

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base) ของผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓																	
ชื่อเรื่อง การสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จังหวัดลำปางด้วย Google Forms																	
๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง																
การสำรวจหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของตลาดแรงงานเพื่อนำข้อมูลที่สำรวจได้มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาฝีมือแรงงานประจำปี รวมถึงการปรับปรุงแผนรายไตรมาส การสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นการส่งเสริมให้หน่วยฝึกของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ตั้งอยู่ในทุกจังหวัด ให้บริการภายใต้คุณภาพและมาตรฐานแบบเดียวกัน ประชาชนผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการอย่างถูกต้องเท่าเทียมกัน ส่งผลให้มีความเชื่อมั่นในกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานมากยิ่งขึ้น สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยการส่งแบบสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อข้อมูลจากสถานประกอบการรวมทั้งเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ และขอความร่วมมืออาสาสมัครแรงงานร่วมดำเนินการสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในตำบลที่รับผิดชอบ และนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์และนำเสนอผล ปัญหาที่พบจากการดำเนินการที่ผ่านมา ปี ๒๕๖๒ ได้ส่งแบบสำรวจข้อมูลกลุ่มสถานประกอบการกิจการจำนวนรวม ๙๓ ฉบับ ตอบกลับ ๓๓ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๘ และกลุ่มอาสาสมัครแรงงานจำนวน ๑๐๐ ฉบับ (ตำบลละ ๑ ฉบับ) ตอบกลับ ๕๘ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๕๘ ข้อมูลที่ได้ไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลการวางแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ไม่สอดคล้องกับอุตสาหกรรมที่เป็นนโยบายของพื้นที่ใช้งบประมาณมากและเสียเวลาการส่งแบบสำรวจกลับ	๑) ดำเนินการชี้แจงแนวทางการสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน และสถิติการกรอกข้อมูลใน Google Forms ให้แก่แกนนำอาสาสมัครแรงงานจังหวัดลำปางระดับอำเภอ เพื่อเป็นผู้ให้คำแนะนำแก่อาสาสมัครแรงงานในพื้นที่อำเภอรับผิดชอบ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง ให้คำแนะนำการกรอกข้อมูลในไลน์กลุ่ม “อสร.ลำปาง” เพื่อให้สามารถกรอกข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ๒) การสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มสถานประกอบการ ได้ส่งหนังสือชี้แจงแนวทางการกรอกแบบสำรวจความต้องการในกลุ่มไลน์ “e-Services” ของสถาบันฯ และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดลำปาง แต่ไม่มีกรอกรายการบันทึกข้อมูลใน Google Forms เนื่องจากคาดว่าบุคลากรในสถานประกอบการมีทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเข้าใจในการพัฒนาฝีมือแรงงานที่เพียงพอต่อการกรอกข้อมูล																
๒.วัตถุประสงค์	๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม																
๑) เพื่อหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จังหวัดลำปาง	๕.๑ การนำไปปฏิบัติ ได้ดำเนินการแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่																
๒) เพื่อศึกษารูปแบบกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานด้วย Google Forms	๑) กลุ่มประชาชนทั่วไป ดำเนินการโดยอาสาสมัครแรงงานเป็นผู้สำรวจในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ ในระหว่างการสำรวจข้อมูลพบว่า																
๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม	๑.๑) ข้อมูลที่อยู่ผู้กรอกแบบสำรวจ ใน Google Forms ขาดความละเอียด ส่งผลให้เจ้าหน้าที่เสียเวลาในการจัดเรียงข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ จึงต้องแก้ไข Google Forms ให้มีความละเอียดมากขึ้น																
๑) ศึกษาเอกสารข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อกำหนดขอบเขตข้อมูลที่ต้องการ	๑.๒) เครื่องมือที่ใช้ในการกรอก Google Forms ของอาสาสมัครแรงงานส่วนใหญ่สมรรถนะไม่เพียงพอ																
๒) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Google Forms	๑.๓) อาสาสมัครแรงงานยังขาดการใช้งานอินเทอร์เน็ตในบางพื้นที่																
๓) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการกรอกแบบสอบถามแก่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ๑)สถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานฯ จำนวน ๙๓ แห่ง ๒)ประชาชนทั่วไปในพื้นที่จังหวัดลำปางทั้งหมด รวม ๑๐๐ ตำบล ผ่านอาสาสมัครแรงงาน โดยสามารถสแกน QR code และตอบแบบสำรวจด้วย Google Forms	ตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถามระดับตำบล																
๔) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล	<table><tr><td></td><td>จดหมายตอบกลับ (๒๕๖๒)</td><td>Google Forms (๒๕๖๓)</td></tr><tr><td>เป้าหมาย (ตำบล)</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr><tr><td>ตอบกลับ (ตำบล)</td><td>๕๘</td><td>๓๒</td></tr><tr><td>ร้อยละของเป้าหมาย</td><td>๕๘.๐๐</td><td>๓๒.๐๐</td></tr><tr><td>ข้อมูลตอบกลับ (รายการ)</td><td>๕๘</td><td>๒๔๓</td></tr></table>			จดหมายตอบกลับ (๒๕๖๒)	Google Forms (๒๕๖๓)	เป้าหมาย (ตำบล)	๑๐๐	๑๐๐	ตอบกลับ (ตำบล)	๕๘	๓๒	ร้อยละของเป้าหมาย	๕๘.๐๐	๓๒.๐๐	ข้อมูลตอบกลับ (รายการ)	๕๘	๒๔๓
	จดหมายตอบกลับ (๒๕๖๒)	Google Forms (๒๕๖๓)															
เป้าหมาย (ตำบล)	๑๐๐	๑๐๐															
ตอบกลับ (ตำบล)	๕๘	๓๒															
ร้อยละของเป้าหมาย	๕๘.๐๐	๓๒.๐๐															
ข้อมูลตอบกลับ (รายการ)	๕๘	๒๔๓															
๕) ดำเนินการจัดทำรายงานความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน	จากตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถามระดับตำบล มีการตอบกลับจำนวน ๓๒ ตำบล คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ของเป้าหมาย จำนวนตำบลที่ตอบกลับลดลง ๑๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๙ มีข้อมูลตอบกลับ ๒๔๓ รายการ เพิ่มขึ้น ๑๘๕ รายการ จากเดิม ๕๘ รายการ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๖ ในการดำเนินการได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ไม่มีการประชุมอาสาสมัครแรงงานทั้งหมดเพื่อชี้แจงแนวทางและซักซ้อมขั้นตอนการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน																
๖) เสนอรายงานผลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จังหวัดลำปางให้ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง ทราบ	๒) กลุ่มสถานประกอบการ ดำเนินการโดยส่งหนังสือขอความร่วมมือกรอกแบบสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานใน Google Forms																
	ตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการ																
	<table><tr><td></td><td>จดหมายตอบกลับ</td><td>Google Form</td></tr><tr><td>เป้าหมาย (แห่ง)</td><td>๙๓</td><td>๙๓</td></tr><tr><td>ตอบกลับ (แห่ง)</td><td>๑๓</td><td>๒๐</td></tr><tr><td>ร้อยละของเป้าหมาย</td><td>๑๓.๙๘</td><td>๒๑.๕๐</td></tr></table>			จดหมายตอบกลับ	Google Form	เป้าหมาย (แห่ง)	๙๓	๙๓	ตอบกลับ (แห่ง)	๑๓	๒๐	ร้อยละของเป้าหมาย	๑๓.๙๘	๒๑.๕๐			
	จดหมายตอบกลับ	Google Form															
เป้าหมาย (แห่ง)	๙๓	๙๓															
ตอบกลับ (แห่ง)	๑๓	๒๐															
ร้อยละของเป้าหมาย	๑๓.๙๘	๒๑.๕๐															
	จากตารางข้อมูลการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการ จำนวนสถานประกอบการเป้าหมาย ๙๓ แห่ง ได้ข้อมูลตอบกลับ ๒๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ																

