการฝึกอบรม ทำให้ผู้ประสานงานต้องเสียเวลาในการโทรศัพท์ประสานงานเพื่อหาผู้สมัครรายอื่นเข้ามาแทนที่ ซึ่งหากหาไม่ได้ หน่วยฝึกอบรมก็จะเกิดความสูญเสียงบประมาณในบางส่วน เนื่องจากมีการขออนุมัติจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไปแล้ว และเสียค่าใช้จ่ายในการประสานงานหาผู้รับการฝึกเพิ่ม

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ จึงได้จัดทำเครื่องมือการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรแบบครบวงจรด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่างๆที่ประกอบการเข้าฝึกอบรมเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อประกอบการพิจารณาสมัครเข้าฝึกอบรม เช่น เนื้อหาหลักสูตร วิทยากร สวัสดิการต่างๆ สถานที่ฝึก การเดินทาง สถานะการรับสมัคร แนวข้อสอบ เป็นต้น ระบบการเข้าถึงข้อมูลที่ครบวงจรเช่นนี้ จะช่วยแก้ปัญหาในการคัดเลือกผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณการฝึกตามแผนปฏิบัติงานได้ และสามารถทำให้เจ้าหน้าที่ลดเวลาในการทำงานลงเกิดความประหยัด ความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ทั้งนี้สถาบันฯ จะทดลองนำเครื่องมือดังกล่าวใช้นำร่องกับกลุ่มแรงงานที่เป็นแรงงานไทย

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลการฝึกอบรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร
- 2) เพื่อให้ผู้ใช้บริการนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาสมัครฝึกอบรมในหลักสูตรที่ต้องการได้
- 3) เพื่อลดขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูลต่างๆในการฝึกอบรม
- 4) เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3. การดำเนินงาน/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 1) ศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการฝึกอบรม
- 2) ทบทวนข้อมูลและกลั่นกรองข้อมูลที่จะนำเสนอสู่สาธารณะ
- 3) ออกแบบรูปแบบการนำเสนอสำหรับผู้ให้บริการ
- 4) สร้างรูปแบบและเชื่อมต่อข้อมูลเข้าด้วยกัน
- 5) ทดสอบการใช้งานและกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์
- 6) สรุปผล โดยเปรียบเทียบรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลรูปแบบเดิมกับรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลแบบใหม่

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาเลือกฝึกอบรมได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน
- 2) ลดกระบวนการตอบคำถาม/ข้อสงสัยเกี่ยวกับการฝึกอบรม ส่งผลให้มีการลดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่
- 3) ลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้บริการ

ทดลองปฏิบัติ

- 1) ทดลองเปิดหลักสูตรการให้ความรู้พื้นฐานด้านไฟฟ้า
- 2) ทำประกาศประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมรูปแบบใหม่
- 3) ดำเนินการฝึกอบรมตามที่ประชาสัมพันธ์
- 4) ประเมินผลความพึงพอใจ และเปรียบเทียบการเข้าถึงข้อมูลแบบเดิม

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สถาบันฯได้นำร่องทดลองการใช้งานด้วยการเปิดฝึกออนไลน์สาขาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไฟฟ้า โดยใช้รูปแบบการเข้าถึงข้อมูลแบบใหม่และทำการเปรียบเทียบกับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้วยการเข้าถึงข้อมูลแบบเดิม (ปัจจุบันยังใช้อยู่) โดยยกตัวอย่างสาขาการประกอบอาหารนานาชาติ ได้ผลดังนี้

5.1 เปรียบเทียบรูปแบบการประชาสัมพันธ์การรับสมัครรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่

การเข้าถึงข้อมูลรูปแบบเดิม มีการประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันฯ โดยประกาศรับสมัครระหว่างวันที่ 10 มิ.ย. 63 - 3 ก.ค. 63 รับสมัคร 25 คน สมัคร 25 คน มาจริง 23 คน

การเข้าถึงข้อมูลรูปแบบใหม่ มีการประกาศผ่านทาง กลุ่ม Line ช่างไฟฟ้าต่างๆ โดยประกาศรับสมัครระหว่างวันที่ 28 ก.ค. 63 - 6 ส.ค. 63 รับสมัคร 10 คน สมัคร 3 คน มาจริง 3 คน

5.2 ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน

การเข้าถึงข้อมูลรูปแบบเดิม มีผู้สนใจโทรศัพท์เข้ามาสอบถามจำนวน 40 คน เวลาโดยเฉลี่ยในการสอบถามข้อมูล 1 คนต่อ 4 นาที ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการอธิบายและตอบข้อซักถาม จำนวน 160 นาที ต่อ 1 สาขา

