

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนางานด้านนวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base)
ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์
รอบที่ (1) / 6 เดือนแรก ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (ONE STOP SERVICE CENTER)

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็นรวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันเทคโนโลยีและนวัตกรรมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีแนวโน้มที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ยุค ไทยแลนด์ 5.0 ในปี 2563 นี้ นับว่าเป็นการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น จาก การเปลี่ยนแปลงในด้านเทคโนโลยีดังกล่าวส่งผลให้ทุกภาคส่วนต้องปรับตัวและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อรองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสุรินทร์ ได้พัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการให้บริการทุกภาคส่วน จากนวัตกรรมของหน่วยงาน รอบที่ (2) / 6 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา คือ “บริการประชาชนด้วยหัวใจให้ทั่วถึง (OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE)” โดยผ่านระบบเครือข่ายโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) นั้น ยังพบปัญหาในการให้บริการไม่สามารถรองรับผู้ใช้บริการในด้านความต้องการปริมาณข้อมูลที่สูง ด้วย Google Play มีข้อจำกัดพื้นที่ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งหน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงอยู่ตลอดเพื่อให้สอดคล้องกับระบบอื่นๆ ของหน่วยงานที่ได้พัฒนาขึ้น นอกจากนี้ปัญหาดังกล่าวหน่วยงานยังพบปัญหา คือ ทุกภาคส่วนมีการสอบถามการกิจต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ตอบข้อซักถามไม่สามารถให้คำตอบได้ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งหมด ทำให้ต้องมีการส่งต่อไปยังผู้รับผิดชอบการกิจนั้นโดยตรง ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการตอบข้อซักถามต่าง ๆ ขึ้น

จากปัญหาที่พบคณะทำงาน (ศปพ.) ของหน่วยงาน จึงได้ประชุมหารือเพื่อดำเนินการปรับปรุงระบบเดิมและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการตอบข้อซักถาม โดยการเปิดช่องทางทางการให้บริการเป็น 3 ช่องทาง คือ

1. Mobile Application /* OSD SURIN SMILE & ONE STOP SERVICE
2. Line Bot Messaging API /* สนพ.สร.บริการประชาชน
3. Web Application /* คณะทำงาน (ศปพ.)

โดยเน้นการให้บริการผ่านเว็บไซต์เป็นตัวเลือกในการให้บริการทุกภาคส่วน คือ “เว็บไซต์คณะทำงานศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน” โดยมีเป้าประสงค์หลักคือ เพื่อให้รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากและให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งเป็นการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีทันสมัย มีความยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพสูง รองรับการให้บริการทุกช่องทาง ทุกความต้องการทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน แต่ก็ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนในทันทีเพราะไม่ใช่ระบบ Real Time คณะทำงาน (ศปพ.) จึงเพิ่มช่องทางเลือกคือ Line Bot Messaging API ซึ่งผู้ให้บริการสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้จาก Line Bot และจะได้คำตอบทันที หาก Line Bot มีฐานข้อมูลคำตอบเกี่ยวกับเรื่องที่ถามอยู่แล้ว แต่หาก Line Bot ไม่มีฐานข้อมูลคำตอบ Line Bot ก็จะแจ้งข้อมูลผู้รับผิดชอบการกิจนั้นให้ทันที แต่หากมีคำถามใดที่ Admin สามารถตอบได้ผู้ให้บริการก็จะได้คำตอบทันที ซึ่งเป็นการปิดช่องโหว่ของหน่วยงานเกี่ยวกับการให้บริการการกิจทั้งหมดแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อรองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากและให้บริการข้อมูลที่หลากหลายในอนาคต
- 2.2 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการตอบข้อซักถามการกิจของหน่วยฝึกทั้งหมด แก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วน ให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ตรงประเด็นและตรงตัวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้คำตอบทันที
- 2.3 เพื่อเพิ่มช่องทางสื่อสารให้กับทุกภาคส่วนในการสอบถาม เสนอแนะ และอื่น ๆ
- 2.4 สามารถสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และสมัครขอทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ออนไลน์ได้
- 2.5 อำนาจความสะดวกผู้ให้บริการในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถามที่หน่วยฝึก
- 2.6 ลดขั้นตอนในการดำเนินงานในการกิจของหน่วยฝึกที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ประสิทธิภาพ และทั่วถึง
- 2.8 รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต
- 2.9 เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2.10 เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ

