

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562- วันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง การสร้างวุฒิบัตรฝึกอบรมกับ Application บน Microsoft Office

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

ตามที่กระทรวงแรงงาน ได้มีนโยบายในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation base) ได้แก่ นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการพัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงการบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น การออกวุฒิบัตรในวันที่ยังมีการฝึกอบรม

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร ได้รับเป้าหมายในการฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในปีงบประมาณ 2563 ของครึ่งปีแรก จำนวน 660 คน ซึ่งกลุ่มเป้าหมายนี้จะต้องฝึกภายในและภายนอกสถานที่ ซึ่งผู้รับการฝึกอบรมเมื่อผ่านการฝึกอบรมจะได้รับวุฒิบัตรในวันที่จบฝึกแต่ในการจัดทำวุฒิบัตรแบบเดิมนั้นต้องพิมพ์วุฒิบัตรเองทุกฉบับทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ทำให้การจัดทำวุฒิบัตรเป็นไปอย่างล่าช้า สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร จึงได้จัดทำนวัตกรรมเพื่อการลดขั้นตอนในการจัดทำวุฒิบัตรโดยใช้ Application บน Microsoft Office เพื่อความรวดเร็วและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

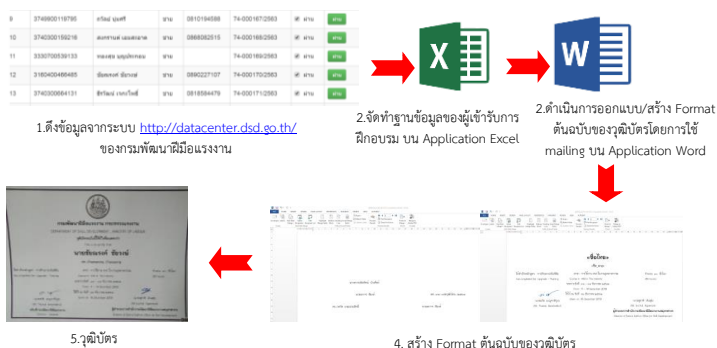
2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนในการจัดทำวุฒิบัตร
2. เพื่อความรวดเร็วและทันเวลาในการจบฝึกอบรมในแต่ละรุ่น
3. เพื่อเป็นนวัตกรรมให้องค์กรปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพตลอดจนพัฒนาคุณภาพของการจัดทำวุฒิบัตร

3.วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ศึกษาคัดเลือกจัดลำดับความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมจัดทำวุฒิบัตร
2. ดึงข้อมูลจากระบบ <http://datacenter.dsd.go.th/> ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมบน Application Excel
3. ดำเนินการออกแบบ/สร้าง Format ต้นฉบับของวุฒิบัตรโดยใช้ Application Word
4. ดำเนินการทดลองการจัดทำวุฒิบัตรโดยใช้ mailing บน Application Word

รูปภาพประกอบ



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาครได้ดำเนินการใช้ mailing บน Application Word มาใช้ในการจัดทำวุฒิบัตรเพื่อลดขั้นตอนในการจัดทำวุฒิบัตร โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวังดังนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถลดระยะเวลาในการจัดทำวุฒิบัตรได้เป็นอย่างดี
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมานี้สามารถลดขั้นตอนในการพิมพ์ผู้เข้ารับการฝึกในแต่ละฉบับให้เหลือเพียงฐานข้อมูลชุดเดียว
3. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้กันอย่างแพร่หลายสามารถนำมาใช้งานได้อย่างดีและเป็นประโยชน์กับทุกหน่วยงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. นำไปใช้ในการจัดทำวุฒิบัตรผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 305 คน และทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จำนวน 166 คน ตามเป้าหมายที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มอบหมาย
2. จากข้อมูลการรับวุฒิบัตรเดิม ปี 2562 รับวุฒิบัตรจากกรมฯ มา จำนวน 1,902 ใบ (เมื่อเสียร้อยละ 5) (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนกันยายน 2562) ใช้วุฒิบัตรไป 1,892 ใบ (ร้อยละ 99.47) เสีย 10 ใบ (ร้อยละ 0.53) ปี 2563 ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลโดยดึงข้อมูลจากระบบ <http://datacenter.dsd.go.th/> ทั้งนี้ถ้ามีการแก้ไขรายละเอียดในวุฒิบัตรสามารถกลับไปแก้ไขที่ฐานข้อมูลได้ โดยปี 2563 ได้รับวุฒิบัตรจากกรมฯ มาจำนวน 2,000 ใบ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือน มีนาคม 2563) ใช้วุฒิบัตรไปทั้งหมด 305 ใบ (ร้อยละ 15.25) วุฒิบัตรคงเหลือ 1,695 ใบ (ร้อยละ 84.75) และไม่มีวุฒิบัตรผิดพลาดจากการพิมพ์
3. ลดเวลาในการจัดทำวุฒิบัตรจากวิธีเดิมที่พิมพ์วุฒิบัตรแต่ละฉบับ จำนวน 20 คน ใช้เวลาประมาณ 40 นาที หลังจากการจัดทำนวัตกรรมระบบฐานข้อมูลบน Application Excel ขึ้นมาแล้ว จำนวน 20 คน ใช้เวลา 15 นาที เวลาลดลง คิดเป็นร้อยละ 62.5

รูปภาพประกอบ