การเข้าถึงข้อมูลรูปแบบใหม่ มีผู้สนใจเข้าไปดูรายละเอียดข้อมูลจำนวน 28 คน ปรากฏว่าช่วงเวลารับสมัครไม่มีผู้สนใจโทรศัพท์มาสอบถามหรือติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม มีผู้เข้าชมและผู้สนใจทำแบบทดสอบประเมินตนเองจำนวน 14 คน

5.นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม (ต่อ)

5.3) ความพึงพอใจ จากการสอบถามความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลแบบใหม่จากผู้เข้าดูรายละเอียดข้อมูล จำนวน 14 คน คิดเป็น 100% ที่ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ได้ผลดังนี้

- 1) การเข้าถึงข้อมูลใช้งานง่ายและสะดวก คิดเป็น 91.4%
 - 2) ข้อมูลครบถ้วน และชัดเจน คิดเป็น 91.4%
 - 3) ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ คิดเป็น 70% อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง แสดงถึงความต้องการข้อมูลอาจจะไม่ตรงกับกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดเท่าที่ควร (อาจจะสนใจสาขาอื่นมากกว่า)
 - 4) สามารถลดขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล คิดเป็น 90%
 - 5) ใช้ข้อมูลประกอบการพิจารณาการสมัครฝึกอบรม คิดเป็น 91.4%
- 5.4) สถาบันฯจะนำการเข้าถึงข้อมูลแบบใหม่ไปใช้ในปีงบประมาณ 2564 อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และพัฒนาต่อยอดขึ้นไปเรื่อยๆ

ตัวอย่างการดำเนินงานและสรุปผลการวิเคราะห์

1. ออกแบบรูปแบบการนำเสนอข้อมูล และสร้างข้อมูลเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน



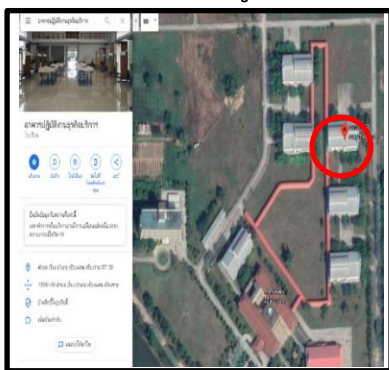
รูปที่ 1 แสดงแผนผังการเชื่อมโยงการแสดงผลข้อมูลการฝึกอบรม

No.	สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ
ฝ่ายพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ	
หลักสูตร	
ประเภท	
ชื่อหลักสูตร	
รายละเอียด	
ผู้รับผิดชอบ	
สถานที่เรียน	
ค่าเล่าเรียน	
ค่าที่พัก	
ค่าอาหาร	
ค่าเดินทาง	
ค่าอื่นๆ	
รวม	
หมายเหตุ	

หลักสูตร
ประโยชน์ที่ได้รับ
กลุ่มเป้าหมาย
รูปแบบการฝึก
กำหนดการฝึก
วิทยากร
สถานที่ฝึก
แนวข้อสอบ
สวัสดิการ
การเดินทาง
ยอดสมัคร
รับสมัคร

รูปที่ 2 แสดงการเข้าถึงข้อมูลด้วยการเชื่อมโยงลิ้งค์ประกาศประชาสัมพันธ์ได้ทั้งหมด สามารถคลิกเพื่อเข้าถึงข้อมูลต่างๆโดยครบถ้วนและชัดเจน

2. ตัวอย่างรูปแบบการสร้างข้อมูลเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน (ทดสอบการใช้งานจริงกับสาขาการให้ความรู้เกี่ยวกับช่างไฟฟ้า)



มีระบบแจ้งสถานที่ฝึก (อาคารฝึก)

แบบทดสอบช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

ใช้เวลาในการทำข้อสอบ 10 นาที

กรอกชื่อ-สกุล *

Short answer text

ข้อใดเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของไฟฟ้าแบบอนุกรม *

☐ กระแสไฟฟ้าไหลตรงตลอดทั้งสาย

☐ กระแสไฟฟ้าไหลตรงตลอดทั้งสาย

☐ กระแสไฟฟ้าไหลตรงตลอดทั้งสาย

☐ กระแสไฟฟ้าไหลตรงตลอดทั้งสาย

มีแนวข้อสอบให้ลองทำดูก่อน

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ				
ฝ่ายพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ				
ช่วงเวลาที่รับสมัคร 28 ก.ค. 2020 - 6 ส.ค. 2020				
ข้อมูลการรับสมัคร	ยอดที่รับสมัคร (คน)	ยอดปัจจุบัน (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)
	10	3	1	2
รายชื่อผู้สมัครเข้าฝึกอบรม		ยอดผู้เข้าฝึกซ้อม	ยอดผู้ทำแบบทดสอบ	
คำ..	ชื่อ-สกุล	E-mail	ประกาศน...	Record ...
1.	นางสาว	วราพร...	W...	1
2.	นาง	สม...	...	1
3.	นาง	พ...	...	1
			28	14