3. การดำเนินการ/การวางแผนสร้างนวัตกรรม



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- จากการดำเนินการทดลองใช้ เว็บไซต์ คณะทำงาน (ศปพ.) มีข้อสรุป ดังนี้
- 4.1 สามารถให้บริการตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วน ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ตรงประเด็น และเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงพร้อมทั้งได้คำตอบทันที
 - 4.2 สามารถรองรับปริมาณผู้ใช้บริการจำนวนมาก และรองรับข้อมูลที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมได้ตลอดเวลา
 - 4.3 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการกับทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิภาพ
 - 4.4 สามารถสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และสมัครขอทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ออนไลน์ได้
 - 4.5 สามารถอำนวยความสะดวกผู้ให้บริการในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถามที่หน่วยฝึกได้
 - 4.6 ลดขั้นตอนในการดำเนินงานตามการกิจของหน่วยฝึกที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดีเยี่ยม
 - 4.7 ทุกภาคส่วนได้รับรู้ และเข้าใจการกิจของหน่วยฝึก
 - 4.8 รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
 - 4.9 เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 4.10 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรในการให้บริการด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- จากการดำเนินการเปิดให้บริการ เว็บไซต์ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (ONE STOP SERVICE CENTER) และดำเนินการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ แยกเป็น 2 กลุ่ม คือ
1. กลุ่มเจ้าหน้าที่ จำนวน 25 คน
 2. ทุกภาคส่วน จำนวน 100 คน
- สามารถสรุปดังนี้
- 5.1 สามารถให้บริการตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วน ลดการสูญเสียเวลา ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ตรงประเด็น และเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง พร้อมทั้งได้คำตอบทันที
 - Web Application 97 %
 - Line Bot Messaging API 100 %
 - Mobile Application 80 % (เฉพาะหน่วยงานภายนอก)
 - 5.2 สามารถรองรับปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมาก และรองรับข้อมูลที่มีพื้นที่เกิน 40 MB ได้ 100 %
 - 5.3 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการกับทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 100 %
 - 5.4 สามารถสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และสมัครขอทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติออนไลน์ได้ 100 %
 - 5.5 สามารถอำนวยความสะดวกผู้ให้บริการในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถามที่หน่วยฝึกได้ 90 % (เฉพาะหน่วยงานภายนอก)
 - 5.6 ลดขั้นตอนในการดำเนินงานตามการกิจของหน่วยฝึกที่เกี่ยวข้องได้ 98 % (เฉพาะเจ้าหน้าที่)
 - 5.7 ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ และเข้าใจ การกิจของหน่วยฝึก 98 % (เฉพาะหน่วยงานภายนอก)
 - 5.8 รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา 95 %
 - 5.9 เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน 100 %
 - 5.10 สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรในการให้บริการด้านดิจิทัลโดยมีประสิทธิภาพ 99 %

สรุปผลการให้บริการ

สรุปการให้บริการ เว็บไซต์ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (ONE STOP SERVICE CENTER)						
ลำดับ	รายการสำรวจ	เจ้าหน้าที่ (25 ราย)		ทุกภาคส่วน (100 ราย)		
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	
1	สามารถให้บริการตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วน ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ตรงประเด็น และเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงพร้อมทั้งได้คำตอบทันที					
	- Web Application	0	95	0	98	
	- Line Bot Messaging API	60	100	60	100	
	- Mobile Application	0	0	50	80	
2	สามารถรองรับปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมาก และรองรับข้อมูลที่มีพื้นที่เกิน 40 MB ได้	70	100	50	100	
3	เป็นศูนย์กลางในการให้บริการกับทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	60	100	50	100	
4	สามารถสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และสมัครขอทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ออนไลน์ได้	90	100	70	100	
5	สามารถอำนวยความสะดวกผู้ให้บริการในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถามที่หน่วยฝึกได้	0	0	10	90	
6	ลดขั้นตอนในการดำเนินงานตามการกิจของหน่วยฝึกที่เกี่ยวข้องได้	60	98	0	0	
7	ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ และเข้าใจ การกิจของหน่วยฝึก	0	0	40	98	
8	รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	70	100	70	90	
9	ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน	100	100	98	100	
10	สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรในการให้บริการด้านดิจิทัลโดยมีประสิทธิภาพ	95	100	85	97	
		ค่าเฉลี่ย	60.50	89.30	48.58	87.75

