

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 นครปฐม

รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การใช้ Google Form สร้างใบสมัครฝึกอบรมออนไลน์ให้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดทำระบบ E – service เพื่อใช้สำหรับบริการประชาชนผู้สนใจสมัครฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้สมัครจะต้องกรอกข้อมูลบุคคล ข้อมูลการศึกษา ประวัติการทำงาน และข้อมูลการสมัคร แต่ระบบดังกล่าวไม่สามารถนำข้อมูลการสมัครมาสร้างเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และสิ่งพิมพ์เป็นเอกสารตามแบบฟอร์ม QA221 ให้ผู้สมัครลงชื่อรับรองการสมัครได้ ประกอบกับในการรับสมัครฝึกอบรมตามรูปแบบปกติทั่วไป ผู้สมัครจะต้องกรอกข้อมูลในใบสมัครด้วยลายมือของตนเอง ทำให้ข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนเนื่องจากลายมือที่ไม่ชัดเจน รวมทั้งยังกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ส่งผลให้ข้อมูลการสมัครไม่สมบูรณ์

จากการสอบถามและเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานฝึกอบรมในการรับสมัครฝึกอบรมที่ผ่านมาพบว่า ใบสมัครที่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นในแต่ละครั้งเฉลี่ยแล้วประมาณ 5 ราย จากจำนวนผู้สมัคร 20 ราย (ต่อรุ่น) คิดเป็นร้อยละ 25 เพื่อลดปัญหาดังกล่าว สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 นครปฐม จึงหาวิธีการแก้ไขโดยใช้องค์ความรู้เดิมในการสร้างแบบฟอร์มใบสมัครออนไลน์ด้วยโปรแกรม Google Form และต่อยอดเพิ่มเติมด้วยการติดตั้งโปรแกรมส่วนเสริม (addon) ที่เรียกว่า Autocrat ซึ่งมีความสามารถในการนำข้อมูลจาก Google Form มาสร้างเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบไฟล์ PDF ได้โดยอัตโนมัติ และบันทึกไว้ใน Google Drive นำไปพิมพ์เป็นเอกสารตามแบบฟอร์ม QA221 ให้ผู้สมัครลงชื่อรับรองการสมัครได้ โดยระบบที่สร้างขึ้นนี้มีจุดเด่น

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 นครปฐม ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ทดลองกรอกข้อมูลในระบบใบสมัครออนไลน์จำนวนหลายครั้งและตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ข้อมูลในใบสมัครมีความถูกต้องและครบถ้วนรวมทั้งมีรูปแบบ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 นครปฐมได้เชื่อมโยงระบบใบสมัครออนไลน์ไว้ที่ข่าวประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของสถาบันฯ และจัดทำ QR Code ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้สนใจทราบและสามารถสมัครฝึกอบรมผ่านช่องทางนี้ได้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง

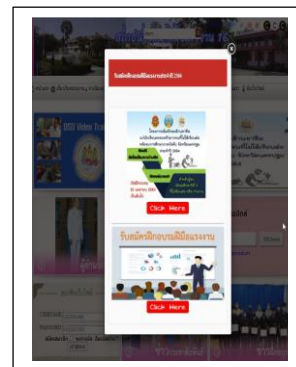
1. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 นครปฐมได้ใช้ใบสมัครออนไลน์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 สิงหาคม 2563 มีผู้สมัครรวม 153 ราย
2. ใบสมัครที่ระบบสร้างขึ้นมีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนตามแบบฟอร์ม QA 221 ร้อยละ 95
3. การรับสมัครฝึกอบรมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถบันทึกข้อมูล

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ไขปัญหาข้อมูลในใบสมัครคลาดเคลื่อนและไม่ครบถ้วนให้ลดลงน้อยกว่าร้อยละ 25
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับสมัครฝึกอบรมและการบันทึกข้อมูล

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

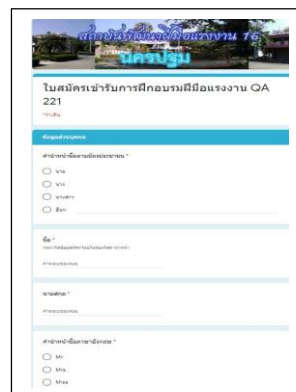
1. ศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนการสร้างใบสมัครออนไลน์ด้วย Google Form
2. สร้างใบสมัครออนไลน์ด้วย Google Form ตามแบบใบสมัคร QA 221 โดยกำหนดเงื่อนไขให้ผู้สมัครต้องกรอกข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน
3. ทำการทดสอบใบสมัครออนไลน์ที่สร้างขึ้น และแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
4. สร้างใบสมัคร QA 221 ในรูปแบบไฟล์ภาพ JPG และวางใน Google slide เพื่อทำเป็นแม่แบบใบสมัครที่จะสร้างเป็นไฟล์ PDF
5. ติดตั้งโปรแกรมส่วนเสริม Autocrat และกำหนดค่าให้สร้างใบสมัครในรูปแบบไฟล์ PDF ทันทีเมื่อมีผู้สมัครกดส่งใบสมัครออนไลน์จาก Google Form และดึงข้อมูลไป Google drive



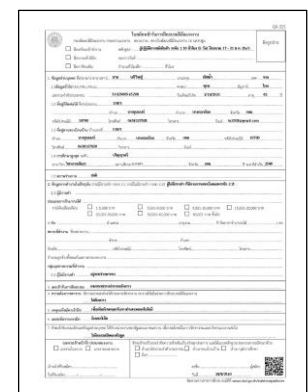
รูปที่ 1 หน้าเว็บไซต์รับสมัคร



รูปที่ 2 หน้าใบสมัครออนไลน์



รูปที่ 3 หน้าการกรอกข้อมูล



รูปที่ 4 หน้าใบสมัครที่ระบบสร้างขึ้น