มีระบบการแจ้งข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการรับสมัครฝึกอบรม

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ

ฝ่ายพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ

ค้นหารายชื่อผู้สมัคร

ชื่อ-สกุล

ชื่อ-สกุล (1)

ยอดปัจจุบัน (คน)

1

คำ.. ชื่อ-สกุล E-mail ประกาศน... Record ...

1. นาย น...

2. น...

3. น...

รูปถ่ายผู้สมัคร

R...

มีระบบการตรวจสอบข้อมูลผู้สมัครของเจ้าหน้าที่

รับสมัครฝึกอบรม

ใช้ G-mail ในการสมัคร หากไม่มีกรุณาส่ง G-mail ก่อน และแนบรูปถ่ายไว้ขนาดไม่เกิน 1MB

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Not dschaisamom@gmail.com? Switch account

* Required

กรุณาเลือกตำแหน่ง *

☐ นาย

☐ นางสาว

☐ นาง

กรุณากรอกชื่อ-นามสกุล *

มีระบบการรับสมัคร

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

นานาชาติ: ใจดี สดใส ท่องเที่ยว

และบริการ

@DSCHS02 - พัฒนาฝีมือ

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ

ที่ตั้ง

222 หมู่ 2 ถนน Amphoe Chang

57130

สาขาพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ: ใจดี สดใส ท่องเที่ยว

และบริการ

4%

แนะนำสถาบันฯ และประกาศผล

3. ประกาศรับสมัคร โดยให้ข้อมูลได้ทางเว็บไซต์และ QR-Code (ทดลองนำไปใช้จริงกับการฝึกอบรมออนไลน์)

ทำประกาศรับสมัครแล้วส่งเข้าไป Line กลุ่มต่างๆ

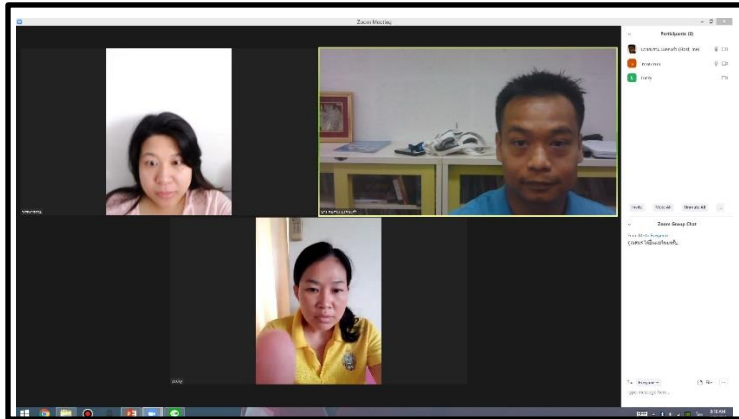
ผ่านทางเว็บไซต์

<https://tinyurl.com/y4qac45j>

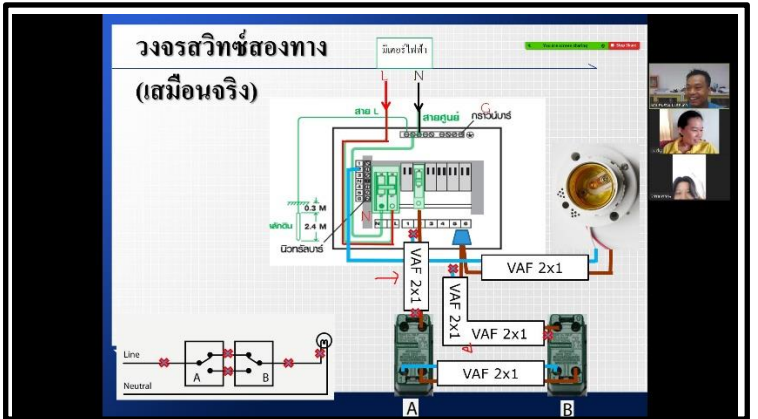
สแกน QR-Code

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

4. บรรยายภาคการฝึกอบรมออนไลน์



บรรยายภาคการพูดคุยแนะนำสถาบันฯ



บรรยายภาคการฝึกอบรมทางไกล

5. เปรียบเทียบการเข้าถึงข้อมูลแบบที่ใช้ในปัจจุบันกับแบบใหม่

รูปแบบการเข้าถึงข้อมูลแบบเดิม (ที่ใช้ในปัจจุบัน)
[ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ]