แสดงภาพรวมของระบบ





การดำเนินการ / การวางแผนสร้างนวัตกรรม



>> คุณสมบัติของระบบ

เว็บไซต์คณะทำงานศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน
(ONE STOP SERVICE CENTER)



ให้คำปรึกษาโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

- กลุ่ม SMEs , OTOP , วิสาหกิจชุมชน
- จังหวัดปริมณฑล



งานฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

- หลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงาน
- หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือ
- หลักสูตร การฝึกอาชีพเสริม
- หลักสูตร การฝึกตามความสามารถ (CBT)



งานมาตรฐานฝีมือแรงงาน

- ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ปกติ)
- ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (รองรับค่าจ้าง)
- ทดสอบฝีมือคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ
- ทดสอบฝีมือแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ



งานรับรองความรู้ความสามารถ

- การออกสมุดประจำตัว และการบันทึกข้อมูล (มาตรา 26/1 มาตรา 26/2)
- การประเมินความรู้ความสามารถ (มาตรา 26/3)
- การรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมิน (มาตรา 26/11)
- การรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรอาชีพ (มาตรา 26/7)
- การรับรองเป็นผู้ประเมินความรู้ความสามารถ (มาตรา 26/4(2))
- การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (มาตรา 33/1(3))



งานส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

- การฝึกอบรมในสถานประกอบการ
- งานกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน การส่งเสริมสนับสนุนกองทุน เงินกู้ยืม เงินช่วยเหลือ เงินอุดหนุน
- สิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ ยกเว้นภาษีเงินได้ การลดหย่อนภาษี



ระบบอื่น ๆ ที่จำเป็นพื้นฐาน

- 1.ระบบสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน , การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- 2.ระบบ OSD SURIN QR Code Generator ที่สามารถสร้าง QR Code ได้หลายแบบพร้อมมี icon ให้ใส่ เช่น ลิงค์ , แผนที่ , E-Mail , บทความ , เบอร์โทรศัพท์ , SMS , รหัส WIFI
- 3.ระบบตรวจสอบติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 4.ระบบตรวจ / ประเมินผลการฝึกของครูฝึกฝีมือแรงงาน
5. ระบบตรวจติดตาม / การพัฒนาตนเองของครูฝึกฝีมือแรงงาน ที่ต้องพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่า 70 ชั่วโมง/ปีงบประมาณ
- 6.ผลงานนวัตกรรมของหน่วยงาน และของครูฝึกฝีมือแรงงาน ในแต่ละสาขาช่าง
- 7.ส่วนสำหรับการดาวน์โหลด โปรแกรมพื้นฐาน/สามัญประจำเครื่อง ,ไฟล์เอกสารต่าง ๆ
ที่จำเป็นต่อการทำงานในสำนักงาน รวมทั้งคำสั่งต่าง ๆ โดยมีการกำหนดสิทธิ์ให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายนอกแยกจากกัน
- 8.สื่อวีดิทัศน์ / เอกสารประกอบการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ ที่ได้พัฒนาขึ้นมาเองในแต่ละปีงบประมาณ
- 9.ระบบแจ้งซ่อม-ไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์
- 10.ปฏิทินกิจกรรมของหน่วยงาน สามารถใส่ข้อมูลได้ละเอียดมาก ทั้งเบอร์โทรศัพท์ แผนที่ และระบบแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดวัน
11. ระบบแจ้งเตือนภารกิจ / กำหนดการของผู้บริหาร โดยใช้ LINE Notify ป้อนข้อมูลผ่าน Google Form
ใช้ Google Sheet เก็บฐานข้อมูล ส่งข้อมูลเข้า Line กลุ่มของหน่วยงาน
- 12.ระบบติดต่อสอบถาม แยกเป็นเรื่อง ๆ เพื่อง่ายต่อการตอบคำถาม
- 13.ระบบตรวจสอบผลการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และตรวจสอบผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- 14.กระดานสนทนา โดยแยกภารกิจหลักของหน่วยงานเป็นกลุ่ม เพื่อตอบคำถาม / กระตุ้นต่าง ๆ
- 15.ระบบนับผู้เข้าชมเว็บไซต์ เพื่อเก็บสถิติการใช้งานเว็บไซต์



