

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม(Innovation base)

ของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๐ เชียงราย

รอบที่ ๒/๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ชื่อเรื่อง ระบบแจ้งเตือนการอนุมัติใช้รถยนต์ราชการอัตโนมัติ ผ่าน Line Notify

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

ด้วยในรอบที่ ๑/๒๕๖๓ ได้เสนอการพัฒนานวัตกรรม เรื่อง การขอใช้รถยนต์ราชการด้วย Application ออนไลน์ และมีการใช้งานนวัตกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบดังกล่าวมีความพึงพอใจในการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าว แต่ก็ยังมีข้อเสนอแนะ อยากให้มีการแจ้งเตือนการอนุมัติการใช้รถยนต์ในแต่ละครั้งผ่านระบบ Line แบบอัตโนมัติ ให้เจ้าหน้าที่ทราบว่า ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้จัดรถยนต์ราชการคันไหน และใครคือผู้ขับขาน ระบบ Line ด้วยสาเหตุเนื่องจากระบบเดิมจะต้องมีการโทรสอบถาม หรือ ต้องเดินมาดูที่กระดานบอร์ด หรือ เดินมาดูใบขอใช้รถยนต์ราชการที่ได้อนุมัติแล้วว่าจะได้รถคันไหน? ใครเป็นผู้ขับ ซึ่งจากเหตุผลดังกล่าวทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงานพอสมควร และอีกทั้งพนักงานขับขานก็ไม่สามารถทราบได้ล่วงหน้าทันทีว่ามีภารกิจต้องขับขานไปไหน? รถอะไร? จนกว่าจะมีการโทรแจ้ง หรือ พนักงานขับรถยนต์ต้องเดินมาดูที่กระดานบอร์ดที่ขึ้นรายการไว้ ทำให้หลายครั้งต้องเดินทางล่าช้า และต้องโทรประสานงานกัน ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เป็นจำนวนมาก

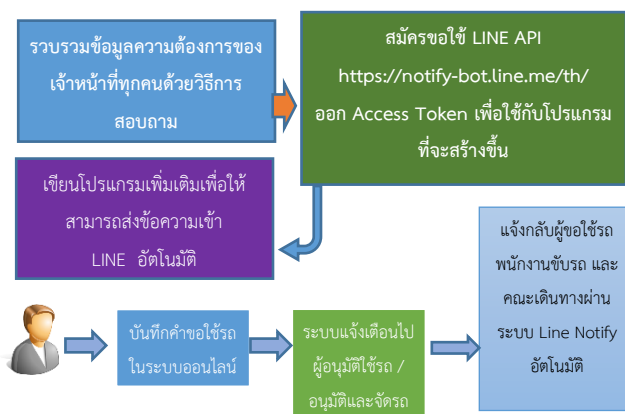
นอกจากนี้แล้วผู้ใช้งานยังเสนอให้มีการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย ๑ ชั่วโมง เพื่อจะได้ไม่พลาดนัดหมายกิจกรรมต่างๆ นั้นเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงได้พัฒนานวัตกรรมต่อยอดจากระบบเดิมเพิ่มเติมการแจ้งเตือนการอนุมัติใช้รถยนต์ราชการตามที่ได้ยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ไว้ โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้รถ, พนักงานขับขาน, ผู้ร่วมเดินทาง ทราบทันทีที่มีการอนุมัติในระบบออนไลน์ ว่าได้รับการจัดสรรรถยนต์ราชการคันไหน? ใครเป็นผู้ขับ รถออกวันไหน? เดินทางเวลากี่โมง ผ่านระบบ Line Notify

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างระบบการแจ้งเตือนการอนุมัติใช้รถยนต์ราชการอัตโนมัติผ่านระบบ Line Notify
๒. เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
๓. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการขอใช้รถยนต์ราชการผ่าน Application Online (นวัตกรรมรอบที่ 1/2563)

