

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สพร./สนพ. ประจวบคีรีขันธ์.....

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563.....

ชื่อเรื่อง ระบบ QR CODE เพื่อการบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้ที่เกี่ยวข้อง

การขอรับบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้บริการประชาชนที่อยู่ห่างไกลความเจริญ เข้าถึงการบริการได้ค่อนข้างยากหรือไม่สามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานภาครัฐในด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ การฝึกอาชีพ การสาธิตอาชีพ การลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน การขอรับการซ่อมแซมบำรุงรักษา เครื่องใช้ไฟฟ้า รถหรืออุปกรณ์ทางการเกษตร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ภารกิจหน่วยงาน ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการ หรือการสิ้นเปลืองกระดาษในการจัดทำหนังสือขอรับบริการออกหน่วยบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์ จึงได้จัดทำนวัตกรรมในเรื่อง ระบบ QR CODE เพื่อการบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงในการขอรับความช่วยเหลือด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการบริหารราชการตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลได้

๒. ผู้นำชุมชน หน่วยงานทางไกล สามารถใช้งานระบบ QR CODE เพื่อการบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์รวดเร็วขึ้น สะดวก ไม่ต้องเสียเวลา ค่าประโยชน์ ค่าจัดส่งหรือขนส่ง ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการเดินทางมาติดต่อราชการ เพื่อมาขอรับบริการด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓. ลดการสิ้นเปลืองของกระดาษให้ผู้ขอรับบริการโดยไม่ต้องจัดทำหนังสือราชการ และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ก็ไม่ต้องร่างหนังสือตอบกลับผู้ขอรับบริการ

๔. ประชาชนในพื้นที่ สามารถลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนได้ ในส่วนของค่าซ่อมบำรุงรักษา รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า บริการตัดผม รวมทั้ง เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง

๕. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์ มีเครือข่ายในการพัฒนาฝีมือแรงงานเพิ่มมากขึ้น อาทิ ผู้นำชุมชน องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล ฯลฯ

2.วัตถุประสงค์

๑. ยกระดับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์เป็นหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

๒. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาขอรับบริการด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์ ลดการสิ้นเปลืองกระดาษในการจัดทำหนังสือขอรับบริการและของสำนักงานในร่างหนังสือตอบกลับ รวมทั้งค่าประโยชน์หรือค่าจัดส่งเอกสาร

๓. หน่วยงานต่างๆ องค์กร ผู้นำชุมชน ภาคประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์ได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้ง ช่วยลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน อาทิ ค่าซ่อมบำรุงรักษาจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า บริการตัดผม

๔. มีการบูรณาการหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้นำชุมชน อาสาสมัครแรงงาน ในการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน การแนะแนวอาชีพ การให้คำปรึกษาผลผลิตภาพ รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๑. ผู้นำชุมชน ภาคส่วนราชการ หน่วยงานทางไกล สามารถใช้งานระบบ QR CODE เพื่อขอบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้รวดเร็วขึ้น มีการบูรณาการทำงานและมีเครือข่ายในการทำงานเพิ่มขึ้น จำนวน ๘ แห่ง

๒. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจสามารถเข้าใช้งาน ระบบ QR CODE เพื่อการบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๓๔๘ คน ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม ที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจมากที่สุด ๖๔% พึงพอใจมาก ๒๓% และพอใจ ๑๓ %

๓. ระบบ QR CODE เพื่อการบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทำให้สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์ สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชนได้ จำนวน ๑๒๕ คน ในส่วนของค่าใช้จ่ายในด้าน ค่าซ่อมบำรุงรักษา รถจักรยานยนต์ เครื่องยนต์ทางการเกษตร ค่าซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน ค่าบริการตัดผม เป็นเงินจำนวน ๑๘,๕๐๐ บาท

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ประชุมผู้เกี่ยวข้องการกำหนดรูปแบบการจัดทำนวัตกรรม

๒. ศึกษา วิเคราะห์ การจัดทำ การใช้งานผ่าน Google Forms

๓. คัดเลือก พิจารณา กลั่นกรองความต้องการของผู้รับบริการในการต้องการช่วยเหลือด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาทิ ช่างตัดผม รับสมัครฝึกอบรม การซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้า ฯลฯ

๔. จัดทำข้อมูลระบบ การให้บริการออกหน่วยบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผ่าน QR CODE เพื่อถ่ายทอดใช้งานผ่านระบบ Smart Phone ได้จากทุกที่

๕. ดำเนินการออกหน่วยบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตามคำขอร้องที่แจ้งผ่านระบบ QR CODE

๖. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

รูปภาพประกอบ



ระบบการให้บริการออกหน่วยบริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์



รูปภาพประกอบ