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม (ต่อ)

๒๑.๕๐ การตอบกลับเพิ่มขึ้น ๗ แห่ง จากเดิม ๑๓ แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๓.๘๕

สามารถสรุปผลการสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จังหวัดลำปาง ได้ตามหนังสือกลุ่มงานแผนงานและประเมินผล ที่ ผบ.๑๒๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ)

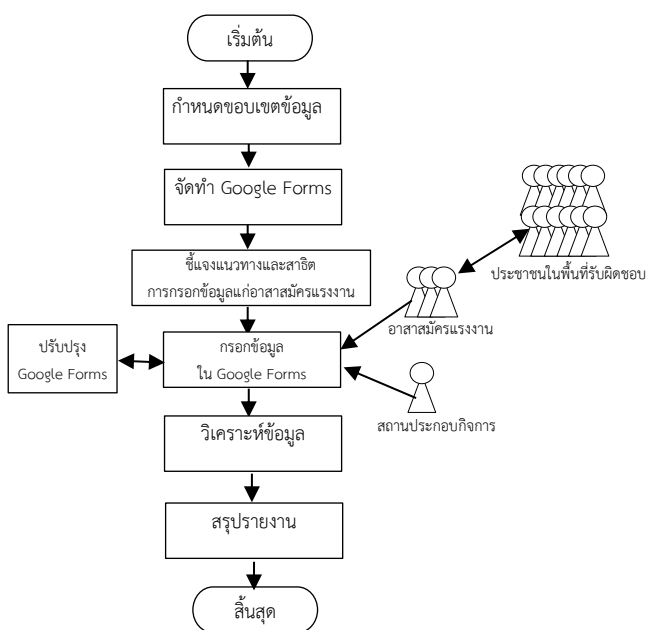
๕.๒ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ

- ๑) ประหยัดงบประมาณ และเวลา
- ๒) สามารถประมวลผล วิเคราะห์ได้รวดเร็วขึ้น
- ๓) สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรมอื่นๆ ได้

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

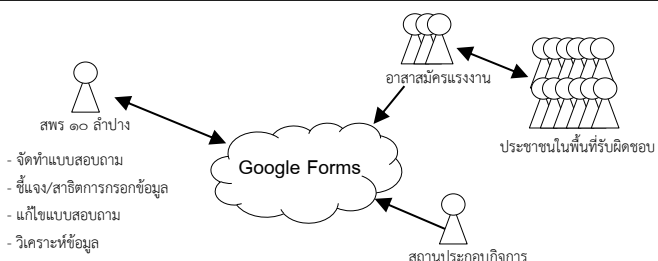
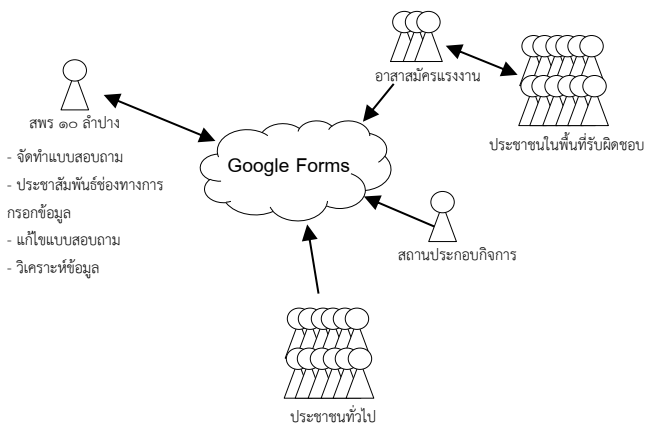
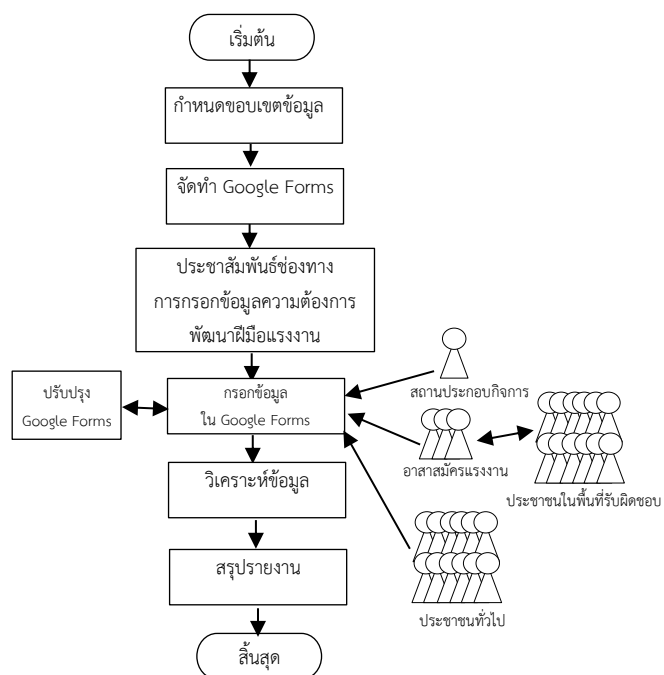
- ๑) ต้องดำเนินการชี้แจงขั้นตอนการเก็บข้อมูลแก่อาสาสมัครแรงงาน
- ๒) เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแบบสำรวจให้มากขึ้น เช่น ผ่านองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การออกหน่วยเคลื่อนที่ การออกเยี่ยมสถานประกอบกิจการ กลุ่มไลน์ผู้ผ่านการฝึกอบรม เฟสบุ๊ค เป็นต้น

ผังการดำเนินการ



รูปแบบกระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ด้วย Google Forms





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล โทร. ๑๒๔

ที่ ผป. ๑๒๓

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง

ตามที่กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานที่ ๑ การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ข้อกำหนดที่ ๑ การหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของตลาดแรงงาน และดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม ในฐานะคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้สำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานผ่านระบบออนไลน์ QR Code โดยขอความร่วมมืออาสาสมัครแรงงานจังหวัดลำปาง และประชาสัมพันธ์ให้สถานประกอบกิจการตอบแบบสำรวจผ่าน Line ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดลำปาง กลุ่ม Line e-service Facebook ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง ประธานสภาหอการค้าจังหวัดลำปาง กลุ่มงานแผนงานและประเมินผลได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการสำรวจ ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ โดยสรุปข้อมูลสำคัญ ดังนี้