OSD SURIN

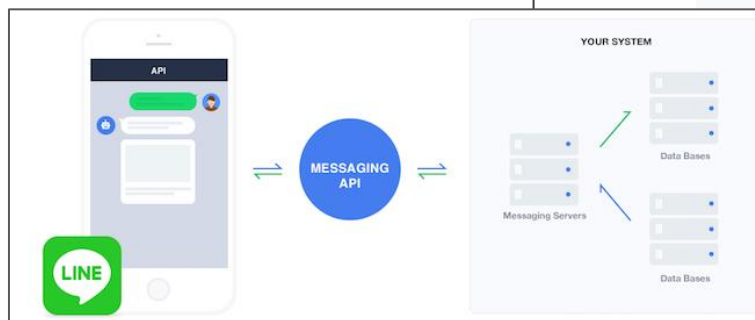
รูปแบบและขั้นตอนของการทำงานระบบ

- ให้คำปรึกษาเพิ่มผลิตภาพแรงงาน
- งานฝึกอบรมฝีมือแรงงาน
- งานมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- งานตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- งานรับรองความรู้ความสามารถ



Journey (total: 11)





LINE Official Account Manager

สนพ.บริการประชาชน

@625jkphv

ฟรี

40

โหมดการตอบกลับ : บอด

บัญชี

ช่วยเหลือ

หน้าหลัก

การแจ้งเตือน

ข้อมูลเชิงลึก

แชท

โปรไฟล์

ตั้งค่า

เพื่อน

ข้อความ

บรอดแคสต์

แชท

โหนดไลน์

คู่มือ

บัตรสะสมแต้ม

ข้อความ

สถิติของข้อความประเภทต่างๆ

วันเก็บข้อมูล ถึง 04/03/2020

วิธีอ่านค่า

รวม

หักทนาย

Push

Reply

วันที่เสร็จ

27/02/2020 - 04/03/2020

ดาวโหลด

ช่วงเวลาเลือกได้: 01/01/2017 ถึง วันที่เสร็จส่งการคำนวณ, เลือกได้สูงสุด: 60 วัน

รวม

Push

Reply

วันที่

รวม

Push

Reply



Service By Bot
@699c5da4e4

ออกจากระบบ

ทั้งหมด



ค้นหาตามแท็ก...

ค้นหาเพื่อน



Manwesa Sornth

<http://osd.wisdom-ict.com/>

Yesterday



fugung

Get Started

Yesterday



DK service

ADMIN: สอบถามฝ่ายทดสอบได้เลยครับ

Tuesday



นายชุมสงค์ ลำแก้ว

Get Started

Sunday



Patty love

ขอบคุณค่ะ

26 Feb 2020



แเบงค์ พันธุ์ศรี

ADMIN: เจ้าหน้าที่ธุรการ 093-329-65... 20 Feb 2020



Supinya Sinsiri

Get Started

14 Feb 2020



นายชุมสงค์ ลำแก้ว

On



06.52 น.



06.52 น.

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพแรงงาน

คลิกลิงค์ด้านล่าง



นายชุมสงค์ ลำแก้ว

เพิ่มแท็ก

สถานะ

ทั่วไป





ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่ม ผลิตภาพแรงงาน [สุรินทร์]

OSD SURIN

- ให้คำปรึกษาเพิ่มผลิตภาพแรงงาน
- งานฝึกอบรมฝีมือแรงงาน
- งานมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- งานตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- งานรับรองความรู้ความสามารถ



🗨 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ...?

📄 สมัครฝึกอบรมฝีมือ 4 /ทดสอบ



Chat Bot บริการประชาชน



Face book หน่วยงาน



เว็บไซต์หน่วยงาน

DSD m-
Learning

Q & A



Get Chat



สมัครฝึก อบรมฝีมือแรงงาน / ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ



ตรวจสอบผลการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และตรวจสอบผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

หลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงาน

หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การฝึกอาชีพเสริม

สมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

สาขาที่เปิดทำการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

* หลักสูตรที่ต้องการฝึก :

- ☒ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
- ☐ ทดสอบฝีมือคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ
- ☐ ทดสอบฝีมือแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ

* สาขาอาชีพที่เปิดทดสอบ :

* ระดับ :