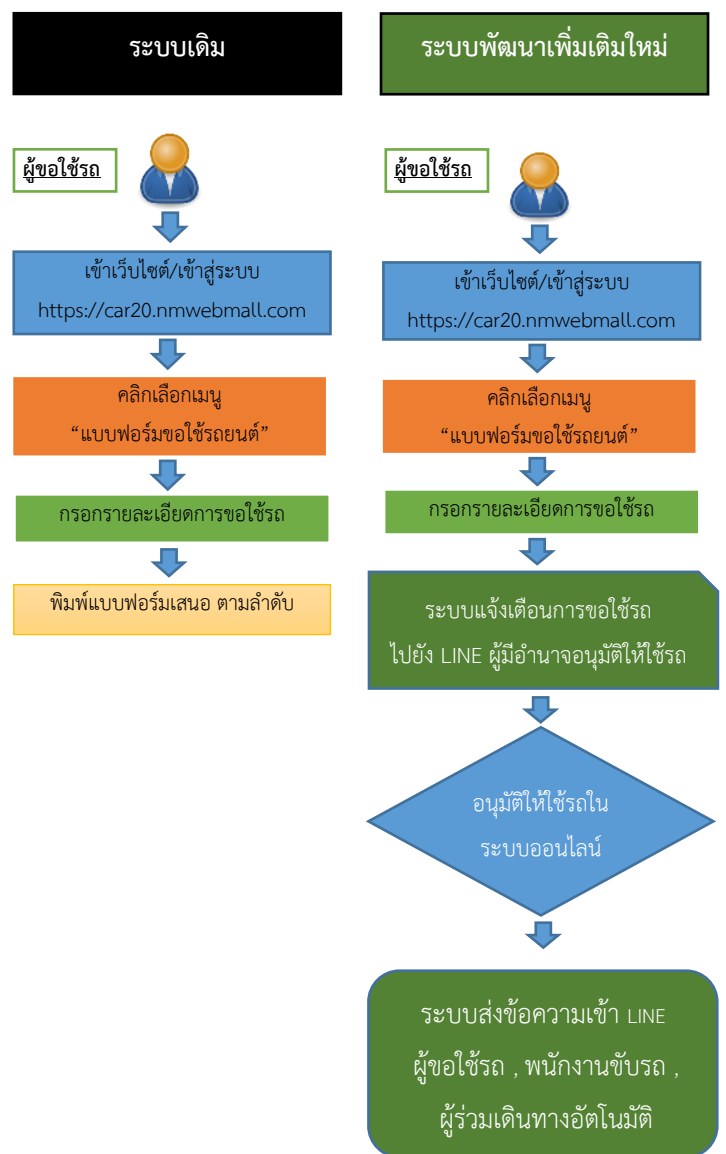
๓. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนานวัตกรรมนี้วางแผนการดำเนินงานโดยเริ่มจากสำรวจความต้องการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทุกคน จากนั้นศึกษาวิธีการส่งข้อความจาก Web Application (PHP) ไปยัง Line ด้วย LINE Notify โดยมีผังขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้



๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 20 เชียงราย ได้นำนวัตกรรมที่พัฒนาและปรับปรุงขึ้นจากนวัตกรรมในรอบที่ 1/2563 เรื่อง ระบบการขอใช้รถยนต์ราชการผ่าน Application Online ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ใช้บริการเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานช่วยลดเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่และตรวจสอบประวัติการใช้รถยนต์ได้อย่างรวดเร็ว จากระบบเดิมมีการขอใช้รถราชการรวมแล้วทั้งสิ้น 490 ครั้ง การทดลองปฏิบัติใช้นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้จะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทราบผลการอนุมัติได้ทันที โดยสรุประบบการทำงานของ Application ที่สร้างขึ้นใหม่และเพิ่มเติม ดังนี้