๑. การสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานสำหรับผู้มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ อาสาสมัครแรงงานจังหวัดลำปางที่ร่วมเป็นผู้สำรวจในระบบจำนวน ๔๔ คน จากจำนวนอาสาสมัครแรงงานทั้งสิ้น ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๖ ผลการสำรวจแรงงานในพื้นที่สำหรับผู้มีอายุ ๑๘ ปี ขึ้นไปจำนวน ๒๔๓ คน

๑.๒ อาสาสมัครแรงงานแจ้งปัญหาอุปสรรคที่พบจากการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ QR Code ดังนี้

๑.๒.๑ สัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ขัดข้อง และโทรศัพท์ที่ใช้สำรวจไม่รองรับการเข้าสู่ระบบ และกรอกข้อมูล

๑.๒.๒ การกรอกข้อมูลที่อยู่ของผู้แจ้งความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นการกรอกข้อมูลด้วยการพิมพ์ ซึ่งพบการพิมพ์ผิด และระบบไม่มีการแยกพื้นที่ ตำบล อำเภอ ส่งผลต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

๒. การสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบกิจการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ สถานประกอบกิจการที่ตอบในระบบจำนวน ๒๐ แห่ง จากจำนวนสถานประกอบกิจการ ที่ขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๗๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๔

๒.๒ ปัญหาอุปสรรคที่พบจากการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ QR Code ดังนี้

๒.๒.๑ ในหัวข้อหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมไม่มีช่องว่างให้สถานประกอบกิจการกรอกข้อมูลที่ต้องการฝึกอบรมเองได้

๒.๒.๒ ข้อมูลรายละเอียดในการสำรวจเยอะเกินไป อาจทำให้สถานประกอบกิจการเพิกเฉยในการส่งข้อมูลกลับมา

/กลุ่มงาน....

กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือ
แรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แต่ละกลุ่มงานพิจารณาใช้ประโยชน์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวธนกร นวนน)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานแผนงานและประเมินผล

(นายจำเนียร ขาวจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๐ ลำปาง

๑๙ ๓.๑. ๖๓

สรุปผลการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน
สำรวจผู้มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ความต้องการฝึกอบรม ๓ ลำดับแรก (จากหลักสูตรที่เลือกอันดับ ๑)

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (คน)
๑.	สาขาด้านอาหาร	๔๒
๒.	สาขาด้านการตัดเย็บ	๓๓
๓.	สาขาปุกระเบื้อง	๒๕

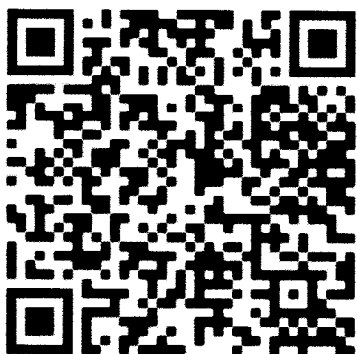
๒. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ๓ ลำดับแรก

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (คน)
๑.	ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร	๔๒
๒.	ช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก	๔๒
๓.	ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ	๓๕

๓. ความต้องการรับรองความรู้ความสามารถ ๓ ลำดับแรก

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (คน)
๑.	ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร	๔๗
๒.	ช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก	๓
๓.	ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ	๒

QR Code และ Link ไฟล์เอกสารสรุปผลการสำรวจข้อมูล



https://drive.google.com/file/d/๑UtlutD๘Gf๓mRrGO_bytEOJW๗jTusbUjK/view?usp=sharing

สรุปผลการสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน
สำรวจสถานประกอบกิจการในจังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ความต้องการฝึกอบรม

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (แห่ง)
๑.	การบริหารจัดการงานออนไลน์ด้วย Google Application	๖

๒. ความต้องการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (แห่ง)
๑.	ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร	๕
๒.	ช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก	๓
๓.	ช่างกลโรงงาน	๑

๓. ความต้องการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (แห่ง)
๑.	ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร	๖
๒.	ช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก	๓

๔. ความต้องการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ

ลำดับที่	สาขา	จำนวน (แห่ง)
๑.	พนักงาน QC แผนกขึ้นรูป	๔
๒.	การสื่อสาร	๑
๓.	โป๊ว แต่ง ชัด รถยนต์	๑

QR Code และ Link ไฟล์เอกสารสรุปผลการสำรวจข้อมูล



https://docs.google.com/spreadsheets/d/๑๓๑eOvqk-vbPyGj๒zenR_INxHNjONLpgeoiS๓๕vAmZzgU/edit?usp=sharing