

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม(Innovation base)

ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา
รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – วันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง การเตรียมการยื่นเอกสารคำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถผ่าน Line Application

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

รัฐบาลมีนโยบายที่ต้องการให้ระบบราชการไทย มีการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใสและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงโดยง่ายด้วยการผลักดันกฎหมายสำคัญและประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ เดือน มกราคม 2558 คือพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้รวดเร็วขึ้นโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานของรัฐทั่วประเทศ จะต้องให้ความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดการทุจริต ประชาชนมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานโดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา มีภารกิจในการให้บริการภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปในหลายกิจกรรม เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้าถึงการบริการของภาครัฐโดยแท้จริง เช่น รับสมัครฝึกอบรม รับสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานการยื่นขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ การให้คำปรึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 เป็นต้น

โดยเฉพาะงานรับรองความรู้ความสามารถเป็นงานที่กำกับดูแลการประกอบอาชีพสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารที่กระทรวงแรงงานประกาศว่าเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสาขาอาชีพดังกล่าวต้องเข้าประเมินความรู้ความสามารถมีค่าใช้จ่ายในการประเมินเป็นเงิน 1,000 บาท ตามขั้นตอนผู้รับบริการต้องมาติดต่อหลายครั้งทำให้สูญเสียเวลาและค่าใช้จ่าย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรับบริการเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา จึงได้ดำเนินการให้ผู้เข้ารับการประเมินยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่ตรวจเบื้องต้นผ่าน line Application ทำให้เกิดความสะดวกลดค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับบริการ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายื่นเอกสารที่สถาบันฯ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการที่สะดวกและทันสมัย สร้างความโปร่งใสในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสนับสนุนการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม
 1. ประชุมเจ้าหน้าที่ในกลุ่มเพื่อทำแผนการดำเนินงาน
 2. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
 3. จัดเตรียมข้อมูล สร้างคิวอาร์โค้ดเพื่อเชื่อมต่อกับผู้มาใช้บริการยื่นเอกสารคำขอประเมินความรู้ความสามารถ
 4. ตรวจสอบเอกสารของผู้ยื่นคำขอประเมินเสร็จแล้วแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบผลการยื่นเอกสาร

1. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา มีการพัฒนาการบริการที่สะดวก ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายื่นเอกสารด้วยตัวเองที่หน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีในการจัดทำคิวอาร์โค้ดเชื่อมต่อกับผู้มาใช้บริการยื่นเอกสารคำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เป็นการตรวจสอบเอกสารก่อนเบื้องต้น
2. เพิ่มศักยภาพการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานในภูมิภาค สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ยกระดับคุณภาพของการให้บริการ
3. เกิดการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะที่ทันสมัย บุคลากรมีความพร้อมในการพัฒนาการทำงานเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการที่นำระบบยื่นเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในปีงบประมาณ 2563 ทำให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลาเกิดผลลัพธ์ดังนี้

1. ทำให้ผู้ยื่นคำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถมีความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านระบบ Line Application จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังนี้
 - 1.1 มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น 60.88 %
 - 1.2 มีความพึงพอใจมาก คิดเป็น 37.68 %
 - 1.3 มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็น 1.44 %
2. ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายื่นเอกสารด้วยตนเองเป็นเงินประมาณ 300 บาท ต่อคน ต่อครั้งการให้บริการที่สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่

3. สามารถตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นในการยื่นคำขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถแล้วจำนวน 138 คน