๕. นำไปปฏิบัติ / ผลลัพธ์เกิดขึ้นจริงอย่างรูปธรรม

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๐ เชียงรายได้นำนวัตกรรมนี้มาใช้งานและเกิดผลลัพธ์ขึ้นจริงอย่างรูปธรรม โดยได้เปรียบเทียบก่อนทำและหลังทำดังนี้

ก่อน	หลัง
1. เจ้าหน้าที่ที่กรอกแบบฟอร์มในใบขอใช้รถตามแบบฟอร์ม ด้วยปากกา หรือ สร้างจากไฟล์ Excel , Word ใช้เวลาโดยเฉลี่ย (1 นาที 30 วินาที) หมายเหตุ จำนวนที่ทดสอบ 5 คน	1. เจ้าหน้าที่ที่กรอกแบบฟอร์มออนไลน์ ใช้เวลาโดยเฉลี่ย 35 วินาที เนื่องจากไม่ต้องเสียเวลาเขียนชื่อ ผู้ขอใช้ ผู้อนุญาต ผู้ร่วมเดินทาง
2. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถรู้ทันทีว่ามีรถว่างให้ใช้งานได้ในวันไหนและเวลาใดบ้าง ต้องเดินไปดูที่กระดานบอร์ดแสดงการขอใช้รถราชการ ใช้เวลาเดินจนทราบข้อมูลโดยประมาณครั้งละ 5 นาที ทำให้การวางแผนเดินทางทำได้ช้า	2. เจ้าหน้าที่สามารถทราบข้อมูลการใช้รถยนต์ราชการได้ทันทีหลังจากเข้าสู่ระบบ ทำให้สามารถวางแผนการเดินทางได้ในเวลาอันรวดเร็ว ใช้เวลาทราบข้อมูลไม่ถึง 1 นาที
3. ผู้จัดการ/อนุมัติให้ใช้รถยนต์ไม่สามารถทราบได้ทันทีว่ามีรถขอใช้รถยนต์ราชการ กว่าจะทราบต้องผ่านกระบวนการเสนอผู้บังคับบัญชาขึ้นดีในใบขอใช้รถก่อนทำให้การวางแผนให้ใช้รถล่าช้า	3. ผู้จัดการ/อนุมัติให้ใช้รถ สามารถทราบทันทีที่มีการขอใช้รถยนต์ราชการ จาก LINE Notify และสามารถวางแผนการจัดรถราชการได้ทันทีที่ก่อนล่วงหน้า
4. ผู้ขอใช้รถ / พนักงานขับรถ / ผู้ร่วมเดินทาง ไม่สามารถทราบได้ทันทีว่า จะได้รถคันไหนในการเดินทาง เวลาออกเดินทางก็ไม่ง ใครเป็นพนักงานขับรถ ต้องเดินไปดูที่กระดานบอร์ด หรือ จากใบขอรถที่อนุมัติ ซึ่งกรณีเจ้าหน้าที่ที่อยู่แยกอาคารกันกับฝ่ายบริหารจะต้องใช้เวลาถึง 5 - 10 นาที ต่อครั้งในการเดินไป - กลับ เพื่อดูข้อมูลโดยเฉลี่ยในแต่ละวันจะมีการขอใช้รถราชการโดยประมาณ 3-4 ครั้ง	4. ผู้ขอใช้รถ / พนักงานขับรถ / ผู้ร่วมเดินทาง สามารถทราบข้อมูลการจัดรถตามคำขอได้ทันทีที่มีการอนุมัติผ่านระบบออนไลน์ โดยระบบจะแจ้งผ่าน LINE Notify อัตโนมัติ ซึ่งใช้เวลาไม่ถึง 1 นาที ทำให้สามารถวางแผนการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจนอกสถานที่สะดวกรวดเร็วขึ้น
5. ไม่มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติก่อนเดินทางไปปฏิบัติภารกิจนอกสถานที่ ทำให้บางครั้งผู้ขอใช้รถ / พนักงานขับรถ / ผู้ร่วมเดินทางลืมนว่าจะต้องไปปฏิบัติราชการนอกพื้นที่ในวันที่กำหนด ทำให้การเดินทางล่าช้าและผิดเวลานัดหมายกับผู้รับบริการ	5. มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติก่อนเดินทางไปปฏิบัติภารกิจนอกสถานที่ ทำให้ไม่พลาดนัดหมายสำคัญเช่น การประชุมต่างๆ การออกให้บริการประชาชน เป็นต้น

การประเมินความพึงพอใจในนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นนี้ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๐ เชียงราย ได้จัดทำระบบประเมินพึงพอใจออนไลน์ไว้ในนวัตกรรมนี้ด้วย โดยได้ผลสรุปดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจ(ออนไลน์)

webmall.com/phps/questions.php

o Budget Report hfo63 ไปกรมติดตามเครื่อง... กองทุนประกันสุขภาพ... กองทุนประกันสุขภาพ... ะ

แบบประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 20 เชียงราย

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน (คะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมาก)
		5 4 3 2 1
1	ความสะดวกของการเข้าใช้ระบบและการ Login	5 0 0 0 0
2	รูปแบบของการแสดงผลและเมนูใช้งาน	5 0 0 0 0
3	ความสะดวกในการแลก QR CODE	5 0 0 0 0
4	ความสะดวกในการบันทึกข้อมูล	5 0 0 0 0
5	ความสะดวกในการตรวจสอบประวัติการใช้รถ	5 0 0 0 0
6	ความสะดวกในการตรวจสอบการเดินเข้า-ออกเครื่อง	5 0 0 0 0
7	รูปแบบการแสดงผลงานประวัติการใช้รถ	5 0 0 0 0
8	รูปแบบการแสดงผลงานการใช้เข้า-ออกเครื่อง	5 0 0 0 0
9	ความเร็วของการเข้าใช้ระบบ	5 0 0 0 0
10	ความพึงพอใจโดยรวม	5 0 0 0 0
11	ท่านพึงพอใจการแจ้งเตือนข้อมูลการอนุมัติใช้รถยนต์ราชการผ่าน LINE Notify ระดับใด	5 0 0 0 0
12	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนเดินทางผ่าน LINE Notify	5 0 0 0 0
13	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนเดินทางผ่าน LINE Notify	5 0 0 0 0
14	ความสะดวกในการอ่านข้อความจาก LINE Notify	5 0 0 0 0

ข้อคิดเสนอแนะ

ส่งแบบประเมิน

v/phps/questionsShow.php

hfo63 ไปกรมติดตามเครื่อง... กองทุนประกันสุขภาพ... กองทุนประกันสุขภาพ...

แบบประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 20 เชียงราย

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนนเฉลี่ย
1	ความสะดวกของการเข้าใช้ระบบและการ Login	4.25
2	รูปแบบของการแสดงผลและเมนูใช้งาน	3.96
3	ความสะดวกในการแลก QR CODE	4.86
4	ความสะดวกในการบันทึกข้อมูล	4.11
5	ความสะดวกในการตรวจสอบประวัติการใช้รถ	4.68
6	ความสะดวกในการตรวจสอบการเดินเข้า-ออกเครื่อง	4.39
7	รูปแบบการแสดงผลงานประวัติการใช้รถ	4.50
8	รูปแบบการแสดงผลงานการใช้เข้า-ออกเครื่อง	4.04
9	ความเร็วของการเข้าใช้ระบบ	4.46
10	ความพึงพอใจโดยรวม	4.14
11	ท่านพึงพอใจการแจ้งเตือนข้อมูลการอนุมัติใช้รถยนต์ราชการผ่าน LINE Notify ระดับใด	4.04
12	การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนเดินทางผ่าน LINE Notify	4.00
13	ความสะดวกในการอ่านข้อความจาก LINE Notify	4.96

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 28 คน
คิดเป็นคะแนนพึงพอใจ ร้อยละ 86.76