

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี

รอบที่ 1/2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง.....การลดระยะเวลากระบวนการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ.....

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่อาชีพช่างไฟฟ้า ได้ประกาศให้เป็นอาชีพที่อาจะเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ต้องดำเนินการโดยผู้หนึ่งซึ่งรับรองความรู้ความสามารถ นั้น สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี ได้ดำเนินการประเมินความรู้ความสามารถ ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ตามคู่มือการให้บริการประชาชน กระบวนการดังกล่าวมีระยะเวลาดำเนินการ 8 วันทำการ โดยมีกระบวนการหลักอยู่ 3 อย่างที่ประชาชนต้องมาติดต่อ คือ 1.ยื่นคำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (คร.10) หากเอกสารครบถ้วนพร้อมทั้งจ่ายค่าธรรมเนียม กรณีเอกสารไม่ครบถ้วน ให้รวบรวมเอกสารแล้วยื่นคำขอใหม่อีกครั้ง 2.เข้ารับการประเมินตามที่เจ้าหน้าที่กำหนด 3.รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ นั้น

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีหรือจังหวัดใกล้เคียงหากต้องการเข้ารับการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ต้องมาติดต่อสถาบันอย่างน้อย 3 ครั้ง การดำเนินการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถมีระยะเวลายาวนาน 8 วันทำการจึงจะเสร็จสิ้นกระบวนการ สถาบันฯ จึงได้นำนวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) การลดระยะเวลากระบวนการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ มาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาในการดำเนินการ เพื่อเข้าสู่ระบบราชการ 4.0

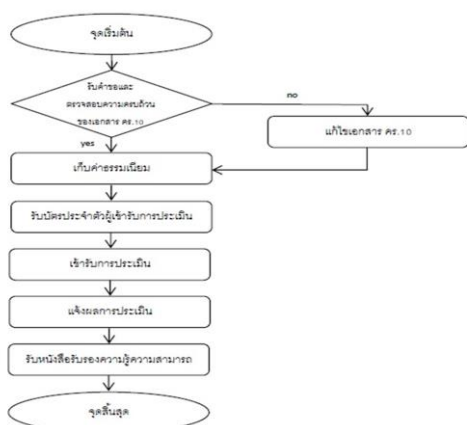
2.วัตถุประสงค์

1. ลดระยะเวลาในการดำเนินการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของประชาชน
2. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของประชาชน

3.การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม
2. จัดประชุมคณะทำงานพัฒนานวัตกรรม เพื่อพิจารณาปัญหาในการทำงานและการพัฒนานวัตกรรมในการแก้ปัญหา โดยไม่ให้อำนาจกับที่ผ่านมา
3. คัดเลือกนวัตกรรมที่เหมาะสม
4. ทดลองใช้งาน
5. นำผลการทดลองเปรียบเทียบกับระบบเดิมที่ปฏิบัติอยู่
6. สรุปผลการใช้งาน และเปรียบเทียบข้อดี ข้อเสีย เสนอต่อผู้อำนวยการ ฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

แผนผังขั้นตอนการทำงาน



ขั้นตอนการดำเนินการ

- สพ.18.อุดรธานี กำหนดจุดบริการ ณ จุด One Stop Service อาคารอำนวยการ กรณีที่มาติดต่อก่อนเวลา 10.00น.ในวันทำการ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน ดังนี้
1. জন.รับคำขอและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร(แบบ คร.10)
 2. แจ้งให้ผู้ขอมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ชำระค่าธรรมเนียมฯ ครั้งละ 1,000 บาทและออกไปเสร็จรับเงิน
 3. ออกบัตรประจำตัวผู้เข้ารับการประเมิน
 4. ผู้ขอมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ ณ ห้องประเมินอาคารอำนวยการ
 5. เจ้าหน้าที่แจ้งผลการประเมินความรู้ความสามารถ
 6. หากประเมินความรู้ความสามารถผ่าน จัดทำหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ และมอบหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ในวันนั้น

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าว ในห้วงไตรมาส-มีนาคม 2563 โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้มาขอใช้บริการ ดำเนินการ ณ จุด One stop Service ณ อาคารอำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี เพื่อการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวัง ดังนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของประชาชน ตามคู่มือประชาชน จาก 8 วันทำการ เหลือเพียง 1 วันทำการ (กรณีที่มาติดต่อก่อนเวลา 10.00 น) และ 2 วันทำการ (กรณีติดต่อหลังเวลา 10.00 น.)
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถของประชาชน ลดระยะเวลาการเดินทางมาเพื่อดำเนินการจาก 3 ครั้ง เหลือเบ็ดเสร็จในครั้งเดียว

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 ผลการดำเนินการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ตั้งแต่ตุลาคม 2562- มีนาคม 2563 มีผู้ผ่านการประเมิน จำนวน 79 คน ที่อยู่ในเกณฑ์ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชน(8 วันทำการ) จำนวน 62 คน สามารถลดระยะเวลาการให้บริการเหลือเพียง 1 วันทำการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 54.84

5.2 จากผลการดำเนินงานในข้อ5.1 ส่งผลให้เกิดการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนเพื่อขอรับการประเมินความรู้และความสามารถจากเดิม 8 วันทำการ (3 ครั้ง) ลดเหลือ 1 วันทำการ (1 ครั้ง) กรณียื่นเอกสารก่อน 10.00 น. และ 2 วันทำการ (2 ครั้ง) กรณียื่นเอกสารหลัง 10.00 น. แล้วเสร็จในวันทำการถัดไปแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ระยะใกล้ (เขตเทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมือง และอำเภอใกล้เคียง 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอภูผามาศ อำเภอหนองหาน อำเภอหนองแสง อำเภอประจักษ์ศิลปาคม อำเภอหนองวัวซอ อำเภอกุมภวาปี อำเภอเพ็ญ และอำเภอพิบูลย์รักษ์) ระยะทางเฉลี่ย 35 กิโลเมตร เดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 280 บาท/ครั้ง จำนวน 26 คน ลดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยรวม 7,280 บาท

กลุ่มที่ 2 ระยะกลาง (10 อำเภอ ได้แก่ อำเภอโนนสะอาด อำเภอบ้านผือ อำเภอภูพาน อำเภอไชยวาน อำเภอทุ่งฝน อำเภอสร้างคอม อำเภอศรีธาตุ อำเภอบ้านดุง และอำเภอวังสามหมอ) ระยะทางเฉลี่ย 70 กิโลเมตร เดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 560 บาท/ครั้ง จำนวน 4 คน ลดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยรวม 2,240 บาท

กลุ่มที่ 3 ระยะไกล (2 อำเภอ ได้แก่ อำเภอน้ำโสม และอำเภอนายูง) ระยะทางเฉลี่ย 120 กิโลเมตร เดินทางด้วยรถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 960 บาท/ครั้ง จำนวน - คน

กลุ่มที่ 4 ต่างจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 คน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1 คน จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน และจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 1 คน ระยะทางเฉลี่ย 297 กิโลเมตร ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 2,376 บาท/ครั้ง ลดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยรวม 9,504 บาท

รวมลดค่าใช้จ่ายทั้ง 4 กลุ่ม ของผู้รับการประเมิน จำนวน 34 คน รวมเป็นเงิน 19,024 บาท

รูปภาพประกอบการปรับเปลี่ยนกระบวนการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ



ประชุมคณะทำงานนวัตกรรม



รับคำขอและตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร(แบบ คร.10)



เข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ



รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