No. 001 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ ฝ่ายพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานด้านอุตสาหกรรมและบริการ		
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ระยะเวลาในการฝึกอบรม 2 ชั่วโมง		
หัวข้อ	เนื้อหา	ดาวน์โหลด
เนื้อหาการอบรม (อย่างคร่าวๆ)	ฝึกอบรมภาคความรู้เกี่ยวกับ ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า, ระบบไฟฟ้าพื้นฐาน, วงจรไฟฟ้าพื้นฐาน, อุปกรณ์ไฟฟ้าพื้นฐาน, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้ง เครื่องมือวัดทางไฟฟ้า เป็นต้น สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อเนื้อหาได้ที่ --	หัวข้ออบรม
ประโยชน์ที่ได้จากการฝึกอบรม	เมื่อจบหลักสูตรการฝึกอบรม ท่านจะมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานด้านไฟฟ้า สามารถนำไปทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ได้	
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ที่ต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานฯ ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร	
รูปแบบการอบรม	เป็นการฝึกอบรมออนไลน์ ภาควิชาความรู้ โดยท่านจะต้องมีโปรแกรม Zoom Application โดยจะส่งหมายเลขและรหัสผ่านให้ทางอีเมลล์ หรือ มาเข้ารับการฝึกอบรมได้ที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ	โปรแกรม Zoom การติดตั้ง Zoom การใช้งาน Zoom
วัน/เวลา อบรม	อบรมภาคความรู้ ในวันเสาร์ที่ 8 ส.ค. 63 เวลา 09.00-11.00 น.	
วิทยากร	นายชัยสมร ของไธสง วิศวกรชำนาญการพิเศษ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าและเครื่องกล รับผิดชอบการดำเนินการอบรม - สอนระบบควบคุมอัตโนมัติ - ไฟฟ้าภายในอาคาร - คอมพิวเตอร์และโปรแกรม MS-Office	รูปภาพ
สถานที่ฝึกอบรม	ห้องฝึกอบรม อาคารปฏิบัติการด้านธุรกิจบริการ -- สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ หรือ ที่ไหนก็ได้หากท่านมีเน็ต	ดูแผนที่
การคัดเลือก	ไม่มีการสอบคัดเลือก โดยท่านสามารถลงทะเบียนขอสมัครได้ --	ทำข้อสอบ
สวัสดิการ	มีห้องพักไฟฟ้าพร้อมเครื่องปรับอากาศ (ผ่านการพิจารณาแล้ว)	
การเดินทาง	ในกรณีที่ท่านต้องการเดินทางมาฝึกที่สถาบันฯ 1. จากสนามบินเชียงใหม่ เชียงราย น่าน (ราคาประมาณ 600-700 บาท) 2. รถโดยสารประจำทาง กรุงเทพฯ - เชียงราย แล้วต่อรถสามล้อมาสถานี (ราคาประมาณ 60 บาท) 3. โดยรถยนต์ส่วนตัว (ดูเส้นทาง)	เบอร์ติดต่อรถบริการสาธารณะในอำเภอเชียงแสน
ผู้ดูแลผู้สมัคร	ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรนี้ --	ดูข้อมูล
การรับสมัคร	รับจำนวน 10 คน หากครบกำหนดจะปิดทันที คลิกเพื่อสมัครฝึก --	สมัครอบรม
ประกาศผล	ติดตามผลได้ที่ facebook สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ --	facebook
ผู้ประสานงาน	นายชัยสมร ของไธสง เบอร์โทร 0849214146	

เพียง
แค่
คลิกที่
ลิงค์ก็
เข้าถึง
ข้อมูล
ได้ง่าย
และ
รวดเร็ว

รูปแบบการเข้าถึงข้อมูลแบบใหม่
[ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่ม Line ช่างไฟฟ้าต่างๆ]

