

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การนำเทคโนโลยี Video Conference มาประยุกต์ใช้ในระบบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคณาจารย์ที่เกี่ยวข้อง

ตามนโยบายรัฐบาล ได้มี พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้มีการส่งเสริมและ พัฒนาผลงานด้านการประดิษฐ์คิดค้น ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศโดยให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภาครัฐและเอกชนรวมถึงผู้รับบริการภาคประชาชน

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุดรดิตถ์ มีหน้าที่ดำเนินการให้บริการประเมินความรู้ความสามารถตามพระราชบัญญัติส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ในเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงถึงศักยภาพในการประกอบอาชีพหรือการทำงาน (สัมภาษณ์) โดยมีผู้ประเมินความรู้ความสามารถจำนวน ๓ ท่านเป็นผู้พิจารณาประเมิน ซึ่งต้องมาร่วมประเมินที่ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถกลาง ส่งผลให้การปฏิบัติงานที่ผ่านมามีความยุ่งยาก เช่น รอผู้ประเมินว่างตรงกัน รอผู้บริหารอนุญาต เสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

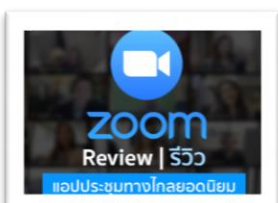
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอุดรดิตถ์ จึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยี Video Conference มาประยุกต์ใช้ในระบบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อที่จะลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ให้รวดเร็ว สะดวก ง่าย และลดค่าใช้จ่าย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ลดการเดินทางของผู้ประเมินความรู้ความสามารถ
- เพื่อให้หน่วยงานมีรูปแบบบริการที่ทันสมัยได้รับการรวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อหน่วยงานหลายๆ ครั้ง
- เพื่อใช้เป็นหลักฐาน หากเกิดข้อร้องเรียนหรือมีข้อสงสัยในการประเมินความรู้ความสามารถ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- ประชุมมอบหมายตัวชี้วัดของหน่วยงาน
- วางแผนการจัดหาอุปกรณ์และจัดเตรียมสถานที่ในการดำเนินการ
- จัดเตรียมความพร้อมด้าน Hardware และ Software เช่น Computer Smartphone App Zoom Cloud meetings และระบบอินเทอร์เน็ต
- ศึกษาการติดตั้ง การตั้งค่าและใช้งาน App Zoom Cloud meetings
- ตรวจสอบระบบและทดลองใช้งาน
- ใช้ Video Conference ร่วมประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดลองปฏิบัติ นำเทคโนโลยี Video Conference มาประยุกต์ใช้ในระบบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ในวันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓ ณ วิทยาลัยการอาชีพพิชัย จำนวน ๑๐ คน

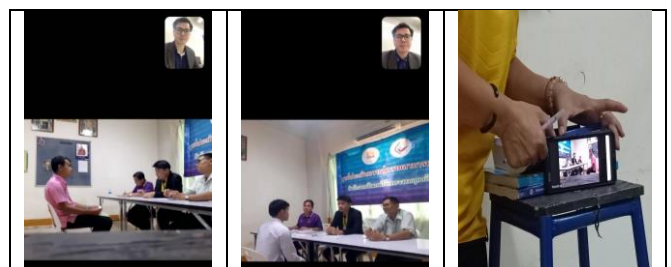
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ผู้ประเมินสามารถร่วมประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ผ่านระบบ Video Conference สามารถซักถามและปฏิบัติหน้าที่ผู้ประเมินเช่นเดียวกันกับผู้ประเมินที่ทำหน้าที่อยู่ ณ ที่ตั้งได้เป็นอย่างดี

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- ผลจากที่นำเทคโนโลยี Video Conference มาประยุกต์ใช้ในระบบการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ App Zoom Cloud meetings สามารถใช้งานได้จริงแต่ยังมีปัญหาเสียงสนทนาระหว่างที่ผู้เข้ารับการประเมินกับผู้ประเมินขาดหายบางช่วงเพราะความเร็วอินเทอร์เน็ตใช้งานต่ำ (4 Mbps)
- ผู้เข้ารับการประเมินไม่รู้สึกเป็นกังวล และกดดันมากเท่ากับการเข้าสัมภาษณ์ตัวต่อตัวเนื่องจากผู้ประเมินมีจำนวน ๓ ท่าน
- ผู้เข้ารับการประเมินชื่นชมว่าหากมีการใช้งานจริงๆ จะเป็นระบบที่รองรับการผู้ต้องการประเมินที่มีจำนวนมากได้
- ลดภาระค่าใช้จ่ายการเดินทางของผู้ประเมิน คนละ ๒๐๐ บาทต่อครั้ง (ผู้ประเมิน ๒ คนค่าใช้จ่าย ๔๐๐ บาท)
- ลดภาระการเดินทางและค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการประเมิน จากเดิมต้องมาติดต่อ ตั้งแต่เริ่มยื่นเอกสาร จนรับหนังสือรับรองและบัตรประจำตัวผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ อย่างน้อย ๔ ครั้ง เป็น ๒ ครั้ง ค่าเดินทางครั้งละ ๒๐๐ - ๕๐๐ บาทต่อคน ผู้เข้ารับการประเมิน ๑๐ คน คิดเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน ๔,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท (ระยะทางแต่ละคนไม่เท่ากัน)



3 assessors online



หลักฐานอ้างอิง

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=๓๐๗๑๗๗๔๐๖๖๑๖๖๔๓๓&id=๑๐๐๐๐๐๑๖๐๙๑๖๖๒

ข้อเสนอ สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ควรพัฒนารูปแบบการให้บริการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถโดยการนำเทคโนโลยี Video Conference และปรับแก้ข้อกฏระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้อง ทันสมัยและรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน Social distancing