Get Chat



Open Project

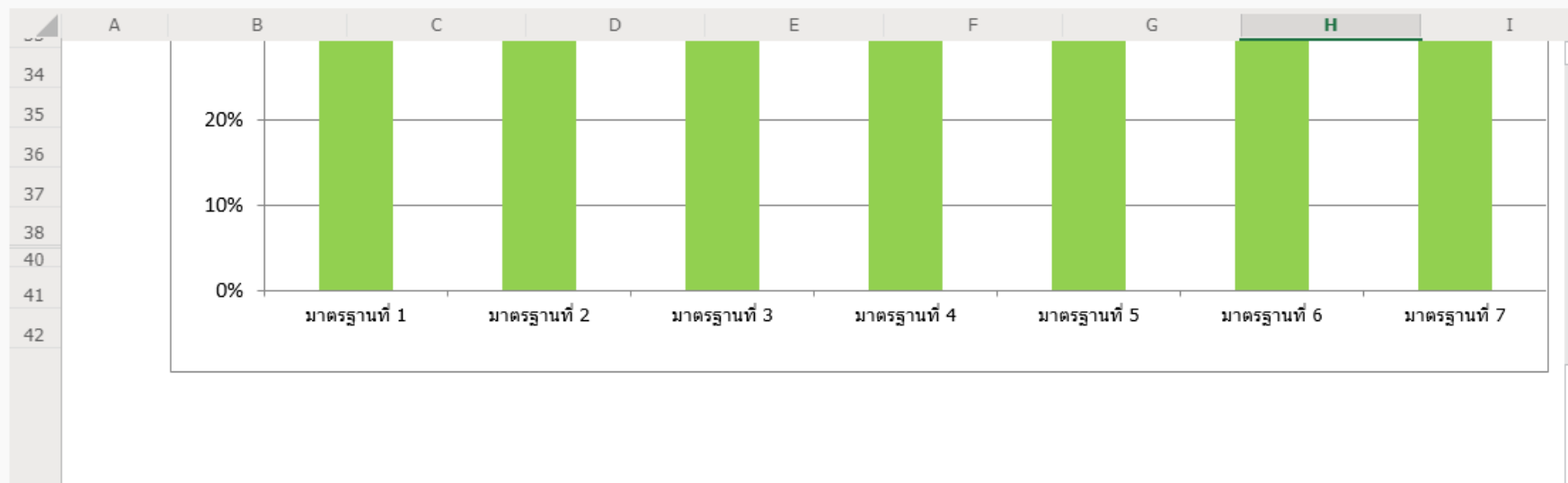
ระบบแจ้งซ่อม-ไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบติดตามการประกันคุณภาพฯ

ประเมินผลระบบการฝึก

การพัฒนาตนเอง

ผลงาน-นวัตกรรม



Get Chaty



Archives:

Microsoft Edge Chromium ตัวเต็ม

โปรแกรมท่องเว็บไซต์ตัวใหม่ล่าสุด รวดแรง ทะลุปรุค คู่
แข่ง Google Chrome

Details >>

23 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin

Harddisk lowlevelformat คีนซีพฮาร์ดดิสก์
แฟลชไดรฟ์ เมมโมรี่

Harddisk lowlevelformat คีนซีพฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์
เมมโมรี่

Details >>

15 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin

โปรแกรมอ่านไฟล์ PDF
FoxitReader23_setup

โปรแกรมอ่านไฟล์ PDF ตัวเล็กแต่แจ๋ว
FoxitReader23_setup

Details >>

15 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin

โปรแกรมช่วยนำเสนอ ZoomIt

โปรแกรมช่วยนำเสนอ ZoomIt

Details >>

15 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin

โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป

เอกสารในสำนักงาน

คู่มือการฝึกอบรม

Driver Printer All

คำสั่งหน่วยงาน-63

คู่มือการฝึก CBT & CMI

โปรแกรมอ่านคำ r และ c สำหรับคนชอบ diy

โปรแกรมอ่านคำ r และ c สำหรับคนชอบ diy

Details >>

15 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin

FixAttrb-โปรแกรมแก้ไขไวรัสซ่อนไฟล์ คลิก
เดียวอยู่

FixAttrb-โปรแกรมแก้ไขไวรัสซ่อนไฟล์ คลิกเดียวอยู่

Details >>

15 มกราคม 2020 / Leave a comment / By admin



Get Chat



OSD SURIN

หน้าแรก

สมัครฝึกอบรม/ทดสอบ 4

ผลงานของเรา

ดาวน์โหลด

สื่อการฝึกอบรม

QR Code

ปฏิทินกิจกรรม

ติดต่อเรา

ระบบสมาชิก

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สื่อวีดิทัศน์

เอกสาร/คู่มือการอบรม

การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นในสำนักงาน

การใช้โปรแกรม Microsoft Word 2016

การใช้โปรแกรม Microsoft Excel 2016

การใช้โปรแกรม Microsoft Power Point 2016

การซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

การใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI)

