

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 23 ปัตตานี

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง....การเพิ่มประสิทธิภาพงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ สำหรับการแจ้งผลการประเมินผ่านระบบ Line Application.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทยที่ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่เราเรียกกันว่า ไทยแลนด์ 4.0 หรือประเทศไทย 4.0 ดังนั้น ระบบราชการก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ 4.0 และสำหรับการแจ้งข้อมูลข่าวสารและการบริการของภาครัฐถือเป็นหน้าที่หนึ่งของภาครัฐในการอำนวยความสะดวก เพราะสามารถให้บริการภาครัฐภาคเอกชน และประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วขึ้น และเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายจากการเดินทางให้กับประชาชนได้

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 23 ปัตตานี มีภารกิจในการให้บริการภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนหลายกิจกรรม จึงได้นำแนวคิดในการนำเทคโนโลยีผ่านระบบ Line Application มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ภารกิจเกี่ยวกับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ตลอดจนการแจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถ เพราะจะทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายแก่ประชาชน

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการให้การบริการงานภาครัฐตอบสนองต่อประชาชน และสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน
2. เพื่อให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน
2. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานประเมินฯ เป็นผู้สร้างกลุ่มไลน์ โดยใช้ชื่อว่า “รับรองความรู้ความสามารถ ปัตตานี” และจัดเตรียม QR Code สำหรับให้ผู้ขอรับการประเมินสแกนเข้าสู่ระบบ Line Application ดังกล่าว
3. ชี้แจงวิธีการในการเข้ากลุ่มโดยใช้ระบบ Line Application ด้วยวิธีสแกน QR Code ให้กับประชาชนทราบ เพื่อรับทราบข่าวประชาสัมพันธ์ และตรวจสอบประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ผู้ขอรับการประเมิน รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ และแจ้งผลการประเมินได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว
2. สร้างความประทับใจให้แก่ผู้ขอรับการประเมินได้เป็นอย่างดี
3. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 23 ปัตตานี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 23 ปัตตานี ได้นำระบบการแจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถ ผ่านระบบ Line Application ชื่อกลุ่ม “รับรองความรู้ความสามารถ ปัตตานี” แล้วสรุปได้ดังนี้

1. มีผู้เข้ารับการประเมิน จำนวน 22 คน
2. มีการประเมินเพื่อออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จำนวน 22 คน มีผู้เข้าร่วมกลุ่มไลน์ จำนวน 20 คน ซึ่งอีก 2 คน ไม่มีโทรศัพท์ ประเภท Smart Phone
3. ผู้ขอรับการประเมิน สามารถสื่อสารภายในกลุ่มไลน์ โดยการส่งข้อความ ส่งรูปภาพ และสนทนาแบบโทรศัพท์ได้
4. ความพึงพอใจในการใช้งาน ผ่านระบบ Line Application สำหรับการแจ้งผลการประเมิน จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 20 คน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ..มากที่สุด...

รูปภาพประกอบ



รูปภาพประกอบ

