

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง.....ระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันผู้ประกอบการช่างไฟฟ้าภายในอาคาร กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือรับรอง (License) จึงสามารถประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และผู้ขอรับบริการหรือผู้จ้างที่ประสงค์จ้างงาน จำเป็นต้องเลือกจ้างงานจากผู้ที่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถตามที่กฎหมายกำหนดบทลงโทษไว้ ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง หรือผู้ขอรับบริการจากช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่ไม่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ หรือยังไม่ได้รับหนังสือรับรองในการทำงาน ต้องมีความผิดตามกฎหมายที่กำหนดไว้ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้รวบรวมรายชื่อ จึงทำให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลของผู้ได้รับหนังสือรับรองฯ ทำให้สามารถให้บริการ ด้านงานไฟฟ้าภายในอาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้บริการประชาชน โดยช่างที่มีความรู้ความสามารถ ได้อย่างทั่วถึง

เพื่ออำนวยความสะดวก ให้ผู้ขอรับบริการหรือผู้จ้างงาน ผู้รับเหมางานไฟฟ้า หรือนายจ้างทั่วไปที่มีความประสงค์ใช้บริการจากช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ตามข้อบังคับของกฎหมายและหลักเลี่ยงการกระทำผิดกฎหมาย ที่เกิดจากการใช้บริการงานไฟฟ้าภายในอาคาร จากช่างที่ไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ(License) จึงจัดทำระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร เพื่อรองรับการพัฒนาการขยายตัวของเมือง การสร้างที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้น และเป็นการจัดทำข้อมูลช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่ประชาชนสามารถ ขอใช้บริการที่สะดวกและทั่วถึงทุกเขตในพื้นที่จังหวัดสกลนคร

2.วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อสร้างระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร
- 2.เพื่อให้ผู้ใช้บริการงานไฟฟ้าภายในอาคาร ได้รับบริการจากช่างไฟฟ้า ที่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ
- 3.เพื่อให้ผู้ใช้บริการงานไฟฟ้าภายในอาคาร สามารถค้นหาช่างไฟฟ้า ในพื้นที่ ได้สะดวกและรวดเร็ว
- 4.เพื่อป้องกันการทำผิดกฎหมาย ที่เกิดจากการจ้างงาน ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่ไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (License)
- 5.เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการงานไฟฟ้า ที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต สามารถค้นหาช่างไฟฟ้า ในพื้นที่ได้

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับทราบขั้นตอนการจัดทำระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร
2. มอบหมายให้บุคลากร รับผิดชอบ
- 3.จัดทำไฟล์ข้อมูลของช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในแต่ละพื้นที่ ของจังหวัดสกลนคร
- 4.บันทึกข้อมูล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ กับ สนพ.สกลนคร
- 5.จำแนก แยกกลุ่มช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ตามภูมิสำเนา ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ จังหวัดสกลนคร
- 6.ประชาสัมพันธ์ กลุ่มช่างไฟฟ้า ในแต่ละพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการ ขอรับบริการ

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง.....ระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร.....

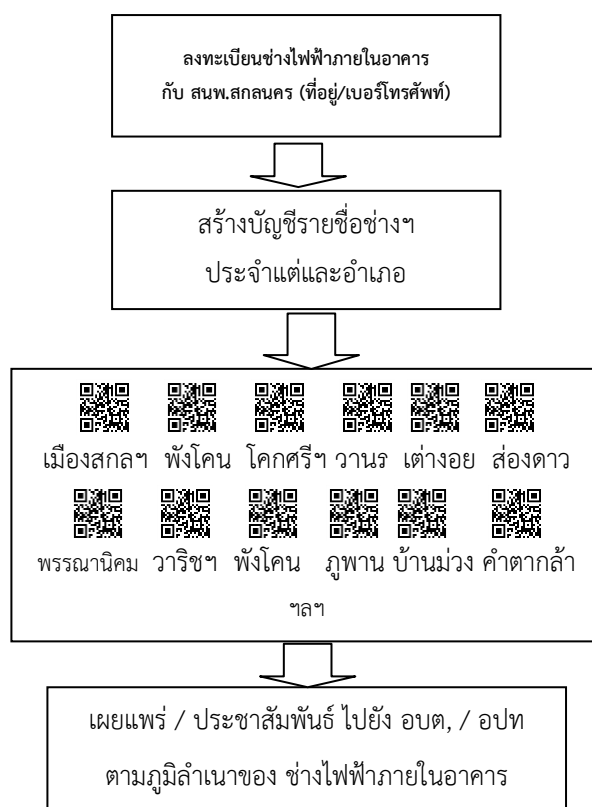
การติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร

ลงทะเบียนรายชื่อช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ และมีภูมิลำเนาในจังหวัดสกลนคร

สร้างคิวอาร์โค้ด กลุ่มช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในแต่ละอำเภอ ของจังหวัดสกลนคร

ประชาสัมพันธ์ กลุ่มช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในแต่ละพื้นที่จังหวัดสกลนคร

แผนผังแสดงขั้นตอน การสร้างระบบการติดตามช่างไฟฟ้าฯ พื้นที่จังหวัดสกลนคร



4.ทดลองปฏิบัติ / ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 1.ผู้จ้างงาน ต่อ เติม ติดตั้ง เดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ติดต่อ ขอรับบริการได้สะดวกรวดเร็ว
- 2.เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ให้ช่างไฟฟ้าในอาคาร
- 3.การเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ภายในบ้านพักอาศัย มีการติดตั้ง ต่อเติม ได้มาตรฐานที่ถูกต้องและปลอดภัย
- 4.ป้องกันการเกิดอัคคีภัย อันเนื่องมาจากไฟฟ้าลัดวงจร หรือ การติดตั้ง ต่อเติมงานไฟฟ้าที่ไม่ได้มาตรฐาน
- 5.ป้องกันการทำผิดกฎหมาย จากการจ้างงาน ช่างไฟฟ้าที่ไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (License)

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสกลนคร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง.....ระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร.....