ปัญญา วัฒนธรรม

คู่มือฝึกอบรม
เขียนจากประสบการณ์จริง

พื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

Computer Network
Style Wisdom



www.wisdom-ict.com



คู่มือการฝึกอบรมที่เขียนขึ้นจากประสบการณ์ ฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - โพรโตคอล TCP/IP และ OSI Model ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ตีจนแตกกับเรื่อง IP Address & Style WISDOM Fracture IP Address
 - การแปลงเลขฐานคอมพิวเตอร์
- การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่าย
 - หลักการเชื่อมโยงเครือข่าย LAN & WAN
 - การเชื่อมต่อสายสัญญาณในระบบ LAN เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (แบบใช้สาย)
 - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย WIFI [wireless fidelity]
 - การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- การแชร์อินเทอร์เน็ตและการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายด้วยระบบปฏิบัติการ FreeBSD
 - การแชร์อินเทอร์เน็ตแบบผ่านระบบปฏิบัติการ Open Source
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่ายเพื่อการทำงานในสำนักงาน

ติดต่อเรา





การใช้ VMWARE V11 เพื่อกำหนดค่าในการติดตั้งระบบปฏิบัติการทางเครือข่าย NOS + OS



การใช้ VMWARE V11 เพื่อกำหนดค่าในการติดตั้งระบบปฏิบัติการทางเครือข่าย NOS + OS

การติดตั้ง Windows ผ่าน USB



การติดตั้ง Windows ผ่าน USB

หลักการ Ghost ด้วย NTG



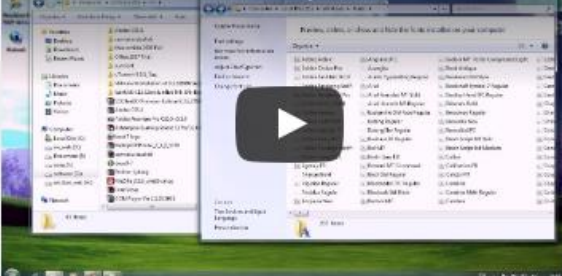
หลักการ Ghost ด้วย NTG

หลักการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์



หลักการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การติดตั้ง fonts windows ทุก ๆ windows

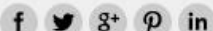


การติดตั้ง fonts windows ทุก ๆ windows

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

👁 / จำนวนคนดู : 13

🔗 Share this page





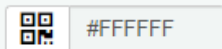
OSD SURIN QR Code Generator



อัปโหลดโลโก้ที่คุณต้องการ หรือ ลายน้ำที่คุณต้องการ



สีพื้นหลัง



#FFFFFF

สีเบื้องหน้า



#000000

กำหนดขนาดโลโก้

10

กำหนดขนาด QR Code

M - Medium

Link

ตำแหน่งที่อยู่

E-mail

บทความ

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

ส่งข้อความ

Wi-Fi

Link

http://www.dsd.go.th/surin



PNG

SVG

EPS



สร้าง QR Code

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม





วันจันทร์	วันอังคาร	วันพุธ	วันพฤหัสบดี	วันศุกร์	วันเสาร์	วันอาทิตย์
27	28	29	30	31	1	2
		ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดโครงการฝึกอบรมการออกแบบลายผ้าไหม	ประชุมคณะกรรมการจังหวัดสุรินทร์ ครั้งที่ 1/2563			
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI)	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI)	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI)	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) (กลุ่มผู้สอน) ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจน	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) (กลุ่มผู้สอน)		
17	18	19	20	21	22	23
อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) (กลุ่มผู้พัฒนามาตรเรียน)	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) (กลุ่มผู้พัฒนามาตรเรียน)	อบรมการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) (กลุ่มผู้พัฒนามาตรเรียน)				
24	25	26	27	28	29	1

