

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สพร./สนพ. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง “การรับสมัครออนไลน์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ”

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ระบบการบริการประชาชนของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีระบบรับสมัครออนไลน์ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ครอบคลุมทุกจังหวัด รวมไปถึงเจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้ง่ายต่อการให้บริการจัดการด้วยแล้ว แต่ยังมีข้อจำกัดในบางส่วนที่ต้องมีการพัฒนาต่อหรือเพิ่มเติม คือ

๑. ระบบของกรมมีการสมัครสมาชิกก่อนการใช้งาน กรณีลืมรหัสผ่านในการ login ระบบจะส่งรหัสถึงผู้สมัครผ่านทางเมล ซึ่งจะ เป็นข้อความที่อ่านไม่ออก

๒. ระบบของกรม ยังไม่รองรับรูปแบบการแนบเอกสารการสมัคร และการดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติม

๓. ระบบของกรม ยังไม่รองรับระบบล็อกการกรอกข้อมูลในส่วนที่สำคัญหรือจำเป็นต้องกรอกข้อมูล

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ จึงนำข้อจำกัดนี้มาปรับ เพื่อจัดทำเป็นนวัตกรรมของหน่วยงาน “ระบบรับสมัครออนไลน์สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ” ซึ่งจะสามารถรองรับการแนบเอกสารการสมัคร และการดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ รองรับการล็อกข้อมูลในส่วนสำคัญที่จำเป็นต้องกรอกข้อมูล และระบบจะสามารถรับสมัครได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือสมัครสมาชิก รวมไปถึงรองรับการฝึกสมัครฝึกอบรมตามมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ COVID-19 โดยระบบถูกออกแบบให้ประชาชนถึงแม้จะไม่ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์ก็สามารถสมัครรับบริการได้อย่างง่ายดายผ่านช่องทางโทรมือถือ สนพ.ชย. ได้ใช้ Facebook QR-CODE(Line) และเว็บไซต์สำนักงาน <https://www.dsd.go.th/chaiyaphum> ในการประชาสัมพันธ์ระบบ ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างยิ่ง ยอดการเข้าดูและการสมัครเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้ง่าย
- 2.2 ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ในการเดินทางเข้ามารับบริการของประชาชน
- 2.3 อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร เจ้าหน้าที่
- 2.4 ลดเอกสาร ลดกระดาษ ในการรับสมัคร

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

- 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการนวัตกรรมของหน่วยงาน
- 3.2 ประชุมคณะทำงาน หรือแนวทางการจัดทำนวัตกรรมของหน่วยงาน
 - กำหนดหัวข้อนวัตกรรม “การรับสมัครออนไลน์ สนพ.ชย.
 - กำหนดขอบเขต / รูปแบบ / สื่อที่ใช้ในการจัดทำนวัตกรรม
 - จัดทำแผนดำเนินการจัดทำนวัตกรรมของหน่วยงาน
 - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งาน
 - เสนอผู้อำนวยการ ขออนุมัติจัดทำนวัตกรรม
- 3.3 จัดทำนวัตกรรมของหน่วยงาน โดยใช้ Google Form
- 3.4 ทดลองใช้งาน / ปรับปรุงแก้ไข นวัตกรรมของหน่วยงาน
- 3.5 นำนวัตกรรมไปใช้งานใช้งานจริง
- 3.6 ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งาน
- 3.7 สรุปผลการใช้งาน รายงานผู้อำนวยการ (สนพ.ชย.)

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

4.1 ประชาชนสามารถสมัครรับบริการ ผ่านระบบ “การรับสมัครออนไลน์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานชัยภูมิ” ที่จัดทำขึ้น ผ่านโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิก

4.2 ระบบสามารถรองรับรูปแบบการแนบเอกสารการสมัคร และการดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติม

4.3 ประชาชนจำเป็นต้องกรอกข้อมูลในส่วนที่ระบบล็อกการกรอกข้อมูลในส่วนที่สำคัญหรือจำเป็นต้องกรอกข้อมูล

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 ประชาสัมพันธ์ ลิงค์ และ QR-Code “การรับสมัครออนไลน์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน” ผ่านช่องทาง Line, Facebook, Website

5.2 สรุปจำนวนประชาชนที่มีความสนใจเข้าใช้งาน ด้านการฝึกอบรม ณ วันที่ 14 ส.ค. 63 จำนวน 7,300 คน

5.3 สรุปจำนวนประชาชนที่มีความสนใจเข้าใช้งาน ด้านการทดสอบ ณ วันที่ 14 ส.ค. 63 จำนวน 5,118 คน

5.4 ประชาชนใช้งานระบบได้เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน จาก 5-10 คนต่อเดือน เพิ่มขึ้นเป็น 150-160 คนต่อเดือน ตามแบบรายงานผล ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ามารับบริการ ณ ที่ตั้ง

