

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ของ <u>สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต</u> รอบ <u>6</u> เดือนแรก ตั้งแต่วันที่ <u>1</u> ตุลาคม 2562 - วันที่ <u>31</u> มีนาคม 2563
--

ชื่อเรื่อง การรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรูที่เกี่ยวข้อง	4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
--	--

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต มีภารกิจฝึกอบรมเพื่อพัฒนาฝีมือและศักยภาพให้แก่กำลังแรงงานและประชาชนในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต โดยใช้งบประมาณจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน งบประมาณพัฒนาจังหวัด และงบประมาณจากหน่วยงานอื่นๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 3,000 คน/ปี โดยขั้นตอนก่อนการฝึกอบรมทั้ง 3 ประเภท คือ ฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือ และฝึกอาชีพเสริม ผู้ประสงค์จะเข้ารับการฝึกต้องเดินทางไปสมัครด้วยตนเอง ณ สถาบันฯ พร้อมเตรียมภาพถ่ายและเอกสารหลักฐานอื่นๆ เพื่อใช้แนบประกอบการสมัคร และเมื่อถึงกำหนดการฝึกอบรมผู้สมัครจะต้องเดินทางไปเข้ารับการฝึกตามหลักสูตรที่ได้สมัครไว้ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปสถาบันฯ หลายครั้ง ถึงแม้ว่าหลักสูตรจะสามารถแจ้งชื่อเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์หรือสมัครเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์ทางเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ก็ตาม แต่ระบบการแจ้งชื่อหรือการรับสมัครออนไลน์ในปัจจุบันก็ยังไม่สามารถสมัครได้อย่างสมบูรณ์ จะต้องมีการเขียนใบสมัครจริง (QA221) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน พร้อมแนบภาพถ่ายและเอกสารหลักฐานอื่นๆ อีกครั้งก่อนเข้ารับการฝึก เพื่อเก็บเป็นหลักฐานการฝึกอบรม

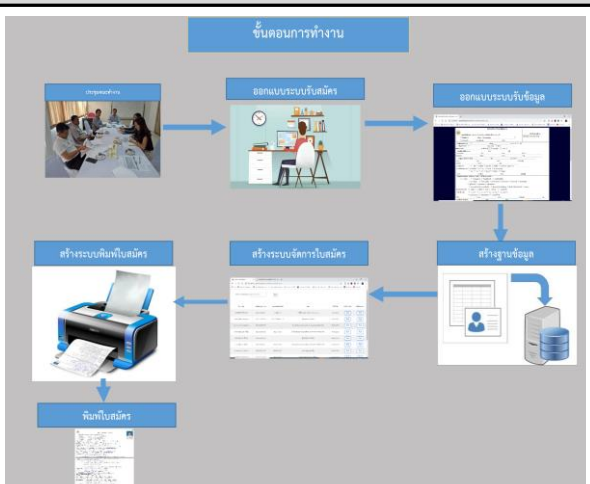
ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการรับสมัครของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต และช่วยลดการสูญเสียเวลาและภาระค่าใช้จ่ายการเดินทางให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ จึงเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงระบบการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันฯ จากรูปแบบเดิมที่ต้องมีการเขียนใบสมัครในรูปแบบเอกสารเป็นการสมัครฝึกอบรมออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเจ้าหน้าที่รับสมัครสามารถส่งพิมพ์ใบสมัครจริง (QA221) ของผู้สมัครพร้อมภาพถ่ายและเอกสารหลักฐานอื่นๆ ให้ผู้สมัครลงนามรับรองในวันที่มาฝึกเพื่อเก็บเป็นหลักฐานการฝึกอบรมตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานได้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับการฝึกอบรม
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับสมัครฝึกอบรมของสถาบันฯ
3. เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชนที่สมัครเข้ารับการฝึกอบรม
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลการฝึกอบรมของสถาบันฯ

3. การวางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
2. จัดประชุมคณะทำงานพัฒนานวัตกรรมฯ เพื่อคัดเลือกหัวข้อการพัฒนานวัตกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563/วางแผนการพัฒนานวัตกรรม รอบ 6 เดือนแรก/และมอบหมายผู้รับผิดชอบการพัฒนานวัตกรรม
3. ศึกษากระบวนการรับสมัครเข้าฝึกอบรมตามระบบเดิม
4. ออกแบบระบบการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
5. ออกแบบระบบการรับข้อมูลผู้สมัคร/ภาพถ่าย/เอกสารหลักฐานอื่นๆ
6. ออกแบบระบบการออกรายงานเป็นใบสมัครที่สมบูรณ์ (QA221)
7. ออกแบบระบบฐานข้อมูลการรับสมัครฝึกอบรม
8. ทดลองระบบการรับสมัครฝึกอบรมออนไลน์
9. ประเมินผลการดำเนินงานระบบ/ปรับปรุงแก้ไข
10. นำไปใช้งานจริง/สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน



สถาบันพัฒนาพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต นำการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ทดลองรับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรระยะดับฝีมือแรงงาน สาขานวดไทยเพื่อสุขภาพ จำนวน 20 คน และหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน สาขาช่างเย็บจักรอุตสาหกรรม สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย สาขานักงานผสมเครื่องดื่ม สาขานักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม สປาตะวันตก (หัตถบำบัด) และสาขาช่างแต่งผมบุรุษรวมจำนวน 5 สาขา ละ 20 คน รวม 100 คน ซึ่งมีผู้สมัครฝึกอบรมออนไลน์ตามนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น หลักสูตรระยะดับ จำนวน 15 คน และหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน จำนวน 65 คน โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวัง ดังต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ลดภาระการเดินทางมาสมัครฝึกอบรมด้วยตนเองของประชาชน
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการถ่ายรูปแนบใบสมัครของประชาชน
3. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เป็นเครื่องมือให้กับบุคลากรของ สพร 21 ภูเก็ต ในการเก็บรวบรวมใบสมัครและเอกสารประกอบการฝึกอบรม

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการนำนวัตกรรมดังกล่าวไปใช้ในการรับสมัครฝึกอบรม หลักสูตรระยะดับฝีมือ สาขานวดไทยเพื่อสุขภาพ และหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน สาขาช่างเย็บจักรอุตสาหกรรม สาขาผู้ประกอบการอาหารไทย สาขานักงานผสมเครื่องดื่ม สาขานักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม สປาตะวันตก (หัตถบำบัด) และ สาขาช่างแต่งผมบุรุษ และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการถ่ายรูปจากผู้สมัครฝึกอบรมออนไลน์ ทั้งสิ้นจำนวน 80 คน (ยกระดับ 15 คน/เตรียมเข้าทำงาน 65 คน) ซึ่งได้ผลลัพธ์ ดังนี้

1. ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาสมัคร สำหรับหลักสูตรระยะดับไทยเพื่อสุขภาพเฉลี่ยประมาณ 1.30 ชม/คน และหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเฉลี่ยประมาณ 2 ชม/คน
2. ลดค่าใช้จ่ายการเดินทางและค่าถ่ายรูป สำหรับหลักสูตรระยะดับฝีมือนวดไทยเพื่อสุขภาพ เฉลี่ยประมาณ 300 บาท/คน และหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเฉลี่ยประมาณ 450 บาท/คน
3. เจ้าหน้าที่สามารถเก็บรวบรวมเอกสารได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องไปรวบรวมเอกสารเองเป็นรายบุคคลซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถส่งพิมพ์เอกสารการสมัครได้จากระบบ