ติดต่อเรา



Get Chat



Forums >

ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงานสุรินทร์

Unread Posts

กระดานสนทนาภารกิจของหน่วยงาน	Topics	Posts
งานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เช่น ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อวัดความรู้ความสามารถของตนเองในแต่ละสาขาช่าง การทดสอบเพื่อรองรับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน การทดสอบฝีมือคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ การทดสอบเพื่อเป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการกิจการ	0	0
งานรับรองความรู้ความสามารถ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถได้จากกลุ่มนี้ ไม่ว่าจะเป็นการออกสมุดประจำตัว การประเมินความรู้ความสามารถ (มาตรา 26/3) การรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมิน (มาตรา 26/11) การรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรอาชีพ (มาตรา 26/7) การรับรองเป็นผู้ประเมินความรู้ความสามารถ (มาตรา 26/4(2)) และการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ (มาตรา 33/1(3))	0	0
ให้คำปรึกษาโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน สอบถามเกี่ยวกับเรื่องโครงการผลิตภาพแรงงาน ซึ่งจะมียุ 2 ส่วนคือ 1.กลุ่ม SMEs , OTOP , วิสาหกิจชุมชน 2.คือกลุ่มสถานประกอบการกิจการ กลุ่มเอกชนซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการจ้างที่ปรึกษา ในการเข้าไปให้คำปรึกษาในเรื่องการประกอบการต่าง ๆ Recent Topics	1	2
วัตถุประสงค์ของโครงการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน สู่ ...		1 สัปดาห์ ago By 77
การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน กลุ่มนี้จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมฝีมือแรงงานโดยเฉพาะ ซึ่งจะประกอบไปด้วยการฝึกอบรมในหลักสูตร การฝึกเตรียมเข้าทำงาน หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือ หลักสูตร การฝึกอาชีพเสริม สงสัยเกี่ยวกับการฝึกอบรมฝีมือแรงงานกลุ่มนี้จัดให้เต็มที่ครับ	0	0
ระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) สอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ (CMI) และการฝึกอบรมตามความสามารถของตนเอง (CBT) Recent Topics	1	3
ไม่ทราบว่าจะมีการเปิดฝึกอบรม CBT ตอนไหนครับ		2 สัปดาห์ ago By so...คอย



Get Button



ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (ศปพ.)

กรอกแบบฟอร์ม แล้วส่งหาเราได้เลย

* ชื่อ

ชื่อจริง

* นามสกุล

นามสกุล

* เบอร์โทรศัพท์มือถือ :

ID Line :

Email :

Email Address

* เรื่องที่ติดต่อ :

ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

* รายละเอียดที่ติดต่อ:

เอกสารประกอบการฝึกอบรม

คู่มือฝึกอบรมที่เขียนเอง (2)

วัสดุสนับสนุนสื่อการฝึกที่ทำขึ้นเอง (5)

ดาร์วินโหลดเอกสาร

4 Driver Printer All

2 คำสั่งหน่วยงาน-63

4 คู่มือการฝึก CBT & CMI

1 สื่อการฝึก

6 เอกสารในสำนักงาน

22 โปรแกรมพื้นฐานทั่วไป

ติดต่อเรา



Get Chat

สรุปการให้บริการ เว็บไซต์ศูนย์บริการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (ONE STOP SERVICE CENTER)

ลำดับ	รายการสำรวจ	เจ้าหน้าที่ (25 ราย)		ทุกภาคส่วน (100 ราย)	
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
1	สามารถให้บริการตอบข้อซักถามแก่ผู้เข้าใช้บริการในทุกภาคส่วน ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ตรงประเด็น และเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงพร้อมทั้งได้คำตอบทันที				
	- Web Application	0	95	0	98
	- Line Bot Messaging API	60	100	60	100
	- Mobile Application	0	0	50	80
2	สามารถรองรับปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมาก และรองรับข้อมูลที่มีพื้นที่เกิน 40 MB ได้	70	100	50	100
3	เป็นศูนย์กลางในการให้บริการกับทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	60	100	50	100
4	สามารถสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และสมัครขอทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ออนไลน์ได้	90	100	70	100
5	สามารถอำนวยความสะดวกผู้ขอใช้บริการในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถามที่หน่วยฝึกได้	0	0	10	90
6	ลดขั้นตอนในการดำเนินงานในการกิจของหน่วยฝึกที่เกี่ยวข้องได้	60	98	0	0
7	ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ และเข้าใจ ภารกิจของหน่วยฝึก	0	0	40	98
8	รองรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	70	100	70	90
9	ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน	100	100	98	100
10	สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรในด้านการให้บริการด้านดิจิทัลโดยมีประสิทธิภาพ	95	100	85	97
	ค่าเฉลี่ย	60.50	89.30	48.58	87.75