

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสงคราม รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – วันที่ 31 มีนาคม 2563	
ชื่อเรื่อง โปรแกรมสนับสนุนงานรับรองความรู้ความสามารถ	
1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง การรับรองความรู้ความสามารถ เป็นภารกิจที่สำคัญของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งเป็นงานบริการประชาชน จะต้องมีความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานตามขั้นตอนโดยเฉพาะงานด้านเอกสารต่าง ๆ ในการออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ จำเป็นต้องไม่เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ เพื่อให้การบริการประชาชนเกิดคุณภาพที่เป็นเลิศ ดังนั้นหากมีเครื่องมือที่ดีในการจัดการและจัดทำเอกสารย่อมสามารถทำให้การทำงานกับเอกสารทุกขั้นตอนตั้งแต่การขออนุมัติการบันทึกผลคะแนน ไปให้คะแนน การออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ การออกบัตรประจำตัวผู้ผ่านการประเมิน ฯ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปโดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ความผิดพลาดน้อยลง และยังสามารถสืบค้นประวัติการขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ได้สะดวกรวดเร็ว เป็นการพัฒนาระบบการทำงานให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น	4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตรวจสอบการใช้งานโปรแกรมในส่วนต่าง ๆ ดังนี้ 4.1 การคีย์ข้อมูลผ่านฟอร์มของโปรแกรม 4.2 การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ 4.3 การสั่งพิมพ์เอกสารต่าง ๆ 4.4 ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบการใช้งาน หากเกิดข้อผิดพลาด นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความถูกต้องการทำงานไม่ error
2.วัตถุประสงค์ 2.1. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านเอกสารให้ มีความสะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการจัดพิมพ์เอกสารต่าง ๆ 2.2. เพื่อพัฒนาระบบงานรับรองความรู้ความสามารถ ให้เกิดคุณภาพรองรับการบริการประชาชน รองรับการคีย์ข้อมูลในระบบ DataCenter ให้สะดวกยิ่งขึ้น	5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม 5.1 เวลาในการจัดทำเอกสารน้อยลงจากเดิมใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง เมื่อใช้โปรแกรมระบบสนับสนุนการประเมินแล้วจะใช้เวลาจัดทำเอกสารการประเมิน ฯ ในแต่ละครั้ง ประมาณ 45 นาที 5.2 กรณีการค้นหาข้อมูลเช่น ค้นหาสถานประกอบกิจการในเขตจังหวัดสมุทรสงครามที่ สนพ.สส จะออกตรวจตามแบบ ตร.1 ต้องการทราบบริษัทที่จะออกตรวจมีพนักงานที่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถโดยสนพ.สส ชื่ออะไรบ้าง เคยผ่านการรับรองความรู้ความสามารถเมื่อไร จากเดิมใช้เวลาค้นหา 1 ชั่วโมง เมื่อค้นหาโดยใช้โปรแกรมสนับสนุนงานรับรองความรู้ความสามารถ สามารถใช้เวลาเพียง 5 นาที 5.3 เมื่อมีผู้มาติดต่อยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ ณ สนพ.สส เจ้าหน้าที่สามารถให้ผู้ยื่นคำขอ ฯ หรือผู้รับบริการ สามารถคีย์ใบสมัครหรือ คร.10 ผ่านเข้าฐานข้อมูลได้โดยตรงโดยไม่ต้องเขียนใบ คร.10 หากผู้ยื่นคำขอใช้คอมพิวเตอร์ไม่ถนัด เจ้าหน้าที่จะคีย์ใบสมัครโดยการสอบถามข้อมูลจากผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้มาติดต่อราชการ และข้อมูลที่ได้นั้นเป็นการสอบทานทั้งเจ้าหน้าที่ และ ผู้ยื่นคำขอ ฯ จึงเป็นการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ยื่นคำขอเป็นอย่างดี เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น เจ้าหน้าที่จะทำการสั่งพิมพ์ ใบ คร.10 แล้วให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้สมัครลงชื่อเป็นหลักฐานการสมัคร
3.การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม 3.1 วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 3.2 แยกหมวดหมู่ข้อมูลโดยแบ่งเป็นตาราง กลุ่มข้อมูลต่าง ๆ 3.3 หาความสัมพันธ์ของกลุ่มข้อมูลหรือตารางต่าง ๆ 3.4 จัดเตรียมกลุ่มข้อมูลตัวอย่างและบันทึกลงในตาราง 3.5 ใช้เครื่องมือในการเขียนโปรแกรม โดยใช้ VBA เพื่อให้ข้อมูลประมวลผลตามที่ต้องการ 3.6 จัดทำเอกสารหรือ Report ต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ ในงานประเมิน ฯ เช่น หนังสือขออนุมัติ รายชื่อผู้เข้าประเมิน ฯ ใบให้คะแนน/สรุปคะแนน สัญญาเงินยืม ผลการประเมิน ฯ หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ เอกสารบัตรประจำตัวผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ	

5.3 (ต่อ)

สรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ ลดเวลาในการทำงานลง และเป็นการสร้างความพึงพอใจในการบริการประชาชน

5.4 หากผู้รับบริการหรือผู้ยื่นคำขอ ฯ ไม่สะดวกเดินทางมาติดต่อขอยื่นรับรองความสามารถ ณ สนพ. สส. สามารถสมัครยื่นคำขอผ่าน ภูเก็ตฟอร์มได้

5.5 หากกรณี ผู้ยื่นคำขอ ฯ เดินทางมาเป็นกลุ่ม ฯ เช่นกลุ่มละ 20 คน เพื่อความรวดเร็วในการกรอกใบ คร.10 สามารถให้เจ้าหน้าที่แนะนำการกรอกข้อมูลไปพร้อม ๆ กันที่ละขั้นตอนโดยใช้สมาร์ทโฟนเป็นเครื่องมือโดยคีย์ผ่านภูเก็ตฟอร์ม เสร็จแล้วขั้นตอนต่อมาจะทำการดึงข้อมูลเข้า โปรแกรมระบบสนับสนุนงานประเมิน ฯ แล้วสั่งพิมพ์เอกสาร คร.10 ให้ผู้ยื่นคำขอ รับรองความรู้ความสามารถ ลงชื่อซึ่งกรณีดังกล่าวเป็นการพัฒนาวิธีการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจากเดิมเมื่อให้ทุกคนเขียนใบสมัครเอง ผู้ยื่นคำขอ ฯ อาจจะไม่ส่งใบสมัครในเวลาที่กำหนดหรือเขียนผิดไม่ตรงกับแบบฟอร์ม ทำให้เกิดความล่าช้าในขั้นตอนการทำงาน และข้อมูลผิดพลาด

6.รูปภาพประกอบ (โปรแกรมสนับสนุนงานรับรองความรู้ความสามารถ)