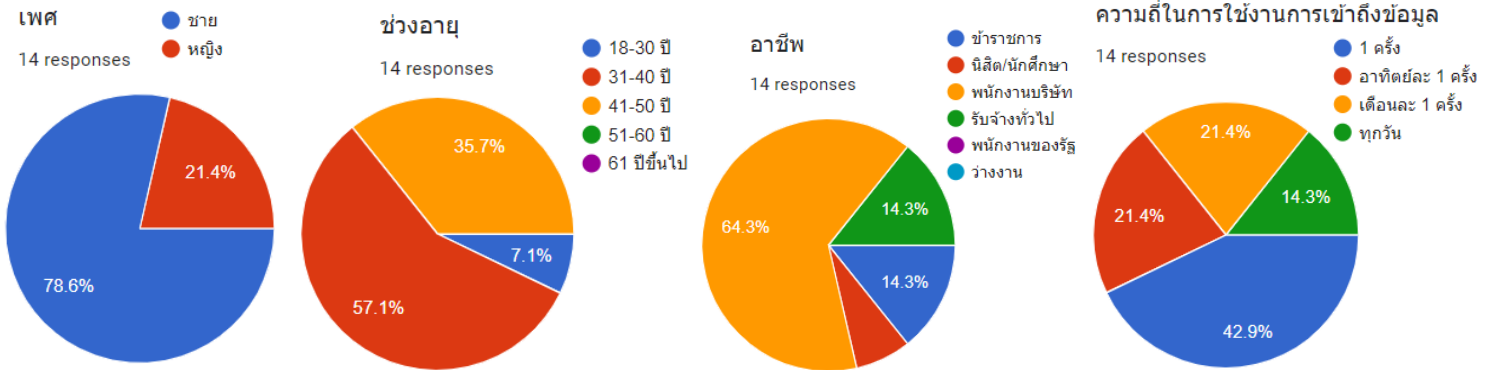
6. สรุปผลการดำเนินการและการวิเคราะห์

ผลสัมฤทธิ์ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจ <https://forms.gle/XRymmCARjOALpg8f9> หรือสแกนผ่านทาง



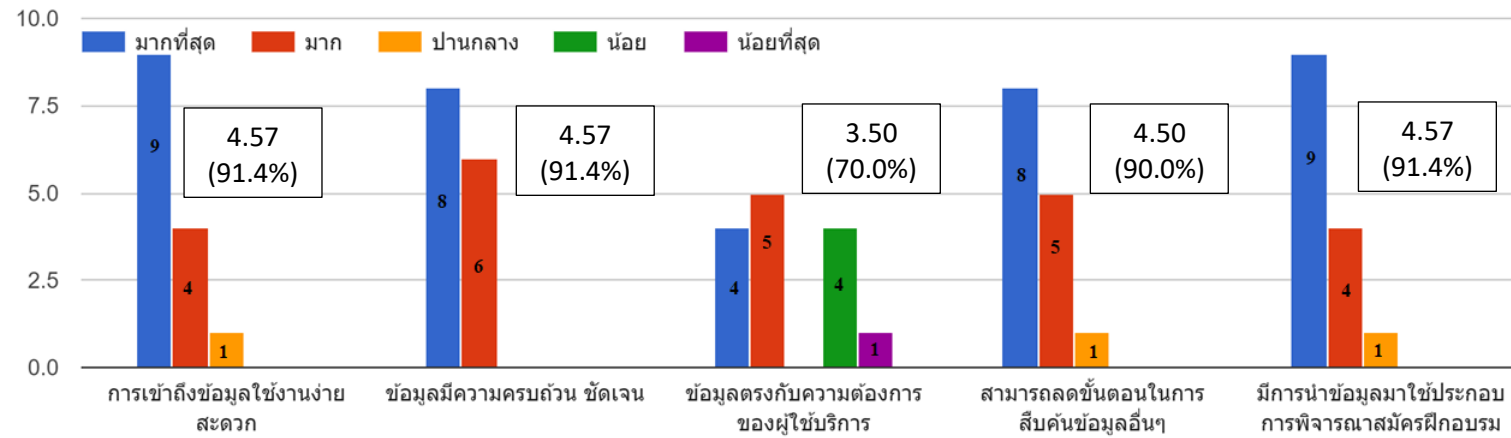
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานการเข้าถึงข้อมูล

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านการใช้งานการเข้าถึงข้อมูล



เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ

ระดับคะแนน: มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ : 4.51-5.00 (90.2-100%)=มากที่สุด,

3.51-4.50 (70.02-90.01%) = มาก,

2.51-3.50 (50.02-90.0%) = ปานกลาง,

1.51 -2.50 (30.02-50.01%) = น้อย,

0.00-1.50 (0-30.01%) = น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินความพึงพอใจ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการเข้าถึงข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

4 responses

เข้าถึงง่ายสะดวกรวดเร็ว

อยากให้พัฒนาการส่งข้อมูลและเพิ่มช่องทางมากขึ้น

อยากได้หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการ

เน็ตช้า