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 1.ใช้ในการติดต่อ ขอรับบริการ งานเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ติดตั้ง ต่อเติม อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน กับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรองฯ
- 2.การเดินสายไฟฟ้าภายในบ้าน การติดตั้ง ต่อเติมงานไฟฟ้าภายในบ้าน ได้มาตรฐานการติดตั้งและความปลอดภัย
- 3.แก้ปัญหาการทำผิดกฎหมายจากการจ้างงานช่างไฟฟ้า ที่ไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (Licences)
- 4.รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ ระบบการติดตามช่างฯ เพื่อพัฒนาสู่การทำระบบติดตามช่าง ในสาขาอาชีพ อื่นๆ
- 5.สรุปผล รวบรวมข้อมูล นำเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ผู้อำนวยการได้รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานและเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำระบบติดตามช่าง สาขาอาชีพ อื่นๆ ต่อไป

5.1 สรุป ระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร

ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ที่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ ณ สท.สกลนคร (ระหว่าง ปี พ.ศ.2559 – 2563) จำนวน 698 คน แบ่งตามเขตอำเภอ ดังนี้

1.เมืองสกลนคร	จำนวน 184 คน	11. สว่างแดนดิน	จำนวน 28 คน
2.พรรณานิคม	จำนวน 65 คน	12. ส่องดาว	จำนวน 22 คน
3.พังโคน	จำนวน 24 คน	13. เจริญศิลป์	จำนวน 23 คน
4.กุสุมาลย์	จำนวน 42 คน	14. เต่างอย	จำนวน 35 คน
5.วานรนิวาส	จำนวน 23 คน	15. คำตากล้า	จำนวน 20 คน
6.โพนนาแก้ว	จำนวน 29 คน	16. ภูพาน	จำนวน 15 คน
7.โคกศรีสุพรรณ	จำนวน 18 คน	17. กุดบาก	จำนวน 32 คน
8.บ้านม่วง	จำนวน 21 คน	18.อากาศอำนวย	จำนวน 27 คน
9.นิคมน้ำอูน	จำนวน 24 คน	19. นอกเขตจังหวัดสกลนคร	จำนวน 47 คน
10.วาริชภูมิ	จำนวน 19 คน		

หมายเหตุ (ข้อมูล ณ วันที่14 สิงหาคม 2563)

5.2 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ ระบบการติดตามช่างไฟฟ้าภายในอาคาร พื้นที่จังหวัดสกลนคร

(แจกแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด ได้รับ แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)

ลำดับ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
		5	4	3	2	1
1	ได้รับคำแนะนำ จากช่างไฟฟ้า ที่มีความน่าเชื่อถือ	18	22	10	0	0
2	ได้รับการบริการ จากช่างไฟฟ้า ที่ได้รับใบอนุญาตในการประกอบอาชีพ	14	17	8	0	0
3	ได้รับการบริการงานไฟฟ้า จากช่างไฟฟ้า ที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้	15	19	10	6	0
4	ค้นหาช่างไฟฟ้า เพื่อขอรับบริการ ได้สะดวก รวดเร็ว	17	20	9	4	0
5	ได้รับความสะดวกในการรับบริการ จากช่างไฟฟ้า ในพื้นที่อยู่อาศัย	14	17	12	7	0
6	สามารถเรียกใช้บริการจากช่างไฟฟ้า ได้สะดวก และรวดเร็ว	11	15	14	10	0
7	สะดวกในการติดต่อช่างฯ ที่ให้บริการ งานต่อเติม ติดตั้งงานไฟฟ้า	16	20	10	4	0
8	มีช่างไฟฟ้าภายในอาคาร คอยให้บริการ ในพื้นที่ ที่เชื่อถือได้	15	21	8	6	0
9	มีช่างไฟฟ้า เพียงพอ ในการให้บริการงาน ติดตั้ง ต่อเติม อุปกรณ์ไฟฟ้า	13	15	12	10	0
10	สามารถเลือกใช้บริการจากช่างไฟฟ้า ได้ตามความต้องการ	12	17	13	8	0

	ความถี่สะสม	14.5	18.3	10.6	5.5	0
	คะแนนที่ได้	72.2	73.2	13.6	11	0
	คะแนนรวม	170				
	คะแนนเฉลี่ย	3.4				
	ระดับ ความพึงพอใจ	ปานกลาง				

การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย

ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5

ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5

ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5

ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5

ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า

แปลความหมาย

วิกฤต

ควรปรับปรุง

ปานกลาง

ดี

ดีเยี่ยม